

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING LIGHT* PADA  
*WORKSTREAM HUMAN CAPITAL, GOVERNANCE, DAN*  
*SUSTAINABILITY* PT UNITED TRACTORS**

**Yosua Simbolon**

**1703521022**



**Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan (S.Tr. A.B) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN  
DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2025**

**ANALYSIS OF THE *LIGHT* KNOWLEDGE SHARING WITHIN  
THE HUMAN CAPITAL, GOVERNANCE, AND  
SUSTAINABILITY WORKSTREAM AT PT UNITED  
TRACTORS**

**Yosua Simbolon**

**1703521022**

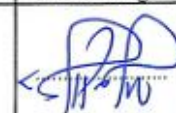


**This research was prepared as one of the requirements for obtaining an  
Applied Bachelor's (S.Tr. A.B) Degree at the Faculty of Economics and  
Business, Jakarta State University**

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
JAKARTA STATE UNIVERSITY  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### Lembar Pengesahan Skripsi

| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b><br><br><b>Penanggung Jawab</b><br><b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b><br><br><br><b>Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.</b><br><b>NIP. 197206272006041001</b> |                                                                                    |                                                                                      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nama                                                                               | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Roni Faslah, S.Pd, M.M.<br>NIP. 197510152003121001<br>(Ketua Penguji)              |   | 17 Juni 2025 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd<br>NIP. 198102162014042001<br>(Penguji 1)            |  | 20 Juni 2025 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ervina Maulida, S.Pd., MBA<br>NIP. 199109242023212051<br>(Penguji 2)               |  | 17 Juni 2025 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.<br>NIP. 198004122005012002<br>(Pembimbing 1)         |  | 17 Juni 2025 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Titis Fatarina Mahfirah, S.E., M.S.M.<br>NIP. 198905022022032011<br>(Pembimbing 2) |  | 17 Juni 2025 |
| Nama : Yosua Simbolon<br>No. Registrasi : 1703521022<br>Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital<br>Tanggal Lulus : 10 Juni 2025                                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                      |              |

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosua Simbolon

NIM : 1703521022

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “**Analisis Knowledge Sharing LIGHT Pada Workstream Human Capital, Governance, Dan Sustainability PT United Tractors**” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka

Dengan demikian, pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Agustus 2025



Yosua Simbolon

NIM. 1703521022

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yosua Simbolon  
NIM : 1703521022  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : [yosuasimbolon2@gmail.com](mailto:yosuasimbolon2@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Analisis Knowledge Sharing LIGHT Pada Workstream Human Capital, Governance, Dan Sustainability PT United Tractors**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2025

Penulis

(Yosua Simbolon)

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosua Simbolon

No. Registrasi : 1703521022

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Yosua Simbolon

*Intelligentia - Dignitas*

## LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

### SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd  
NIP/NIDK : 198004122005012002  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Titis Fatarina Mahfirah, S.E., M.S.M  
NIP/NIDK : 198905022022032011  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yosua Simbolon  
No. Registrasi : 1703521022  
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital  
Judul Skripsi : Analisis Knowledge Sharing LIGHT Pada Workstream Human Capital, Governance, dan Sustainability PT United Tractors

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 27 Mei 2025

Dosen Pembimbing I

Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd  
NIP/NIDK. 198004122005012002

Dosen Pembimbing II

Titis Fatarina Mahfirah, S.E., M.S.M  
NIP/NIDK. 198905022022032011

Mengetahui,  
Koord. Program Studi  
D4 Administrasi Perkantoran Digital

Roni Fasliah, S.Pd, M.M.  
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

## ABSTRAK

**Yosua Simbolon. 2025. 1703521022. Analisis Knowledge Sharing Light Pada Workstream Human Capital, Governance, dan Sustainability PT United Tractors. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.**

