

**ANALISIS PENERAPAN E-ARSIP INAKTIF (BERBASIS ONE  
DRIVE) PADA PT HUTAMA MARGA WASKITA**

**Adhitya Pratama Wisnuwardhana**

**1703421054**



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN  
DIGITAL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF INACTIVE E-  
ARCHIVING (BASED ON ONE DRIVE) AT PT HUTAMA  
MARGA WASKITA**

**Adhitya Pratama Wisnuwardhana**

**1703421054**



*Intelligentia - Dignitas*

**This Thesis is Prepared as One of the Requirements for Obtaining  
an Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and  
Business Universitas Negeri Jakarta**

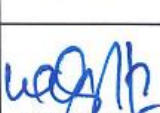
**D-IV DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY  
PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS STATE AND BUSINESS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b><br><br><b>Penanggung Jawab</b><br><b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b><br><br><b>Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM</b><br><b>NIP. 197206272006041001</b> |                                                                                       |                                                                                      |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| No                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nama                                                                                  | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd<br>NIP. 198004122005012002<br>(Ketua Penguji)             |    | 24 Juli 2025 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                              | Maulana Amirul Adha, S.Pd, M.Pd<br>NIP. 199604272022031012<br>(Penguji 1)             |   | 24 Juli 2025 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM<br>NIP. 198804202023212062<br>(Penguji 2)       |  | 28 Juli 2025 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A<br>NIP. 197006052001122001<br>(Pembimbing 1)          |  | 28 Juli 2025 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dr. Terrylina Arvina Monoarfa, S.E., M.M<br>NIP. 198103222023212013<br>(Pembimbing 2) |  | 28 Juli 2025 |
| Nama : Adhitya Pratama Wisnuwardhana<br>No. Registrasi : 1703521054<br>Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital<br>Tanggal Lulus : 07 Juli 2025                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |              |

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhitya Pratama Wisnuwardhana

NIM : 1703521054

Program Studi : D-IV Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul **“Analisis Penerapan E-Arsip Inaktif (Berbasis OneDrive) Pada PT HUTAMA MARGA WASKITA”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Dengan kesadaran penuh dan tanpa adanya tekanan dari pihak manapun, saya menegaskan bahwa skripsi ini adalah hasil karya intelektual saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarisme dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Juni 2025

Adhitya Pratama Wisnuwardhana

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

### UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adhitya Pratama Wisnuwardhana  
NIM : 1703521054  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : [adhityaprtmaa@gmail.com](mailto:adhityaprtmaa@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penerapan E-Arsip Inaktif (Berkas OneDrive) pada PT Utama Marga Waskita

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Penulis

Adhitya Pratama Wisnuwardhana

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhitya Pratama Wisnuwardhana  
No. Registrasi : 1703521054  
Jenjang : Diploma 4  
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'Rp. 10.000', and 'METERAI TEMPEL'. A serial number 'A34FSAMX353720608' is visible at the bottom of the stamp.

Adhitya Pratama Wisnuwardhana

## ABSTRAK

**ADHITYA PRATAMA WISNUWARDHANA. 2025. 1703521017. Analisis Penerapan E-Arsip Inaktif (Berbasis OneDrive) Pada PT Utama Marga Waskita. Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan E-Arsip pada arsip inaktif di PT Utama Marga Waskita, menganalisis dampak E-Arsip dalam dalam penggunaan kertas pada PT Utama Marga Waskita, serta menganalisis solusi dalam menghadapi hambatan penggunaan E-Arsip pada penyimpanan arsip inaktif di PT Utama Marga Waskita. Penelitian ini menerapkan metode deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk menggambarkan dan menganalisis isu-isu yang ditemukan. Pendekatan kualitatif ini berdasarkan pengumpulan data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan data sekunder diperoleh melalui buku-buku, penelitian sebelumnya, dan artikel yang relevan dengan penelitian ini. Sumber data dalam penelitian ini ialah transkrip wawancara yang diperoleh dari sejumlah responden yang disebut dengan informan penelitian. Informan tersebut dipilih berdasarkan cara tertentu karena kemampuan atau kedudukannya dianggap dapat mendeskripsikan masalah yang akan dijadikan obyek penelitian. Hasil Penelitian menunjukan bahwa Penerapan E-Arsip di PT Utama Marga Waskita belum sepenuhnya optimal karena sistem digital belum terintegrasi di seluruh divisi dan masih adanya kebutuhan arsip fisik Meski demikian, E-Arsip memberikan dampak positif. Penggunaan OneDrive yang sudah mulai digunakan dinilai efektif karena memberikan kemudahan dalam hal efisiensi, kemudahan pencarian, dan kolaborasi.

