

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**IDENTIFIKASI FAKTOR PENGHAMBAT MUAT BARANG
TERHADAP KELANCARAN EKSPOR BARANG PADA
GUDANG KONSOLIDASI DI PT. KBN PRIMA LOGISTIK**



Intelligentia - Dignitas

DISUSUN OLEH :

WIDYANUR HANDARI

1511521012

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN

MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor Penghambat Muat Barang Terhadap Kelancaran Ekspor
Barang Pada Gudang Konsolidasi PT. KBN Prima Logistik

Penyusun : Widyanur Handari

NIM :1511521012

Tanggal Ujian : 17 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Kencana Vrawati, S.S.T, M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SERJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor Penghambat Muat Barang Terhadap Kelancaran Ekspor
Barang Pada Gudang Konsolidasi PT. KBN Prima Logistik

Penyusun : Widyanur Handari

NIM : 1511521012

Tanggal Ujian : 17 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji I,



Nur Azizah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Anggota Penguji II,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 06 Agustus 2025

Yang membuat



Widyahur Handari

No. Reg. 1511521012



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Widyanur Handari
NIM : 1511521012
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : widyanurhndri6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**“ IDENTIFIKASI FAKTOR PENGHAMBAT MUAT BARANG TERHADAP
KELANCARAN EKSPOR BARANG PADA GUDANG KONSOLIDASI DI PT.KBN PRIMA
LOGISTIK “**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2025

Penulis

(Widyanur handari)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kebanggaanku, Bapak Muldiyanto dan Ibu Dihasreni Rusmawati, yang tanpa lelah telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan yang tidak pernah putus sejak langkah pertama penulis dalam menempuh pendidikan hingga mencapai titik ini. Segala pencapaian yang penulis raih hari ini tidak terlepas dari setiap pengorbanan, serta doa tulus yang Bapak dan Ibu panjatkan dalam diam maupun dalam tangis penuh harap. Dalam setiap kegagalan, Bapak dan Ibu adalah tempat penulis kembali dan belajar bangkit. Kata-kata tidak akan pernah cukup untuk menggambarkan betapa besar cinta, hormat, dan terima kasih penulis kepada Bapak dan Ibu. Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini sepenuhnya untuk Bapak dan Ibu tercinta, sebagai wujud kecil dari cinta dan bakti yang tidak sebanding dengan segala yang telah Bapak dan Ibu berikan. Semoga pencapaian ini dapat membawa kebahagiaan dan menjadi langkah awal untuk terus membanggakan serta membalas kebaikan Bapak dan Ibu di masa yang akan datang.
2. Kesayanganku, Widyanur Maya Diahandari dan Widyanur Tiffany Noveeight. yang telah menjadi bagian penting dalam kehidupan penulis, baik sebagai tempat berbagi cerita, pemberi semangat, maupun sumber motivasi yang luar biasa dalam menjalani masa-masa sulit selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian selalu membawa semangat, bahkan hanya dengan canda sederhana atau perhatian yang tulus. Penulis merasa sangat beruntung memiliki kalian sebagai bagian dari hidup

ini, yang tanpa disadari telah memberikan dukungan besar, baik secara langsung maupun tidak langsung. Keberhasilan ini bukan hanya milik penulis sendiri, tetapi juga milik kalian yang telah menjadi penyemangat sejati. Semoga keberhasilan kecil ini bisa menjadi kebanggaan dan bukti bahwa ikatan keluarga, cinta, dan kebersamaan adalah kekuatan yang mampu mengantarkan kita menuju pencapaian terbaik dalam hidup.

3. Ibu Kencana Vrawati, S.S.T.,M.M.Tr. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan ilmu yang telah memberikan bekal berharga yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi D-IV MPLM sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan kesabarannya beliau telah membantu penulis dalam memahami berbagai aspek akademik maupun teknis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Teman – temanku, Sevia Dwi Astuti, dan Ikram Maulana Firdaus. Teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan panjang ini, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi. Kebersamaan yang terjalin dalam suka maupun duka, saling mendukung di saat penuh tekanan, berbagi tawa dalam kelelahan, hingga saling menyemangati ketika semangat mulai menurun, telah menjadi kekuatan tersendiri yang sangat berarti bagi penulis. Tanpa kehadiran kalian, mungkin perjalanan ini akan terasa jauh lebih berat dan sunyi. Terima kasih atas setiap diskusi, candaan yang menghibur di tengah stres yang penuh cerita, hingga semangat kecil yang kalian berikan ketika penulis merasa ragu dan lelah. Semoga langkah kita semua senantiasa diberi kemudahan, dan tali persaudaraan yang telah terjalin ini tetap terjaga meskipun kelak kita menempuh jalan yang berbeda.