Di tengah transformasi digital dan tuntutan kerja yang semakin kompleks, berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) telah menjadi salah satu strategi krusial dalam membangun organisasi yang adaptif dan kolaboratif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan program *Knowledge Sharing LIGHT* pada *Workstream Human Capital, Governance, dan Sustainability* (HCGS) di bawah Divisi *Differentiation & Digitalization* (DAD) PT United Tractors. Program ini dirancang untuk memperkuat budaya berbagi pengetahuan melalui lima nilai utama: *Learning, Inspiring, Growing, Helping, dan Together*. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap empat informan yang terlibat aktif dalam program, observasi langsung selama masa magang, serta dokumentasi sesi *sharing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *Knowledge Sharing LIGHT* memberikan manfaat nyata bagi pengembangan kapasitas individu dan tim. Nilai *Learning* dan *Together* muncul sebagai aspek paling dominan, mendorong proses pembelajaran kolektif dan mempererat kolaborasi antar anggota tim. Program ini terbukti mampu meningkatkan wawasan kerja lintas fungsi, memperkuat rasa kepemilikan terhadap tim, serta menciptakan ruang dialog yang inklusif dan suportif. Namun, beberapa tantangan turut ditemukan dalam pelaksanaannya. Tingkat partisipasi karyawan cenderung fluktuatif akibat beban kerja utama yang tinggi, sementara kesiapan materi dari pemateri masih bergantung pada bantuan pihak lain. Meskipun demikian, antusiasme peserta dan fleksibilitas metode pelaksanaan seperti format diskusi informal dan sesi daring menjadi kekuatan utama dalam menjaga keberlanjutan program. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya integrasi *Knowledge Sharing LIGHT* ke dalam kebijakan pengembangan SDM yang lebih strategis, penyusunan indikator keberhasilan yang spesifik, serta penyediaan ruang reflektif bagi peserta pasca sesi. Dengan langkah-langkah tersebut, *LIGHT* tidak hanya akan menjadi aktivitas pelengkap, tetapi dapat berkembang menjadi instrumen penggerak budaya kerja yang partisipatif dan berorientasi pada pembelajaran berkelanjutan. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan praktis bagi unit kerja lain maupun organisasi serupa dalam mengembangkan praktik berbagi pengetahuan yang kontekstual, sistematis, dan berdampak.

**Kata kunci:** *Knowledge sharing*, Budaya Organisasi, *LIGHT*, Pengembangan SDM, Kolaborasi tim, PT United Tractors

## ABSTRACT

**Yosua Simbolon. 2025. 1703521022. Analysis of The LIGHT Knowledge Sharing Within The Human Capital, Governance, and Sustainability Workstream At PT United Tractors. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta.**

Amidst digital transformation and increasingly complex work demands, knowledge sharing has emerged as a crucial strategy in building adaptive and collaborative organizations. This study aims to analyze the implementation of the Knowledge Sharing LIGHT program within the Human Capital, Governance, and Sustainability (HCGS) Workstream under the Differentiation & Digitalization (DAD) Division at PT United Tractors. The program is designed to strengthen the culture of knowledge sharing by promoting five core values: Learning, Inspiring, Growing, Helping, and Together. Using a qualitative case study approach, data were collected through in-depth interviews with four informants actively involved in the program, direct observation during an internship period, and documentation of sharing sessions. The findings reveal that the implementation of Knowledge Sharing LIGHT has provided tangible benefits for both individual and team capacity development. The values of Learning and Together emerged as the most dominant, encouraging collective learning processes and reinforcing collaboration among team members. The program has been proven to enhance cross functional insights, strengthen team ownership, and create inclusive and supportive dialogue spaces. However, several challenges were identified during its implementation. Employee participation rates tend to fluctuate due to demanding workloads, while the preparation of materials by presenters still relies heavily on external support. Moreover, the absence of measurable success indicators complicates the systematic evaluation of the program's impact. Nevertheless, participant enthusiasm and the flexible delivery methods such as informal discussions and online sessions serve as key strengths in sustaining the program's continuity. This study recommends the integration of Knowledge Sharing LIGHT into more strategic human capital development policies, the formulation of specific success indicators, and the provision of reflective spaces for participants after each session. With these measures, LIGHT can evolve from a supplementary activity into a driver of a participative work culture that fosters continuous learning. The findings are expected to serve as a practical reference for other work units or organizations seeking to develop contextual, systematic, and impactful knowledge sharing practices.

