

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**EVALUASI KEGIATAN PELATIHAN *BEAUTY CLASS*
DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALITAS DI
KALANGAN KARYAWATI SALES DAN *MARKETING*
PT ADEV NATURAL INDONESIA**



**TIARA RIZKYTA AL-RASYID BASHIR
1510521046**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
KOSMETIK DAN PERAWATAN KECANTIKAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Evaluasi Kegiatan Pelatihan *Beauty Class* dalam Meningkatkan Profesionalitas di Kalangan Karyawati *Sales* dan *Marketing* PT Adev Natural Indonesia
Penyusun : Tiara Rizkyta Al-Rasyid Bashir
NIM : 1510521046

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Titin Supiani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 1971011011997022001

Pembimbing II

Dr. Dwi Atmanto, M.Si.
NIP. 196305211988111001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji

Dra. Eti Herawati, M.Si.
NIP. 196310061989032001

Anggota Penguji I

Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum.
NIP. 197203202005012001

Anggota Penguji II

dr. Elvyra Yulia, Sp.Ak.
NIP. 196810231998022004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan

Nurina Ayuningtyas, S.Pd., M.Pd.
NIP 198506162015042001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Juli 2025

Yang membuat



No. Reg. 1510521046



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tiara Rizkyta Al-Rasyid Bashir
NIM : 1510521046
Fakultas/Prodi : Teknik/Kosmetik dan Perawatan Kecantikan
Alamat email : tiararizkyta22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Evaluasi Kegiatan Pelatihan *Beauty Class* dalam Meningkatkan Profesionalitas di Kalangan Karyawan *Sales* dan *Marketing* PT Adev Natural Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2025
Penulis

(Tiara Rizkyta Al-Rasyid Bashir)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Evaluasi Kegiatan Pelatihan *Beauty Class* dalam Meningkatkan Profesionalitas di Kalangan Karyawan *Sales* dan *Marketing* PT Adev Natural Indonesia” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Tak lupa shalawat serta salam penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, sahabat- Nya, hingga kita pengikut-Nya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarawati, S.Si, Apt., M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta;
2. Nurina Ayuningtyas, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan;
3. Titin Supiani, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1;
4. Dr. Dwi Atmanto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2;
5. Ibu/Bapak dosen Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang bermanfaat selama masa perkuliahan;
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Adev Natural Indonesia yang telah memberikan izin, bantuan, dan informasi yang dibutuhkan dalam proses penelitian ini;
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material, serta semangat yang tidak pernah putus kepada penulis; dan
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan Angkatan 2021 yang telah memberikan dorongan serta membantu dalam berbagai proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidaksempurnaan dari skripsi ini, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis, untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 08 Mei 2025

Tiara Rizkyta Al-Rasyid Bashir

EVALUASI KEGIATAN PELATIHAN *BEAUTY CLASS* DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALITAS DI KALANGAN KARYAWATI SALES DAN *MARKETING* PT ADEV NATURAL INDONESIA

ABSTRAK

Pertumbuhan industri kecantikan mendorong pentingnya penampilan profesional, terutama bagi karyawan garda terdepan. PT Adev Natural Indonesia menghadapi kesenjangan antara standar perusahaan dan penampilan karyawan, khususnya dalam tata rias wajah dan *grooming*. Pelatihan *beauty class* dirancang guna meningkatkan profesionalitas karyawan divisi *Sales* dan *Marketing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian kegiatan pelatihan *beauty class* oleh peserta mencakupi empat aspek utama berdasarkan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*), serta untuk mengetahui efektivitas pelatihan dalam meningkatkan profesionalitas kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan *mixed methods* dan dilaksanakan pada Januari–Juli 2025. Materi pelatihan meliputi *basic skincare*, *daily makeup*, *grooming*, hijab styling, dan *bold makeup look*. Sebanyak 15 responden dipilih melalui *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, tes, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan memperoleh penilaian positif dari peserta. Skor evaluasi *context* sebesar 78,34%, *input* 62,33%, *process* 74,67%, dan *product* 69,73%. Efektivitas pelatihan ditunjukkan dari peningkatan skor *pre-test* dan *post-test*. Pada *Batch* 1, skor rata-rata meningkat dari 75,7 menjadi 95,3 (*gain score* 0,83), dan pada *Batch* 2 meningkat dari 84,7 menjadi 96,3 (*gain score* 0,78). Berdasarkan klasifikasi Hake, nilai tersebut termasuk kategori tinggi. Data kualitatif juga menguatkan adanya peningkatan sikap percaya diri dan penampilan kerja peserta. Kesimpulannya, pelatihan *beauty class* terbukti efektif dalam meningkatkan profesionalitas karyawan dan layak dilanjutkan dengan perbaikan fasilitas dan penyesuaian materi.

