

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP *KNOWLEDGE SHARING
BEHAVIOR* DI KALANGAN GURU SMK NEGERI
KELURAHAN BAMBU APUS JAKARTA TIMUR**

TARIDA ALFIAH CANIAGO

1709621011



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE,
LEADERSHIP AND TRUST ON KNOWLEDGE SHARING
BEHAVIOR AMONG TEACHERS OF SOCIETY VOCATIONAL
HIGH SCHOOL BAMBU APUS VILLAGE EAST JAKARTA**

TARIDA ALFIAH CANIAGO

1709621011



**This Thesis Is Prepared As One of the Requirements for Obtaining a Bachelor
of Education Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State
University**

**STUDY PROGRAM S1 OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Tarida Alfiah Caniago, Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan dan Kepercayaan Terhadap Knowledge Sharing Behavior di Kalangan Guru SMK Negeri Kelurahan Bambu Apus Jakarta Timur, 2025

Perilaku berbagi pengetahuan (*Knowledge Sharing Behavior*) di lingkungan sekolah sangat penting untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan kinerja guru. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi, kepemimpinan, dan kepercayaan terhadap perilaku berbagi pengetahuan pada guru SMK Negeri di Kelurahan Bambu Apus, Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan kuesioner yang disebarakan kepada 126 guru dari tiga SMK Negeri di wilayah tersebut. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kuantitatif menggunakan Smart PLS untuk mengetahui hubungan antar variabel. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa iklim organisasi, kepemimpinan, dan kepercayaan memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku berbagi pengetahuan. Namun, ditemukan adanya ketidakpercayaan di antara guru terkait kerahasiaan informasi dan kurangnya inovasi dari kepemimpinan dalam metode pengajaran. Temuan ini merekomendasikan perlunya peningkatan komunikasi, kolaborasi, dan kepercayaan di lingkungan sekolah guna mendukung terciptanya budaya berbagi pengetahuan yang lebih baik.

Kata kunci: iklim organisasi, kepemimpinan, kepercayaan, *knowledge sharing behavior*.

ABSTRACT

Tarida Alfiah Caniago, The Influence Of Organizational Climate, Leadership And Trust On Knowledge Sharing Behavior Among Teachers Of Society Vocational High School Bambu Apus Village East Jakarta, 2025

Knowledge Sharing Behavior in schools is very important for improving the quality of learning and teacher performance. This study aims to analyze the influence of organizational climate, leadership, and trust on *Knowledge* Sharing Behavior among vocational school teachers in Bambu Apus, East Jakarta. This study employs a survey method using a questionnaire distributed to 126 teachers from three state vocational high schools in the area. The data collected were analyzed using descriptive quantitative methods with Smart PLS to determine the relationships among the variables. The results of the hypothesis testing indicate that organizational climate, leadership, and trust significantly influence *knowledge*-sharing behavior. However, a lack of trust among teachers regarding the confidentiality of information and a lack of innovation in teaching methods from leadership were identified. These findings recommend the need to improve communication, collaboration, and trust within the school environment to support the creation of a better *knowledge*-sharing culture.

Intelligentia - Dignitas

Keywords: organizational climate, leadership, trust, *knowledge* sharing behavior.

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 198102162014042001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Eryina Maulida, S.Pd., MBA
NIP/NIDK : 199109242023212051
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Tarida Alfiah Cantiago
No. Registrasi : 1709621011
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : "Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan dan Kepercayaan Terhadap *Knowledge Sharing Behavior* di Kalangan Guru SMK Negeri Kelurahan Bambu Apus Jakarta Timur"

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 03 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198102162014042001


Eryina Maulida, S.Pd., MBA.
NIP. 199109242023212051

Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Pendidikan
Administrasi Perkantoran

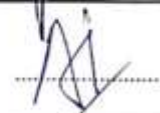
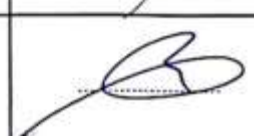
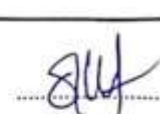

