

PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG REGULASI PENEGAKAN HUKUM PINJAMAN ONLINE

**(Studi Kualitatif RT 003 RW 006 Kelurahan Kayu Putih Kota
Jakarta Timur)**



Anissah Rinda Triayana

1401621048

Skripsi Ini dibuat Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd)

PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025

ABSTRAK

ANISSAH RINDA TRIAYANA. Pemahaman Masyarakat Tentang Regulasi Penegakan Hukum Pinjaman *Online* (Studi Kualitatif RT 003 RW 006 Kelurahan Kayu Putih, Kota Jakarta Timur). *Skripsi*, Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemahaman masyarakat tentang regulasi penegakan hukum pinjaman *online* baik secara legal dan ilegal serta mengetahui strategi ketua RT 003 RW 006 dalam mendorong pemahaman masyarakat mengenai regulasi pinjaman *online*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Adapun partisipan yang terlibat dalam penelitian ini adalah 8 informan masyarakat yang pernah menjadi pengguna pinjaman *online* baik secara legal maupun ilegal dan satu *key* informan yaitu ketua RT 003 RW 006. Kemudian temuan penelitian yang didapatkan dikonfirmasi oleh *expert opinion* yaitu dosen ahli hukum, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Temuan penelitian menunjukkan pemahaman dasar informan mengenai keberadaan regulasi yang mengatur pinjaman *online* terutama terkait legalitas dan wajib terdaftarnya penyedia layanan pinjaman *online* pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Namun pemahaman tersebut masih terbatas pada aspek formal dan administratif seperti persyaratan identitas diri KTP, pekerjaan, kontak darurat, dan legalitas layanan pinjaman *online* di OJK. Kemudian strategi ketua RT 003 RW 006 dalam mendorong pemahaman masyarakat mengenai regulasi pinjaman *online* menggunakan pendekatan sosial berbasis komunitas yaitu dengan kegiatan arisan yang dikelola dengan prinsip koperasi. Kegiatan arisan berbasis prinsip koperasi, Ibu RT melakukan pemilihan selektif dengan membatasi partisipasi kegiatan hanya untuk masyarakat berdomisili tetap di lingkungan RT 003 RW 006.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini pemahaman masyarakat tentang regulasi penegakan hukum pinjaman *online* masih terbatas aspek formalitas dan administratif belum mendalami isi regulasi secara menyeluruh. Strategi Ibu RT dalam mendorong pemahaman masyarakat mengenai regulasi pinjaman *online* dilakukan melalui pendekatan sosial berbasis komunitas dengan membentuk kegiatan arisan yang mengadopsi prinsip koperasi. Kegiatan ini dimanfaatkan sebagai sarana sosialisasi dan edukasi informal kepada masyarakat terkait bahaya pinjaman *online* ilegal dan pentingnya memahami regulasi pinjaman *online*.

Kata Kunci: *Pemahaman masyarakat, Regulasi pinjaman online, OJK, Strategi sosialisasi, Arisan prinsip koperasi*

ABSTRACT

ANISSAH RINDA TRIAYANA. *Community Understanding of Online Loan Law Enforcement Regulations (Qualitative Study of RT 003 RW 006 Kayu Putih Village, East Jakarta City)*. Thesis, Jakarta: Pancasila and Citizenship Education Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta.

The purpose of this study is to determine how the community understands regulations on the enforcement of online lending, both legal and illegal, and to identify the strategies employed by the head of RT 003 RW 006 in promoting community understanding of online lending regulations. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. The participants involved in this study are 8 community informants who have previously used online lending services, both legally and illegally, and one key informant, namely the head of RT 003 RW 006. The findings of this study were confirmed by expert opinion from a legal expert, a lecturer at the Faculty of Social Sciences and Law, University of Jakarta. Data collection was conducted through interviews, observations, and documentation.

The research findings show that informants have a basic understanding of the regulations governing online lending, particularly regarding the legality and mandatory registration of online lending service providers with the Financial Services Authority (OJK). However, this understanding is still limited to formal and administrative aspects such as identity card requirements, employment, emergency contacts, and the legality of online lending services with the OJK. Then, the strategy of the head of RT 003 RW 006 in promoting public understanding of online loan regulations uses a community-based social approach, namely through arisan activities managed according to cooperative principles. For arisan activities based on cooperative principles, the RT head conducts selective selection by limiting participation in the activities to only residents permanently residing in the RT 003 RW 006 neighborhood.

