

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. XYZ**

Abimanyu Adi Nugroho

1709621060



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK
ENVIRONMENT ON PERFORMANCE THROUGH WORK
MOTIVATION AS MEDIATING VARIABLE IN EMPLOYEE
PT. XYZ**

Abimanyu Adi Nugroho

1709621060



Intelligentia - Dignitas

**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a
bachelor's degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta.**

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Abimanyu Adi Nugroho, Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Mediasi Pada Karyawan PT. XYZ: Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan wawasan baru melalui analisis pada pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi, pada perusahaan logistik ekspor-impor PT. XYZ. Metode yang digunakan adalah dengan pendekatan kuantitatif dan desain deskriptif kausalitas, dengan teknik analisis SEM-PLS menggunakan SmartPLS 4.0. Data dikumpulkan melalui metode survei dengan kuesioner online *googleform* dengan sejumlah sampel yang diambil dengan teknik sampel jenuh yakni sebanyak 129 responden karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) disiplin kerja tidak berpengaruh secara langsung terhadap motivasi kerja; (2) disiplin kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan; (3) lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap motivasi kerja; (4) lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan; (5) motivasi kerja tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan; (6) disiplin kerja tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja; (7) lingkungan kerja tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Eskpor Impor, Logistik Kargo Internasional

ABSTRACT

Abimanyu Adi Nugroho, The Effect of Work Discipline And Work Environment on Employee Performance Through Work Motivation at PT. XYZ: Thesis, Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

This study aims to provide newest knowledge and insights through analysis on the effect of work discipline and work environment on employee performance, both directly and indirectly through work motivation as a mediating variable, at the import-export logistics company PT XYZ. The method used is with a quantitative approach and causality descriptive design, with SEM-PLS analysis technique using SmartPLS 4.0. Data were collected through a survey method with a googleform online questionnaire with a number of samples taken with a saturated sample technique, namely 129 employee respondents. The results showed that (1) work discipline has no direct effect on work motivation; (2) work discipline has a direct effect on employee performance; (3) work environment has a direct effect on work motivation; (4) work environment has a direct effect on employee performance; (5) work motivation has no direct effect on employee performance; (6) work discipline has no indirect effect on employee performance through work motivation; (7) work environment has no indirect effect on employee performance through work motivation.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance, Import and Export, International Cargo*

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.
NIP/NIDK : 195801101983031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 199604272022031012
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Abimanyu Adi Nugroho
No. Registrasi : 1709621060
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai variabel mediasi

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta,

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.
NIP. 195801101983031002

Dosen Pembimbing II

Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199604272022031012

Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Pendidikan
Administrasi Perkantoran



Roni Fasliah, S.Pd., M.M.
NIP. 197701112008122003

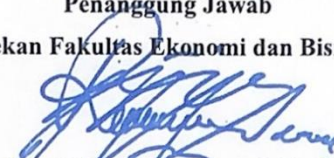
Keterangan:

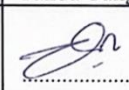
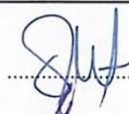
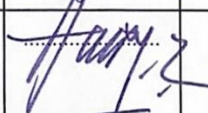
1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. NIP. 198101142008122002 (Ketua Sidang)		28 Juli 2025
2	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si. NIP. 196002011987021001 (Penguji 1)		28 Juli 2025
3	Ervina Maulida, S.Pd., M.B.A. NIP. 199109242023212051 (Penguji 2)		28 Juli 2025
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		30 Juli 2025
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		31 Juli 2025

Nama : Abimanyu Adi Nugroho
No. Registrasi : 1709621060
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Abimanyu Adi Nugroho

NIM : 1709621060

Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai variabel Mediasi pada PT. XYZ.

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya tulis yang saya buat sendiri, bukan hasil duplikasi karya lain yang telah terpublikasi, dan belum pernah digunakan/diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana manapun, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, sehingga apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi dan sanksi akademik serta sanksi lain yang sesuai dengan norma yang berlaku.

Jakarta, 27 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Abimanyu Adi Nugroho

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya :

Nama : Abimanyu Adi Nugroho

NIM : 1709621060

Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Alamat Email : abimanyuadi210@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ()

yang berjudul :

Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui
Motivasi Kerja sebagai Mediasi pada PT. XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data
(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau
media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak
Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2025

Penulis

(Abimanyu Adi Nugroho)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT tuhan yang maha Esa atas segala rahmat, nikmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang juga senantiasa meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran periode 2020 – 2025 atas bimbingan dan perhatiannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa PAP.
6. Seluruh dosen Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu Deasy Andriyanti, Ibu Sri Sunarti, dan Bapak Sarosa Catur selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, serta

dukungan bagi penulis, beserta adik dan seluruh keluarga yang memberikan dukungan.

8. Aqila Putri Rahmanita selaku teman, musuh, pasangan, apapun yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan selama menjadi mahasiswa dari awal hingga akhir.
9. Alicia Florentina, Abdullah Azzam, dan rekan-rekan Pendidikan Administrasi Perkantoran lain yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Ni Ketut Kahar Tunjung Santi Dewi dan rekan penulis lain yang senantiasa menemani dan memberikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Diri Saya sendiri karena telah merelakan meninggalkan cita-cita dan impian, beserta seluruh kegiatan lain untuk fokus menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat beberapa kesalahan dan tidak sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya tulis ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi kontribusi ilmiah pada bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya berkaitan dengan kinerja karyawan pada perusahaan logistik cargo internasional (ekspor dan impor).