Kata Kunci: Pelatihan, *Beauty Class*, Profesionalitas, Evaluasi CIPP

EVALUATION OF BEAUTY CLASS TRAINING IN ENHANCING THE PROFESSIONALISM OF SALES AND MARKETING EMPLOYEES AT PT ADEV NATURAL INDONESIA

Abstract

The growth of the beauty industry has emphasized the importance of professional appearance, especially for frontline employees. PT Adev Natural Indonesia faces a gap between corporate standards and employee appearance, particularly in facial makeup and grooming. The beauty class training program was designed to enhance the professionalism of female employees in the Sales and Marketing division. This study aims to assess participants' evaluation of the beauty class training program based on the four components of the CIPP evaluation model (Context, Input, Process, Product), as well as to determine the effectiveness of the training in improving professionalism. This research employed a mixed methods approach and was conducted from January to July 2025. The training covered topics such as basic skincare, daily makeup, grooming, hijab styling, and bold makeup looks. A total of 15 respondents were selected through purposive sampling. Data were collected through questionnaires, interviews, tests, and documentation. The results showed that the training received positive evaluations from participants, with scores of 78.34% for context, 62.33% for input, 74.67% for process, and 69.73% for product. The effectiveness of the training was demonstrated by the increase in pre-test and post-test scores. In Batch 1, the average score increased from 75.7 to 95.3 with a gain score of 0.83. In Batch 2, the score increased from 84.7 to 96.3 with a gain score of 0.78. According to Hake's classification, these values fall under the high category, indicating that the training was effective in enhancing participants' understanding and skills. Qualitative data also supported improvements in participants' confidence and professional appearance. In conclusion, the beauty class training was proven effective in enhancing employee professionalism and is worth continuing with improvements in facilities and materials tailored to workplace needs.

Keywords: Training, beauty class, professionalism, CIPP evaluation

DAFTAR ISI

SKRIPSI SARJANA TERAPAN	I
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>Abstract</i>	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Evaluasi Kegiatan	10
2.1.2 Pelatihan Kecantikan.....	14
2.1.3 Penampilan Profesional di Dunia Kerja	18
2.1.4 Karyawan di PT Adev Natural Indonesia.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran	24
2.3 Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2 Bahan dan Materi Penelitian	28
3.2.1 Sampel dan Responden Penelitian	28
3.2.2 Bahan Wawancara dan Kuesioner	28
3.2.3 Materi Penelitian.....	29
3.3 Metode Penelitian.....	33
3.4 Rancangan Penelitian	35
3.5 Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Hasil Kuesioner Evaluasi Pelatihan	39
4.1.2 Hasil Wawancara Evaluasi Pelatihan.....	45
4.1.3 Hasil <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	62
4.2 Pembahasan.....	66
4.3 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71

5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
DAFTAR LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	126



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Pelatihan <i>Beauty Class</i>	34
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Wawancara Evaluasi Pelatihan <i>Beauty Class</i>	36
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Mengenai Aspek <i>Context</i>	39
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Mengenai Aspek <i>Input</i>	40
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Mengenai Aspek <i>Process</i>	42
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Mengenai Aspek <i>Product</i>	43
Tabel 4.5 Jawaban Responden Tentang Latar Belakang Pelatihan	46
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Tujuan Pelatihan	46
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Analisis Kebutuhan Karyawan.....	47
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Kebijakan Pengembangan SDM	48
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Materi Pelatihan	49
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Media Pelatihan.....	49
Tabel 4.11 Jawaban Responden Tentang Metode Pelatihan	50
Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Alokasi Waktu Pelatihan.....	51
Tabel 4.13 Jawaban Responden Tentang Komunikasi Instruktur Pelatihan	52
Tabel 4.14 Jawaban Responden Tentang Fasilitas Pelatihan	53
Tabel 4.15 Jawaban Responden Tentang Respon Peserta Selama Pelatihan	54
Tabel 4.16 Jawaban Responden Tentang Kualitas Pelatihan	55
Tabel 4.17 Jawaban Responden Tentang Metode Pelatihan	56
Tabel 4.18 Jawaban Responden Tentang Interaksi Peserta Selama Pelatihan	57
Tabel 4.19 Jawaban Responden Tentang Waktu dan Materi Pelatihan	58
Tabel 4.20 Jawaban Responden Tentang Umpan Balik Selama Pelatihan	59
Tabel 4.21 Jawaban Responden Tentang Perubahan Setelah Pelatihan	61
Tabel 4.22 Rekapitulasi Nilai <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test Batch 1</i>	62
Tabel 4.23 Rekapitulasi Nilai <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test Batch 2</i>	63
Tabel 4.24 Perbandingan Hasil Antar <i>Batch</i>	63
Tabel 4.25 Rekapitulasi <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> + <i>N Gain Score (Batch 1)</i>	65
Tabel 4.26 Rekapitulasi <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> + <i>N Gain Score (Batch 2)</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kegiatan <i>Beauty Class</i>	15
Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Uji Coba	77
Lampiran 2. Instrumen Penelitian (Hasil Akhir Setelah Uji Coba)	81
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	85
Lampiran 4. Reliabilitas	86
Lampiran 5. Tabulasi Data	87
Lampiran 6. Kisi-kisi Instrumen Kuesioner	88
Lampiran 7. Kisi-kisi Instrumen <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> 1	90
Lampiran 8. Kisi-kisi Instrumen <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> 2	91
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara	92
Lampiran 10. Dokumentasi Pelatihan.....	93
Lampiran 11. Surat Pengesahan Seminar Proposal	95
Lampiran 12. Surat Permohonan Seminar Proposal.....	96
Lampiran 13. Surat Pernyataan Seminar Proposal	97
Lampiran 14. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Seminar Proposal	98
Lampiran 15. Lembar Kehadiran Seminar Proposal	99
Lampiran 16. Lembar Permohonan Uji Validitas	100
Lampiran 17. Surat Pernyataan Validasi.....	102
Lampiran 18. Form <i>Pre-Test Batch</i> 1	103
Lampiran 19. Form <i>Post-Test Batch</i> 1.....	108
Lampiran 20. Form <i>Pre-Test Batch</i> 2	113
Lampiran 21. Form <i>Post-Test Batch</i> 2.....	118
Lampiran 22. Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 23. Lembar Konsultasi	124