The conclusion drawn from this study is that the public's understanding of online lending law enforcement regulations is still limited to formalities and administrative aspects, without a thorough understanding of the content of the regulations. The strategy employed by the RT Chairperson to promote public understanding of online lending regulations involves a community-based social approach through the establishment of a savings group that adopts cooperative principles. This activity is utilized as a means of informal socialization and education for the community regarding the dangers of illegal online lending and the importance of understanding online lending regulations.

Keywords: *Public understanding, Online lending regulations, OJK, Socialization strategies, Rotating savings and credit association cooperative principle*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

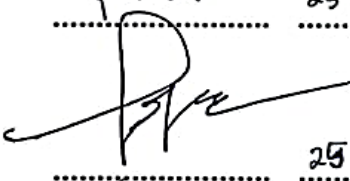
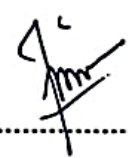
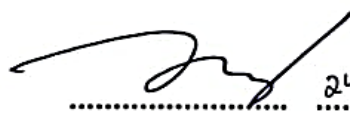
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Iqbal Syafrudin, S.Pd., M.I.P</u> NIP. 198902062019031015 <i>Ketua Sidang</i>		30 Juli 2025
2.	<u>Fella Defilla, S.H., M.H.</u> NIP. 199403072025062006 <i>Sekretaris</i>		25 Juli 2025
3.	<u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u> NIP. 197509072008121003 <i>Penguji Ahli</i>		25 Juli 2025
4.	<u>Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H</u> NIP. 197304301998032001 <i>Pembimbing I</i>		24 Juli 2025
5.	<u>Dr. Sanusi, M.H.</u> NIP. 196412011985031001 <i>Pembimbing II</i>		24 Juli 2025

Tanggal Lulus: 18 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan,

Nama : Anissah Rinda Triayana

NIM : 1401621048

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG REGULASI PENEGAKAN HUKUM PINJAMAN ONLINE (Studi Kualitatif RT 003 RW 006 Kelurahan Kayu Putih Kota Jakarta Timur)”

Seluruhnya merupakan karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang ditetapkan di dunia akademis.

Apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 7 Juli 2025

Peneliti



Anissah Rinda Triayana

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anissah Rinda Triayana
NIM : 1401621048
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum / Pendidikan Pancasila dan
Kewarganegaraan
Alamat email : nissahica@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ()

yang berjudul :

**PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG REGULASI PENEGAKAN HUKUM
PINJAMAN ONLINE (Studi Kualitatif RT 003 RW 006 Kelurahan Kayu Putih Kota
Jakarta Timur)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*),
mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara
fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak
Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2025

76AMX408581291

Anissah Rinda Triayana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Bersyukur atas apa yang dimiliki, berjuang untuk apa yang diinginkan

Sebab, mimpi besar butuh pengorbanan yang besar

Persembahan

Terima kasih atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyanyang yang telah memberikan peneliti kekuatan, kesabaran, keteguhan hati, kelancaran, dan kemudahan perjalanan peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi pada tahun ini. Sejatinya, peneliti mengetahui bahwasanya dunia merupakan tempat salah dan belajar.

Tidak lupa peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa cinta kasih sayang kepada kedua orangtua peneliti, yaitu Bapak Tamuji, terima kasih selalu berjuang keras dalam mengupayakan segalanya yang terbaik untuk kehidupan peneliti tanpa kenal lelah hingga detik ini. Bidadari surgaku, Almarhumah Sairah Binti Idris, terima kasih atas segala cinta dan kasih sayangmu selama ini, atas dukungan dan do'a yang selalu diberikan melalui surga indahmu serta perjuangan terakhirmu yang telah mengantarkanku hingga menjadi mahasiswa. Pada akhirnya, peneliti dapat mewujudkan keinginan kalian yaitu mendapatkan gelar sarjana. Adikku tersayang, terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pemahaman Masyarakat Tentang Regulasi Penegakan Hukum Pinjaman *Online*: Studi Kualitatif RT 003 RW 006 Kelurahan Kayu Putih Kota Jakarta Timur”. Serta, shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW, dihaturkan dengan harapan syafaatnya di hari akhir nanti.

