

# **ZONASI KETERJANGKAUAN UNIT INFORMASI DAN LAYANAN SOSIAL (UILS) DI JAKARTA TIMUR BAGI PENGGUNA LAYANAN DISABILITAS MENTAL**



Eno Kurniati Shafira Effendi

1402621056

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar S1  
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI**

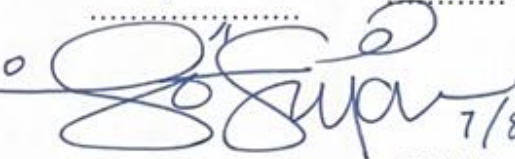
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**TAHUN 2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum**



| No | Tim Penguji                                                                                                 | Tanda Tangan                                                                                   | Tanggal           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. | <u>Ravuna Handawati, S.Si., M.Pd.</u><br>NIP. 197702232005012004<br><u>Ketua</u>                            | <br>.....   | 4/8/2025<br>..... |
| 2. | <u>Dr. Ode Sofvan Hardi, S.Pd., M.Si., M.Pd.</u><br>NIP. 197711262008011004<br><u>Penguji Ahli I</u>        | <br>.....  | 7/8/2025<br>..... |
| 3. | <u>Sony Nugratama Hijrawadi, S.Pd., M.Si.</u><br>NIP. 198510022023211014<br><u>Penguji Ahli II</u>          | <br>..... | 4/8/2025<br>..... |
| 4. | <u>Prof. Dr. Muzani Jalaluddin, Dipl. Geo M.Si.</u><br>NIP. 196306071989031001<br><u>Dosen Pembimbing I</u> | <br>.....  | 4/8/2025<br>..... |
| 5. | <u>Dr. Samadi, S.Pd., M.Si.</u><br>NIP. 197207102003121002<br><u>Dosen Pembimbing II</u>                    | <br>..... | 4/7/2025<br>..... |

**Tanggal Lulus: Kamis, 24 Juli 2025**

## ABSTRAK

**Eno Kurniati Shafira Effendi. 1402621056. Zonasi Keterjangkauan Unit Informasi dan Layanan Sosial (UILS) Jakarta Timur Bagi Pengguna Layanan Penyandang Disabilitas Mental. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.**

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui Zonasi Keterjangkauan Unit Informasi Dan Layanan Sosial (UILS) Di Jakarta Timur Bagi Pengguna Layanan Penyandang Disabilitas Mental. Melalui metode penelitian kuantitatif maka diperoleh populasi dalam penelitian ini adalah seluruh warga penggunaan pelayanan sosial di unit informasi dan layanan sosial (UILS) yang ada di Jakarta Timur dengan populasi sampel sebanyak 34 orang merupakan pengguna layanan di Unit Informasi dan Layanan Sosial (UILS) Jakarta Timur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa zonasi keterjangkauan pada kecamatan di Jakarta Timur cukup bervariasi. Adapun zona yang sangat terjangkau (4 – 5 aspek keterjangkauan memiliki persentase >50%) yaitu Kecamatan Kramat Jati, Makasar, dan Duren Sawit. Lalu, zona yang cukup terjangkau (2 - 3 aspek keterjangkauan memiliki persentase >50%) yaitu Kecamatan Ciracas, Cipayung, Jatinegara, dan Pulo Gadung. Selain itu, ada zona yang tidak terjangkau (0 – 1 aspek keterjangkauan memiliki persentase >50%) yaitu Kecamatan Matraman, Cakung, dan Pasar Rebo. Sedangkan, analisis keterjangkauan dengan metode *buffering* sebagai pembandingan visual teknis menunjukkan bahwa hanya wilayah dalam radius 3 km dari lokasi layanan yang masih terjangkau. Adapun yang masih dapat terjangkau disini yaitu Kelurahan Duren Sawit, Pinang Ranti, Kampung Rambutan dan Kampung Dukuh. Sementara sebagian besar wilayah lainnya belum mendapatkan akses memadai. Dengan begitu, keterjangkauan layanan ini masih perlu ditingkatkan dengan menambah titik lokasi UILS agar penyandang disabilitas mental dapat memperoleh layanan yang lebih merata dan inklusif.

