

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA INTERNAL PADA PT. ASDP INDONESIA FERRY

MUHAMMAD RAY GILDAN

1703521078



**Skripsi ini disusun untuk Memenuhi Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Terapan pada program studi Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ANALYSIS OF INTERNAL WORK ENVIRONMENT AT PT. ASDP INDONESIA FERRY

MUHAMMAD RAY GILDAN

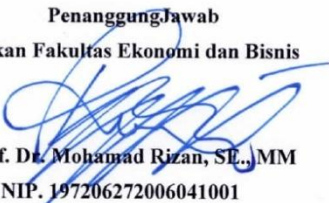
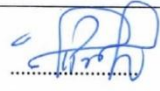
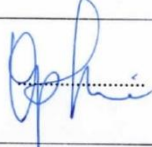
1703521078



This thesis was prepared to fulfill the requirements for obtaining an Applied Bachelor's Degree in Digital Office Administration study program, Faculty of Economics and Business

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd, MM NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		28/07/2025
2	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Penguji 1)		28/07/2025
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 2)		28/07/2025
4	Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd NIP. 198004122005012002 (Dosen Pembimbing 1)		25/07/2025
5	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Dosen Pembimbing 2)		25/07/2025
Nama : Muhammad Ray Gildan No. Registrasi : 1703521078 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 07 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd
NIP/NIDK : 198004122005012002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Ervina Maulida, S.Pd., MBA
NIP/NIDK : 199109242023212051
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muhammad Ray Gildan
No. Registrasi : 1703521078
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja Internal pada PT ASDP Indonesia Ferry

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 12 Juni 2025

Dosen Pembimbing I


Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd
NIP/NIDK. 198004122005012002

Dosen Pembimbing II


Ervina Maulida, S.Pd., MBA
NIP/NIDK. 199109242023212051

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
D4 Administrasi Perkantoran Digital


Roni Fasliah, S.Pd., MM
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ray Gildan

NIM : 1703521078

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul **“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA INTERNAL PADA PT. ASDP INDONESIA FERRY”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam Penelitian skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika Penelitian ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarism dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Juli 2025

Muhammad Ray Gildan

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ray Gildan

No. Registrasi : 1703521078

Jenjang : D4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan


Muhammad Ray Gildan
NIM. 1703521078

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: feb.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Ray Gildan
NIM : 1703521078
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : muhammadraygildan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Lingkungan Kerja Internal pada PT. ASDP Indonesia Ferry

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan


Muhammad Ray Gildan
NIM. 1703521078

ABSTRAK

MUHAMMAD RAY GILDAN. 2025. 1703521078. Analisis Lingkungan Kerja Internal pada PT ASDP Indonesia Ferry. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sekaligus mengetahui bagaimana lingkungan kerja internal PT ASDP Indonesia Ferry pada aspek fisik dan nonfisik. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan kecenderungan analitis. Dalam hal ini, prioritas tinggi diberikan kepada proses dan makna penelitian, sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan. Kata-kata dan tindakan merupakan sumber data yang diperoleh dari lapangan dengan mengamati atau mewawancarai karyawan pada PT ASDP Indonesia Ferry sebagai karyawan yang ada dalam lingkup lingkungan kerja internal perusahaan dengan pengumpulan data primer yang terdiri dari pra riset dan main riset (observasi, wawancara dan dokumentasi). Teknik analisis data yang digunakan adalah model interaktif dengan tahapan pengumpulan data, tahapan reduksi data, tahapan display data dan yang terakhir tahapan kesimpulan atau verifikasi.

Berdasarkan dengan data yang sudah didapat dari penelitian ini ditemukan hasil pembahasannya yaitu lingkungan kerja internal pada PT ASDP Indonesia Ferry terdapat dua aspek yaitu fisik dan nonfisik, pada lingkungan fisik terdapat fasilitas, peralatan dan perlengkapan, pemilihan warna, tata letak dan kebisingan, pada aspek nonfisik seperti budaya kerja, hubungan antar rekan kerja/karyawan dan kesejahteraan psikologis. Pada PT ASDP Indonesia Ferry lingkungan kerja internal yang paling penting adalah fasilitas perusahaan, karena fasilitas ini merupakan salah satu hal yang penting untuk keberlangsungan karyawan saat bekerja, selain itu hal yang paling penting dari lingkungan nonfisik pada perusahaan ini adalah budaya kerja yang dimana perusahaan ini menganut budaya kerja adhokrasi dikarenakan bersifat dinamis dan kreatif dan kesejahteraan psikologis.

