

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA HAMBATAN
DALAM PENERIMAAN BARANG DI GUDANG PT LINFOX
*LOGISTICS***



Intelligentia - Dignitas

DISUSUN OLEH:

**SATRIA AKBAR GUMILANG
1511521065**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Hambatan dalam
Penerimaan Barang di Gudang PT Linfox *Logistics*

Penyusun : Satria Akbar Gumilang

NIM : 1511521065

Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S.
NIP. 196107171992031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Hambatan dalam
Penerimaan Barang di Gudang PT Linfox *Logistics*
Penyusun : Satria Akbar Gumilang
NIM : 1511521065
Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



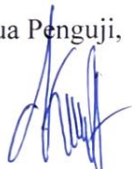
Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S.
NIP. 196107171992031001

Ketua Penguji,



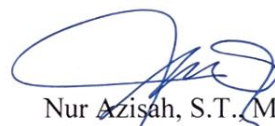
Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP.199102252019032011

Anggota Penguji I,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow rectangular revenue stamp. The stamp features a red Garuda emblem in the center, the word 'METRAI' in bold, and 'TEMPEL' below it. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code '79C46ANX01489740' is printed. The signature is fluid and extends across the width of the stamp.

Satria Akbar Gumilang

1511521065



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Satria Akbar Gumilang
NIM : 1511521065
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : gilangsatria2462@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

"Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Hambatan Penerimaan Barang Di Gudang PT Linfox Logistics"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Penulis

(Satria Akbar Gumilang)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Hambatan Penerimaan Barang Di Gudang PT Linfox *Logistics*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Rifqi, Bapak yudi, Fauzan, Rahman, dan Irwan selaku keluarga tercinta yang senantiasa menjadi sumber semangat, memberikan doa, dukungan, dan motivasi selama proses pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku kepala Koordinator D4 Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. dan Drs. Dadang Suryadi, M.S, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta dukungan moril dan akademis kepada penulis sepanjang proses penyusunan skripsi ini, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan penelitian, hingga penyelesaian laporan akhir.
3. Seluruh Dosen D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim dan Staff Akademik Universitas Negeri Jakarta yang telah berperan secara langsung dalam kelancaran skripsi penulis.
4. Seluruh teman-teman angkatan 2021 Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.
5. Kepada Shafa Nur Aini, Rizky Alim Novianto, Farasabila Angeli Purnomo, Billy Hendrawan, Faqih Dimas Suryadi, Muhammad Irsad Syafiq, dan Bintang

Arya Mahasaputra terima kasih dukungan tanpa henti, dan kehadiran yang selalu menguatkan di setiap langkah. Semangat dan keyakinan kalian menjadi cahaya yang menemani perjalanan ini hingga akhir.

6. Terakhir, Penulis juga berterimakasih untuk Diri sendiri, atas semangat dan usaha yang terus penulis lakukan untuk belajar dan berkembang selama menjalani program studi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungannya dalam penyusunan maupun penulisan skripsi ini.

Penulis sangat berterimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama perkuliahan dan penyusunan laporan skripsi. Laporan skripsi sarjana terapan ini tentunya masih terdapat kekurangan, baik itu dalam penulisan dan informasi yang dilaporkan. Dengan demikian, Penulis sangat menghargai apabila ada kritik dan saran untuk kebutuhan laporan ini. Akhir kata, penulis mengharapkan laporan skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2025

Penulis,

Satria Akbar Gumilang

NIM. 1511521065

Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam faktor-faktor penyebab terjadinya hambatan dalam proses penerimaan barang di gudang PT Linfox Logistics Indonesia. Latar belakang permasalahan ini muncul karena adanya ketidaksesuaian antara dokumen dan barang fisik, keterlambatan kedatangan barang dari pemasok, serta keterbatasan sumber daya manusia dan sarana kerja di lapangan. Hambatan-hambatan ini berdampak pada menurunnya efisiensi operasional dan potensi keterlambatan distribusi barang ke pelanggan akhir. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, agar dapat memperoleh pemahaman menyeluruh terhadap kondisi aktual di lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi-terstruktur kepada pihak manajemen gudang dan staf operasional, observasi langsung terhadap proses penerimaan barang, serta telaah dokumentasi terkait alur kerja dan sistem pencatatan gudang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan fishbone diagram berdasarkan 6M (Man, Method, Machine, Material, Measurement, dan Environment). Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan utama terletak pada belum terintegrasinya sistem pencatatan digital (Machine), keterbatasan alat bantu kerja dan tenaga kerja yang belum terlatih secara optimal (Man), serta sering terjadinya ketidaksesuaian antara dokumen dan barang fisik (Material). Selain itu, prosedur standar yang belum berjalan konsisten (Method) turut memperparah hambatan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa upaya perbaikan yang dapat dilakukan mencakup penguatan SOP, integrasi sistem informasi secara menyeluruh, serta peningkatan kompetensi SDM melalui pelatihan berkelanjutan. Rekomendasi tersebut diharapkan mampu meningkatkan efisiensi proses penerimaan barang dan mendukung kelancaran rantai pasok perusahaan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Hambatan, Penerimaan Barang, Gudang Logistik, Fishbone Diagram, Operasional

