

DAFTAR PUSTAKA

- Abidjulu, R., Ruhupatty, L. T., & Lambajang, A. A. A. (2024). *Identifikasi Penggunaan Sistem Accurate Dalam Pengelola Data Penjualan Pada CV. Star Mandiri*. 5(1).
- Aisya, N. N., & Urumsah, D. (2021). Determinan Intensi Retur Pembelian E-Commerce di Indonesia: Model Konseptual. *Jurnal NCAF*, 3, 1–12. <https://doi.org/10.20885/ncf.vol3.art1>
- Alfiati, A. T., Hidayah, R., & Latifah, N. (2025). *Manajemen Produk Kembalian di Era Persaingan Global: Optimalisasi Proses Recall, Retur dan Self-Inspection dalam Rantai Pasok Modern*. 2(7), 146–163.
- Aristriyana, E., & Fauzi, R. A. (2022). Identifikasi Penyebab Kecacatan Produk Dengan Metode Fishbone Diagram Dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) Pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis. *Jurnal Industrial Galuh*, 4(2), 75–85. <https://doi.org/10.25157/jig.v4i2.3021>
- Asy Syifa Priatna, N., & Arsyadana. (2025). Manajemen Risiko Fitur Cash on Delivery (COD) Dalam Mengoptimisasikan Bisnis E-Commerce Di Shopee. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, 13(5).
- Audiana, I., & Firdaus, V. (2024). Farmasi Global: Dampak Gaji, Motivasi, dan Kinerja. *Sciences and Clinical Pharmacy Research Journal*, 1(2), 14. <https://doi.org/10.47134/scpr.v1i2.2514>
- Casban, & Dhimas, D. (2023). Usulan Rancangan Tata Letak Gudang untuk Meminimalisir Reject Komponen Field Campaign Return pada Perusahaan Alat Berat di Jakarta. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(2), 47. <https://doi.org/10.24853/jisi.10.2.47-56>
- Dari, Y. U., Khofipah, S., Sutany, H. C., Tripena, P. S., & Rahmadani, F. H. (2024). Perancangan Basis Data Sistem Penjualan dan Retur pada Toko AYE Busana dengan Model E-R Diagram. *Jurnal Pustaka Data (Pusat Akses Kajian Database, Analisa Teknologi, Dan Arsitektur Komputer)*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.55382/jurnalpustakadata.v4i1.653>
- Devega, M., Yuhelmi, Y., & Darmayunata, Y. (2024). Pembangunan Sistem Inventori Apotek Menggunakan Metode Fifo Dan Fefo. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 159–172. <https://doi.org/10.31849/zn.v6i1.17318>
- Dzakiy, F., & Momon, A. (2022). Identifikasi Sistem Manajemen Pergudangan Pada PT. XYZ. *Identifikasi Sistem Manajemen Pergudangan Pada PT. XYZ*, 8(2), 4334–4340.
- Fadilla, M. A., Fernandes, A. L., Sabtu, Saro, D., Basith, A., Firman, & \. (2025). *Pengelolaan Retur Penjualan Melalui Sistem Informasi Berbasis Web dengan Metode SDLC (Studi Kasus: PT. Informa Batam)*. 9(1), 1–11. <https://doi.org/10.36352/jr.v9i02.1150>
- Fadillah, M. A., Achmawati Novel, N. J., & Irawan, B. (2023). Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Proses Pengeluaran Barang Retur Dengan

