

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT X**

AZKA AZKIYA

1705619033



**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

***THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEE ENGAGEMENT AT X COMPANY***

AZKA AZKIYA

1705619033

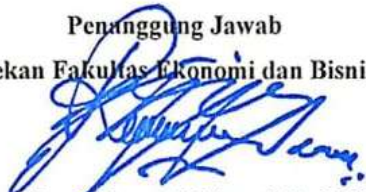


***This Paper is Written as One of The Requirements to get
a Bachelor's Degree of Management at Faculty of Economics and Business
State University of Jakarta***

***MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP.197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP.196105061986032001 (Ketua)		04/8 2025
2	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP.197712202000032001 (Penguji Ahli 1)		31/7 2025
3	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP.198507262014042001 (Penguji Ahli 2)		31/7 2025
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		31/7 2025
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		01/8 2025
Nama : Azka Azkiya No. Registrasi : 1705619033 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 21 Juli 2025			

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar Sarjana Terapan, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka, saya bersedia menerima sanksi Akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Azka Azkiya

NIM.1705619033

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Azka Azkiya
NIM : 1705619033
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : azkaaz910@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap
Employee Engagement pada PT X"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis

(Azka Azkiya)

ABSTRAK

Azka Azkiya, 2025; Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Engagement* pada PT X. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. Tim Penguji: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., dan Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance* dan *perceived organizational support* terhadap *employee engagement* pada PT X. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan desain penelitian deskriptif eksplanatori. Pengumpulan data pada penelitian dilakukan melalui kuesioner online yang disebarakan kepada 111 karyawan PT X dengan menyertakan pernyataan *favorable* dan *unfavorable* mengenai *work life balance*, *perceived organizational support*, dan *employee engagement*. Data kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Artinya, semakin tinggi *work life balance* yang dirasakan karyawan, maka *employee engagement* juga akan semakin tinggi. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* yang berarti semakin tinggi *perceived organizational support* yang dirasakan karyawan maka akan diikuti dengan *employee engagement* yang juga akan semakin tinggi. Perusahaan sebaiknya menunjukkan dukungan yang lebih baik kepada karyawan agar dapat meningkatkan *work life balance* dan *perceived organizational support* yang dirasakan karyawan, sehingga *employee engagement* pada diri karyawan dapat meningkat.

Kata kunci: *work life balance*, *perceived organizational support*, *employee engagement*

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Azka Azkiya, 2025; The Influence of Work Life Balance and Perceived Organizational Support on Employee Engagement at X Company. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta. Advisors: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. and Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. Examiner Team: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., and Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D.

This study aims to analyze the effect of work life balance and perceived organizational support on employee engagement at X Company. This study was conducted using quantitative research methods and descriptive explanatory research design. Data collection in the study was carried out through an online questionnaire distributed to 111 employees of X Company by including favorable and unfavorable statements regarding work life balance, perceived organizational support, and employee engagement. The data were then analyzed using multiple linear regression techniques with the help of SPSS version 25 software. The results of the study showed that work life balance had a positive and significant effect on employee engagement. This means that the higher the work life balance felt by employees, the higher the employee engagement will be. In addition, this study also found that perceived organizational support had a positive and significant effect on employee engagement, which means that the higher the perceived organizational support felt by employees, the higher the employee engagement will be. X Company should show greater support to employees in order to improve the work life balance and perceived organizational support felt by employees, so that employee engagement in employees can increase.

Keywords: work life balance, perceived organizational support, employee engagement

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Engagement* pada PT X” ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tentunya berkat bantuan dari berbagai pihak sehingga Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muhamad Rizan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Karyawan PT X yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu Peneliti dalam melakukan penelitian di perusahaan.
7. Desy Humairah, M.Psi., Psikolog selaku psikolog dari PLPBK UNJ yang telah membantu Peneliti dalam mengatasi stres dan meningkatkan motivasi pada proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman S1 Manajemen 2019 yang selalu memberikan bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ardhavin Kaka Rafaeyza dan Azura Zeefa Assyabiya selaku keponakan dari Peneliti yang senantiasa membuat Peneliti terhibur dan mengurangi stres karena tingkah menggemaskannya.
10. Azka Azkiya, diri saya sendiri, terima kasih karena telah mengalahkan perasaan malas dan takut pada proses pengerjaan skripsi ini sehingga pada akhirnya berhasil melalui proses yang sulit tersebut dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak lainnya yang terlibat dalam penelitian ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti tidak menutup diri atas kritik dan saran yang membangun sebagai bagian dari proses penyempurnaan, karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 22 Juni 2025

Azka Azkiya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Keterbaharuan Penelitian	20
BAB 2	22

KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1 <i>Employee Engagement</i>	22
2.2 <i>Work Life Balance</i>	27
2.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	30
2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Hasil Penelitian Terdahulu	34
2.4.2 Kerangka Teoritik	47
2.4.3 Perumusan Hipotesis	51
BAB 3	53
METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.1.1 Waktu Penelitian	53
3.1.2 Tempat Penelitian.....	54
3.2 Desain Penelitian.....	54
3.3 Populasi dan Sampel	55
3.3.1 Populasi.....	55
3.3.2 Sampel.....	55
3.4 Pengembangan Instrumen	57
3.4.1 <i>Employee Engagement</i>	57
3.4.2 <i>Work Life Balance</i>	57

3.4.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	58
3.4.4 Operasional Variabel Penelitian.....	58
3.4.5 Skala Pengukuran Penelitian.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1 Data Primer	61
3.5.2 Data Sekunder	62
3.6 Teknik Analisis Data	62
3.6.1 Analisis Deskriptif	62
3.6.2 Uji Instrumen.....	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6.4 Uji Hipotesis	68
BAB IV	71
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Deskripsi Data.....	71
4.1.1 Profil Responden.....	71
4.2 Hasil Analisis Data.....	74
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	74
4.2.2 Hasil Uji Instrumen	82
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	85
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	88

4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	92
4.3.2 <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	100
BAB V.....	108
PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Implikasi dan Saran.....	109
5.2.1 Implikasi.....	109
5.2.2 Saran.....	111
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	113
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Berikutnya.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115
Lampiran	122

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	51
-----------------------------------	----



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Riset <i>Employee Engagement</i>	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Riset Penyebab <i>Employee Engagement</i>	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Penyusunan Laporan Penelitian	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel	58
Tabel 3.3 Skala Pengukuran	60
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	73
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	75
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i>	77
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i>	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas X1 dan Y	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas X2 dan Y	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	87

Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji T	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	91



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	133
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	143
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	146
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	147
Lampiran 6 Hasil Uji Linearitas	148
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	149
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	150
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	151
Lampiran 10 Hasil Uji T	152
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	153
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan dan Perbaikan Skripsi	154
Lampiran 13 Persetujuan Sidang Skripsi	158
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	159
Lampiran 15 Riwayat Hidup	160

Intelligentia - Dignitas