

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN QRIS TERHADAP
NIAT PEMBAYARAN *CASHLESS* SEBAGAI METODE
PEMBAYARAN SEHARI-HARI MASYARAKAT DI DKI
JAKARTA**

ABDURRAHMAN NABIL MAKARIM

1707621059



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun Sebagai Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF QRIS USAGE ON
CASHLESS PAYMENT INTENTION AS A DAILY PAYMENT
METHOD AMONG THE PEOPLE IN THE DKI JAKARTA**

ABDURRAHMAN NABIL MAKARIM

1707621059



Intelligentia - Dignitas

**This thesis is submitted as a requirement to obtain a Bachelor's Degree in
Education at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri
Jakarta**

**BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Sebab, atas rahmat dan karunia-NYA, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan baik dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik saya yang telah memberikan doa dengan tulus serta dukungan yang tiada henti kepada penulis.
2. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., M.M. dan Ibu Daru Putri Kusumaningtyas, S.E., M.Han., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Bisnis, khususnya para dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan motivasi yang bermanfaat.
6. Fita, Tina, Nadya, Amel, Izaa, Zahra, Ayun dan Yenay yang telah menemani penulis selama perkuliahan berlangsung, hingga ke tahap penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak mengalami kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi terciptanya skripsi yang lebih baik lagi untuk masa mendatang.

Jakarta, 8 Juni 2025


Abdurrahman Nabil Makarim

ABSTRAK

Abdurrahman Nabil Makarim, Analisis Pengaruh Penggunaan QRIS Terhadap Niat Pembayaran Cashless Sebagai Metode Pembayaran Sehari-hari Masyarakat Di DKI Jakarta, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Perkembangan teknologi digital mendorong masyarakat untuk beralih ke metode pembayaran non-tunai, salah satunya melalui penggunaan QRIS. Sebagai sistem pembayaran berbasis QR code yang terintegrasi, QRIS diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan kenyamanan transaksi sehari-hari. Namun, adopsi pengguna masih dipengaruhi oleh berbagai faktor yang perlu dianalisis lebih lanjut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana pengaruh penggunaan QRIS terhadap niat pembayaran non-tunai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengambilan data berupa survei melalui google form. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 125 responden. Pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS 4. Tahapan yang dilakukan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, R-square, F-square, Q-square, SRMR, PLS Predict dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kemudahan, pengaruh sosial dan motivasi hedonis berpengaruh secara signifikan terhadap niat pembayaran non-tunai. Namun, ekspektasi kinerja, kondisi pendukung dan persepsi keamanan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap niat pembayaran non-tunai.

Kata Kunci: Ekspektasi Kemudahan, Pengaruh Sosial, Motivasi Hedonis, Niat Pembayaran Non-tunai, QRIS

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Abdurrahman Nabil Makarim, Analysis of the Influence of QRIS Usage on Cashless Payment Intention as a Daily Payment Method Among the People in the DKI Jakarta, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

The development of digital technology has encouraged society to shift toward cashless payment methods, one of which is through the use of QRIS. As an integrated QR code-based payment system, QRIS is expected to improve the efficiency and convenience of daily transactions. However, user adoption is still influenced by various factors that require further analysis. The purpose of this study is to identify and analyze the extent to which QRIS usage influences the intention to make cashless payments. This research uses a quantitative approach with data collected through an online survey via Google Forms. The total sample consists of 125 respondents. Data processing was conducted using SmartPLS 4 software. The analysis includes validity testing, reliability testing, multicollinearity testing, R-square, F-square, Q-square, SRMR, PLS Predict, and hypothesis testing. The results show that effort expectancy, social influence, and hedonic motivation significantly affect the intention to make cashless payments. However, performance expectancy, facilitating conditions, and perceived security do not have a significant effect on cashless payment intention.

