

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN
ORGANISASI DI PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK**



Oleh:

Edith Irene Catarina

1705621063

SKRIPSI

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
AT PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK**



Intelligentia - Dignitas

By:

Edith Irene Catarina

1705621063

UNDERGRADUATE THESIS

This Thesis is Composed to Fulfill One of the Requirements for Obtaining a Bachelor's
Degree in Management at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta

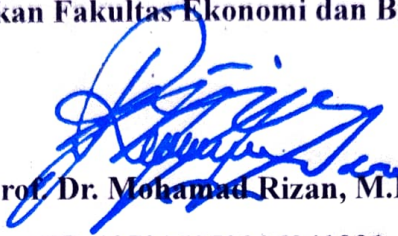
**BACHELOR'S DEGREE PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

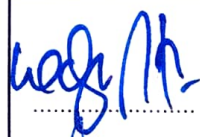
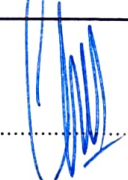
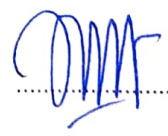
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohammad Rizan, M.M.

NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. NIP. 197201252002121002 (Ketua Sidang)		24/07/2025
2	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Penguji 1)		24/07/2025
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		24/07/2025
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		24/07/2025
5	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 2)		24/07/2025

Nama : Edith Irene Catarina

No. Registrasi : 1705621063

Program Studi : Sarjana Manajemen

Tanggal Lulus : 24 Juli 2025

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.
NIP/NIDK : 196105061986032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP/NIDK : 197712202000032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Edith Irene Catarina
No. Registrasi : 1705621063
Program Studi : Sarjana Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi di PT Waskita Karya (Persero) Tbk.

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 9 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.
NIP/NIDK. 196105061986032001

Dosen Pembimbing II

Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP/NIDK. 197712202000032001

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIP. 197201252002121002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus Universitas Negeri Jakarta, SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik feb@unj.ac.id
Laman www.feb.unj.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Edith Irene Catarina
NIM : 1705621063
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kekeliruan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



(Edith Irene Catarina)
NIM 1705621063

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus Universitas Negeri Jakarta, SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik feb@unj.ac.id
Laman www.feb.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama	Edith Irene Catarina
NIM	1705621063
Fakultas Prodi	Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Alamat email	Edithirene69@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku

Kewargaan Organisasi di PT Waskita Karya (Persero) Tbk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2025
Penulis


(Edith Irene Catarina)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) pada karyawan PT Waskita Karya (Persero) Tbk, mengingat di tengah persaingan industri yang ketat, perilaku sukarela karyawan di luar tugas formalnya dipandang sebagai kontribusi esensial yang mendukung efektivitas dan keunggulan operasional perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis data *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji hubungan antar variabel laten. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner berskala *Likert* yang disebarakan melalui teknik *purposive* sampling dan berhasil mengumpulkan data valid dari 104 responden karyawan. Hasil dari penelitian ini diperoleh bahwa baik Kepuasan Kerja ataupun Budaya Organisasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi. Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi secara simultan juga berpengaruh pada variabel Perilaku Kewargaan Organisasi. Karyawan menunjukkan kepuasan kerja yang tinggi dan memberikan respons positif terhadap implementasi budaya yang ada. Berdasarkan hasil di atas dapat disimpulkan bahwa Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja merupakan faktor anteseden yang vital dan signifikan dalam mendorong Perilaku Kewargaan Organisasi, dengan Kepuasan Kerja memiliki peran yang lebih dominan.

Kata Kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasi, pls-sem, PT Waskita Karya (Persero) Tbk

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Job Satisfaction and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees at PT Waskita Karya (Persero) Tbk. In the context of intense industry competition, the voluntary behavior of employees beyond their formal duties is regarded as an essential contribution to supporting corporate effectiveness and operational excellence. The research employed a quantitative approach, utilizing Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) as the data analysis technique to test the relationships between latent variables. The research instrument was a Likert-scale questionnaire, distributed through purposive sampling, which successfully gathered valid data from 104 employee respondents. The results of this study indicate that both Job Satisfaction and Organizational Culture have a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior. Simultaneously, Job Satisfaction and Organizational Culture also demonstrated a significant effect on the OCB variable. Employees showed high job satisfaction and responded positively to the implementation of the existing culture. Based on these findings, it is concluded that Organizational Culture and Job Satisfaction are vital and significant antecedents in fostering Organizational Citizenship Behavior, with Job Satisfaction playing a more dominant role.