Dewi Nirmalasari, S.Pd., M.M.
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketuk
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.Pd NIP. 198101142008122002 (Ketua Penguji)		15 Juli 2025
2	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji Ahli 1)		15 Juli 2025
3	Maulana Amirul Adha NIP. 199604272022031012 (Penguji Ahli 2)		15 Juli 2025
4	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		15 Juli 2025
5	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Pembimbing 2)		15 Juli 2025
Nama : Tarida Alfiah Caniago No. Registrasi : 1709621011 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 9 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tarida Alfiah Caniago

NIM : 1709621011

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan, dan Kepercayaan Terhadap *Knowledge Sharing Behavior* di Kalangan Guru SMK Negeri Kelurahan Bambu Apus Jakarta Timur”** ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Oleh karena itu, terkait sumber informasi yang telah saya kutip ini disebutkan dalam teks lalu dicantumkan di daftar pustaka. Saya membuat surat ini dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak mana pun. Saya ucapkan terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, 14 Juli 2025



Tarida Alfiah Caniago

NIM. 1709621011

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tarida Alfiah Canigo
NIM : 1709621011
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : caniagotarida@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan, dan Kepercayaan Terhadap Knowledge Sharing Behavior di Kalangan Guru SMK Negeri Kelurahan Bambu Apus Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025
Penulis

(Tarida Alfiah Canigo)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta ridho-Nya yang tiada terhingga, sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan karya ini kepada diri saya sendiri, orang tua, dan orang-orang terkasih yang senantiasa memberikan dukungan moral, fisik, dan spiritual selama proses penyusunan skripsi.

Kepada diri saya sendiri, saya sampaikan rasa terima kasih yang tulus atas kesabaran, ketekunan, serta dedikasi tinggi yang telah saya tanamkan sejak awal hingga akhir masa pengerjaan skripsi ini. Saya percaya bahwa keteguhan hati ini merupakan modal penting untuk terus berkembang dan meraih keberhasilan yang lebih besar di masa depan.

Kepada orang tua tercinta, saya haturkan terima kasih yang mendalam atas kasih sayang, dukungan tiada henti, serta pengorbanan yang selalu mereka berikan sepanjang hidup saya. Terima kasih telah menjadi penopang utama, sumber semangat, dan pemberi dorongan saat saya menghadapi setiap kesulitan. Meski saya tidak akan pernah mampu membalas seluruh pengorbanan dan doa yang telah Ayah dan Ibu panjatkan, saya berharap keberhasilan ini bisa menjadi kebanggaan bagi mereka.

Untuk orang terkasih, terima kasih atas dukungan, semangat, dan bantuan yang terus-menerus diberikan. Kehadiranmu menjadi sumber motivasi dan inspirasi yang sangat berarti bagi saya selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah selalu berada di sisi saya, memberikan keyakinan dan dorongan bahwa saya mampu menyelesaikan tugas ini.

Melalui lembar ini, saya ingin menyampaikan ungkapan rasa terima kasih yang sederhana, namun penuh ketulusan dan penghargaan. Semoga ungkapan ini dapat mewakili sedikit dari kebaikan yang telah diberikan kepada saya. Terima kasih atas segalanya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT penulis panjatkan atas segala nikmat karunia yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan amanah perkuliahan ini dengan menyusuk skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan dan Kepercayaan Terhadap *Knowledge Sharing Behavior* di Kalangan Guru SMK Negeri Kelurahan Bambu Apus Jakarta Timur”**. Naskah skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan jenjang Sarjana pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini terdapat banyak sekali hambatan dan rintangan, akan tetapi dengan keyakinan, semangat, tekad dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak peneliti memiliki kemampuan untuk menyelesaikan amanah ini dengan sebaik-baiknya. Melalui tulisan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Ibu Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, serta masukan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Ervina Maulida, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis pada penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala Sekolah, Staf Kesiswaan, serta Ibu dan Bapak Guru SMKN 51 Jakarta, SMKN 58 Jakarta, SMKN 24 Jakarta yang telah mengizinkan serta membantu peneliti dalam mengumpulkan data terkait penelitian yang dilakukan.

