

**STRATEGI UPAYA PENGUATAN EMPATI GENERASI MUDA
BERBASIS KOMUNITAS**

(Studi Terhadap *Turun Tangan Jakarta*)



Intelligentia - Dignitas

Rafly Fadillah Hamdi

1401621077

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Rafly Fadillah Hamdi. Strategi Upaya Penguatan Empati Generasi Muda Berbasis Komunitas (Studi Terhadap *Turun Tangan Jakarta*). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali strategi komunitas *Turun Tangan Jakarta* dalam memperkuat empati generasi muda. Latar belakang penelitian ini didasari oleh keprihatinan atas menurunnya kepedulian sosial di kalangan anak muda, serta terbatasnya penelitian yang membahas peran komunitas secara spesifik dalam menumbuhkan empati secara berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap aktivitas komunitas *Turun Tangan Jakarta*. Analisis data dilakukan dengan metode reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi *Turun Tangan Jakarta* dalam menumbuhkan empati generasi muda dilakukan melalui pelibatan langsung dalam kegiatan sosial, praktik refleksi pascakegiatan, komunikasi yang inklusif dan non-judgmental, pelatihan berbasis pengalaman, serta pendampingan emosional. Strategi ini bersifat partisipatif dan adaptif, sesuai dengan prinsip *emergent strategy* dari adrienne maree brown, serta selaras dengan teori empati Carl Rogers yang menekankan pentingnya kehadiran utuh, penerimaan tanpa syarat, dan relasi yang autentik.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunitas sosial memiliki peran strategis dalam membentuk empati generasi muda secara menyeluruh. *Turun Tangan Jakarta* berhasil menjadi ruang belajar sosial yang memungkinkan pengalaman emosional dan relasional berkembang menjadi kesadaran sosial yang reflektif. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi komunitas lain yang ingin membangun strategi penguatan empati melalui aktivitas sosial yang bermakna dan berbasis nilai.

Kata Kunci: empati, komunitas, generasi muda, *Turun Tangan Jakarta*, strategi sosial.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Rafly Fadillah Hamdi. *Strategies for Strengthening Youth Empathy through Community-Based Approaches (A Study on Turun Tangan Jakarta). Undergraduate Thesis. Jakarta: Civic Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2025.*

This study aims to explore the strategies employed by the Turun Tangan Jakarta community in strengthening empathy among the younger generation. The research is grounded in concerns over the declining sense of social concern among youth and the limited studies that specifically examine the role of communities in sustainably cultivating empathy. This research adopts a qualitative approach using a case study method. Data collection techniques include observation, in-depth interviews, and documentation of Turun Tangan Jakarta's activities. Data analysis was conducted through data reduction, presentation, and drawing conclusions interactively.

The results indicate that Turun Tangan Jakarta strengthens youth empathy through direct involvement in social activities, post-activity reflection practices, inclusive and non-judgmental communication, experience-based training, and emotional support mechanisms. These strategies are participatory and adaptive, aligned with adrienne maree brown's concept of emergent strategy, and resonate with Carl Rogers' theory of empathy, which emphasizes full presence, unconditional acceptance, and authentic interpersonal relationships.

The study concludes that social communities play a strategic role in fostering comprehensive empathy in young people. Turun Tangan Jakarta has succeeded in becoming a space for social learning, where emotional and relational experiences are transformed into reflective social awareness. These findings offer practical implications for other communities seeking to build empathy-strengthening strategies through meaningful and value-based social engagement.

Keywords: *empathy, community, youth, Turun Tangan Jakarta, social strategy.*

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Yuvus Kardiman, M.Pd.</u> NIP.197509072008121003 <i>Ketua Sidang</i>		21 Juli 2025
2.	<u>Dr. Raharjo, S.Pd., M.Si.</u> NIP.197604172005011003 <i>Sekretaris</i>		21 Juli 2025
3.	<u>Prof. Dr. Etin Solihatin, M.Pd.</u> NIP.196601011989032003 <i>Penguji Ahli</i>		21 Juli 2025
4.	<u>Mohammad Maiwan, M.Si., Ph.D.</u> NIP.196803181999031001 <i>Pembimbing I</i>		21 Juli 2025
5.	<u>Iqbal Syafrudin, S.Pd., M.I.P.</u> NIP.198902062019031015 <i>Pembimbing II</i>		21 Juli 2025

Tanggal Lulus : 10 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafly Fadillah Hamdi
No. Registrasi Mahasiswa : 1401621077
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang disusun dengan judul "**STRATEGI UPAYA PENGUATAN EMPATI GENERASI MUDA BERBASIS KOMUNITAS (STUDI TERHADAP TURUN TANGAN JAKARTA)**".

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana (S.Pd.) dinyatakan benar hasil karya yang sepenuhnya di buat sendiri. Hasil karya tersebut tidak ada meniru atau *plagiat* karya orang lain dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat akademik.

Apabila ditemukan bahwa adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam penulisan skripsi dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, maka saya siap mempertanggungjawabkan sesuai dengan prosedur hukum yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 Juli 2025



5000
KETERAI
PEMPEL
9E5AEANX000015517

Rafly Fadillah Hamdi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: www.lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafly Fadillah Hamdi
NIM : 1401621077
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum / Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Alamat email : raflyfadillah705@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

“Strategi Upaya Penguatan Empati Generasi Muda Berbasis Komunitas (Studi Terhadap Turun Tangan Jakarta)”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Juli 2025



Rafly Fadillah Hamdi

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"If you cannot do something well, do it with love."

