

## DAFTAR PUSTAKA

- Abigail Soesana, H. S. (2023). *Buku Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Achir, M. M., Suryawan, R. F., Maulina, E., & Tannady, H. (2022). Penanganan Kargo Incoming Dalam Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang (Tinjauan Empat Aspek). *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviassi*, 1(2), 147–152.
- Amrullah, R. A. (2020). *Modul Praktikum Muatan Kapal dan Barang Berbahaya*. PIP Semarang.
- Anggara Dwi Tasima Putra, S. S. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal Kapal Di Pelabuhan Tanjung Wangi, Analisis. *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN*.
- Asrulla, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Baruya, P. (2012). *Losses in the coal supply chain*.
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., & Panatap Soehaditama, J. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*.  
<https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Daniswari, A. M., Agustin, I. W., & Hariyani, S. (2023). Kinerja Operasional Pelabuhan Semarang Balikpapan. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 12(3), 159–168.
- Dewi, P. M., & SH, M. H. (2025). Metode Penelitian Kualitatif BAB. *Metode Penelitian Kualitatif*, 101.
- Djamaluddin, A. (2022). *Manajemen Operasional Pelabuhan*. Unhas Press.
- Djati Waluyo. (2025, February 11). *Produksi Batu Bara RI Cetak Rekor 2024*.  
<https://katadata.co.id/ekonomi-hijau/energi-baru/67aabf29ac9ba/Produksi-Batu-Bara-Ri-Cetak-Rekor-Tapi-Pertumbuhan-Bauran-Ebt-Sangat-Lambat>.
- Elia, K. P., Josephus, J., Tucunan, A. T., Kesehatan, F., Universitas, M., & Manado, S. R. (2016). HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN KERJA DAN MASA KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA TENAGA KERJA BONGKAR MUAT DI PELABUHAN BITUNG TAHUN 2015. In *PHARMACON Jurnal Ilmiah Farmasi-UNSRAT* (Vol. 5, Issue 2).
- Febriani, E. S., Arobiah, D., Apriyani, A., Ramdhani, E., & Millah, A. S. (2023). Analisis data dalam penelitian tindakan kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 140–153.

- Garcia-Alonso, L., Moura, T. G. Z., & Roibas, D. (2020). The effect of weather conditions on port technical efficiency. *Marine Policy*, 113. <https://doi.org/10.1016/j.marpol.2020.103816>
- Herdiansyah, D. (2023). *Manajemen Kualitas*.
- Hezekiel Oscar Nababan, Dafid Ginting, & Suratni Ginting. (2025). Strategi Pengelolaan Risiko dalam Bongkar Muat Curah di PT. Gelora Perkasa Belawan. *Wawasan : Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 3(2), 65–75. <https://doi.org/10.58192/wawasan.v3i2.3072>
- Hidayat, A., & Mukhlisin, M. (2020). Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi Zakat Online Dompot Dhuafa. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(3), 675–684.
- Humas Minerba. (2025, February 3). *Subsektor Minerba Sumbang 52.1 Persen dari Total Realisasi PNBP Sektor ESDM 2024*. <https://www.minerba.esdm.go.id/Berita/Minerba/Detail/20250203-Subsektor-Minerba-Sumbang-52-1-Persen-Dari-Total-Realisasi-Pnbp-Sektor-Esdm-2024>.
- Hutami, W. F. (2024). Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Public Relations Mercu Buana, Query Date*, 21, 23.
- Ismanthono, H. W. (2023). *TRADEPEDIA-Istilah Serapan Perdagangan & Transportasi-Memahami istilah serapan asing dalam Bahasa Indonesia*. Penerbit Andi.
- Isnaini, M., Afgani, M. W., Haqqi, A., & Azhari, I. (2025). Teknik Analisis Data Uji Normalitas. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(2), 1377–1384.
- Kaganer, E., Gregory, R. W., & Sarker, S. (2023). A process for managing digital transformation: An organizational inertia perspective. *Journal of the Association for Information Systems*, 24(4), 1005–1030.
- Kencana Verawati, A. P. H. H. V. L. (2022). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Keterlambatan Bongkar Muat Coils di PT. Daisy Mutiara Samudra. *Journal Logistik Universitas Negeri Jakarta*.
- Kurniawan, H. (2022). *Pengantar praktis penyusunan instrumen penelitian*. Deepublish.
- Makbul, M. (2021). *Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian*.
- Matheus, R. (2025). *Metode Penelitian Penyuluhan Pertanian: Dari Konsep Hingga Implementasi Di Lapangan*. Deepublish.
- Möhring, W., & Schlütz, D. M. (2017). Interview Methods, Quantitative. In *The International Encyclopedia of Communication Research Methods* (pp. 1–9). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781118901731.iecrm0125>

