

DAFTAR PUSTAKA

- Al Hakim, R., Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7249>
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dr. Zaroni, C. (2015). Manajemen Risiko Rantai Pasok Dalam Model Scor®.
- Falah, R. Y. (2023). Digital transformation and its impact on supply chain speed and flexibility. *International Journal of Operations & Production Management*.
- Frila Nurfadila, A. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT XYZ Dengan Metode Analisis Regresi Logistik Ordinal. *Jurnal Logistik Bisnis*, 93-104.
- Dr. Elvera, S. E. M. S., & Yesita Astarina, S. E. M. S. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN*. Penerbit Andi.
- Dr. Muhammad Ramdhan, S. P. M. M. (2021). *Metode Penelitian* (A. A. Effendy, Ed.). Cipta Media Nusantara. https://books.google.co.id/books?id=Ntw_EAAQBAJ
- Hertina, D., Sulasmi, S., Taufik, M. Z., Sutarto, S., Aziza, N., Suharyanto, S., Heryani, A., Iskandar, A., Lukito, D., & Efitra, E. (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hidayat, M., Anggoro, D., & Sarinah. (2018). Faktor Keterlambatan Kedatangan Kereta Api Penumpang dan Kinerja Daerah Operasi 1 Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik, Vol 4 No 2*.
- Issn, |, Winarno, H., & Absor, T. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Service Quality (Servqual) dan Importance Performance Analysis (IPA) pada PT. Media Purna Engineering. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik, Vol 1 No 2*. <http://jurnal.poltekapp.ac.id/>

- James, G. (2019). *Pengantar Kekuasaan*. Gilad James Mystery School.
<https://books.google.co.id/books?id=7zbAEAAAQBAJ>
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal SISFOKOM*, 08.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 8, Pub. L. No. Nomor PM 8 (2022).
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berpikir Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran, Volume 2 No.1*.
<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
- Fauziah, S. &. (2023). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Tingkat Kesesuaian Indeks (TKI) pada UMKM Ahul Saleh. . *Jurnal Inovasi Sosial dan Sains (JISS)*, 60-68.
- Lestari, D. A. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan PT J&T Express dengan Menggunakan Metode SERVQUAL dan Tingkat Kesesuaian Indeks (TKI). *Jurnal Teknik Industri Untag*, 125-132.
- Widiatmaka, P. (2018). *Manajemen Perawatan dan Perbaikan Kapal*. PIP Semarang. <https://books.google.co.id/books?id=NF7qEAAAQBAJ>
- Kristanto, R. W. (2025). Pengaruh Implementasi *Lean* Dan *Warehouse* Management System Terhadap Kinerja Logistik Pada Industri Fmcg PT.XYZ. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 46-68.
- Luh Putu Rima Antari, P. Y. (2022). Pengaruh Total *Quality* Management Terhadap Kinerja Perusahaan PT. Pos. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4058-4072.
- Lukluk Ilmatul Khairi, E. R. (2023). Pengaruh *Logistics Service Quality* Terhadap *Customer Satisfaction*. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, 671-683.

- Mike Brookbanks, G. P. (2022). *The impact of a blockchain platform on trust in established relationships: a case study of wine supply chains. Supply Chain Management Journal*.
- Mujito, S. M. (2024). *Manajemen Pelayanan Prima*. Edu Publisher.
- Nurul Hidayat, S. M. (2024). *Manajemen Logistik Dan Rantai Pasok Terintegrasi*. CV Rey Media Grafika.
- Ramadhan, F. S. (2024). Peran Kualitas Layanan Pada Kinerja Pt Pos Indonesia : Kajian Literasi. | *Jurnal Perubahan Ekonomi*, 268-272.
- Riko Widya Kristanto, R. R. (2025). Pengaruh Implementasi *Lean* dan *Warehouse* management System Terhadap Kinerja Logistik pada industri FMCG PT. XYZ. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 547-566.
- Kristanto, R. W. (2025). Pengaruh Implementasi *Lean* Dan *Warehouse* Management System Terhadap Kinerja Logistik Pada Industri Fmcg PT.XYZ. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 46-68.
- Luh Putu Rima Antari, P. Y. (2022). Pengaruh Total *Quality* Management Terhadap Kinerja Perusahaan PT. Pos. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4058-4072.
- Lukluk Ilmatul Khairi, E. R. (2023). Pengaruh *Logistics Service Quality* Terhadap *Customer Satisfaction*. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, 671-683.
- Mike Brookbanks, G. P. (2022). *The impact of a blockchain platform on trust in established relationships: a case study of wine supply chains. Supply Chain Management Journal*.
- Mujito, S. M. (2024). *Manajemen Pelayanan Prima*. Edu Publisher.
- Nurul Hidayat, S. M. (2024). *Manajemen Logistik Dan Rantai Pasok Terintegrasi*. CV Rey Media Grafika.
- Ramadhan, F. S. (2024). Peran Kualitas Layanan Pada Kinerja Pt Pos Indonesia : Kajian Literasi. | *Jurnal Perubahan Ekonomi*, 268-272.

- Riko Widya Kristanto, R. R. (2025). Pengaruh Implementasi *Lean* dan *Warehouse* management System Terhadap Kinerja Logistik pada industri FMCG PT. XYZ. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 547-566.
- Supriyanto, D. (2022). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencegahan Fraud pada Pengadaan Barang dan Jasa : Sistem Pengendalian Internal , E- Procurement , Sistem dan Prosedur*. 4(2), 131–141
- Widodo, A. P., Ayowembun, I. V., & Sukmadewi, R. (2023). *Analisis Kepuasan Internal Customer Pada Pendistribusian Gudang PT Eigerindo Multi Produk Industri Analysis of Internal Customer Satisfaction in the Warehouse Distribution of PT Eigerindo Multi Produk Industri*. 01(01), 138–150.
- Darma, B. (2024). *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA.
- Agustianti, R., Nussifera, L., Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A., Nurlaila, Q., Simarmata, N., & Himawan, I. S. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. TOHAR MEDIA.