

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Setiono, Beni, and Nova Melinda. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa." *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan* 13(1). doi: 10.30649/japk.v13i1.89.
- Arineza Ramadhaniyati. 2017. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Waktu (Timeliness) Penyampaian Laporan Keuangan." *Jurnal Akuntansi* 11.
- Desita, Yustia Ayu. 2021. "Pengaruh Berita Media Sosial Terhadap Hukum Pidana Di Indonesia." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.
- Diwa, Muhammad Reza. 2016. "Pengaruh Pelayanan Keagenan Kapal Asing Terhadap Ketepatan Waktu Sandar Kapal Di Dermaga Krakatau Bandar Samudera & Dermaga V Pelindo II Ciwandan Banten." 4(1):1–23.
- Ghozali. 2016. "Pengaruh Stres Kerja & Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Driver Grabbike Malang." 20–25.
- Lolombulan, Julius H. 2022. *Kajian Analisis Regresi Linear Dalam Penelitian*. edited by E. Risanto. Manado: ANDI.
- Peraturan Pemerintah RI. 2008. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia (No Peraturan Menteri 17 Tahun 2008) Tentang Pelayaran*.
- Peraturan Pemerintah RI. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia (No Peraturan Menteri 69 Tahun 2015) Tentang Pengenaan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak*.
- Rianti, Irna, and Nur Ahmadi Bi Rahmani. 2024. "Analisis Alur Kerja Invoice Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pt Sei Mangkei Nusantara Tiga." *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 7(2):879–87. doi: 10.46576/bn.v7i2.5276.
- Rosari Habeahan, Hotamaida, and Lilis Lilis. 2024. "Kinerja Agen Diatas Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Di Pt. Putra Andalas Samudera Dumai." *Journal of Maritime and Education (JME)* 6(1):615–26. doi: 10.54196/jme.v6i1.129.

- Sari, Rosalia I., Bugi Nugraha, Prima Yudha Yudianto, and Intan Sianturi. 2024. "Analisis Keterlambatan Penyelesaian Port Disbursement Dalam Kinerja Operasional Pada Perusahaan Keagenan Kapal." *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia* 2(4):206–20.
- Sucahyowati, Hari. 2023. "Waiting Time, Approach Time, Analisis Waiting Time Kapal Dan Approach Time Sebagai Indikator Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Pada Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap." *Saintara : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim* 7(1):38–44. doi: 10.52475/saintara.v7i1.206.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. edited by CV Alfabeta. 2018.
- Sunitiyoso, Yos, Shimaditya Nuraeni, Noorhan Firdaus Pambudi, Tutik Inayati, Ilham Fadhil Nurdayat, Fikri Hadiansyah, and Adhya Rare Tiara. 2022. "Port Performance Factors and Their Interactions: A Systems Thinking Approach." *Asian Journal of Shipping and Logistics* 38(2):107–23. doi: 10.1016/j.ajsl.2022.04.001.
- Zohry, Alaa Fathy, and Ahmed Abdullah Saad Al-Dhubaibi. 2024. "Optimizing Business Performance Through Effective Accounting Information Systems: The Role of System Competence and Information Quality." *Journal of Risk and Financial Management* 17(11). doi: 10.3390/jrfm17110515.

Intelligentia - Dignitas