7. Orang tua peneliti yaitu ayahanda Afrijonal Caniago dan Ibunda Rotua Ida Gustaria serta seluruh keluarga peneliti. Terima kasih atas semua perjuangan, pengorbanan, doa yang tak pernah putus, dukungan serta menjadi penyemangat terbesar bagi peneliti dalam menempuh segala hambatan dalam prosesnya.
8. Sopyan Hadi terkasih yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun pikiran. Terima kasih telah menemani dan memberikan semangat untuk pantang menyerah. Semoga hal-hal baik akan terus menghampiri didampingi dengan hal baik lainnya yang akan kita lalui kedepannya.
9. Firdha Tyanisa yang telah banyak memberi uluran tangan serta arahan dalam penyusunan awal skripsi yang tentunya berdampak besar, sehingga penulis yakin dapat menyelesaikan skripsi dengan segala prosesnya.
10. Rekan seperjuangan penulis yaitu Nadia dan Gina yang selalu memberasamai hingga akhir dimasa perkuliahan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga tali persaudaraan diantara kita.
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis atau pembaca, sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dalam pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 14 Juli 2025

Penulis

Tarida Alfiah Caniago

NIM. 1709621011

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR ORISINALITAS	i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian <i>Knowledge Sharing Behavior</i> (Y).....	9
2.1.2 Pengertian Iklim Organisasi (X1).....	11
2.1.3 Pengertian Kepemimpinan (X2)	15
2.1.4 Pengertian Kepercayaan (X3)	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	36
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	37
2.3.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap <i>Knowledge Sharing Behavior</i> ..	38
2.4 Konstelasi Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.1.1 Waktu Penelitian	41
3.1.2 Tempat Penelitian.....	41
3.2 Desain Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	43
3.4 Pengembangan Instrumen	44
3.4.1 Iklim Organisasi (X1)	45
3.4.2 Kepemimpinan (X2).....	45
3.4.3 Kepercayaan (X3).....	46
3.3.4 Knowledge Sharing Behavior (Y)	47
3.5 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Data.....	56
4.1.1 Profil Responden	56
4.1.2 Tabulasi Silang (Crosstabs).....	57
4.1.3 Profil Data.....	60
4.1.4 Hasil Penelitian.....	61
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 H1 : Iklim Organisasi Terhadap Knowledge Sharing Behavior	73
4.2.2 H2 : Kepemimpinan Terhadap Knowledge Sharing Behavior.....	76
4.2.3 H3 : Kepercayaan Terhadap Knowledge Sharing Behavior.....	79
BAB 5 PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi.....	82
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	82
5.2.2 Implikasi Praktis	83
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	84

5.4. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra-riset Perilaku Berbagi Pengetahuan	4
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	61
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>.....	69
Gambar 4. 3 <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	71



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Pengetahuan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	41
Tabel 3. 2 Rincian Populasi Terjangkau.....	43
Tabel 3. 3 Kisi – Kisi Intrumen Iklim Organisasi (X1).....	45
Tabel 3. 4 Kisi – Kisi Intrumen Kepemimpinan (X2).....	46
Tabel 3. 5 Kisi – Kisi Intrumen Kepercayaan (X3).....	47
Tabel 3. 6 Kisi – Kisi <i>Knowledge Sharing Behavior</i> (Y)	47
Tabel 3. 7 <i>Outer loading</i>	48
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Instrumen.....	50
Tabel 3. 9 Skala Likert.....	51
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Profil Responden Asal Sekolah.....	57
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Golongan Guru.....	57
Tabel 4. 5 Crosstabs Usia dan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 6 Crosstabs Asal Sekolah dan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 7 Crosstabs Status Golongan dan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading Factor</i>	62
Tabel 4. 9 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	64
Tabel 4. 10 AVE.....	65
Tabel 4. 11 <i>Discriminant Validity</i>	66
Tabel 4. 12 <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4. 13 <i>Composite Validity</i>	68
Tabel 4. 14 <i>R-Square</i>	69
Tabel 4. 15 <i>F-Square</i>	70
Tabel 4. 16 VIF	71
Tabel 4. 17 <i>Path Coefficients</i>	72