Keywords: organizational culture, job satisfaction, organizational citizenship behavior, pls-sem, PT Waskita Karya (Persero) Tbk

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih, rahmat, dan penyertaan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi di PT Waskita Karya (Persero) Tbk. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, masukan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, kritik, saran, maupun dorongan semangat yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M. Si., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang membangun kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang membangun kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Orang tua tercinta, Bapak TM Simanjuntak dan Ibu M Silitonga yang selalu mendukung dalam segala hal, yang selalu memotivasi di saat peneliti merasa lelah, yang selalu menjadi pendengar ketika peneliti berkeluh kesah, yang selalu sabar menghadapi segala jenis suasana hati peneliti, dan tentunya, yang suaranya tidak berhenti berdoa menyebut nama peneliti.

7. Abang tersayang, Juan, yang walau kadang kala menyebalkan di masa-masa peneliti mengerjakan skripsi, tapi motivasinya selalu membuat semangat peneliti terpacu. Terima kasih untuk banyak bantuan dan pendampingannya. Begitu juga adik peneliti, Deni, terima kasih untuk segala bantuannya.
8. Sahabat peneliti, Bulan, Christian, Dewtasya, Febry, Gita, Hiccha, Ivan, Lydia, Owen, dan Rafael (nama ditulis berdasarkan abjad bukan tingkat kedekatan, kalian sama di mata peneliti), yang meski dipisahkan jarak dan waktu, tetapi selalu siap mendengar curahan hati peneliti, menemani peneliti untuk sejenak melepas penat, dan mengapresiasi peneliti meski hanya keberhasilan kecil.
9. Teman-teman seperjuangan di kampus, Adinda, Asa, Daffa, Eka, Gita, Helen, Iqbal, Ihsan, Nadya, dan Yosua, yang selalu dengan murah hati berbagi banyak hal selama perkuliahan khususnya di masa pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan selama ini, tanpa kalian kehidupan kampus peneliti mungkin akan terasa lebih berat.
10. Seluruh karyawan PT Waskita Karya (Persero) Tbk. yang mendukung penelitian ini. Utamanya, Bapak Riftan Wisesa, Bapak Fajrul, Bapak Andri, Bapak Subarusmanto, Mbak Hani, dan Mbak Elga.
11. Edith, mungkin terkesan narsistik tapi peneliti sengaja menulis ucapan ini sebagai catatan kecil pertanda keberhasilan melawan diri sendiri di hari kemarin. Jika di masa depan dirimu membaca tulisan ini kembali, maka tersenyumlah, karena begitu banyak alasan untuk tersenyum.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Teori Pendukung	10
2.2. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	25
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Pengembangan Instrumen	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	40

BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Data.....	47
4.2. Hasil Penelitian	57
4.3. Analisis <i>Importance-Performance Map Analysis</i> (IPMA)	68
4.4. Pembahasan.....	70
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Implikasi.....	77
5.3. Saran.....	79
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	81
5.5. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
DAFTAR LAMPIRAN	91
Lampiran 1: Lampiran Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 3: Data Pendukung	97
Lampiran 4: Data Tabulasi Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 5: Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah.....	108
Lampiran 6: Riwayat Hidup Peneliti.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Kerja Penelitian	29
Gambar 3. 1. Kuadran IPMA	47
Gambar 4. 1. Diagram Jalur	57
Gambar 4. 2. Hasil Analisis IPMA	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Presensi Karyawan.....	2
Tabel 1. 2. Hasil Pra-Survei Penerapan Faktor yang Mempengaruhi PKO	3
Tabel 1. 3. Hasil Pra-Survei mengenai Tingkat Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1. 4. Hasil Pra-Survei mengenai Penerapan Budaya Organisasi	6
Tabel 2. 1. Penelitian yang Relevan	25
Tabel 3. 1. Skala Instrumen Penelitian	34
Tabel 3. 2. Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4. 4. Rentang Skor Analisis Deskriptif.....	50
Tabel 4. 5. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4. 6. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 4. 7. Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi	55
Tabel 4. 8. Hasil Analisis <i>Outer Loadings</i>	58
Tabel 4. 9. Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	60
Tabel 4. 10. Hasil Analisis <i>Heterotrait-monotrait Ratio</i> (HTMT).....	61
Tabel 4. 11. Hasil Analisis <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4. 12. Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4. 13. Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4. 14. Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4. 15. Hasil Analisis <i>R-Square</i>	65
Tabel 4. 16. Hasil Analisis <i>Effect Size</i>	66
Tabel 4. 17. Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i> (Q ²)	66
Tabel 4. 18. Hasil Uji Model Fit	67
Tabel 4. 19. Tabel Hasil Analisis IPMA.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lampiran Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	96
Lampiran 3: Data Pendukung.....	97
Lampiran 4: Data Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 5: Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	108
Lampiran 6: Riwayat Hidup peneliti.....	109

