

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
OPERASIONAL LOGISTIK
DI PT BERLIAN DUMAI LOGISTICS**



DISUSUN OLEH:

RIZKY YUDI PRASETYO
1511521019

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA
TERAPAN**

Judul : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Operasional
Logistik di PT Berlian Dumai Logistik
Penyusun : Rizky Yudi Prasetyo
NIM : 1511521019
Tanggal Ujian : 24 Juli 2025

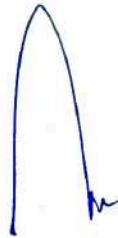
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, ST., MT.
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Operasional
Logistik di PT Berlian Dumai Logistik
Penyusun : Rizky Yudi Prasetyo
NIM : 1511521019
Tanggal Ujian : 24 Juli 2025

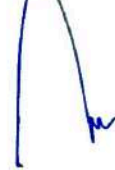
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

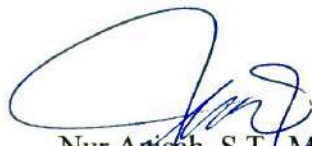
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji I,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP 199803012024062002

Anggota Penguji II,



Intan Puspa Wangi, ST., MT.
NIP 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karan Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Juli 2025

Yang membuat



Rizky Yudi Prasetyo

1511521019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizky Yudi Prasetyo

NIM : 1511521019

Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim

Alamat email : rizkytataofficial@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Logistik di PT Berlian Dumai Logistik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 7 Agustus 2025.

Penulis

(Rizky Yudi Prasetyo)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Logistik di PT Berlian Dumai Logistics ”. Adapun maksud serta tujuan dibuatnya skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam berbagai hal, baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kepada Yogi Aditya Perdana selaku abang saya tercinta, yang selalu menjadi panutan dan sumber semangat dalam hidup saya. Terima kasih atas doa, dukungan, dan nasihat yang tidak pernah putus saya terima, baik dalam suka maupun duka. Dalam setiap langkah perjuangan penyusunan skripsi ini, kakak adalah salah satu alasan saya untuk tidak menyerah. Dukungan moral dan semangat yang diberikan sangat berarti bagi saya.
3. Kepada Raissa Azaria Andini, yang telah menemani perjalanan ini sejak semester 1 hingga tahap ini. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, pengertian, dan kesabaran yang telah kamu berikan. Terima kasih telah menjadi bahu yang bisa dijadikan sandaran saat lelah, telinga yang selalu siap mendengar keluh kesah, dan hati yang tak pernah lelah memberi semangat, dari OSPEK hingga tahap ini.
4. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
5. Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr dan Dr. Winoto Hadi, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik.

6. Segenap Bapak/Ibu dosen pengajar dan praktisi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan serta Mba Fanny selaku admin program studi yang membantu dalam proses administrasi.
7. Seluruh karyawan Kantor PT Berlian Dumai Logistics yang telah banyak membantu penulis selama proses pemenuhan data.
8. Beberapa kawan seperjuangan Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2021 yang turut memberikan dukungan selama proses mengerjakan skripsi.
9. Kepada Faqih Dimas Suryadi, Billy Hendrawan, Rizki Alim Novianto, Banu Radyto, Bungaran Adi Pramana Situmorang, Putra Fajar Aditya, Farasabila Angeli Purnomo, Juan Permana Putra, Raihan Ardiansyah dan Basyir Samal, Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka semua atas dukungan, semangat, kebersamaan, dan tawa yang senantiasa mengiringi perjalanan saya selama menyusun skripsi ini.

Penulis sangat berterimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama perkuliahan dan penyusunan laporan skripsi. Laporan skripsi sarjana terapan ini tentunya masih terdapat kekurangan, baik itu dalam penulisan dan informasi yang dilaporkan. Dengan demikian, Penulis sangat menghargai apabila ada kritik dan saran untuk kebutuhan laporan ini. Akhir kata, penulis mengharapkan laporan skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 24 Juli 2025

