

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DI PT PERTAMINA MARINE
SOLUTIONS**



Oleh:

Adinda Juwita Pebrianti

1705621132

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON WORK ENGAGEMENT AT PT
PERTAMINA MARINE SOLUTIONS**



Intelligentia - Dignitas

Adinda Juwita Pebrianti

1705621132

THESIS

This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Management Degree at the Faculty of Economics and Business, State University
of Jakarta

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.
NIP/NIDK : 196105061986032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP/NIDK : 197712202000032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Adinda Juwita Pebrianti
No. Registrasi : 1705621132
Program Studi : Sarjana Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi
Terhadap Keterikatan Karyawan Di PT Pertamina
Marine Solutions

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta,

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.
NIP/NIDK. 196105061986032001

Dosen Pembimbing II

Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP/NIDK. 197712202000032001

Mengetahui,
Koord. Program Studi

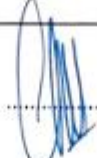
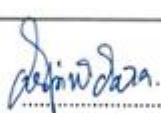
Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIP. 197201252002121002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. NIP. 197201252002121002 (Ketua)		24/07/2025
2	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. NIP. 197006052001122001 (Penguji 1)		24/07/2025
3	Dr. Christian Wlradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		24/07/2025
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		24/07/2025
5	Dr. Despinur dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 2)		24/07/2025
Nama : Adinda Juwita Pebrianti No. Registrasi : 1705621132 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adinda Juwita Pebrianti
NIM : 1705621132
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis jelas *dicantumkan sebagai acuan dalam nasikan dengan disebutkan nama pengarang* dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kekeliruan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Adinda Juwita Pebrianti
NIM. 1705621132

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adinda Juwita Pebrianti
NIM : 1705621132
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Alamat email : adinda.juwita@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Ketidakefektifan Karyawan di PT Pertamina
Marine Solutions