**Kata kunci: Zonasi Keterjangkauan, SIG, UILS, Disabilitas Mental, Jakarta Timur.**

*Intelligentia - Dignitas*

## **ABSTRACT**

**Eno Kurniati Shafira Effendi. 1402621056. *Accessibility Zoning of the East Jakarta Information and Social Services Unit (UILS) for Mental Disability Service Users. Undergraduate Thesis. Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2025.***

*This research aims to identify the Accessibility Zoning of the Information and Social Service Units (UILS) in East Jakarta for users with mental disabilities. Using a quantitative research method, the population in this study consists of all residents who utilize social services at UILS in East Jakarta. The sample includes 34 individuals who are service users at the UILS in East Jakarta. The research findings indicate that accessibility zoning across sub-districts in East Jakarta varies significantly. The highly accessible zones (where 4–5 accessibility aspects score above 50%) include Kramat Jati, Makasar, and Duren Sawit Sub-districts. The moderately accessible zones (where 2–3 aspects score above 50%) consist of Ciracas, Cipayung, Jatinegara, and Pulogadung. Meanwhile, the inaccessible zones (where only 0–1 aspect scores above 50%) are Matraman, Cakung, and Pasar Rebo. Furthermore, an accessibility analysis using buffering as a technical visual comparison shows that only areas within a 3 km radius from the service location remain accessible. These areas include Duren Sawit, Pinang Ranti, Kampung Rambutan, and Kampung Dukuh Sub-districts. However, most other regions still lack adequate access. Therefore, service accessibility needs to be improved by increasing the number of UILS locations so that individuals with mental disabilities can receive more equitable and inclusive services.*

**Keywords:** *Accessibility Zoning, GIS, UILS, mental disabilities, East Jakarta.*

*Intelligentia - Dignitas*

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eno Kurniati Shafira Effendi

NIM : 1402621056

Program Studi : Pendidikan Geografi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini sepenuhnya merupakan hasil pemikiran, perumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa melibatkan bantuan pihak lain, kecuali dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang saya ambil tanpa mencantumkan sumbernya secara tertulis, baik di dalam teks maupun di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2025



Eno Kurniati Shafira Effendi

NIM. 1402621056

## LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eno Kurniati Shafira Effendi  
NIM : 1402621056  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum / Pendidikan Geografi  
Alamat email : ennokurniati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi    ☐ Tesis    ☐ Disertasi    ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Zonasi Keterjangkauan Unit Informasi dan Layanan Sosial (UILS) Di Jakarta Timur Bagi Pengguna Layanan Disabilitas Mental

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

  
( Eno Kurniati Shafira Effendi )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

"Tidak ada usaha yang sia-sia. Segala hal indah datang pada waktunya, bagi mereka yang bersabar dan berusaha."

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Almh. bunda tercinta dan ayah saya yang terkasih sumber cinta, doa, dan ketulusan tanpa akhir. Terima kasih telah menjadi cahaya di setiap langkah dan pelindung dalam setiap doa. Selain itu, kepada diri saya sendiri, yang telah mampu berusaha tanpa berhenti.



*Intelligentia - Dignitas*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan karunia, rahmat, kekuatan, serta dukungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Zonasi Keterjangkauan Unit Informasi dan Layanan Sosial (UILS) di Jakarta Timur Bagi Pengguna Layanan Disabilitas Mental”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Geografi di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bimbingan dari Prof. Dr. Muzani Jalaluddin, Dipl. Geo. M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Samadi, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Adapula beberapa pihak yang membantu peneliti dalam penyusunan skripsi, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta beserta seluruh staff dan jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menempuh Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Samadi, S.Pd., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
4. Rayuna Handawati, S.Si., M.Pd. sebagai ketua sidang skripsi peneliti yang telah memberikan saran perbaikan bagi skripsi peneliti.
5. Dr. Ode Sofyan Hardi, S.Pd., M.Si., M.Pd. dan Sony Nugratama Hijrawadi, S.Pd., M.Si. sebagai dosen penguji peneliti yang memberikan saran perbaikan dalam penyusunan skripsi peneliti.
6. Fauzi Ramadhoan A'Rachman S.Pd., M.Sc. sebagai dosen pembimbing akademik peneliti.

