

**PENGARUH *JOB FLEXIBILITY*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *PAY*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *CAREER CHOICE* PADA
PEKERJA *FREELANCE* UPWORK DI DKI JAKARTA**

MELANIE AZALIA CHAIRUNNISA

1707621078



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE INFLUENCE OF JOB FLEXIBILITY, WORK-LIFE BALANCE, AND
PAY ON JOB SATISFACTION AND CAREER CHOICE AMONG
FREELANCE WORKERS ON UPWORK IN DKI JAKARTA***

MELANIE AZALIA CHAIRUNNISA

1707621078



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's
degree in Education at the Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta***

BUSINESS EDUCATION PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

ABSTRAK

MELANIE AZALIA CHAIRUNNISA, Pengaruh *Job Flexibility*, *Work-Life Balance*, dan *Pay* terhadap *Job Satisfaction* dan *Career Choice* pada Pekerja *Freelance Upwork* di DKI Jakarta. Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh positif dan signifikan *job flexibility*, *work-life balance*, dan *pay* terhadap *job satisfaction* dan *career choice* pada pekerja *freelance* pengguna *platform Upwork* di wilayah Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal melalui penyebaran kuesioner secara daring. Populasi dalam penelitian ini adalah *freelancer* pengguna *platform Upwork* yang berdomisili di wilayah DKI Jakarta dan telah bekerja secara aktif minimal selama enam bulan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling* menggunakan pendekatan *purposive sampling*, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 252 responden. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner tertutup dengan skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software SmartPLS* versi 3.0. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi pengujian *outer model* dan *inner model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job flexibility*, *work-life balance*, dan *pay* secara positif dan signifikan memengaruhi *job satisfaction* pada pekerja *freelance Upwork* di DKI Jakarta. Selain itu, *job flexibility*, *work-life balance*, dan *pay* juga secara positif dan signifikan memengaruhi *career choice*.

Kata kunci: *job flexibility*, *work-life balance*, *pay*, *job satisfaction*, *career choice*

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

MELANIE AZALIA CHAIRUNNISA, *The Influence of Job Flexibility, Work-Life Balance, and Pay on Job Satisfaction and Career Choice among Freelance Workers on the Upwork Platform in DKI Jakarta*. Business Education Study Program, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University, 2025.

This study aims to examine and analyze the positive and significant influence of job flexibility, work-life balance, and pay on job satisfaction and career choice among freelance workers using the Upwork platform in the Special Capital Region of Jakarta (DKI Jakarta). This research employs a quantitative method with a causal approach through the distribution of online questionnaires. The population in this study consists of Upwork freelancers residing in DKI Jakarta who have been actively working for at least six months. The sampling technique used is non-probability sampling with a purposive sampling approach, resulting in a total sample of 252 respondents. Data collection was carried out using a closed-ended questionnaire with a Likert scale. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of SmartPLS version 3.0 software. The analysis techniques used in this study include evaluation of the outer model and inner model.

The findings indicate that job flexibility, work-life balance, and pay have a positive and significant effect on job satisfaction among Upwork freelancers in DKI Jakarta. In addition, job flexibility, work-life balance, and pay also positively and significantly influence career choice.

Keywords: *job flexibility, work-life balance, pay, job satisfaction, career choice*

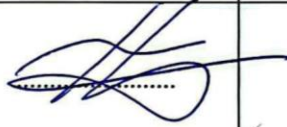
Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D NIP. 198209082010122004 (Ketua Sidang)		23-07-2025
2	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Penguji 1)		21-07-2025
3	Daru Putri Kusumaningtyas, S.E., M.Han NIP. 199504122023212041 (Penguji 2)		23-07-2025
4	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 1)		25-07-2025
5	Rizka Zakiah, M.Pd. NIP. 199401182023212040 (Pembimbing 2)		23-07-2025
Nama : Melanie Azalia Chairunnisa No. Registrasi : 1707621078 Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 16 Juli 2025			

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2025

The block contains a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'METRAL TEMBEL' and a serial number '0943EAX011996054'.