- Metode Fishbone Di Gudang Transmart Buahbatu Bandung. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 12(4), 383–390. <https://doi.org/10.37476/jbk.v12i4.4133>
- Fasya, N., Asliana, E., & Maryani. (2022). Evaluasi Prosedur Retur Penjualan PT. ABC. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7, 886–896. <https://doi.org/10.7868/s0032180x17070048>
- Fathurrohman, L. R., & Nugraha, A. A. (2025). Penerapan Pengendalian Persediaan Menggunakan Metode Safety Stock dan Reorder Point untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Persediaan Barang Jadi (Studi Kasus Pada PT. Medal Queenindo). *Indonesian Accounting Literacy Journal*, 5(2), 210–227. <https://doi.org/10.35313/ialj.v5i2.5021>
- Febrianti, A. P., & Purwanto, S. (2024). Optimalisasi Standart Operasional Prosedur (SOP) Alur Retur Produk Guna Meningkatkan Efisiensi Operasional pada PT Aaron Innovation. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 4(3), 289–295. <https://doi.org/10.55606/cemerlang.v4i3.3065>
- Handayani, E., Saefudin, & Fudholi, D. H. (2024). Scooping Review Sistem Informasi Manajemen Inventori Perbekalan Kesehatan Menggunakan Web/ Data Base. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 5441–5452. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.32793>
- Hartono, B., Koerniawan, I., & Aqham, A. A. (2020). Sistem Komputerisasi Pengolahan Data Penjualan dan Stok Pada Distributor Alat Alat Listrik. *Kompak :Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 13(1), 63–74. <https://doi.org/10.51903/kompak.v13i1.169>
- Hendrawan, A., Susanto, A., & Tama, B. J. (2025). Implementasi Sistem Inventaris Manajemen Menggunakan Algoritma C4.5 Pada Djaya Motor. 06(01), 76–85.
- Herawati, I. E., Pradana, E. S., Wempi, Rusmana, E., Fathurahman, M. H., Adika, M. F., Friska, I. G. A. Y., & Susila, T. S. (2024). Identifikasi Pola Penyimpanan Obat Berdasarkan Suhu Ruangan Pada Pedagang Besar Farmasi X Di Kota Bandung. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(4), 12210–12217. <https://doi.org/10.31004/jkt.v5i4.37038>
- Hermawan, F., & Umami, N. A. (2023). Administrasi Pengelolaan Persediaan Obat Generik Pada Apotek Arsakha Farma Kabupaten Sukabumi. *Semnastera*, 5.
- Ismi, S. (2020). Sistem Retur Barang Dan Pengelolaan Resiko Usahanya Di Toko Roti Anugerah Keluarahan Babakan Selatan. *Universitas Negeri Mataram*, 23–42. [http://etheses.uinmataram.ac.id/1592/1/Suhaimi Ismi 1502131502.pdf](http://etheses.uinmataram.ac.id/1592/1/Suhaimi%20Ismi%202131502.pdf)
- Jonrinaldi, Wirdianto, E., & Nirmala, M. (2020). Perancangan Tata Letak dan Sistem Informasi Gudang Farmasi dan Perbekalan Kesehatan Di Kota X. 7(1), 27–37.
- Jovanka, N. P., Fauzan, T. R., & Angelina, F. (2023). Peran Metode Smart Address dalam Mengurangi Failed Return pada Perusahaan Berbasis E-Commerce (Studi Kasus PT. XYZ). *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 9(1), 44–55. <https://doi.org/10.38204/atrabis.v9i1.1419>
- Maisur, R. (2024). Identifikasi Pengendalian Kualitas Produk Refrigerator

Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC).