7. Bapak/Ibu Dosen Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi peneliti selama menjalankan masa studi.
8. Bapak Hari dan Mas Yudha selaku pihak Dinas Sosial DKI Jakarta yang turut membantu memberikan data dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Ibu Tin dan Bapak Jonni selaku pengelola UILS Jakarta Timur yang turut membantu pula memberikan data dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Ibunda Almh. Oom Komariah dan ayah Evan Effendi atas kasih sayang dan dukungan setulus hati kepada penulis untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
11. Ermawati, S.IP. dan Indra Wijaya, S.Sos., yang merupakan tante dan om penulis atas segala doa, cinta, kasih sayang, perhatian yang tulus, serta dukungan baik moril maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Sahabat seperjuangan yaitu Putri Maulydia Ghooli, Viona Yulianti, Luthfiyyah Azzahra, Noviagril Ramadhanti, Nova Lidia Efeny, Icksan Fadhil Kasman, Rio Wahyu Budy Satria yang telah memberikan semangat serta dukungan demi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Alisa Nadhira, Nurismy, Mizwarti Siregar, Aghil Adeta Oktavina, Adhisti Tribuana, Liuni Bong, Wulan Septyani, dan Andi Aswa yang selalu hadir, menemani dan mendengarkan setiap keluh kesah serta memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
14. Mario Ginanjar dan Arsy Widiyanto selaku sosok yang menginspirasi yang telah menjadi sumber semangat dan dukungan selama proses penelitian.
15. Teman-teman mahasiswa/i Pendidikan Geografi angkatan 2021 yang peneliti sayangi.

*Intelligentia - Dignitas*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 5 Agustus 2025

Eno Kurniati Shafira Effendi



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                      | i    |
| ABSTRAK .....                                        | ii   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....             | iv   |
| LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....         | v    |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                 | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                     | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                                   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                              | 1    |
| A. Latar Belakang .....                              | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....                        | 8    |
| C. Batasan Masalah .....                             | 8    |
| D. Rumusan Masalah .....                             | 9    |
| E. Manfaat Penelitian .....                          | 9    |
| 1. Manfaat Praktis .....                             | 9    |
| 2. Manfaat Teoritis .....                            | 9    |
| BAB II LANDASAN TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR ..... | 10   |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| A. Landasan Teori .....                  | 10 |
| 1. Zonasi Keterjangkauan.....            | 10 |
| 2. Hakikat Pelayanan Sosial .....        | 15 |
| 3. Hakikat UILS .....                    | 17 |
| B. Penelitian Relevan .....              | 20 |
| C. Kerangka Berpikir .....               | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....      | 26 |
| A. Tujuan Penelitian.....                | 26 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....     | 26 |
| C. Metode Penelitian.....                | 26 |
| D. Populasi dan Sampel .....             | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....         | 27 |
| 1. Observasi.....                        | 28 |
| 2. Dokumentasi.....                      | 28 |
| 3. Angket .....                          | 29 |
| F. Teknik Analisis Data.....             | 31 |
| 1. Analisis Kuantitatif Deskriptif ..... | 31 |
| 2. Analisis <i>Buffering</i> .....       | 32 |
| G. Uji Kualitas Data.....                | 33 |
| 1. Uji Validitas .....                   | 33 |
| 2. Uji Reliabilitas .....                | 34 |