Penyelesaian penelitian ini merupakan hasil dari perjalanan yang sangat panjang serta banyaknya rintangan yang dihadapi. Dengan demikian, bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk segala dukungan serta semangat yang diberikan, peneliti ingin menghantarkan rasa hormat dan rasa terima kasih kepada beberapa pihak.

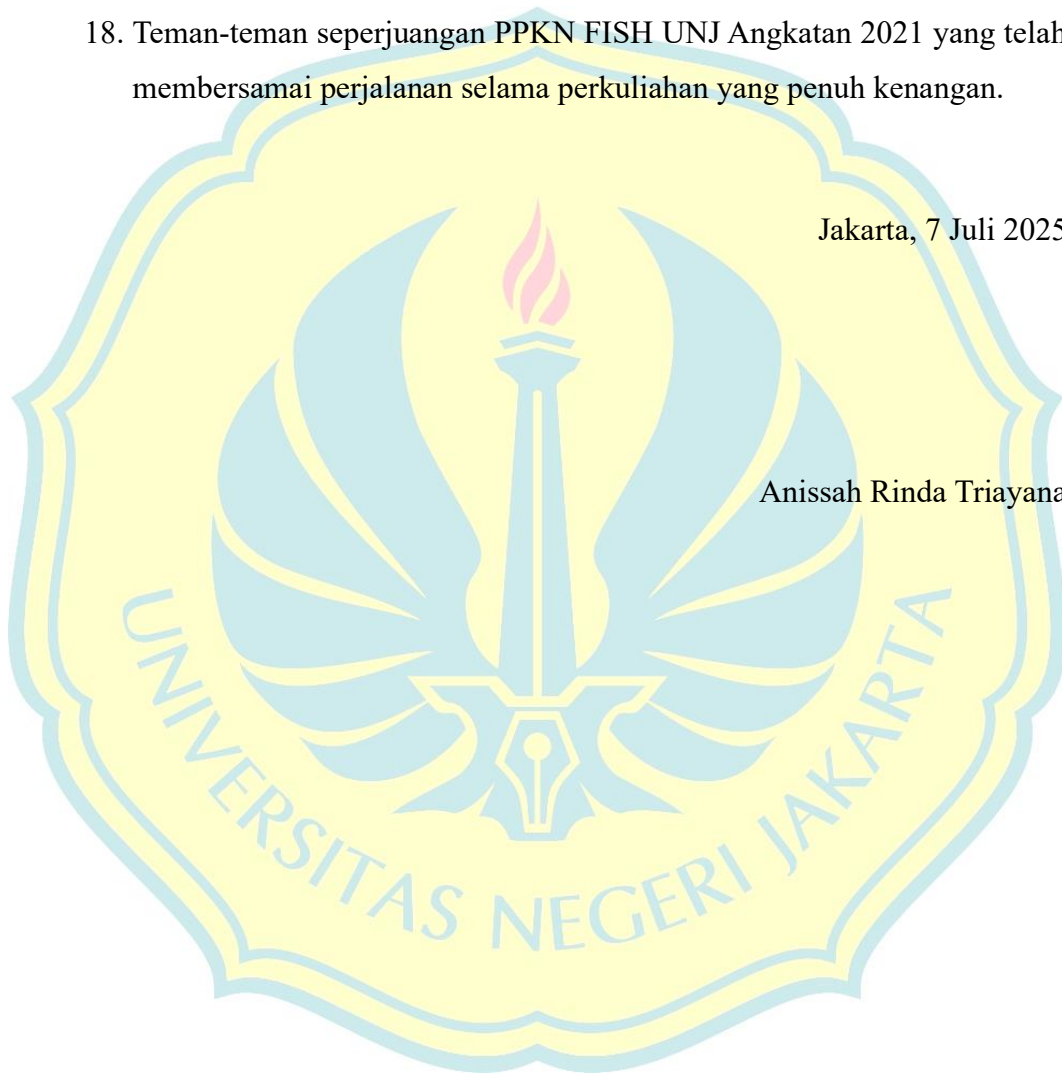
1. Bapak Dr. Komarudin, M. Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Raharjo S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dwi Afrimetty Timoera, SH., MH selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta motivasi sejak tahap awal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Sanusi, SH., M.H selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan semangat dalam tahap awal hingga penyelesaian skripsi.

