

PENGARUH USER GENERATED CONTENT MEDIA SOSIAL TIKTOK TERHADAP MINAT BERKUNJUNG WISATAWAN TEBET ECO PARK



Disusun Oleh:

Vandrea Ananova Vabrian – 1409521012

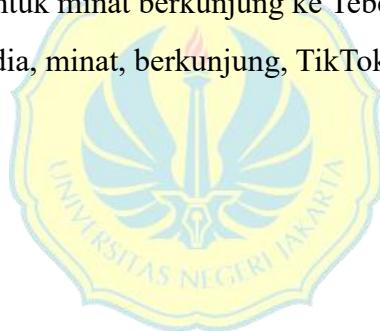
Skripsi Diajukan untuk memenuhi syarat
memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

**Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta
Tahun 2025**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh *User Generated Content* media sosial TikTok terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Tebet Eco Park. Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan teknik Purposive Sampling dan melibatkan 150 responden dari pengguna aktif Platform Tiktok yang berkunjung ke Tebet Eco Park. Pengambilan data dilakukan melalui penggunaan Google Formulir yang telah di validasi dan terealibilitasi dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27.0. Teknis analisis data mencakup uji instrumen data, uji asumsi klasik, uji koefisien korelasi, uji hipotesis T (t-test), dan uji koefisien determinasi yang digunakan untuk menganalisis pengaruh antara *User Generated Content* Media Sosial Tiktok terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Tebet Eco Park. Temuan ini mengindikasikan adanya hubungan yang bersifat positif dan signifikan antara *User Generated Content* dan Minat Berkunjung Wisatawan. Temuan ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih baik tentang perkembangan pariwisata digital dan perilaku konsumen di era media sosial dalam membentuk minat berkunjung ke Tebet Eco Park.

Kata kunci: pengaruh, media, minat, berkunjung, TikTok, *User Generated Content*



ABSTRACT

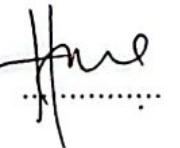
This study was conducted to examine the influence of User Generated Content (UGC) on the social media platform TikTok on tourists' visit intention to Tebet Eco Park. A quantitative approach was employed using purposive sampling, involving 150 respondents who are active TikTok users and have visited Tebet Eco Park. Data collection was carried out through a validated and reliable Google Form, with assistance from SPSS version 27.0. The data analysis techniques included instrument testing, classical assumption testing, correlation coefficient testing, t-test hypothesis testing, and coefficient of determination testing to analyze the effect of TikTok User Generated Content on tourists' visit intention to Tebet Eco Park. The findings indicate a positive and significant relationship between User Generated Content and tourists' visit intention. These results are expected to provide better insights into the development of digital tourism and consumer behavior in the social media era in shaping the interest to visit Tebet Eco Park.

Keywords: *influence, media, visit intention, TikTok, User Generated Content*



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
 Penanggung Jawab: Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

 Universitas Negeri Jakarta
 Firdaus Waldi, Ph.D.
 NIP. 198107182008011016

No.	Nama	TTD	Tanggal
1.	Ketua Sidang <u>Silvia, S.Pd., M.P.Par.</u> NIP.199009032024062001	 16/7 2025
2.	Penguji Ahli I <u>Fajar Aditya Nugroho, M.Par.</u> NIP.199709252024061002	 16/7 2025
3.	Sekretaris <u>Revi Agustin Aisvianita, S.Hut., M.Sc.</u> NIP.19908092018032002	 16/7 2025
4.	Pembimbing I <u>Rinie Octaviany Hasan, M.Si., M.M.Par.</u> NIP. 199010292022032003	 16/7/2025
5.	Pembimbing II <u>Jenal Abidin, S.Pd., M.M.Par.</u> NIP198110012024211001	 16-07-2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vandrea Ananova Vabrian

NIM : 1409521012

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi ini bukan merupakan replikasi penelitian orang lain, melainkan merupakan hasil dari penelitian saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sejujur-jujurnya dan saya setuju untuk menerima hukuman akademis sesuai dengan hukum yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan ketidakkonsistenan atau kepalsuan di dalamnya.



PERNATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vandrea Ananova Vabrian

NIM : 1409521012

Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Usaha Perjalanan Wisata

Alamat email : vandreaanova@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : Pengaruh *User Generated Content* Media Sosial Tiktok terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Tebet Eco Park

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis

(Vandrea Ananova Vabrian)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *User Generated Content* Media Sosial Tiktok Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Tebet Eco Park” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu prasyarat kelulusan Program studi Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.

Penulis memperoleh banyak sekali petunjuk, arahan, dan saran dari berbagai pihak dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini. Dengan ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rinie Octaviany Hasan, M.Si., M.M.Par sebagai dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan selama penulisan skripsi.
2. Bapak Jenal Abidin, S.Pd., M.M.Par. sebagai dosen pembombing II yang selalu memberikan masukan serta bimbingan yang membangun selama penulisan skripsi.
3. Bapak/Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum khususnya Dosen Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan ilmu selama pembelajaran di bangku kuliah.
4. Bapak Firdaus Wajdi, P.hd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.

5. Kedua Orang Tua yang tsenantiasa mendoakan dan mendukung penulis selama penelitian berlangsung.
6. Sonia serta teman-teman sekalian yang telah membantu dalam proses penggerjaan penelitian



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 Promosi Pariwisata.....	14
2.1.2 Pariwisata Digital	15
2.1.3 Promosi Media Sosial	17
2.1.4 Implementasi <i>Uses and Gratification Theory</i> pada Tiktok	20
2.1.5 Model AIDA (Attention, Interest, Desire, Action) sebagai alat Promosi...	24
2.1.6 Perilaku Konsumen	30
2.1.7 <i>User Generated Content</i> Tiktok sebagai alat promosi dan komunikasi....	35
2.1.8 Minat Berkunjung Wisatawan.....	41
2.2 Kerangka Berpikir	44
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
2.2.2 Bagan Kerangka Berpikir.....	48

2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Pendekatan Penelitian	49
3.2 Objek Penelitian	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampling	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Definisi Operasional Variabel	53
3.6 Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Uji instrument Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	71
4.1.3 Hasil Uji Instrumen	82
4.2 Pembahasan	91
4.2.1 Pengaruh UGC terhadap minat berkunjung Tebet Eco Park.....	91
4.2.2 Besarnya Pengaruh UGC Tiktok terhadap Minat Wisatawan	93
4.2.3 Implikasi nyata UGC Tiktok dalam mendorong kunjungan	93
4.2.4 Keterbatasan Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Rekomendasi.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Populasi pengguna Media Sosial.....	1
Tabel 1. 2 Populasi Pengguna Tiktok.....	2
Tabel 1. 3 Jumlah pengunjung Tebet Eco Park	9
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	44
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	53
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	72
Tabel 4. 3 Indikator Attention	74
Tabel 4. 4 Indikator Interest	75
Tabel 4. 5 Indikator Desire.....	76
Tabel 4. 6 Indikator Action.....	77
Tabel 4. 7 Indikator Minat Transaksional	78
Tabel 4. 8 Indikator Minat Preferensi	79
Tabel 4. 9 Indikator Minat Referensial	80
Tabel 4. 10 Indikator Minat Eksploratif.....	81
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel X.....	82
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Y.....	83
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	85
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	86

Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas ANOVA.....	87
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.17 Hasil Uji T	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Review Tebet Eco Park di Tiktok.....	9
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Konseptual	48
Gambar 4. 1 Suasana Tebet Eco Park	64
Gambar 4. 2 UGC Tebet Eco Park #TebetEcoPark.....	68
Gambar 4. 3 User Generated Content TEP	69
Gambar 4. 4 User Generated Content #TebetEcoPark.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	100
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 3 Form Acc Sidang Skripsi.....	104
Lampiran 4 One Sample KS	105
Lampiran 5 ANOVA TABLE	105
Lampiran 6 Person-Correlation.....	106
Lampiran 7 r square	106
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 9 Tabulasi Data	108
Lampiran 10 Form Bimbingan.....	113