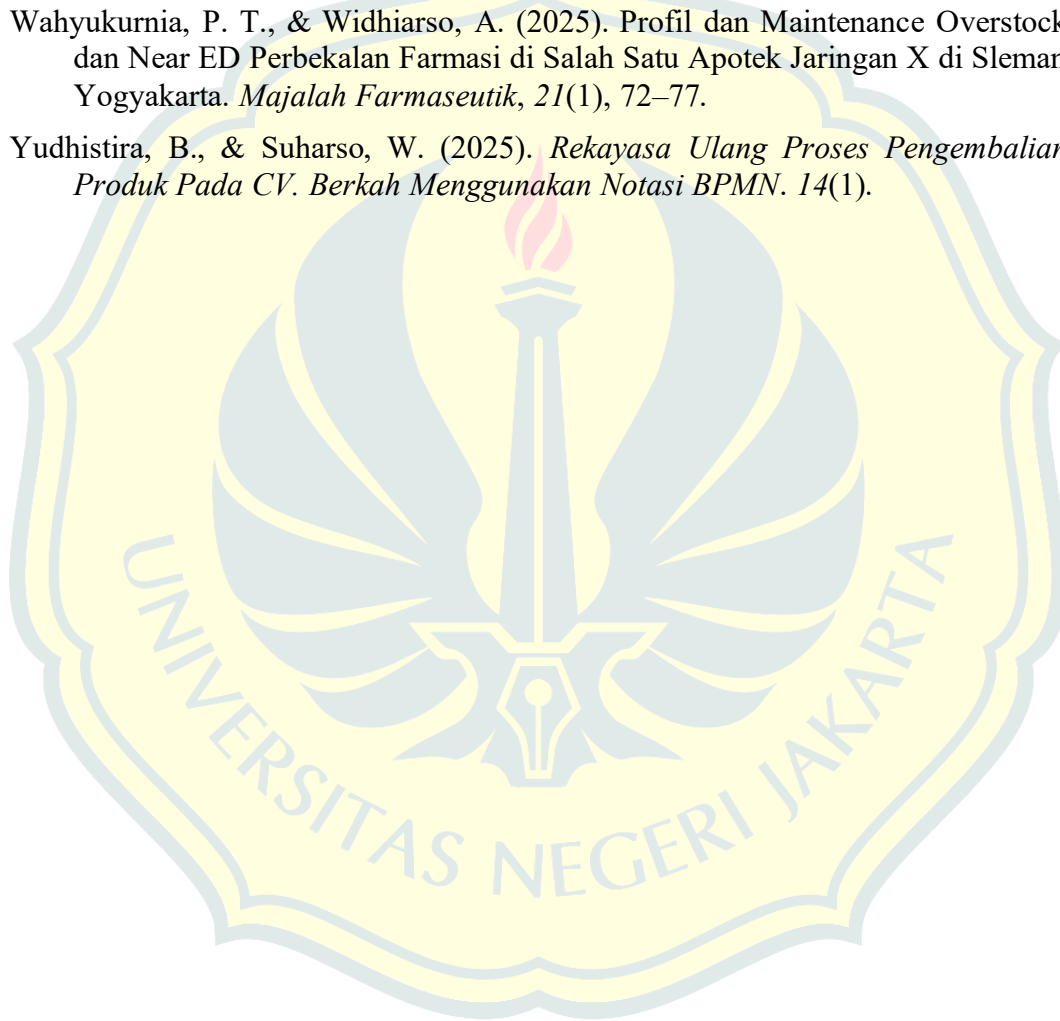
- Mustika, S., & Putri, P. (2025). *Peningkatan Kinerja Picker Gudang Finished Goods dengan Penerapan Sistem Kanban untuk Minimasi Retur di PT XYZ Jurnal Logic : Logistics & Supply Chain Center*. 03(02), 59–68.
- Nadiyah, & Dewi. (2022). *Fishbone Diagram Sebagai Alat Identifikasi Masalah Dengan Kategori Utama People, Equipment, Material, Method, Measurement, dan Environment*. 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Nurhada. (2021). *Proses Retur Makanan Pada PT Cahaya Lestari Teguh Makmur*. April 2021, 1–18.
- Pratama, I., & Wahyuningtyas, Y. F. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Akademi Farmasi Indonesia Yogyakarta di Masa Pandemi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 171–189. <https://doi.org/10.32477/jrabi.v1i1.xxx>
- Rahmadani, R., Amir, E., S, Y., & Hartono, B. (2024). Identifikasi Manajemen Pengadaan Obat di Unit Instalasi Farmasi RS : Literatur Review. *Jurnal Ventilator*, 3(1), 01–14. <https://doi.org/10.59680/ventilator.v3i1.1579>
- Rifda Maulidiyah, M., & Bara Kusuma, Y. (2023). Optimization of Goods Return Handling System At PT Behaestex Warehouse. *KARYA : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 123–126. https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/KARYA_JPM/article/view/308
- Rusmisyahdina, H., & Lawanda, I. I. (2020). Pemindahan Arsip Inaktif Dari Dua Direktorat Jenderal ke Unit Kearsipan (Record Center) di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI. *Jurnal Kearsipan Terapan*, 4(1), 15–27.
- Saputri, O. B., Nurul Huda, & Mulawarman Hannase. (2022). Identifikasi Rencana Elektronifikasi Keuangan Daerah dalam Memperluas Kontribusi Zakat dengan Pendekatan Fishbone Diagram Analysis. *Al-Muzara'Ah*, 10(1), 1–17. <https://doi.org/10.29244/jam.10.1.1-17>
- Shohib, M., & Sudarso, I. (2022). Identifikasi Strategi Pemasaran Produk Perumahan Menggunakan Fishbone Jurnal MANOVA. *Jurnal MANOVA*, v(1).
- Siregar, & Amalia, D. R. (2024). *Pengaruh Flash Sale dan Retur Terhadap Kepuasan Konsumen Pada E-Commerce Shopee*.
- Suryati, Afriani, T., & Nasri, K. (2025). Optimalisasi Supervisi Retur Obat Dengan Pendekatan Transformasi Digital Di Rumah Sakit Umum Pusat X Jakarta. *Jurnal Ners*, 9(2), 1971–1975. <https://doi.org/10.31004/jn.v9i2.37751>
- Susilawati, Aravis, C. V., & Firmansyah. (2023). Deskripsi Pengelolaan Persediaan Obat Di Rumah Sakit PMI Bogor. *Jurnal Mitra Kesehatan*, 5(2), 135–147. <https://doi.org/10.47522/jmk.v5i2.196>
- Taridala, A. M., Rezal, F., & Rahman. (2025). Gambaran Implementasi

Penyimpanan Logistik Obat Dengan Sistem First In First Out (FIFO) dan First Expired First Out (FEFO) Di Blud Uptd Puskesmas Mokoau Tahun 2024. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan*, 5(4), 463–473. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jakk->

Tetuko, A., Nurbudiyanti, A., Rosita, M. E., Sari, E. K., & Nugraheni, D. A. (2023). Penilaian Sistem Penyimpanan Obat pada Gudang Farmasi Rumah Sakit Swasta di Bantul. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 3(2), 120–127. <https://doi.org/10.14710/genres.v3i2.17054>

Wahyukurnia, P. T., & Widhiarso, A. (2025). Profil dan Maintenance Overstock dan Near ED Perbekalan Farmasi di Salah Satu Apotek Jaringan X di Sleman Yogyakarta. *Majalah Farmaseutik*, 21(1), 72–77.

Yudhistira, B., & Suharso, W. (2025). *Rekayasa Ulang Proses Pengembalian Produk Pada CV. Berkah Menggunakan Notasi BPMN*. 14(1).



Intelligentia - Dignitas