7. Ibu Annisa Rahmi Faisal, S.Sy., M.H. selaku narasumber *expert opinion* yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan wawasan dan pandangan dalam mendukung kelengkapan data yang dibutuhkan dalam penelitian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui program KJMU yang telah memberikan dukungan pembiayaan pendidikan selama menjalani perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Ibu Himmatul Azizah selaku Ibu RT 003 RW 006, Kelurahan Kayu Putih, Kota Jakarta Timur, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi pengalaman, informasi, dan pendapat dalam proses pengumpulan data skripsi ini.
11. Bapak peneliti, Bapak Tamuji yang selalu berjuang keras dalam mengupayakan segalanya yang terbaik bagi kehidupan putri kecilnya, rasa kasih sayangnya yang tulus serta do'a yang sangat berharga dalam menempuh sarjana pendidikan.
12. Bidadari surga peneliti, Almarhumah Sairah Binti Idris yang selalu memberikan dukungan dan do'a hingga mengantarkan penulis sampai pada perkuliahan sebagai perjuangan terakhirnya. Beserta rasa cinta dan kasih sayang sebagai Ibu sejak mengandung, melahirkan, dan membesarkan peneliti.
13. Adik tersayang peneliti, Rio Dwi Firmansyah yang telah memberikan dukungan semangat dan teman cerita hingga penyelesaian skripsi ini.
14. Yu Sutri, bibi sekaligus mama kedua bagi peneliti yang tersayang, telah memberikan dukungan semangat dan do'a hingga peneliti mendapat gelar sarjana.
15. Auntie Verra, kakak perempuan yang peneliti sayangi sekaligus sahabat cerita apapun yang selalu memberikan dukungan, arahan dan motivasi hidup.

16. Sahabat selama perkuliahan, Fairus Jasmin dan Sekar Sakinatus Saadah yang telah menemani perjalanan ini, tempat cerita suka dan duka, serta memberikan motivasi dan saran selama penyusunan skripsi.
17. Sahabat yang peneliti rindukan canda dan tawa, Dyfia Maharani, Fadillah Rachmawati, Bayyinah Fatikah Azani, Sarviah, dan Nurul Safitri, yang telah memberikan rasa kebahagiaan dan dukungan semangat.
18. Teman-teman seperjuangan PPKN FISH UNJ Angkatan 2021 yang telah kebersamai perjalanan selama perkuliahan yang penuh kenangan.

Jakarta, 7 Juli 2025

Anissah Rinda Triayana



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	9
C. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	9
D. Pertanyaan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Pemahaman Hukum Masyarakat.....	12
B. Pinjaman <i>Online</i>	21
C. Regulasi Penegakan Hukum Pinjaman <i>Online</i>	26
D. Penelitian Relevan.....	42

E. <i>State of The Art</i>	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tujuan Penelitian.....	46
B. Desain dan Pendekatan Penelitian	46
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
D. Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....	52
G. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Profil Lokasi Penelitian.....	56
B. Temuan Penelitian.....	58
1. Pemahaman Masyarakat Tentang Regulasi Penegakan Hukum Pinjaman <i>Online</i>	58
2. Strategi Ketua RT dalam Mendorong Pemahaman Masyarakat Mengenai Regulasi Pinjaman <i>Online</i>	63
C. Pembahasan Penelitian.....	67
D. Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Implikasi.....	76
C. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82
RIWAYAT HIDUP	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan	42
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fintech P2PL Ilegal Menyerupai Fintech P2PL Terdaftar atau Berizin	23
Gambar 2. 2 Faktor-Faktor Penggunaan Pinjaman Online.....	25
Gambar 4. 1 Peta Kota Jakarta Timur.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi	82
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	85
Lampiran 3 Catatan Lapangan Penelitian.....	87
Lampiran 4 Pertanyaan Informan Masyarakat	89
Lampiran 5 Pertanyaan Key Informan	113
Lampiran 6 Pertanyaan Expert Opinion	116
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian Skripsi.....	120
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	122
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	123
Lampiran 10 Turnitin.....	125