ABSTRACT

This study aims to conduct an in-depth analysis of the factors causing obstacles in the goods receiving process at the warehouse of PT Linfox Logistics Indonesia. The background of this problem arises due to discrepancies between documents and physical goods, delays in goods arrival from suppliers, as well as limitations in human resources and working equipment on site. These obstacles negatively impact operational efficiency and can potentially delay the distribution of goods to end customers. This research employs a qualitative approach using a case study method to obtain a comprehensive understanding of the actual conditions in the field. Data collection techniques include semi-structured interviews with warehouse management and operational staff, direct observation of the goods receiving process, and document analysis related to warehouse workflows and recording systems. Data analysis is conducted using a fishbone diagram approach based on the 6Ms: Man, Method, Machine, Material, Measurement, and Environment. The results of the study indicate that the main obstacles lie in the lack of integration in the digital recording system (Machine), limited work tools and inadequately trained personnel (Man), and frequent mismatches between documents and physical goods (Material). Additionally, the inconsistency in the implementation of standard procedures (Method) further aggravates the obstacles. This study concludes that improvement efforts can include strengthening standard operating procedures (SOP), fully integrating information systems, and enhancing human resource competence through continuous training. These recommendations are expected to improve the efficiency of the goods receiving process and support the smooth operation of the company's supply chain.

Keywords: Obstacles, Goods Receiving, Logistics Warehouse, Fishbone Diagram, Operations

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA HAMBATAN DALAM PENERIMAAN BARANG DI GUDANG PT LINFOX <i>LOGISTICS</i>	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	3
1.3 Batasan masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Konsep <i>Supply Chain Management</i>	5
2.1.2 Penerimaan Barang di Dalam Gudang.....	6

2.1.3	Pergudangan	8
2.1.4	Hambatan dalam Penerimaan Barang	9
2.1.5	Diagram <i>Fishbone</i>	10
2.2	Penelitian yang Relevan	18
2.3	Kerangka Berfikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Tempat, dan Waktu Penelitian	24
3.2	Bahan dan Materi Penelitian	24
3.2.1	Instrumen Penelitian	24
3.2.2	Subjek Penelitian	26
3.3	Metode Penelitian	27
3.4	Rancangan Penelitian	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Teknik Keabsahan Data	30
3.7	Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Hasil Observasi	32
4.1.2	Hasil Wawancara	38
4.1.3	Menganalisis Faktor	50
4.2	Pembahasan	52
4.2.1	Analisis dengan Diagram <i>Fishbone</i>	52
4.2.2	Upaya yang Bisa Dilakukan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70

DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	96



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Jumlah SDM	15
2.1	Penelitian yang Relevan	31
3.1	Kisi-kisi Pedoman Wawancara	38
3.2	Kisi-kisi Pedoman Observasi	39
3.3	Profil Target Narasumber	40
3.4	Skala <i>Likert</i>	44
4.1	Data Kekurangan SDM	47
4.2	Data Ketidaksesuaian Dokumen	48
4.3	Profil Narasumber	51
4.4	Hasil Validasi Data	60
4.5	Skala Faktor	71
4.6	Rangking Skala Faktor	72

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Diagram <i>Fishbone</i>	27
2.2	Kerangka Berfikir	36
3.1	Rancangan Penelitian	41
4.1	Alur Kegiatan <i>Inbound Warehousing</i>	46
4.2	Kekurangan SDM	48
4.3	Laporan Berita Acara	50
4.4	Diagram <i>Fishbone</i>	74
4.5	<i>Man</i>	75
4.6	<i>Method/SOP</i>	77
4.7	<i>Machine</i>	79
4.8	<i>Material</i>	80
4.9	<i>Measurement</i>	84

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Transkrip Wawancara	104
2	Skala Penilaian Narasumber	119
3	Dokumentasi Alat	121
4	Dokumentasi Observasi	122



Intelligentia - Dignitas