

**PENGARUH KEPRIBADIAN PROAKTIF DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA
INOVATIF PADA KLINIK LABORATORIUM X**

BAGUS ADITYA CHANDRA WIJAYA

1705619059



**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***THE EFFECT OF PROACTIVE PERSONALITY AND WORK
ENGAGEMENT ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR IN
LABORATORY X CLINIC***

BAGUS ADITYA CHANDRA WIJAYA

1705619059



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is prepared to meet one of the requirements for obtaining a Bachelor
of Management degree at the Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta***

***MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025***

LEMBAR ORISINALITAS

iii

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Bagus Aditya Chandra Wijaya
NIM. 1705619059

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepribadian proaktif dan keterlibatan kerja terhadap perilaku kerja inovatif karyawan di Klinik Laboratorium X. Perilaku kerja inovatif menjadi faktor kunci dalam meningkatkan kualitas layanan di sektor kesehatan, terutama di lingkungan laboratorium yang sangat terstandarisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 103 karyawan Klinik Laboratorium X. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian proaktif berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif (koefisien jalur = 0,518; p -value = 0,000). Keterlibatan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif (koefisien jalur = 0,408; p -value = 0,000). Kedua variabel independen secara bersama-sama menjelaskan 71,1% variasi perilaku kerja inovatif (R -square = 0,711), sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model. Temuan ini memperkuat teori bahwa individu dengan kepribadian proaktif dan tingkat keterlibatan kerja tinggi cenderung lebih inovatif dalam pekerjaannya. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya manajemen klinik untuk mendorong proaktivitas dan keterlibatan karyawan melalui pelatihan, pemberian otonomi, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung inovasi. Penelitian ini juga memberikan kontribusi teoretis dengan memperluas pemahaman tentang faktor-faktor psikologis yang mendorong inovasi di sektor kesehatan.

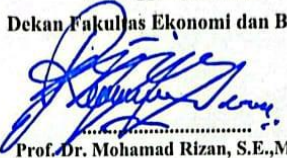
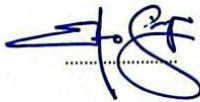
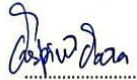
Kata Kunci: Kepribadian Proaktif, Keterlibatan Kerja, Perilaku Kerja Inovatif, SEM-PLS, Laboratorium Klinik

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of proactive personality and work engagement on innovative work behavior of employees at Laboratory Clinic X. Innovative work behavior is a key factor in improving service quality in the healthcare sector, particularly in highly standardized laboratory environments. This study used a quantitative approach with a survey method through questionnaires distributed to 103 employees at Laboratory Clinic X. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The results showed that proactive personality had a positive and significant effect on innovative work behavior (path coefficient = 0.518; p -value = 0.000). Work engagement also had a positive and significant effect on innovative work behavior (path coefficient = 0.408; p -value = 0.000). These two independent variables together explained 71.1% of the variation in innovative work behavior (R -square = 0.711), while the remainder was influenced by factors outside the model. These findings support the theory that individuals with proactive personalities and high levels of work engagement tend to be more innovative in their work. The practical implications of this research are the importance of clinical management to encourage employee proactivity and engagement through training, providing autonomy, and creating a work environment that supports innovation. This research also provides theoretical contributions by broadening the understanding of the psychological factors that drive innovation in the healthcare sector.

Keyword: Proactive Personality, Work Engagement, Innovative Work Behavior, SEM-PLS, Clinical Laboratory

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. NIP. 197201252002121002 (Ketua Penguji)		05/08 2025
2	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji 1)		01/08 2025
3	Dr. Despinur Dara, ST., MM. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		01/08 2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP. 1199110182019031014 (Pembimbing 1)		01/08 2025
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		05/08 2025
Nama : Bagus Aditya Chandra Wijaya No. Registrasi : 1705619059 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 21 Juli 2025			

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bagus Aditya Chandra Wijaya
NIM : 1705619059
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : adutadit03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Kepribadian Proaktif Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pada
Klinik Laboratorium X"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2025

Penulis

(Bagus Aditya Chandra Wijaya)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunian-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepribadian Proaktif dan Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kerja Inovatif pada Klinik Laboratorium X” Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ)

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E.,M.B.A. sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Dr. Christian Wiradendi, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingannya.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.
6. Skylar Ansana karena selalu memberikan support dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Tiur Paulinawati karena selalu menemani dan membantu peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

8. Orang tua peneliti yang tercinta, Mama dan Papa, Kakak tercinta serta seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh karyawan Klinik Laboratorium X yang terlibat dan membantu mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Teman-teman seperjuangan peneliti di kampus, Daffa Zahran, Ihsan Dwirahman, Wildan Wahyu, Arif D Fadhillah, Ariel Novanto, Ryan Andika yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman terdekat peneliti, Ikhwan Zayn, Rafi Irfan, Gianina Amanda yang selalu mendorong peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
Lembar Pengesahan.....	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Keterbaharuan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Perilaku Kerja Inovatif.....	16
2.1.2 Kepribadian Proaktif	20
2.1.3 Keterlibatan Kerja.....	24
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.3.1 Pengaruh Kepribadian Proaktif Terhadap Perilaku Kerja	31
2.3.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Perilaku Kerja	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	35
3.1.1 Waktu Penelitian	35
3.1.2 Tempat Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Populasi Dan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Definisi Operasional	38
3.4.2 Definisi Konseptual	39

3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	42
3.5.2 Pengertian dan Konsep Dasar SEM	43
BAB IV	50
4.1 Deskripsi Data	50
4.1.1 Karakteristik Responden	50
4.2 Analisis Deskriptif	53
4.2.1 Kepribadian Proaktif	53
4.2.1 Keterlibatan Kerja	55
4.2.1 Perilaku Kerja Inovatif	56
4.3 Hasil	57
4.3.1 Hasil Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	57
4.3.2 Hasil Evaluasi Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Pengaruh Kepribadian Proaktif Perilaku Kerja Inovatif	63
4.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kerja Inovatif	66
BAB V	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Penelitian	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
5.4 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	82