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2025

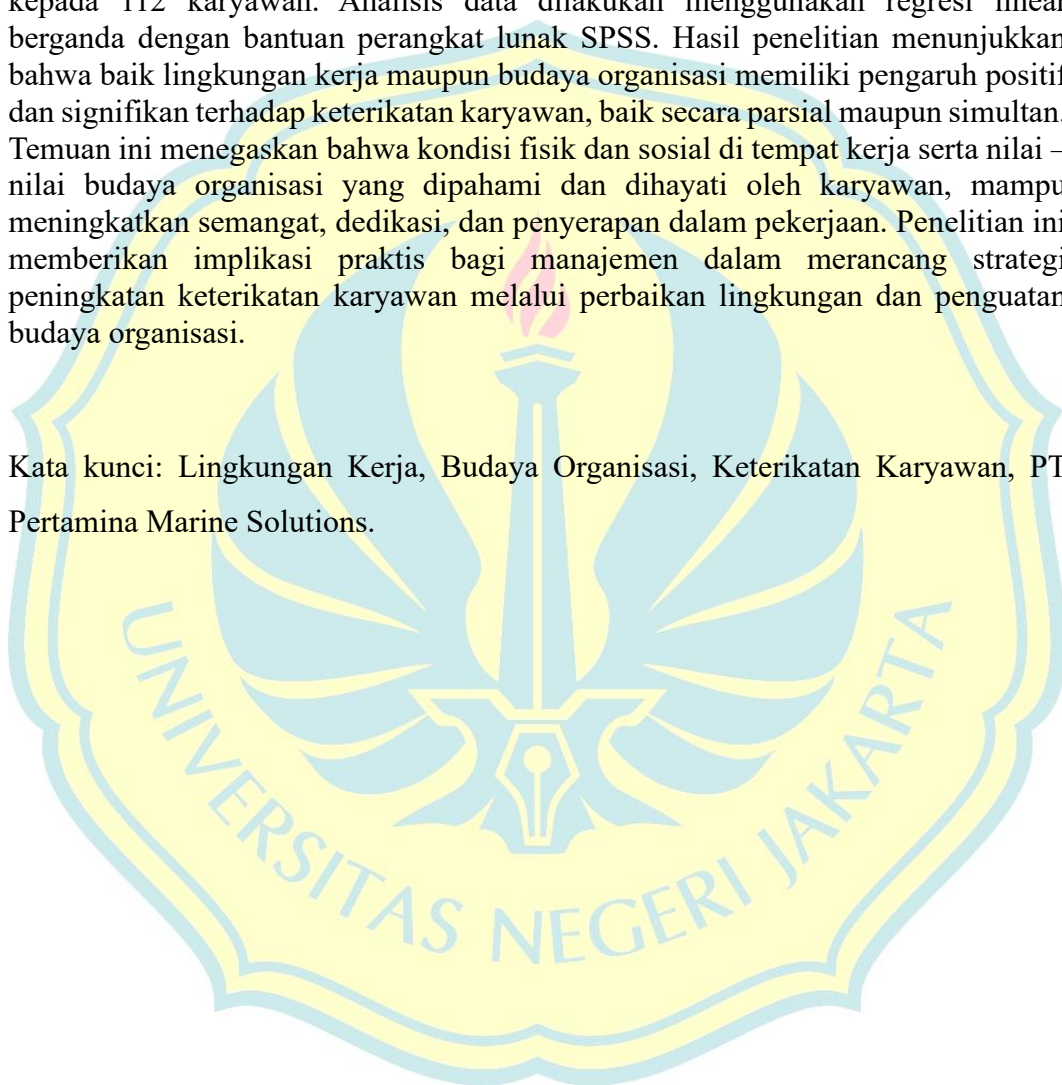
Penulis

(Adinda Juwita Pebrianti)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap keterikatan karyawan di PT Pertamina Marine Solutions. Keterikatan karyawan menjadi elemen penting dalam meningkatkan kinerja dan loyalitas sumber daya manusia, terutama di sektor maritim yang menuntut profesionalisme dan kolaborasi tinggi. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan Teknik survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 112 karyawan. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik lingkungan kerja maupun budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini menegaskan bahwa kondisi fisik dan sosial di tempat kerja serta nilai – nilai budaya organisasi yang dipahami dan dihayati oleh karyawan, mampu meningkatkan semangat, dedikasi, dan penyerapan dalam pekerjaan. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen dalam merancang strategi peningkatan keterikatan karyawan melalui perbaikan lingkungan dan penguatan budaya organisasi.

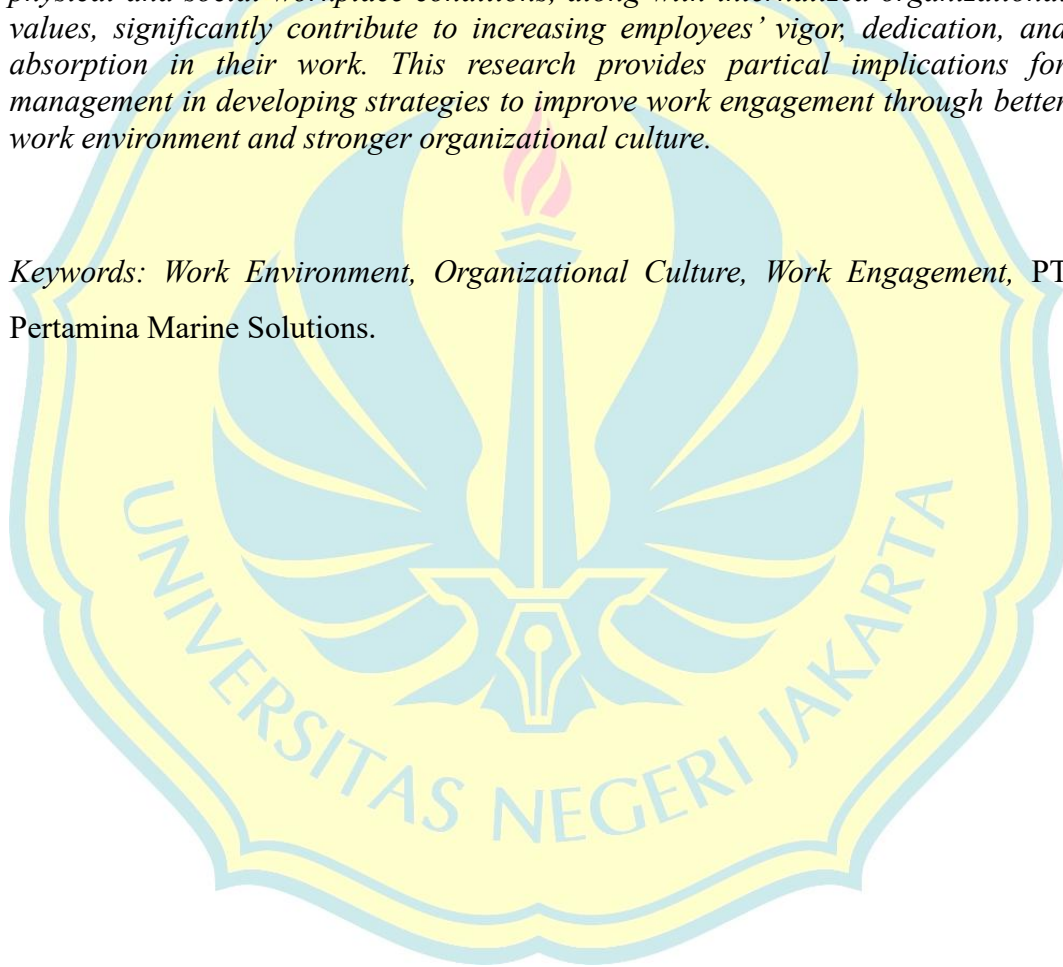
Kata kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Keterikatan Karyawan, PT Pertamina Marine Solutions.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment and organizational culture on work engagement at PT Pertamina Marine Solutions. Work engagement plays a crucial role in enhancing performance and loyalty, particularly in the maritime sector that demands high levels of professionalism and collaboration. The research employed a quantitative approach using a survey method, distributing questionnaires to 112 employees. Data were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS software. The findings indicate that both the work environment and organizational culture have a positive and significant effect on work engagement, both partially and simultaneously. These results highlight that physical and social workplace conditions, along with internalized organizational values, significantly contribute to increasing employees' vigor, dedication, and absorption in their work. This research provides partial implications for management in developing strategies to improve work engagement through better work environment and stronger organizational culture.