Mother Teresa

“Saya tidak bisa mengubah apa yang telah terjadi, tetapi saya bisa mengubah cara saya melihatnya”

Paulo Coelho

“aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

Unknown

PERSEMBAHAN

Karya penelitian sederhana ini pertama-tama saya persembahkan kepada seseorang yang selalu memberikan yang terbaik untuk saya, dengan segala kekurangan yang dimiliki dan segala keterbatasan yang mengelilingi. Seorang perempuan yang punya hati besar untuk menghidupi anak-anaknya membantu segala keperluan, keinginan dan juga impian. Perempuan itu adalah Mamahku, Sutinah Namanya. Perempuan yang dari kecil sudah hidup tanpa kedua orang tua yang bermodalkan dirinya sendiri dan saudara-saudaranya hingga berhasil membesarkan anak-anak nakalnya hingga saat ini. Tidak ada kata yang bisa diungkapkan selain kata ‘Maaf’ dan juga ‘Terimakasih’ jika hadirku membuatmu susah dan letih sepanjang hidup serta atas dukungan yang tak terhingga sampai saya bisa berdiri sekarang dan menuliskan kalimat

ini.

Selanjutnya peneliti persembahkan ini kepada lelaki yang selalu bekerja keras memberikan yang terbaik untuk saya dan keluarga, dari pagi hingga malam yang hampir 90% hidupnya dilakukan diluar rumah. Lelaki itu ialah Papahku. Berkat kerja kerasnya memeberikan kontribusi nyata hingga skripsi ini selesai.

Terakhir, peneliti ingin memberikan persembahan kepada kerluarga kakak, abang, adik dan juga teman-teman yang mampu memberikan suntikan motivasi dan semangat untuk senantiasa mengerjakan skripsi dikala kesulitan melanda. Terima kasih kepada seluruh orang yang terlibat dalam kehidupan peneliti



Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Berkat-Nya, kita semua masih diberi nikmat sehat, iman, dan karunia tiada henti. Shalawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga peneliti diberikan kekuatan dan karunia untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Strategi Upaya Penguatan Empati Generasi Muda Berbasis Komunitas (Studi Terhadap Turun Tangan Jakarta)**". Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, beserta seluruh jajarannya.
3. Bapak Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd, selaku Koordinator Prodi (Koorprodi) PPKn FIS UNJ, dari beliau peneliti belajar banyak tentang keteladanan dan nilai-nilai seorang akademisi
4. Bapak Mohammad Maiwan PhD., selaku dosen pembimbing I, atas segala masukan, saran, dan kritik yang diberikan kepada peneliti. Senang dan bangga rasanya dapat berdiskusi dengan bapak, semoga bapak selalu diberikan Kesehatan

dan lindungan Allah SWT.

5. Bapak Iqbal Syafrudin S.Pd., M.IP., selaku dosen pembimbing II, dari beliau, peneliti belajar banyak hal utamanya mengenai topik komunitas
6. Kepada dosen penguji yaitu Prof. Dr. Etin Solihatin M. Pd.
7. Perempuan luar biasa yang sedari kecil ditinggal wafat kedua orang tuanya. Perempuan itu adalah Mamahku, Sutinah Namanya. yang bermodalkan dirinya sendiri hingga berhasil membesarkan anak-anak nakalnya hingga saat ini.
8. Lelaki yang selalu bekerja keras memberikan yang terbaik untuk saya dan keluarga, dari pagi hingga malam yang hampir 90% hidupnya dilakukan diluar rumah. Lelaki itu ialah Papahku. Berkat kerja kerasnya memeberikan kontribusi nyata hingga skripsi ini selesai.
9. Kepada adik spesialku Salman Alfarizi, dengan keterbelakangan downsyndrom yang selalu menjadi harapan dan motivassi penulis untuk bisa meraih kesuksesan dan membuatnya bahagia dimasa depan dengan segera menyelesaikan studi.
10. QUERENCIA jagat raya PPKN Angkatan 21 yang menjadi teman seperjuangan terkhusus *Lakik PKN21* selama masa kuliah memberikan pahit manisnya yang berdampak kepada peneliti sampai saat ini.
11. BEM PPKN yang senantiasa memberikan pelajaran dan pengalaman bermakna dari maba hingga sesampai saat ini.
12. BEM FISH UNJ yang senantiasa membuat pengalaman menarik ditingkat yang lebih tinggi dalam berorganisasi. Terimakasih atas segala hal yang sudah diciptakan dan dilakukan bersama penulis.

13. Kepada seseorang yang beinisial SS, SN, DN, DS, NN, GF, NF, DA yang sudah menghiasi masa-masa kuliah dengan energi baik yang berikan
14. Kepada SC, Dakota, Maju Mundur Kena, BPHI Suar Asa, BPHI IMUCH, PKM UYEE, ORSENXAD, FKA FISH yang sudah memberikan dampak baik.

Jakarta, 23 Juni 2025

Hormat Saya,



Rafly Fadillah Hamdi



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI Error! Bookmark not defined.	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah Penelitian.....	6
C. Fokus Penelitian	6
D. Pertanyaan Penelitian	7

E. Manfaat Penelitian	7
F. Kerangka Konseptual	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	11
A. Empati	11
B. Komunitas	14
C. Strategi	15
D. Generasi Muda	15
E. Penelitian Relevan	20
F. State Of The Art	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Tujuan Penelitian.....	26
B. Desain dan Pendekatan Penelitian	26
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
D. Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data	29
G. Teknis Analisis Data.....	30
BAB IV TEMUAN DAN HASIL	32

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	32
B. Temuan Penelitian.....	35
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
D. Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Implikasi.....	82
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

Intelligentia - Dignitas