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....       | 36  |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....     | 36  |
| B. Deskripsi Data Hasil Penelitian..... | 37  |
| 1. Hasil Uji Validitas.....             | 38  |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....         | 39  |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....     | 39  |
| D. Keterbatasan Penelitian.....         | 115 |
| BAB V PENUTUP.....                      | 116 |
| A. Kesimpulan .....                     | 116 |
| B. Saran .....                          | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 119 |
| LAMPIRAN.....                           | 125 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....      | 135 |

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1. Peta Jumlah Penyandang Disabilitas Mental DKI Jakarta 2024 .....                                                                 | 2   |
| Gambar 2. Kerangka Berpikir .....                                                                                                          | 25  |
| Gambar 3. Peta Lokasi Penelitian .....                                                                                                     | 36  |
| Gambar 4. Peta Persebaran Pengguna UILS Jakarta Timur .....                                                                                | 41  |
| Gambar 5. Peta Zonasi Keterjangkauan UILS Jakarta Timur Berdasarkan Hasil Penelitian Parameter Jarak Tahun 2025 .....                      | 54  |
| Gambar 6. Peta Zonasi Keterjangkauan UILS Jakarta Timur Berdasarkan Hasil Penelitian Parameter Waktu Tahun 2025 .....                      | 64  |
| Gambar 7. Peta Zonasi Keterjangkauan UILS Jakarta Timur Berdasarkan Hasil Penelitian Parameter Biaya 2025 .....                            | 72  |
| Gambar 8. Peta Zonasi Keterjangkauan UILS Jakarta Timur Berdasarkan Hasil Penelitian Parameter Ketersediaan Transportasi Tahun 2025 .....  | 82  |
| Gambar 9. Peta Zonasi Keterjangkauan UILS Jakarta Timur Berdasarkan Hasil Penelitian Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Tahun 2025 ..... | 92  |
| Gambar 10. Peta Zonasi Keterjangkauan UILS Jakarta Timur Berdasarkan Hasil Penelitian Tahun 2025 .....                                     | 105 |
| Gambar 11. Peta Keterjangkauan UILS Jakarta Timur Menggunakan Teknik Buffer Berdasarkan Jangkauan Fasilitas Kesehatan .....                | 114 |

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Penelitian Relevan.....                                                                                | 21 |
| Tabel 2. Jadwal Kegiatan Penelitian .....                                                                       | 26 |
| Tabel 3. Skala Gutman.....                                                                                      | 30 |
| Tabel 4. Kisi – kisi Instrumen Penelitian .....                                                                 | 30 |
| Tabel 5. Interpretasi nilai r .....                                                                             | 35 |
| Tabel 6. Uji Validitas Data Hasil .....                                                                         | 38 |
| Tabel 7. Uji Reliabilitas Data.....                                                                             | 39 |
| Tabel 8. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Kecamatan Ciracas .....                                                | 46 |
| Tabel 9. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Kecamatan Cipayung.....                                                | 47 |
| Tabel 10. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Duren Sawit.....                                                      | 48 |
| Tabel 11. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Kecamatan Jatinegara.....                                             | 49 |
| Tabel 12. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Kecamatan Kramat Jati.....                                            | 50 |
| Tabel 13. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Kecamatan Matraman.....                                               | 50 |
| Tabel 14. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Kecamatan Makasar .....                                               | 51 |
| Tabel 15. Hasil Kuesioner Parameter Jarak Kecamatan Pulogadung .....                                            | 52 |
| Tabel 16. Ringkasan Persentase Keterjangkauan Parameter Jarak Berdasarkan Para Pengguna UITS Jakarta Timur..... | 53 |
| Tabel 17. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Ciracas .....                                               | 56 |
| Tabel 18. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Cipayung .....                                              | 57 |
| Tabel 19. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Duren Sawit.....                                            | 58 |
| Tabel 20. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Jatinegara.....                                             | 59 |