Terima kasih

Depok, 6 Juli 2025

Abimanyu Adi Nugroho

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi	141
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 3 Permohonan Observasi	148



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Kinerja Karyawan	22
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	22
2.1.2.2 Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.2.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	30
2.1.2.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.1.3 Disiplin Kerja	33
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja	33

2.1.3.2	Fungsi Disiplin Kerja	35
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	38
2.1.3.4	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	42
2.1.3.5	Indikator Disiplin Kerja	44
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	46
2.1.4.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	46
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	48
2.1.4.3	Manfaat Lingkungan Kerja	50
2.1.4.4	Jenis Lingkungan Kerja.....	52
2.1.4.5	Indikator Lingkungan Kerja.....	55
2.1.5	Motivasi Kerja.....	56
2.1.5.1	Definisi Motivasi Kerja.....	56
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	59
2.1.5.3	Jenis Motivasi Kerja.....	62
2.1.5.4	Dimensi Motivasi Kerja	63
2.1.5.5	Indikator Motivasi Kerja	65
2.2	Penelitian Terdahulu.....	68
2.3	Kerangka Teori.....	74
2.3.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja	75
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	76
2.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
2.3.5	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	78
2.3.6	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	78
2.3.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	79
2.4	Hipotesis.....	79
BAB III METODE PENELITIAN		81
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	81
3.1.1	Waktu Penelitian	81
3.1.2	Tempat Penelitian.....	81
3.2	Desain Penelitian.....	82

3.3	Populasi dan Sampel	83
3.3.1	Populasi.....	83
3.3.2	Sampel.....	83
3.4	Pengembangan Instrumen	84
3.4.1	Definisi Operasional.....	84
3.4.2	Skala Pengukuran.....	90
3.5	Teknik Pengumpulan Data	91
3.6	Teknik Analisis Data	92
3.6.1	Outer Model Analysis	92
3.6.2	Inner Model Analysis	94
3.6.3	Uji Hipotesis.....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		98
4.1	Analisis Data Deskriptif.....	98
4.1.1	Profil Responden.....	98
4.1.2	Profil Data	99
4.1.2.1	Disiplin Kerja.....	99
4.1.2.2	Lingkungan Kerja.....	101
4.1.2.3	Motivasi Kerja.....	102
4.1.2.4	Kinerja Karyawan	104
4.2	Analisis Data Inferensial.....	106
4.2.1	Analisis Outer Model.....	106
4.2.1.1	Validitas Konvergen.....	106
4.2.1.2	Validitas Diskriminan.....	109
4.2.1.3	Reliabilitas.....	110
4.2.2	Analisis Inner Model.....	111
4.2.2.1	<i>R-Square</i> (R^2).....	111
4.2.2.2	<i>Q-Square</i> (Q^2)	112
4.2.2.3	<i>F-Square</i> (F^2).....	112
4.2.2.4	VIF	113
4.2.3	Uji Hipotesis.....	114
4.2.3.1	<i>Direct Effect</i>	114
4.2.3.2	<i>Indirect Effect</i>	115

4.3	Pembahasan.....	116
4.3.1	Pengaruh disiplin kerja terhadap motivasi kerja	116
4.3.2	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	116
4.3.3	Pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja	117
4.3.4	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	118
4.3.5	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	118
4.3.6	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja	119
4.3.7	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja	120
BAB V PENUTUP		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Implikasi.....	123
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	123
5.2.2	Implikasi Praktis.....	123
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	126
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Berikutnya.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Riset Penilaian Kinerja PT. XYZ.....	3
Tabel 1.2 Pra-Riset Faktor Fundamental Penurunan Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.3 Pra-Riset Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.4 Pra-Riset Kinerja Karyawan Pada Variabel.....	7
Tabel 2.1 Metriks Penelitian Terdahulu	69
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	81
Tabel 3.2 Kisi-kisi Intrumen Penelitian.....	86
Tabel 3.3 Sakala Likert.....	90
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel.....	91
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	98
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
Tabel 4.3 Profil Data Variabel Disiplin Kerja.....	99
Tabel 4.4 Persentase Jawaban Variabel Disiplin Kerja	100
Tabel 4.5 Profil Data Variabel Lingkungan Kerja	101
Tabel 4.6 Persentase Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	102
Tabel 4.7 Profil Data Variabel Motivasi Kerja	103
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Variabel Motivasi Kerja	103
Tabel 4.9 Profil Data Variabel Kinerja Karyawan.....	104
Tabel 4.10 Persentase Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	105
Tabel 4.11 <i>Outer Loading</i> Pra-Eliminasi	107
Tabel 4.12 <i>Outer Loading</i> Pasca-Eliminasi.....	108
Tabel 4.13 <i>Average Variance Extracted</i>	109
Tabel 4.14 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	109
Tabel 4.15 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	110
Tabel 4.16 <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	110
Tabel 4.17 <i>R-Square</i>	111
Tabel 4.18 <i>Q-Square</i>	112
Tabel 4.19 <i>F-Square</i>	112
Tabel 4.20 VIF.....	113
Tabel 4.21 <i>Path Coefficient</i>	114
Tabel 4.22 <i>Specific Indirect Effect</i>	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	75
---------------------------------	----