**Keywords: Knowledge sharing, Organizational Culture, LIGHT, Human Capital Development, Team Collaboration, PT United Tractors**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas anugerah, kasih setia, dan penyertaan-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Knowledge Sharing LIGHT* pada *Workstream Human Capital, Governance, dan Sustainability* PT United Tractors”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr. A.B) pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Tentu saja, proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas kasih, doa, dan dukungan tanpa henti yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis. Tanpa bimbingan dan semangat dari keluarga, pencapaian ini tidak akan terwujud. Penghargaan ini penulis persembahkan sebagai wujud syukur atas segala pengorbanan dan cinta yang diberikan.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.

4. Ibu Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. dan Ibu Titis Fatarina Mahfirah, S.E., M.S.M., selaku dosen pembimbing yang memberikan banyak pembelajaran berharga melalui bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan arahan yang menjadi landasan berpikir penulis.
6. Pak Ferry, pak Yuli, ibu Novita, dan keluarga *workstream* HCGS yang memberikan banyak hal berharga selama penelitian. Dukungan dan keterbukaan yang diberikan menjadi elemen penting dalam kelancaran dan kedalaman penelitian ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan, sahabat, dan komunitas universitas, yang telah menjadi ruang tumbuh, tempat berbagi semangat, dan belajar bersama dalam suka maupun tantangan.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan studi manajemen pengetahuan dan budaya organisasi di dunia korporat Indonesia.

Jakarta, 25 Mei 2025

**Yosua Simbolon**

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                       | i    |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....                 | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                 | iv   |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                      | v    |
| ABSTRAK .....                                 | vi   |
| ABSTRACT .....                                | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                          | viii |
| DAFTAR ISI.....                               | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                            | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                          | xiv  |
| BAB I.....                                    | 1    |
| PENDAHULUAN.....                              | 1    |
| A. Latar Belakang.....                        | 1    |
| B. Pertanyaan Penelitian .....                | 6    |
| C. Tujuan Penelitian.....                     | 6    |
| D. Manfaat Penelitian.....                    | 7    |
| BAB II.....                                   | 10   |
| KAJIAN PUSTAKA .....                          | 10   |
| A. Konsep yang Diteliti.....                  | 10   |

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....     | 23  |
| BAB III .....                                    | 29  |
| METODE PENELITIAN .....                          | 29  |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....             | 29  |
| B. Desain Penelitian .....                       | 31  |
| C. Sumber Data dan Sampel Penelitian .....       | 32  |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 37  |
| E. Teknik Keabsahan Data .....                   | 42  |
| F. Teknik Analisis Data .....                    | 44  |
| BAB IV .....                                     | 46  |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....                       | 46  |
| A. Deskripsi Data .....                          | 46  |
| B. Hasil Data .....                              | 47  |
| C. Pembahasan Data .....                         | 76  |
| BAB V .....                                      | 93  |
| PENUTUP .....                                    | 93  |
| A. Kesimpulan .....                              | 93  |
| B. Implikasi .....                               | 94  |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                 | 97  |
| D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya ..... | 99  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 101 |
| LAMPIRAN .....                                   | 105 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman ..... | 45 |
|---------------------------------------------------------------------|----|



