

DAFTAR PUSTAKA

- Abram, T. B. B., Tumbel, T. M., & Mangindaan, J. V. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Kapal Bitung. *Productivity*.
- Ainun Ma'rifah, Khuriatus Salamah, Lusi Agustuti Handani, Qurotul A'yuni, & Rofiq Hidayat. (2023). Manajemen Layanan Koperasi dan Kantin/Kafetaria di Sekolah Sekolah Menengah Pertama Negeri 02 Rambipuji. *MUQADDIMAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(1), 180–196. <https://doi.org/10.59246/muqaddimah.v2i1.591>
- Along, A. (2020a). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Along, A. (2020b). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Arikunto, & Suharsimi. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (13th ed.). Rineka Cipta.
- Bushmakina, A. G., & Cappelleri, J. C. (2022). Construct Validity and Criterion Validity. In *A Practical Approach to Quantitative Validation of Patient-Reported Outcomes* (pp. 151–249). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781119376354.ch5>
- Chou, C.-C., Tsai, C.-L., & Wong, C.-P. (2020). A study on boarding facilities on wharves and ships for disabled and elderly passengers using public shipping transport. *Journal of Transport & Health*, 18, 100895. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2020.100895>
- Fatimah, & Siti. (2019). *Pengantar Transportasi*.

- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariat* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giovany. (2017). *Mudah menguasai SPSS*.
- Hadi, W., Suyadi S, D., & Ananda Putri, T. (2022). Analisis Pengukuran Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Gudang Free Zone PT. Bimaruna Jaya. *LOGISTIK*, 15(02), 204–214. <https://doi.org/10.21009/logistik.v15i02.30459>
- Heale, R., & Twycross, A. (2015). Validity and reliability in quantitative studies. *Evidence Based Nursing*, 18(3), 66–67. <https://doi.org/10.1136/eb-2015-102129>
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun instrumen penelitian dan uji validitas-reliabilitas*.
- Jubilee Enterprise. (2015). *Trik Membuat Skripsi & Statistik dengan Word dan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Kimpraswil. (2003). *Penataan Dan Revitalisasi*.
- Lane, S., & Pérez, A. (2023). Validity. In *International Encyclopedia of Education (Fourth Edition)* (pp. 35–44). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.10005-3>
- Nasril CH, N. C. (2020). Kinerja Pelayanan Kapal dan Kegiatan Bongkar Muat Barang di Pelabuhan Laut Panjang Provinsi Lampung. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 17(4), 155–163. <https://doi.org/10.25104/transla.v17i4.1402>
- Nining Daud, Afifuddin, & Suyeno. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Unit Simpan Pinjam Pada Koperasi Joyo Makmur*. 18.

- Poma, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Penumpang pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang. *Business Management Journal*, 20(1), 91. <https://doi.org/10.30813/bmj.v20i1.5234>
- Ratanavaraha, V., Jomnonkwao, S., Khampirat, B., Watthanaklang, D., & Iamtrakul, P. (2016). The complex relationship between school policy, service quality, satisfaction, and loyalty for educational tour bus services: A multilevel modeling approach. *Transport Policy*, 45, 116–126. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2015.09.012>
- Sahara, S., Hadi, W., & Yuli Purnama Putra. (2022a). Analisis Faktor Penyebab Kesalahan Penetapan HS Code (Studi Kasus : Impor Ball Valve PT. Global Cargo System). *LOGISTIK*, 15(01), 48–63. <https://doi.org/10.21009/logistik.v15i01.26608>
- Sahara, S., Hadi, W., & Yuli Purnama Putra. (2022b). Analisis Faktor Penyebab Kesalahan Penetapan HS Code (Studi Kasus : Impor Ball Valve PT. Global Cargo System). *LOGISTIK*, 15(01), 48–63. <https://doi.org/10.21009/logistik.v15i01.26608>
- Setiawan, W., Yogi Raditya, M., & Syahab, H. (2022). Interior Design of Public and Accommodation Spaces for A 5000 GT Ferry Ro-Ro. *International Journal of Marine Engineering Innovation and Research*, 7(4). <https://doi.org/10.12962/j25481479.v7i4.13643>
- Silaningsih, E., & Utami, P. (2018). Pengaruh Marketing Mix Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Produk Olahan Makanan Ringan. *JURNAL SOSIAL HUMANIORA*, 9(2), 144. <https://doi.org/10.30997/jsh.v9i2.1382>
- Siregar, S. N., Mulyatno, I. P., & Santosa, A. W. B. (2021). Analisa Perubahan Desain Interior Kapal Penumpang Dinas Perhubungan DKI Jakarta Dengan Metode Corelap. *Teknik Perkapalan*.

- Sitanggang, J. (2020). Tinjauan Proses Pelayanan Jasa Kapal Penumpang Pada Pt. Pelayanan Nasional Indonesia Cabang Medan–Belawan. *Journal of Maritime and Education*, 2(1), 74–78.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka. *Journal of Education Research*, 5(4), 5599–5609. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i4.1747>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- SYAFRIL. (2020). *Proses Kapal Sebelum Melakukan Dock Di Pt.Daya Radar Utama Bandar Lampung*.
- Tutoq, Y., & Syaifullah, S. (2021). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Kapal PELNI Di Kota Batam. *Scientia Journal : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(2).
- WikiSurmaRahayu, FahmiOemar, & JeniWardi. (2025). View Of The Effect Of Work Discipline On The Perfomance Of Employees Of PT. SOURCE : ALFARIA TRIJAYA. TBK Pekanbaru Branch With Work Motivation As An Intervening. *Manajemen Sumber Daya Manusia (AMNESIA)*, 3.
- Yayuk Indrasari. (2020). Efisiensi Saluran Distribusi Pemasaran Kopi Rakyat Di Desa Gending Waluh Kecamatan Sempol (IJEN) Bondowoso. *Manajemen Pemasaran*, 14.