- Mulyono, T., & Verawati, K. (2021). Perkembangan dan sistem pengangkutan limbah bahan berbahaya dan beracun (B3) di Indonesia. *Journal Logistik Universitas Negeri Jakarta*.
- Pallis, A. A., Kladaki, P., & Notteboom, T. (2024). Port economics, management and policy studies (2009–2020): a bibliometric analysis. *WMU Journal of Maritime Affairs*, 23(2), 217–255. <https://doi.org/10.1007/s13437-023-00325-2>
- Pedoman Perhitungan Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan, Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut No: HK 103/2/2/DJPL-17 (2017).
- Peraturan Menteri Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Muat Barang Dari Dan Ke Kapal, Peraturan Menteri Perhubungan Laut No.152 Tahun 2016 (2016).
- Peraturan Menteri Tentang Penyelenggaraan Usaha Jasa Terkait Dengan Angkutan Di Perairan, Peraturan Menteri Perhubungan No. 59 Tahun 2021 (2021).
- Pratama, D., & Dwi Hanani, A. (2024). Indonesian Research Journal on Education Analisis Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh Pekerja Truk Tangki Minyak Mentah di PT. Sangkala Niaga Energi (SNE) Lembak Prabumulih. In *Indonesian Research Journal on Education* (Vol. 4).
- Prismahendra, G. D., Dahri, M., Kurniawan, E., Nofandi, F., & Pamungkas, M. A. (2025). Analisis Standar Kinerja Pelayanan Kapal di Terminal Mirah Pelabuhan Tanjung Perak. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 5(1), 216–227.
- Putri, N. T. (2022). *Manajemen kualitas terpadu: Konsep, alat dan teknik, aplikasi*. Indomedia Pustaka.
- Rahayu, S., Hidayatullah, L. I., Subarkah, R., Pratama, R. A., & Pangesti, I. D. (2023). Penerapan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Puskesmas Secang I Kabupaten Magelang. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 1(2), 88–98.
- Rohmah, N., & Prasetyawan, A. (2018). *Muatan kapal dan barang berbahaya*. PIP Semarang.
- Rozali, Y. A. (2022). Penggunaan analisis konten dan analisis tematik. *Penggunaan Analisis Konten Dan Analisis Tematik Forum Ilmiah*, 19, 68.
- Sahara, S. (2022). Analysis of Factors Causing Delay in Unloading Imported Goods. *Journal Logistik Universitas Negeri Jakarta*.
- Sahoo, S., & Khaoash, S. (2020). Impact assessment of coal mining on groundwater chemistry and its quality from Brajrajnagar coal mining area using indexing models. *Journal of Geochemical Exploration*, 215, 106559.

Sasono, H. B. (2021). *Manajemen pelabuhan dan realisasi ekspor impor*. Penerbit Andi.

Septiani, R. (2021). *ANALISIS RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM) PADA ALAT BONGKAR MUAT RUBBER TYRE GANTRY CRANE (RTGC) DI PT XXX*.

Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>

Surat Keputusan Kepala Kantor KSOP Kelas II Marunda Tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Pada BUP PT. Pelabuhan Tegar Indonesia Pelabuhan Marunda, KP-KSOP.Mrd 45 Tahun 2024 (2024).

Tentang Pelayaran, Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2008 (2008).

Wahyuningrum, T. (2023). *Buku Referensi Kuesioner Dalam Pengukuran Usability*. Deepublish.

Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. (2020). *Uji persyaratan analisis*. Klik Media.

