

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM APLIKASI *CEISA 4.0* DALAM
PEMBUATAN DOKUMEN PEMBERITAHUAN IMPOR
BARANG DI PT XYZ**



Intelligentia - Dignitas

DISUSUN OLEH:

ZALDI SULTANI ZAIN

1511521044

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Penerapan Sistem Aplikasi CEISA 4.0 Dalam Pembuatan
Dokumen Pemberitahuan Impor Barang di PT XYZ
Penyusun : Zaldi Sultani Zain
NIM : 1511521044
Tanggal Ujian : 31 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Penerapan Sistem Aplikasi CEISA 4.0 Dalam Pembuatan
Dokumen Pemberitahuan Impor Barang di PT XYZ
Penyusun : Zaldi Sultani Zain
NIM : 1511521044

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji I,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji II,



Nur Azizah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hariterdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Zaldi Sultani Zain



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zaldi Sultani Zain
NIM : 1511521044
Fakultas/Prodi : Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : zaldi.sultani1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Sistem Aplikasi CEISA 4.0 Dalam Pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang di PT XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 31 Juli 2025
Penulis

(Zaldi Sultani Zain)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Aplikasi CEISA 4.0 Dalam Pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang di PT XYZ” Penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim Universitas Negeri Indonesia. Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T., selaku Kepala program studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, arahan dan juga bersedia meluangkan waktu sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Intan Puspa Wangi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang baik, motivasi, dan juga bersedia meluangkan waktu yang banyak, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Seluruh Staff dan Karyawan PT XYZ telah memberikan masukan serta motivasi selama pelaksanaan magang, Observasi, hingga Penelitian dilangsungkan.
5. Orang tua, dan saudara dan juga semua kerabat penulis, terima kasih atas kasih doa, perhatian, pengorbanan dan selalu memberikan dukungan serta doa yang tak kunjung henti untuk penulis.

6. Teman-teman penulis, yang selalu mendukung dan memberi semangat, bantuan dan kepercayaan dalam mengerjakan penelitian ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis bahwa Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis



Zaldi Sultani Zain

NIM. 1511521044

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi digital di sektor kepabeanan, salah satunya melalui penerapan sistem CEISA 4.0 oleh Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan CEISA 4.0 dalam pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) di PT XYZ, serta mengidentifikasi kendala dan hambatan yang dihadapi. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen. Responden meliputi staf operasional dan manajer yang terlibat langsung dalam proses pembuatan PIB.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CEISA 4.0 berhasil meningkatkan efisiensi proses pembuatan PIB, dengan waktu pemrosesan berkurang dari 2–3 hari menjadi 1–2 jam untuk kasus standar. Fitur seperti validasi otomatis, integrasi data, dan database HS Code terintegrasi turut meningkatkan akurasi data. Namun, ditemukan kendala teknis seperti ketergantungan pada koneksi internet yang stabil dan server yang sering down, serta kendala non-teknis seperti adaptasi staf yang membutuhkan waktu 2–6 bulan untuk mencapai kemahiran penuh. Analisis berdasarkan Technology Acceptance Model (TAM) menunjukkan bahwa persepsi kegunaan (PU) sistem dinilai sangat baik (skor 3.7), sedangkan persepsi kemudahan penggunaan (PEOU) masih perlu ditingkatkan (skor 3.1).

Rekomendasi yang diajukan meliputi peningkatan pelatihan staf, kolaborasi dengan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai untuk penyempurnaan sistem, serta penguatan infrastruktur IT. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengembangan sistem kepabeanan digital dan memberikan manfaat praktis bagi PT XYZ dalam optimalisasi penggunaan CEISA 4.0.

Kata Kunci: CEISA 4.0, Pemberitahuan Impor Barang (PIB), Technology Acceptance Model (TAM), Efisiensi, Kepabeanan.

ABSTRACT

The advancement of information technology has driven digital transformation in the customs sector, including the implementation of the CEISA 4.0 system by the Directorate General of Customs and Excise. This study aims to analyze the implementation of CEISA 4.0 in the preparation of Import Notification Documents (PIB) at PT XYZ and identify the challenges and obstacles encountered. The research employs a descriptive quantitative approach, with data collected through interviews, observations, and document studies. Respondents include operational staff and managers directly involved in the PIB preparation process.

The results indicate that CEISA 4.0 successfully improves the efficiency of PIB preparation, reducing processing time from 2–3 days to 1–2 hours for standard cases. Features such as automatic validation, data integration, and an integrated HS Code database enhance data accuracy. However, technical challenges were identified, including dependence on stable internet connectivity and frequent server downtime, as well as non-technical challenges such as staff adaptation, which requires 2–6 months to achieve full proficiency. Analysis based on the Technology Acceptance Model (TAM) reveals that the system's perceived usefulness (PU) is rated as very good (score 3.7), while perceived ease of use (PEOU) still requires improvement (score 3.1).

Recommendations include enhancing staff training, collaborating with the Directorate General of Customs and Excise to refine the system, and strengthening IT infrastructure. This research is expected to serve as a reference for the development of digital customs systems and provide practical benefits for PT XYZ in optimizing the use of CEISA 4.0.

Keywords: *CEISA 4.0, Import Notification Document (PIB), Technology Acceptance Model (TAM), Efficiency, Customs.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Implementasi Sistem Informasi	6
2.1.2 Sistem Alplikasi CEISA 4.0	6
2.1.3 Dokumen Pemberitahuan Impor Barang	9
2.1.4 Teori Efektivitas	10
2.1.5 PT XYZ.....	11
2.1.6 Teori Acceptance Model.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Tempat, dan Waktu Penelitian	23
3.2 Bahan dan Materi Penelitian	23

3.2.1	Populasi.....	23
3.2.2	Sampel.....	24
3.2.3	Instrumen Penelitian.....	24
3.2.4	Sumber Data Penelitian.....	27
3.3	Rancangan Penelitian	29
3.4	Metode Penelitian.....	30
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	30
3.6	Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Profil Perusahaan.....	39
4.1.2	Identitas Reponden	42
4.2	Pembahasan.....	43
4.2.1	Analisis Penerapan Sistem Aplikasi Ceisa 4.0 Dalam Pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) Di Pt XYZ	43
4.2.2	Kendala Dan Hambatan Implementasi Ceisa 4.0 Dalam Pembuatan Pib Di Pt XYZ.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		64
	Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara.....	64
	Lampiran 2 : Hasil Wawancara	67
RIWAYAT HIDUP		90

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	16
3.1	Waktu Penelitian	23
3.2	Daftar Pertanyaan	25
3.3	Skala Rating	27
3.4	Uji Validitas	32
4.1	Hasil Wawancara Perceived Use	50
4.2	Hasil Wawancara Perceived Ease Of Use	57



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
3.1	Rancangan Penelitian	29
4.1	Diagram Work More Quickly	39
4.2	Diagram Job Performance	40
4.3	Diagram increase Productivity	41
4.4	Diagram Enhance Effectiveness	42
4.5	Diagram Make Job Easier	43
4.6	Diagram Usefull in Job	44
4.7	Diagram Learning to Operate	46
4.8	Diagram Controlable	47
4.9	Diagram Clear and Understandable	48
4.10	Diagram Flexible	49
4.11	Diagram Easy to Become Skillfull	50
4.12	Diagram Easy to Use	51

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Daftar Pertanyaan Wawancara	58
2	Hasil Wawancara	61

