

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PENGARUH PENERBITAN *INVOICE* DALAM SISTEM PELABUHAN TERHADAP
KETEPATAN WAKTU PENYUSUNAN *PORT DISBURSEMENT ACCOUNT* (PDA) DI
PT SINOAGEN TRANS NUSANTARA**



Intelligentia - Dignitas

ANINDIYA FITRIANA

1523424098

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Penerbitan *Invoice* dalam Sistem Pelabuhan terhadap Ketepatan Waktu Penyusunan *Port Disbursement Account* (PDA) di PT Sinoagen Trans Nusantara

Penyusun : Anindiya Fitriana

NIM : 1523424098

Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

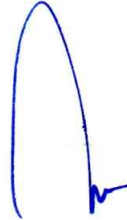
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Dosen Pembimbing II



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Penerbitan *Invoice* dalam Sistem Pelabuhan terhadap Ketepatan Waktu Penyusunan *Port Disbursement Account* (PDA) di PT Sinoagen Trans Nusantara

Penyusun : Anindiya Fitriana

NIM : 1523424098

Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

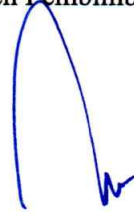
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Dosen Pembimbing II



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

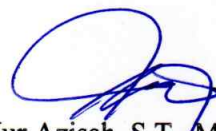
Anggota Penguji II



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP.198010272005011002



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP.199305162022032010



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP.199803012024062002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi sarjana terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi sarjana terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat Pernyataan



Anindiya Fitriana

1523424098

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anindiya Fitriana
NIM : 1523424098
Fakultas/Prodi : Teknik/D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : Anindiyaf49@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Penerbitan Invoice dalam Sistem Pelabuhan terhadap Ketepatan Waktu

Penyusunan Port Disbursement Account di PT Sinoagen Trans Nusantara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis

(Anindiya Fitriana)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Penerbitan *invoice* dalam Sistem Pelabuhan terhadap Ketepatan Waktu Penyusunan *Port Disbursement Account* (PDA) di PT Sinoagen Trans Nusantara”**. Adapun maksud serta tujuan dibuatnya skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan kaka penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam berbagai hal, baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
3. Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr dan Dr. Winoto Hadi, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik.
4. Segenap Bapak/Ibu dosen pengajar dan praktisi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan serta Mba Fanny selaku admin program studi yang membantu dalam proses administrasi.
5. Kepada karyawan PT Sinoagen Trans Nusantara Kurnia Widiarsih dan Asti Tasrika yang telah banyak membantu penulis dalam proses skripsi dan pemenuhan data.
6. Teman-teman seperjuangan di angkatan 2024 program studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, yang selalu mendukung satu sama lain selama proses penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan ke depan, dan semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2025



Anindiya Fitriana

NIM: 1523424098



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerbitan invoice dalam sistem pelabuhan terhadap ketepatan waktu penyusunan Port Disbursement Account (PDA) di PT Sinoagen Trans Nusantara. Latar belakang penelitian ini muncul dari seringnya terjadi keterlambatan dalam penyusunan PDA yang disebabkan oleh gangguan sistem digital pelabuhan, ketidaktepatan data, dan waktu penerbitan invoice yang tidak sesuai. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh signifikan antara penerbitan invoice dan ketepatan waktu penyusunan PDA.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik analisis regresi linier sederhana. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden yang berasal dari divisi operasional serta *vendor* lokal PT Sinoagen Trans Nusantara. Landasan teori yang digunakan mencakup teori pengaruh, sistem pelayanan pelabuhan, serta konsep keagenan kapal dan port disbursement account, dengan indikator efektivitas waktu, kualitas pelayanan, serta kelengkapan dokumen pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerbitan invoice berpengaruh signifikan terhadap ketepatan penyusunan PDA, dengan nilai signifikansi 0,001 ($< 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin akurat dan tepat waktu invoice diterbitkan, maka semakin efisien pula proses penyusunan PDA. Oleh karena itu, peningkatan kualitas sistem digital pelabuhan dan koordinasi antar divisi operasional menjadi kunci dalam mendukung efisiensi pelayanan keagenan kapal.

Kata kunci: penerbitan invoice, ketepatan waktu, port disbursement account, sistem pelabuhan, keagenan kapal

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of invoice issuance in the port system on the timeliness of Port Disbursement Account (PDA) preparation at PT Sinoagen Trans Nusantara. The study is based on the recurring delays in PDA preparation due to system disruptions, inaccurate data, and untimely invoice issuance. The research question addresses whether invoice issuance significantly influences the timeliness of PDA preparation.

A quantitative approach was applied, using a survey method and simple linear regression analysis. Data were collected through questionnaires distributed to 30 respondents from the operational division and designated vendors. Theoretical foundations include influence theory, port service systems, ship agency operations, and PDA concepts, using indicators such as time effectiveness, service quality, and supporting document completeness.

The findings indicate that invoice issuance significantly affects the timeliness of PDA preparation, with a significance value of 0.001 (< 0.05). This implies that more accurate and timely invoice issuance leads to more efficient PDA processes. Hence, improving digital systems and interdepartmental coordination is essential for enhancing service performance in shipping agency operations.

Keywords: *invoice issuance, timeliness, port disbursement account, port service system, shipping agency*

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengaruh	6
2.1.2 Keagenan kapal.....	6
2.1.3 Sistem Pelayanan Pelabuhan	9
2.1.4 Port Disbursement Account (PDA)	13
2.1.5 Ketepatan waktu Penyusunan <i>Port Disbursement Account</i> (PDA)	15
2.2 Penelitian Yang Relevan	17
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.1.1 Tempat Penelitian	23
3.1.2 Waktu Penelitian.....	23

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel	25
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.3.1 Jenis Data Penelitian.....	25
3.3.2 Sumber Data Penelitian	26
3.4 Definisi Operasional Variabel	26
3.5 Metode Penelitian.....	27
3.6 Rancangan Penelitian	28
3.7 Pengumpulan Data	30
3.8 Uji Instrumen.....	32
3.8.1 Uji Validitas.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
3.9 Teknik Analisi Data.....	33
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	36
3.9.4 Analisis Koefisien Korelasi (r^2).....	37
3.9.5 Uji Hipotesis (Uji – T).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian	39
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.2.1 Uji Validitas.....	41
4.2.2 Uji Reliabilitas	43
4.3 Hasil Asumsi Klasik	44
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.3.2 Uji Normalitas	49
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.4 Regresi Linear Sederhana.....	50
4.5 Analisis Koefisien Korelasi (r^2)	51
4.6 Uji Hipotesis (Uji – T).....	52
4.7 Pembahasan	54
4.7.1 Pengaruh Penerbitan <i>invoice</i> dalam Sistem Pelabuhan terhadap Ketepatan Waktu Penyusunan <i>port Disbursement Account</i>	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60



Intelligentia - Dignitas