

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**IDENTIFIKASI FAKTOR KETERLAMBATAN
PENGEMBALIAN *EMPTY CONTAINER* DALAM KEGIATAN
IMPOR BARANG *FULL CONTAINER LOAD* (FCL) : STUDI
KASUS DI PT XYZ**



Intelligentia - Dignitas

NABILA FARRAHA ISHA

1511521006

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi faktor Keterlambatan Pengembalian *Empty Container* Dalam Kegiatan Impor Barang *Full Container Load* (FCL) : Studi Kasus Di PT XYZ

Penyusun : Nabila Farraha Isha

NIM : 1511521006

Tanggal Ujian : ...11 Juli..... 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor Keterlambatan Pengembalian *Empty Container*
Dalam Kegiatan Impor Barang *Full Container Load (FCL)*:
Studi Kasus Di PT XYZ

Penyusun : Nabila Farraha Isha

NIM : 1511521006

Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.

NIP. 199102252019032011

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, M.T.

NIP. 198010272005011002

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.

NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji I,



Dr. Winoto Hadi, MT.

NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, ST., MT.

NIP. 199803012024062002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juni 2025

Yang membuat
Pernyataan,



Nabila Farraha Isha

1511521006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Farraha Isha

NIM : 1511521006

Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik / Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim

Alamat email : nabilafarrahaish5@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

IDENTIFIKASI FAKTOR KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN EMPTY CONTAINER
DALAM KEGIATAN IMPOR BARANG FULL CONTAINER LOAD (FCL) : STUDI
KASUS DI PT XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2025

(
Nabila Farraha Isha
)

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang amat dalam penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, kemurahan dan kasih setia yang besar sehingga penulis bisa menyusun Skripsi Sarjana Terapan ini sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Adapun dibuatnya Skripsi Sarjana Terapan ini menjadi salah satu syarat untuk lulus dari Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta dan untuk melatih penulis melakukan penelitian ilmiah.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam segala urusan.
2. Keluarga, yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan baik moril maupun material.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan dosen praktisi Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis.
6. Seluruh staff Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, terkhusus Ibu Fanny Aulia selaku administrasi prodi yang telah banyak membantu proses administrasi selama penulis menempuh

pendidikan di program studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.

7. Teman teman penulis, APLIKOM (Alim, Pare, Wildan), Erlisa, serta teman teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang menemani penulis selama menempuh pendidikan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis terbuka dan menerima setiap kritik dan saran dari semua pihak. Penulis berharap Skripsi ini bisa bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, 29 Juni 2025



Nabila Farraha Isha



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor dominan yang menyebabkan keterlambatan dalam pengembalian kontainer kosong pada kegiatan impor barang Full Container Load (FCL) di PT XYZ. Penelitian dilakukan di lokasi operasional PT XYZ di Jakarta Utara, selama periode Februari hingga Juni 2025. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap lima informan kunci dari divisi operasional dan distribusi, serta didukung oleh dokumentasi internal dan form persepsi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan pengembalian kontainer kosong disebabkan oleh tiga faktor utama, yaitu keterbatasan armada trailer internal, keterlambatan validasi dan kelengkapan dokumen (seperti DO dan EIR), serta tidak adanya sistem informasi yang terintegrasi secara digital untuk memantau status armada, dokumen, dan koordinasi operasional secara real-time. Dari ketiga faktor tersebut, temuan menunjukkan bahwa faktor dominan yang paling mempengaruhi keterlambatan adalah ketiadaan sistem terintegrasi, yang berdampak langsung pada lambatnya pengambilan keputusan dan koordinasi antar divisi.

Rekomendasi dari penelitian ini menekankan pentingnya implementasi sistem logistik berbasis digital yang terpusat dan dapat diakses oleh semua tim terkait. Sistem ini diharapkan mampu mendukung pengelolaan kontainer secara efisien, menekan biaya akibat *detention fee*, serta meningkatkan transparansi dan efektivitas proses operasional. Penelitian ini juga memberikan kontribusi teoritis terhadap kajian logistik, khususnya dalam pengelolaan pengembalian kontainer pada sektor freight forwarding.

Kata Kunci: kontainer kosong, keterlambatan, sistem terintegrasi, logistik impor, freight forwarder, FCL

ABSTRACT

This research aims to analyze the dominant factors contributing to delays in the return of empty containers in Full Container Load (FCL) import operations at PT XYZ Logistics. The study was conducted at the operational site of PT XYZ Logistics in North Jakarta from February to June 2025. Using a qualitative approach and case study method, data were collected through in-depth interviews with five key informants from the operations and distribution divisions, supported by internal documentation and perception forms.

The findings reveal that delays in empty container returns are primarily caused by three main factors: limited internal trailer fleet, delays in document validation and completeness (such as DO and EIR), and the absence of an integrated digital system to monitor fleet status, documents, and real-time coordination. Among these, the most dominant factor influencing the delays is the lack of an integrated system, which significantly hampers timely decision-making and cross-department coordination.

This study recommends the implementation of a centralized digital logistics system accessible by all relevant teams. Such a system is expected to improve container management efficiency, reduce detention fee costs, and enhance operational transparency and effectiveness. The findings also contribute to theoretical development in the field of logistics, particularly in the management of empty container returns within the freight forwarding sector.

Keywords: *empty container, delay, integrated system, import logistics, freight forwarder, FCL*

DAFTAR ISI

SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Logistik	7
2.1.2 Impor.....	8
2.1.3 Pengembalian Kotainer Kosong.....	9
2.1.4 Manajemen Armada Transportasi	10
2.1.5 Biaya Logistik	11
2.1.6 Reposisi Kontainer	12

2.2 Penelitian Yang Relevan	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.2 Metode Penelitian.....	16
3.3 Rancangan Penelitian	18
3.4 Sumber Data Penelitian.....	18
3.5 Teknis Pengumpulan Data.....	19
3.6 Teknik Analisis Data	20
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1.1 Hasil Penelitian	23
4.1.2 Keterbatasan Armada Internal.....	24
4.1.3 Keterlambatan/Kadaluarsa Dokumen	26
4.1.4 Sistem Tidak Terintegrasi.....	30
4.2 Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Yang Relevan.....	14
Tabel 3. 1 Data Informan	19
Tabel 4.1. Sub Tematik.....	34



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Total Impor Indonesia 2021-2024	1
Gambar 1.2. Data Pengembalian empty container Januari-Maret 2025	3
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran (Diolah, 2025)	15
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian (Diolah, 2025).....	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	50
Lampiran 2 Bukti komunikasi antara divisi operasional dan divisi distribusi	57
Lampiran 3. Dokumentasi form monitoring peminjaman tailer	58
Lampiran 4. Dokumentasi Gate pass	59
Lampiran 5. Dokumentasi EIR	60
Lampiran 6. Dokumentasi DO	61
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	61



Intelligentia - Dignitas