## DAFTAR TABEL

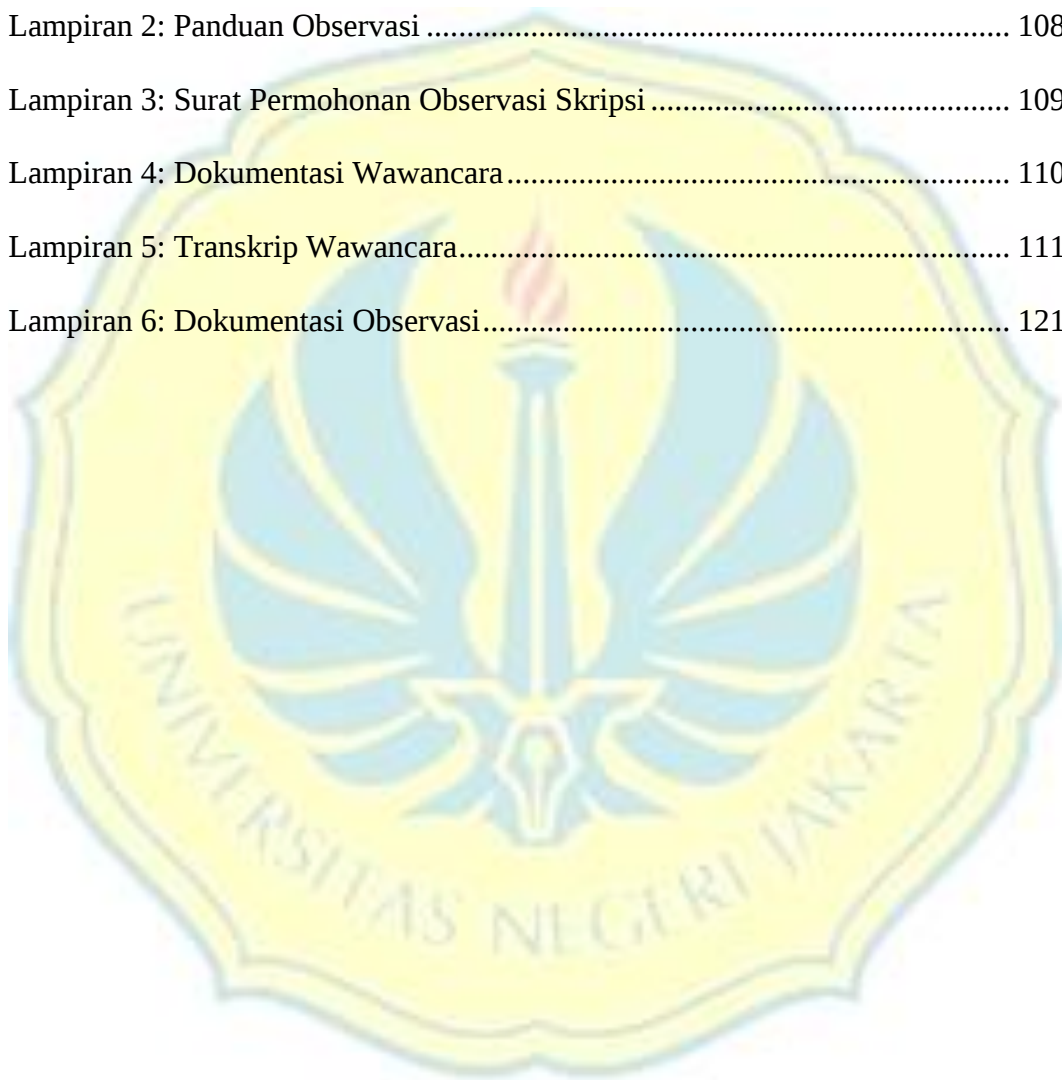
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu Terkait *Knowledge Sharing LIGHT* 23

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian ..... 31



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1: Panduan Wawancara .....                  | 105 |
| Lampiran 2: Panduan Observasi .....                  | 108 |
| Lampiran 3: Surat Permohonan Observasi Skripsi ..... | 109 |
| Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara.....               | 110 |
| Lampiran 5: Transkrip Wawancara.....                 | 111 |
| Lampiran 6: Dokumentasi Observasi.....               | 121 |



*Intelligentia - Dignitas*