Kata kunci: Lingkungan kerja, lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja nonfisik, lingkungan internal

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

MUHAMMAD RAY GILDAN. 2025. 1703521078. ANALYSIS OF INTERNAL WORK ENVIRONMENT AT PT ASDP INDONESIA FERRY. Applied Bachelor's Degree in Digital Office Administration studies, Faculty of Economics and Business, State University Of Jakarta

The purpose of this study is to analyze and find out the condition of the internal work environment at PT ASDP Indonesia Ferry in physical and non-physical aspects. The research method used is a qualitative method that is descriptive with analytical tendencies. In this study, high priority is given to the process and meaning of research, the main data sources in qualitative research are words and actions. Words and actions are data sources obtained from the field by observing or interviewing employees at PT ASDP Indonesia Ferry as employees who are within the scope of the company's internal work environment with primary data collection consisting of pre-research and main research (observation, interviews and documentation). The data analysis technique used is an interactive model with stages of data collection, data reduction stages, data display stages and finally the conclusion or verification stage.

Based on the data obtained from this study, the results of the discussion were found, namely the internal work environment at PT ASDP Indonesia Ferry has two aspects, namely physical and non-physical, in the physical environment there are facilities, equipment and supplies, color selection, layout and noise, in non-physical aspects such as work culture, relationships between colleagues/employees and psychological well-being. At PT ASDP Indonesia Ferry, the most important internal work environment is the company's facilities, because this facility is one of the important things for the sustainability of employees while working, besides that the most important thing about the non-physical environment in this company is the work culture where this company adheres to an adhocracy work culture because it is dynamic and creative and psychological well-being.

Key Word: work environment, physical environment, non-physical environment, work facilities, internal work

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“Apapun yang terjadi pulanglah sebagai seorang Sarjana”

Dengan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Lingkungan Kerja Internal pada PT. ASDP Indonesia Ferry”. Penelitian ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengapresiasi semua pihak yang berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam selesainya penelitian ini. Secara khusus pada lembar ini, Peneliti ingin mengungkapkan rasa syukur kepada :

1. Pencipta alam dan segala isinya Allah Swt. yang telah memberi nikmat serta karunianya sehingga penelitian ini rampung.
2. Sosok tangguh ayah yang senantiasa memberi dukungan finansial untuk kebutuhan peneliti selama penyusunan skripsi dan pintu surgaku yang peneliti sebut Ibu menjadi *support system* selama penyusunan beserta keluarga turut serta memberikan dukungan.
3. Bapak Roni Fasliah, S.Pd., MM. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada Peneliti

5. Ibu Ervina Maulida, S.Pd., MBA. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada Peneliti.
6. Staff Divisi Umum PT ASDP Indonesia Ferry yang telah mendukung peneliti dalam mengumpulkan data yang diperlukan.
7. *Birght Scholarship* yang sudah menanggung biaya perkuliahan penulis
8. Aditya, Azwin, Chamid, Ammar, Dzaky, Rifki, Danu, Ayu dan Alya rekan yang selalu memberi semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
9. 11 Manusia Sepupu Maniez yang menjadi penyemangat
10. Dan lagu “Saatnya Kesempatan” JKT48 yang sudah menemani peneliti ditengah malam saat penyusunan skripsi ini.

Tidak ada lembar paling indah dalam skripsi ini kecuali pada lembar ini. Skripsi ini dipersembahkan untuk ayah yang berprofesi seorang satpam, Ibu, Adik Vanessa dan seluruh sahabat yang selalu memberikan semangat kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 15 Juli 2025

Alay

Muhammad Ray Gildan

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep yang Diteliti.....	10
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Desain Penelitian	42
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Keabsahan Data	48
F. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Data	52
B. Hasil Data	53
C. Pembahasan Data.....	66
BAB V.....	74
PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Implikasi	75
C. Keterbatasan Penelitian	76
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	84
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	101