Melanie Azalia Chairunnisa

NIM. 1707621078

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Melanie Azalia Chairunnisa
NIM : 1707621078
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Bisnis
Alamat email : melanieazalia.c@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Job Flexibility*, *Work-Life Balance*, dan *Pay* terhadap *Job Satisfaction* dan *Career Choice* pada Pekerja *Freelance Upwork* di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2025

Penulis

Melanie Azalia Chairunnisa

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Flexibility*, *Work-Life Balance*, dan *Pay* terhadap *Job Satisfaction* dan *Career Choice* pada Pekerja *Freelance Upwork* di DKI Jakarta.” Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Para dosen dan pendidik di Universitas Negeri Jakarta, yang telah membekali peneliti dengan ilmu dan wawasan yang berharga. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada Bapak Dr. Osly Usman, M.Bus. dan Ibu Rizka Zakiah, M.Pd., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah dan urusan yang Bapak dan Ibu jalankan.
3. Ayah tercinta, Bapak M. Jajang Solehuddin yang tak pernah lelah menopang langkah peneliti melalui kerja keras dan dengan segala dukungan, baik dalam peluh rezeki maupun doa yang tak terdengar, serta untuk Mamah tersayang, Ibu Erna Rostiana yang kini hadir dengan kasih dan pengertian tulus, terima kasih telah menjadi sandaran dan pelita dalam setiap proses perjalanan ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan dalam hidup Ayah dan Mamah.
4. Almarhumah Ibunda tercinta, Alm. Yuli Ernawati dan Nenek tersayang, Alm. Sriyati yang tak sempat menyaksikan putri dan cucu perempuan pertamanya tumbuh dan melangkah sejauh ini, semoga setiap pencapaian

ini menjadi untaian doa dan bukti cinta yang terus mengalir hingga keabadian. Semoga Allah SWT melapangkan kubur kalian, menerangi dengan cahaya-Nya, dan menempatkan kalian di tempat terbaik di sisi-Nya.

5. Tete Adel yang selalu menjadi tempat berbagi, serta ketiga adik lelaki, Ilham, Ihsan, dan Maher yang menjadi pengingat bagi peneliti untuk terus melangkah dan menjadi contoh, terima kasih atas kasih sayang, canda tawa, dan semangat yang tak pernah padam.
6. Renar, yang selalu hadir di tengah jatuh bangun perjalanan peneliti, terima kasih sudah sabar menemani, mendengarkan, dan memberi semangat tanpa lelah.
7. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap dukungan, doa, dan perhatian yang begitu berarti sepanjang perjalanan ini. Secara khusus, untuk Kaka Pau yang selalu hadir sebagai teman cerita dan penyemangat di saat-saat penting dengan caranya sendiri, dan untuk Mba Santi, yang telah menjadi sosok seperti ibu kedua sejak kepergian Mamah. Terima kasih atas kasih sayang, kepedulian, dan pelukan hangat yang tak pernah hilang. Kehadiran kalian memberi kekuatan lebih dari yang bisa diungkapkan dengan kata-kata.
8. Sahabat sekaligus teman seperjuangan, Ayu, Eta, Mimin, dan Atun. Terima kasih sudah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas tawa, keluh kesah, saling dukung di masa-masa sulit, dan semangat yang kita bagi bersama. Semoga persahabatan ini terus terjaga, dan semoga jalan kalian selalu dipenuhi kebaikan.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 9 Juli 2025

Peneliti

Melanie Azalia Chairunnisa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.1.1 Teori <i>Job Flexibility</i>	11
2.1.2 Teori <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.3 Teori <i>Pay</i>	15