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 21. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Kramat Jati .....                                           | 60 |
| Tabel 22. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Matraman .....                                              | 61 |
| Tabel 23. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Makasar .....                                               | 61 |
| Tabel 24. Hasil Kuesioner Parameter Waktu Kecamatan Pulogadung.....                                             | 62 |
| Tabel 25. Ringkasan Persentase Keterjangkauan Parameter Waktu Berdasarkan Para Pengguna UITS Jakarta Timur..... | 63 |
| Tabel 26. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Ciracas .....                                               | 66 |
| Tabel 27. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Cipayung.....                                               | 66 |
| Tabel 28. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Duren Sawit .....                                           | 67 |
| Tabel 29. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Jatinegara .....                                            | 68 |
| Tabel 30. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Kramat Jati.....                                            | 68 |
| Tabel 31. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Matraman.....                                               | 69 |
| Tabel 32. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Makasar .....                                               | 70 |
| Tabel 33. Hasil Kuesioner Parameter Biaya Kecamatan Pulogadung .....                                            | 70 |
| Tabel 34. Ringkasan Persentase Keterjangkauan Parameter Biaya Berdasarkan Para Pengguna UITS Jakarta Timur..... | 71 |
| Tabel 35. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Ciracas.....                      | 74 |
| Tabel 36. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Cipayung .....                    | 75 |
| Tabel 37. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Duren Sawit.....                  | 76 |
| Tabel 38. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Jatinegara.....                   | 77 |

|                                                                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 39. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Kramat Jati .....                                           | 77 |
| Tabel 40. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Matraman .....                                              | 78 |
| Tabel 41. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Makasar .....                                               | 79 |
| Tabel 42. Hasil Kuesioner Parameter Ketersediaan jalur transportasi Kecamatan Pulogadung.....                                             | 79 |
| Tabel 43. Ringkasan Persentase Keterjangkauan Parameter Ketersediaan Jalur Transportasi Berdasarkan Para Pengguna UILS Jakarta Timur..... | 80 |
| Tabel 44. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Ciracas .....                                                    | 83 |
| Tabel 45. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Cipayung.....                                                    | 84 |
| Tabel 46. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Duren Sawit.....                                                 | 85 |
| Tabel 47. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Jatinegara.....                                                  | 86 |
| Tabel 48. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Kramat Jati .....                                                | 87 |
| Tabel 49. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Matraman .....                                                   | 88 |
| Tabel 50. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Makasar .....                                                    | 89 |
| Tabel 51. Hasil Kuesioner Parameter Kondisi Lingkungan Sekitar Kecamatan Pulogadung.....                                                  | 90 |
| Tabel 52. Ringkasan Persentase Keterjangkauan Kondisi Lingkungan Sekitar Berdasarkan Para Pengguna UILS Jakarta Timur.....                | 91 |

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 53. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Ciracas..            | 94  |
| Tabel 54. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Cipayung<br>.....    | 94  |
| Tabel 55. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Duren Sawit<br>..... | 95  |
| Tabel 56. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Jatinegara<br>.....  | 95  |
| Tabel 57. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Kramat Jati<br>..... | 96  |
| Tabel 58. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Matraman<br>.....    | 96  |
| Tabel 59. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Makasar              | 97  |
| Tabel 60. Hasil Kuesioner Pengguna Layanan Sosial Di UILS Kecamatan Pulogadung<br>.....  | 97  |
| Tabel 61. Ringkasan Keterjangkauan Berbagai Kecamatan di Jakarta Timur.....              | 98  |
| Tabel 62. Klasifikasi Wilayah Kelurahan di Jakarta Timur Yang Terjangkau.....            | 113 |

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....            | 125 |
| Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian.....          | 129 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....            | 130 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....         | 131 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi.....         | 131 |
| Lampiran 6. Kartu Seminar Skripsi .....          | 131 |
| Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....           | 132 |
| Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian .....       | 133 |
| Lampiran 9. Bukti Upload Jurnal.....             | 134 |
| Lampiran 10. Hasil Cek Plagiarism Turnitin ..... | 134 |

*Intelligentia - Dignitas*