**Kata Kunci : Penyimpanan, Arsip, Digital**

## ABSTRACT

**ADHITYA PRATAMA WISNUWARDHANA. 2025. 1703521017 Analysis Of The Implementation Of Inactive E-Archiving (Based On OneDrive) At PT Hutama Marga Waskita. Study Program Diploma IV in Digital Office Administration. Faculty of Economics and Business. Universitas Negeri Jakarta.**

The main objectives of this study were to analyze the application of e-archives to inactive archives at PT Hutama Marga Waskita, analyze the impact of e-archives in the use of paper at PT Hutama Marga Waskita, and analyze solutions in dealing with obstacles to the use of e-archives in storing inactive archives at PT Hutama Marga Waskita. This study applies a qualitative descriptive method with the aim of describing and analyzing the issues found. This qualitative approach is based on the collection of primary and secondary data. Primary data in this study were obtained through observation, interviews, and documentation, while secondary data were obtained through books, previous research, and articles relevant to this study. The data source in this study is interview transcripts obtained from a number of respondents called research informants. The informants were selected based on a certain method because their abilities or positions were considered to be able to describe the problems that would be used as research objects. The results of the study showed that the implementation of e-Archives at PT Hutama Marga Waskita was not fully optimal because the digital system had not been integrated across all divisions and there was still a need for physical archives. However, e-Archives had a positive impact. The use of OneDrive, which has started to be used, is considered effective because it provides convenience in terms of efficiency, ease of searching, and collaboration.

**Keywords: Storage, Archives, Digital**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENERAPAN E-ARSIP INAKTIF (BERBASIS ONEDRIVE) PADA PT HUTAMA MARGA WASKITA**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan bisnis di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah. S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Widya Paramita, S.E., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Dr. Terrylina Arvina Monoarfa, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.

5. Mas Yodha dan Mas Alghazali selaku mentor pada PT Utama Marga Waskita
6. Mas Himawan, Mas Riky, Mba Amel, Mba Disty, Mba Tia, Mba Sasa, Mba Dina, Mba Adiba, Jonathan selaku karyawan kantor yang menjadi teman dan kakak selama peneliti magang.
7. Papa, Mama dan adik yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan secara penuh kepada penulis.
8. Sahabat Peneliti yang terdiri dari Naya Yuniar, Zahra Heidi Putri, Rosmaniar, Zikkra Ilham Malik, Mahesa Dimyati, Raihan Nurohman, dan Diaz Ramdan. Juga Haliza yang selalu membantu peneliti
9. Teman-teman Ragazzi yang terdiri dari Rifqi, Teddy, Afrizal, Rafi, Halid, Rafli, Adrian, Ahmad
10. Aninditha Sulistya Putri yang menemani dan memberi dukungan kepada peneliti dari awal hingga tahap akhir penulisan skripsi ini
11. Seseorang berinisial AWNW

Peneliti berharap semoga hasil penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang memerlukan referensi dalam penulisan maupun penelitian.

Jakarta, 25 Mei 2025



Adhitya Pratama Wisnuwardhana

## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                   | i    |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....            | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....         | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....      | iv   |
| ABSTRAK .....                             | v    |
| ABSTRACT .....                            | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                       | vii  |
| DAFTAR ISI.....                           | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                        | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                        | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....         | 1    |
| B. Pertanyaan Penelitian.....             | 10   |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 11   |
| D. Manfaat Penelitian.....                | 11   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....                | 14   |
| A. Konsep yang Diteliti.....              | 14   |
| B. Telaah Pustaka Terdahulu.....          | 35   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....           | 45   |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian.....       | 45   |
| B. Desain Penelitian .....                | 46   |
| C. Sumber Data dan Sampel Penelitian..... | 47   |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....          | 50   |
| E. Teknik Keabsahan Data .....            | 53   |
| F. Teknik Analisis Data.....              | 54   |

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>58</b>  |
| A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif.....       | 58         |
| B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....           | 59         |
| C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif .....     | 71         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>80</b>  |
| A. Kesimpulan.....                                 | 80         |
| B. Implikasi .....                                 | 82         |
| C. Keterbatasan Penelitian.....                    | 83         |
| D. Rekomendasi .....                               | 84         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>87</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>98</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                  | <b>121</b> |