2.1.4	Teori <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.5	Teori <i>Career Choice</i>	19
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1	Pengaruh <i>Job Flexibility</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	25
2.3.2	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	26
2.3.3	Pengaruh <i>Pay</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	28
2.3.4	Pengaruh <i>Job Flexibility</i> terhadap <i>Career Choice</i>	29
2.3.5	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Career Choice</i>	30
2.3.6	Pengaruh <i>Pay</i> terhadap <i>Career Choice</i>	32
2.4	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.2.	Desain Penelitian	35
3.3.	Populasi dan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	36
3.4.	Pengembangan Instrumen	38
3.4.1	<i>Job Flexibility</i> (X1)	38
3.4.2	<i>Work-Life Balance</i> (X2)	39
3.4.3	<i>Pay</i> (X3)	40
3.4.4	<i>Job Satisfaction</i> (Y1)	42
3.4.5	<i>Career Choice</i> (Y2)	43
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6.	Teknik Analisis Data	45

3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.6.2	Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	46
3.6.3	Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	48
3.6.4	Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1.	Deskripsi Data	50
4.1.1	Deskripsi Profil Responden	50
4.1.2	Analisis Deskriptif	54
4.2.	Hasil.....	66
4.2.1	Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	66
4.2.2	Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	72
4.2.3	Uji Hipotesis	76
4.3.	Pembahasan.....	79
4.3.1	Pengaruh <i>Job Flexibility</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	79
4.3.2	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	81
4.3.3	Pengaruh <i>Pay</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	82
4.3.4	Pengaruh <i>Job Flexibility</i> terhadap <i>Career Choice</i>	83
4.3.5	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Career Choice</i>	85
4.3.6	Pengaruh <i>Pay</i> terhadap <i>Career Choice</i>	86
BAB V PENUTUP		88
5.1.	Kesimpulan	88
5.2.	Implikasi	89
5.2.1	Implikasi Teoritis	89
5.2.2	Implikasi Praktis	90
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	91

5.4. Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
DAFTAR LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	115



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i>	67



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Respons Negatif Freelancer Upwork terkait <i>Career Choice</i> pada <i>platform</i> Upwork	3
Tabel 1. 2 Respons Negatif Freelancer Upwork terkait <i>Job Satisfaction</i> pada <i>platform</i> Upwork	3
Tabel 1. 3 Respons Negatif Freelancer Upwork terkait <i>Job Flexibility</i> dan <i>Work-Life Balance</i> pada <i>platform</i> Upwork.....	5
Tabel 1. 4 Respons Negatif Freelancer Upwork terkait <i>Pay</i> pada <i>platform</i> Upwork	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Instrumen <i>Job Flexibility</i>	38
Tabel 3.3 Instrumen <i>Work-Life Balance</i>	40
Tabel 3.4 Instrumen <i>Pay</i>	41
Tabel 3.5 Instrumen <i>Job Satisfaction</i>	42
Tabel 3.6 Instrumen <i>Career Choice</i>	43
Tabel 3.7 Skor Skala Likert	45
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Profil Responden Usia.....	51
Tabel 4.3 Profil Responden Domisili	51
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Penghasilan	53
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif <i>Job Flexibility</i>	55
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	57
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif <i>Pay</i>	59
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif <i>Career Choice</i>	64
Tabel 4.12 <i>Outer Loadings</i>	68
Tabel 4.13 Hasil Nilai Cross Loading	69

Tabel 4.14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4.15 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	71
Tabel 4.16 Hasil Nilai Variance Inflation Factor (VIF)	72
Tabel 4.17 Hasil Nilai <i>Effect size</i> (f^2)	73
Tabel 4.18 Hasil Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	74
Tabel 4.19 Hasil Nilai R-Squares	75
Tabel 4.20 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance</i> Q^2	76
Tabel 4.21 <i>Path Coefficient</i>	76



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Saran dan Perbaikan Seminar Usulan Proposal	102
Lampiran 2. Kartu Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing.....	103
Lampiran 3. Instrumen Penelitian	104
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Data Responden Uji Validitas dan Realibilitas	109
Lampiran 5. Turnitin.....	114



Intelligentia - Dignitas