Keywords: *Work Environment, Organizational Culture, Work Engagement, PT Pertamina Marine Solutions.*



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan di PT Pertamina Marine Solutions”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunannya, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M. Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan panduan, pengarahan, serta saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran dan masukan kepada peneliti pada proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua tersayang, Bapa H. Edi Rudianto dan Mama Hj. Dede Sukaesih. Terima kasih peneliti ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Terima kasih selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan Pendidikan dan kebahagiaan anak – anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan peneliti pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang

perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat bapa dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan nya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan peneliti semoga bapa dan mama selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan peneliti raih di masa yang akan datang.

7. Kedua aa saya Wendy Satia Novtian, S.T., M.T. dan Septi Rizky Noptian, S.T. serta kaka ipar saya dr. Syifa Fauziah Ridwan yang selalu memberikan semangat, motivasi, kesabaran, dan kasih sayang untuk keberhasilan penulis
8. Naya, Alfitra, Echa, Conia, Cindy, Rina, dan Selly selaku sahabat peneliti. Terima kasih selalu siap mendengar semua keluhan kesah peneliti dan memberikan semangat sehingga peneliti dapat terus terinspirasi untuk berjuang.
9. Nadya, Audi, Annisa, Edith dan Adissa terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan segala bantuan yang telah kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini bagi pemeliti.
10. Adinda Juwita Pebrianti, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit untuk bisa bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang kompetitif untuk perbaikan di masa depan. Sebagai penutup, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBEAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Pendukung.....	8
2.1.1 Keterikatan Karyawan (Y).....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja (X1).....	14
2.1.3 Budaya Organisasi (X2).....	17
2.2 Penelitian yang Relevan	21
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Keterikatan karyawan (Y).....	24
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X2) terhadap Keterikatan karyawan (Y)	25
2.3.3 Pengaruh Lingkungan kerja (X1) dan Budaya Organisasi (X2) terhadap Keterikatan karyawan (Y).....	26

BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.2.1 Waktu Penelitian	28
3.2.2 Tempat Penelitian	29
3.3 Desain Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi Penelitian	30
3.4.2 Sampel Penelitian	30
3.5 Pengembangan Instrumen	32
3.5.1 Jenis Instrumen Penelitian	32
3.5.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Deskriptif	39
3.7.2 Uji Instrumen	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV	45
PEMBAHASAN DAN HASIL	45
4.1 Deskripsi Data	45
4.1.1 Profil Responden	45
4.1.2 Analisis Deskriptif	48
4.2 Uji Instrumen	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Realibilitas	56
4.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas	58
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.5 Analisis Hipotesis	62

4.5.1 Uji Parsial (Uji Statistik T)	62
4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	63
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	64
4.6 Pembahasan	65
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan	65
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan	67
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan	68
BAB V.....	70
PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi	71
5.2.1 Implikasi Teoritis	71
5.2.2 Implikasi Praktis	71
5.3 Saran.....	72
5.4 Keterbatasan Penelitian	73
5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Tingkat Keterikatan Karyawan di PT Pertamina Marine Solutions.....	2
Tabel 1.2 Hasil Pra-survei Peran Lingkungan Kerja di PT Pertamina Marine Solutions.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Tabel Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3. 2 Tabel Data Karyawan PT Pertamina Marine Solutions.....	31
Tabel 3. 3 Pemberian Skor Pada Model <i>Likert</i>	33
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Keterikatan karyawan.....	34
Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel Lingkungan kerja.....	36
Tabel 3. 6 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	47
Tabel 4. 5 Rentang Skor Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Karyawan.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji Validitas R Hitung.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Uji Validitas P-Value.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear.....	61
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Korelasi Hubungan Antar Variabel	27
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 3 Kuesioner Prasurvei.....	86
Lampiran 4 Data Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 5 Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	105
Lampiran 6 Riwayat Hidup Peneliti.....	106