6. Kepada seseorang yang selalu hadir dan setia menemani dalam setiap proses, terutama di saat penulis berada dalam titik terendah, merasakan lelah, sedih, dan hampir menyerah. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan ketulusan yang tak pernah lelah diberikan, atas waktu dan tenaga yang telah diberikan, memberi semangat, serta menguatkan penulis. Semoga kebaikan dan ketulusan yang telah kamu berikan selalu dibalas dengan kebaikan yang lebih besar
7. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh karyawan di Gudang Konsolidasi pada PT. KBN Prima Logistik yang telah memberikan kesempatan, izin, serta dukungan selama proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian ini. Terima kasih atas keterbukaan, kerja sama, dan bantuan yang diberikan, sehingga penulis dapat memperoleh informasi dan pemahaman yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dukungan dan bimbingan yang diberikan selama proses observasi dan wawancara sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam tersusunnya penelitian ini. Semoga segala bentuk kebaikan dan kerja sama yang telah terjalin dapat memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangan ilmiah bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 Juli 2025

Intelligentia - Dignitas

Widyanur Handari

NIM. 1511521012

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis faktor-faktor yang menghambat proses muat barang terhadap kelancaran ekspor pada gudang konsolidasi PT. KBN Prima Logistik. Proses muat barang merupakan salah satu tahapan penting dalam rantai logistik ekspor yang apabila terhambat dapat menimbulkan keterlambatan pengiriman, peningkatan biaya operasional, hingga penurunan kepercayaan mitra dagang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi terhadap informan kunci seperti kepala gudang, koordinator lapangan, staf operasional, dan admin gudang. Teknik analisis data menggunakan metode Fishbone (diagram tulang ikan) dengan kategori penyebab berdasarkan 5M + 1E, yaitu: *Man*, *Material*, *Method*, *Machine*, *Measurement*, dan *Environment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan utama dalam proses muat barang berasal dari keterbatasan sumber daya manusia yang belum terlatih secara optimal, kondisi kontainer yang tidak layak, minimnya operator alat berat, gangguan jaringan, kurangnya evaluasi kinerja, serta faktor eksternal seperti cuaca ekstrem dan banjir rob. Hambatan-hambatan ini berdampak langsung terhadap efisiensi dan efektivitas operasional ekspor. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar perusahaan menambah jumlah SDM, meningkatkan pelatihan bagi staf, melakukan evaluasi internal secara berkala. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja operasional di gudang konsolidasi.

Kata Kunci: Muat Barang, Gudang Konsolidasi, Ekspor, Hambatan Operasional, Fishbone Diagram.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study analyze the factors that hinder the loading process and its impact on the smooth operation of exports at the consolidation warehouse of PT. KBN Prima Logistik. The loading process is a crucial stage in the export logistics chain which, if disrupted, can lead to shipment delays, increased operational costs, and decreased trust from trading partners. This research employs a qualitative approach with a descriptive method, in which data were collected through in-depth interviews, field observations, and documentation with key informants such as warehouse managers, field coordinators, operational staff, and warehouse administrators. The data analysis technique uses the Fishbone method (Ishikawa diagram) with causal categories based on 5M + 1E: Man, Material, Method, Machine, Measurement, and Environment. The results show that the main obstacles in the loading process stem from untrained human resources, unfit container conditions, a shortage of heavy equipment operators, network disruptions, lack of performance evaluation, and external factors such as extreme weather and tidal flooding. These obstacles are interrelated and have a direct impact on the efficiency and effectiveness of export operations. Based on these findings, it is recommended that the company increase its human resources, improve staff training, and conduct regular internal evaluations. It is hoped that this research will provide input for the company to improve operational performance in its consolidated warehouse.

Keywords: *Loading Process, Consolidation Warehouse, Export, Operational Barriers, Fishbone Diagram.*

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kerangka Teoritik	5
2.1.1 Pengertian Analisis.....	5
2.1.2 Pengertian Penghambat.....	6
2.1.3 Pengertian Muat Barang	7
2.1.4 Pengertian Kelancaran Pemuatan.....	7
2.1.5 Pengertian Gudang.....	7
2.2 Pengertian Relevan	8
2.3 Kerangka Berfikir	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
3.2 Metode Penelitian	13
3.3 Rancangan Penelitian.....	14
3.4 Sumber Data.....	15
3.5 Teknik Pengumpulan Data	17

3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data	19
BAB IV IDENTIFIKASI DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Identifikasi Faktor Penghambat di Gudang Konsolidasi	21
4.1.1 Hambatan dari faktor <i>Man</i> (Sumber Daya Manusia)	22
4.1.2 Hambatan dari faktor <i>Material</i> (Ketersediaan Unit)	23
4.1.3 Hambatan dari faktor <i>Method</i> (Metode atau Proses)	25
4.1.4 Hambatan dari faktor <i>Measurement</i> (Evaluasi)	26
4.1.5 Hambatan dari faktor <i>Machine</i> (Mesin atau Peralatan)	27
4.1.6 Hambatan dari faktor <i>Environment</i> (Cuaca)	29
4.2 Hasil Identifikasi	30
4.2.1 Hasil Identifikasi Masalah	31
4.2.2 Hasil Triangulasi Dari Hasil Data	31
4.2.3 Hasil Diagram Fishbone	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 kesimpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	41

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1 Penelitian Relwvan.....	9
Tabel 3. 1 Kegiatan Selama Peneltian.....	12
Tabel 3. 2 Data Narasumber.....	15
Tabel 4. 1 Hasil Identifikasi Masalah	31
Tabel 4. 2 Hasil Triangulasi Data.....	32
Tabel 4. 3 Kategori Diagram Fishbone	32



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Kerangka Pemikiran	11
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	14
Gambar 4. 1 lapangan Muat Barang di Gudang Konsolidasi.....	21
Gambar 4. 2 Kondisi Kontainer Tidak Layak Pakai	23
Gambar 4. 3 Proses Muat Barang Guang Konsolidasi.....	25
Gambar 4. 4 Forklift Dengan Ukuran 16 Ton	27
Gambar 4. 5 Proses Muat Barang On Chasis	29
Gambar 4. 6 Diagram Fishbone	33