Penulis,

Intelligentia - Dignitas

Rizky Yudi Prasetyo

NIM. 1511521019

ABSTRAK

Permasalahan efektivitas operasional logistik yang memerlukan ketepatan waktu, ketelitian, dan efisiensi menjadikan motivasi kerja sebagai salah satu faktor penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan di PT Berlian Dumai Logistics. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier sederhana untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja sebagai variabel independen terhadap kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 responden yang dipilih dengan teknik purposive sampling dengan kriteria karyawan operasional yang telah bekerja minimal tiga tahun di perusahaan. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner skala ordinal 1-4 yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya melalui bantuan software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 1,273 dan signifikansi $<0,001$, serta nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,840 yang berarti 84% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi kerja, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan motivasi kerja, baik dari aspek intrinsik maupun ekstrinsik, dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih disiplin, tepat waktu, dan berinisiatif dalam menyelesaikan hambatan kerja sehingga mendukung efektivitas operasional logistik perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen PT Berlian Dumai Logistics dalam merumuskan kebijakan peningkatan motivasi kerja guna mendukung kinerja operasional dan kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Logistik

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

The problem of logistics operational effectiveness that requires punctuality, accuracy, and efficiency makes work motivation one of the important factors in increasing employee productivity at PT Berlian Dumai Logistics. This study uses a quantitative approach with a simple linear regression method to analyze the effect of work motivation as an independent variable on employee performance as a dependent variable. The sample in this study amounted to 40 respondents selected by purposive sampling technique with the criteria of operational employees who have worked at least three years in the company. Data collection was carried out using an ordinal scale questionnaire 1-4 which has been tested for validity and reliability through the help of SPSS software. The results of the study indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient value of 1.273 and a significance of <0.001 , and a coefficient of determination (R^2) value of 0.840 which means that 84% of employee performance variations can be explained by work motivation, while the rest is influenced by other factors outside this study. These findings indicate that increased work motivation, both intrinsic and extrinsic, can encourage employees to be more disciplined, punctual, and proactive in resolving work obstacles, thereby supporting the effectiveness of the company's logistics operations. The results of this study are expected to serve as a consideration for the management of PT Berlian Dumai Logistics in formulating policies to improve work motivation to support operational performance and sustainable customer satisfaction.

Keywords: *Work Motivation, Employee Performance, Logistics*

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	2
1.3 Batasan masalah	2
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Motivasi	4
2.1.2 Kinerja Karyawan Operasional Logistik.....	6
2.1.3 Metode <i>Purposive Sampling</i>	7
2.2 Penelitian yang Relevan	8
2.3 Kerangka Berfikir	11

2.4	Hipotesis Penelitian.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		12
3.1	Tempat, dan Waktu Penelitian	12
3.2.1	Populasi.....	12
3.2.2	Sampel.....	12
3.2.3	Instrumen Penelitian.....	12
3.2.4	Sumber Data Penelitian.....	18
3.2	Metode Penelitian.....	19
3.3	Rancangan Penelitian	19
3.4	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5	Teknik Analisis Data	21
3.6.1	Uji Validitas	21
3.6.2	Uji Reliabilitas	21
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	22
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	22
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi	23
3.6.6	Uji Parsial (Uji T).....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1	Hasil Penelitian.....	24
4.1.1	Uji Validitas	24
4.1.2	Uji Reliabilitas	27
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	27
4.1.4	Uji Regresi Linear Sederhana	29
4.1.5	Uji Koefisien Determinasi	31
4.1.6	Uji T	31
4.2	Pembahasan	32

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN.....	40
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	47



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Relevan	7
3.3	Skala Pengukuran	12
3.4	Operasional Variabel	13
4.1	R-Tabel	23
4.2	Uji Validitas X	25
4.3	Uji Validitas Y	26
4.4	Uji Reliabilitas X dan Y	27
4.5	Hasil Uji Normalitas	28
4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	29
4.7	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	30
4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	31
4.9	Hasil Uji T	32

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berfikir	10
3.1	Rancangan Penelitian	19
4.1	Uji Validitas	25



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Melalui <i>Google Form</i>	38
2	Tabulasi Data Responden	40
3	Uji Valliditas Variabel X dan Y	41
4	Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	42
5	Hasil Uji Asumsi Klasik	43
6	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	43
7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
8	Hasil Uji T	44



Intelligentia - Dignitas