Keywords: Effort Expectancy, Social Influence, Hedonic Motivation, Cashless Payment Intention, QRIS

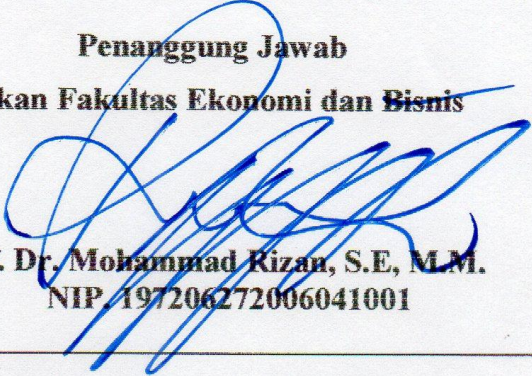
Intelligentia - Dignitas

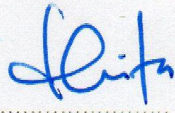
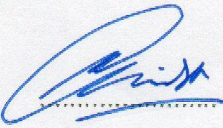
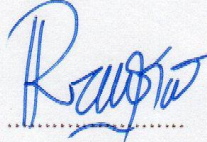
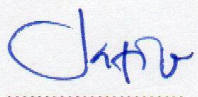
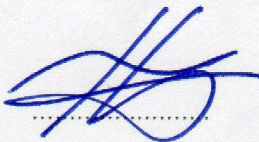
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E, M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D NIP. 198209082010122004 (Ketua Sidang)		21-7-2025
2	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji 1)		21-7-2025
3	Rizka Zakiah, M.Pd NIP. 199401182023212040 (Penguji 2)		22-7-2025
4	Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM NIP. 198103222023212013 (Pembimbing 1)		21-7-2025
5	Daru Putri Kusumaningtyas, S.E., M.Han NIP. 199504122023212041 (Pembimbing 2)		23-7-2025

Nama : Abdurrahman Nabil Makarim
No. Registrasi : 1707621059
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 7 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Abdurrahman Nabil Makarim

NIM. 1707621059

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdurrahman Nabil Makarim
NIM : 1707621059
Fakultas/Prodi : Ekonomi & Bisnis / Pendidikan Bisnis
Alamat email : abilmakarim@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengaruh Penggunaan QRIS Terhadap Niat Pembayaran Cashless Sebagai Metode Pembayaran Sehari-hari Masyarakat Di DKI Jakarta

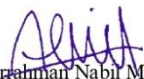
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Juli 2025

Penulis


Abdurrahman Nabil Makarim

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II	15
2.1. Teori Pendukung	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	34
2.3. Pengembangan Hipotesis	37
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	40
BAB III.....	42
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2. Desain Penelitian.....	42
3.3. Populasi dan Sampel	43
3.4. Pengembangan Instrumen	44

3.5.	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6.	Teknik Analisis Data	51
BAB IV		56
4.1.	Deskripsi Data.....	56
4.2.	Hasil	62
4.3.	Pembahasan.....	76
BAB V		81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Implikasi.....	82
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.4.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN-LAMPIRAN		97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		105

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Konsumen Pengguna QRIS	2
Gambar 1.2 Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia Ketika Pandemi	4
Gambar 1.3 Jumlah Merchant QRIS di Indonesia Ketika Pandemi.....	6
Gambar 1.4 Responden Pengguna QRIS	10
Gambar 1.5 Data Pra-riset tentang keluhan Pengguna QRIS	11
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	44
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i>	63
Gambar 4.2 <i>Output Outer Model</i>	65



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Pengembangan Indikator.....	45
Tabel 3.2 Uji Instrumen.....	48
Tabel 3.3 Skala Likert	49
Tabel 3.4 Evaluasi Model PLS.....	54
Tabel 4.1 Profil Responden.....	56
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif.....	59
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4.4 <i>Average Variance Extracted</i>	66
Tabel 4.5 <i>Fornell Lacker Criterion</i>	67
Tabel 4.6 <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 4.7 HTMT.....	69
Tabel 4.8 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	70
Tabel 4.9 VIF.....	71
Tabel 4.10 R-square	72
Tabel 4.11 F-square.....	73
Tabel 4.12 Q-square	74
Tabel 4.13 SRMR.....	74
Tabel 4.14 PLS Predict.....	75
Tabel 4.15 <i>t-statistic</i> dan <i>p-value</i>	76

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	97
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Data Responden Uji Validitas dan Realibilitas	100
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Data Responden	101
Lampiran 4. Turnitin	104



Intelligentia - Dignitas