

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, dkk. (2024). *Optimalisasi Pelayanan Online CEISA 4.0 Dalam Pengurusan Dokumen PEB di PT. Pancaran Logistik Indonesia*. Jurnal Manajemen Logistik.
- Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. (2023). *Panduan Resmi CEISA 4.0*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Hasanah, U., Rusydi, M., Maulana, C. Z., & Azwari, P. C. (2021). Penggunaan Digital Payment Syariah Pada Masyarakat Di Kota Palembang: Pendekatan Teori Technology Acceptance Model (TAM) pada Layanan Syariah LinkAja. *Jurnal Ilmiah*, 10(1), 93–107.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing The Digital Firm* (Edisi ke-16). New York: Pearson Education, Inc.
- Lutfi Bayu Abadi. (2024). *Pengaruh Kemudahan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna CEISA 4.0*. Skripsi, Universitas Negeri Jakarta.
- Notteboom, T., & Yang, Z. (2022). Digitalisasi dan Optimalisasi Proses Dokumen Impor dalam Logistik Pelabuhan. *International Journal of Logistics Management*.
- Nugroho, H., Suhud, U., & Rochyati, R. (2019). Penerapan Pengembangan Teori Technology Acceptance Model (TAM) dan Motivasi Terhadap Intensi Mahasiswa di Jakarta untuk Menggunakan Tablet. *Communicare : Journal of Communication Studies*, 5(1), 45. <https://doi.org/10.37535/101005120184>
- Nuraini, L. (2021). Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna Layanan Internet Banking di Kota Tangerang. *Ekonomi Bisnis*, 27(2), 775–788. <https://doi.org/10.33592/jeb.v27i2.2290>
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2006). *Management Information Systems*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Qodri Setiawan, dkk. (2022). *Efektivitas Pembuatan Dokumen PIB di PT. Palem Tama Samudra*. Jurnal Ilmu Kepabeanaan.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2021). *Accounting Information Systems* (Edisi ke-15). Pearson.
- Safari, A., & Riyanti, A. (2023). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking. *Jurnal Edunomika*, 8(01), 1–9.

- Seddon, P. (2022). *A Framework for Evaluating IS Effectiveness*. MIS Quarterly.
- Sunarya, I. M. (2022). Pengaruh faktor persepsi terhadap minat penggunaan layanan dompet digital (e-wallet) melalui pendekatan teori technology acceptance model (tam). *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(3), 1414–1422. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v5i3.2461>
- Widodo, J. (2024). *Transformasi Digital di Sektor Kepabeanan: Tantangan dan Peluang*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- World Customs Organization. (2023). *Global Trends in Customs Digitalization*. Brussels: WCO Publications.
- Davis, F. D. (1989). "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology". *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Pratiwi, M., Fridyatama, O., & Taryo, T. (2024). Analisis Sistem Informasi Pelayanan di Bidang Kepabeanan dan Cukai (Custom Excise Information System and Automation) CEISA 4.0. *HUMANIS (Humanities, Management and Science Proceedings)*, 4(2).
- Rahman, F. A., & Harianto, S. R. (2023). CEISA Acceptance Analysis Using The Technology Acceptance Model (TAM) Method at The Main Service Office of The Directorate General of Customs and Excise Type B Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 7(2), 201–208. <https://doi.org/10.30871/jaba.v7i2.6269>
- Undip Repository. (2022). Pengaruh Gangguan Layanan CEISA Terhadap Kegiatan Ekspor Dan Impor Yang Berintegrasi Pada Indonesia National Single Window (INSW). *Undip Repository*. <https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/6326/>
- INSW. (2024). Website Indonesia National Single Window atau dikenal INSW dikelola oleh Lembaga National Single Window (LNSW), Kementerian Keuangan RI. *Official Website Indonesia National Single Window*. <https://insw.go.id/>