

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)
DAN MOTIVASI TERHADAP KOMPETENSI APARATUR
SIPIL NEGARA KEMENTERIAN PPN/BAPPENAS**

Nadya Salsabila

1705621104



SKRIPSI

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**THE INFLUENCE OF EDUCATION AND TRAINING AND
MOTIVATION ON THE COMPETENCE OF THE STATE
CIVIL APPARATUS OF THE KEMENTERIAN
PPN/BAPPENAS**

Nadya Salsabila

1705621104



THESIS

This thesis is prepared to fulfill one of the requirements in obtaining a Bachelor's
Degree in Management at the Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA STATE UNIVERSITY**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP/NIDK : 197712202000032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.
NIP/NIDK : 197811272006041001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nadya Salsabila
No. Registrasi : 1705621104
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Terhadap Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian PPN/Bappenas.

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 7 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.
NIP. 197712202000032001

Dosen Pembimbing II

Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.
NIP. 197811272006041001

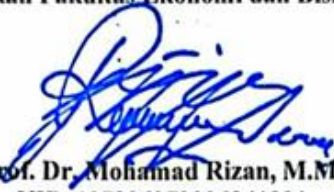
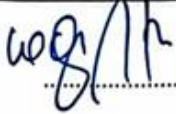
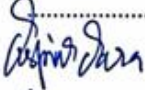
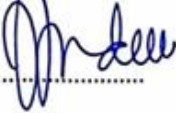
Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Manajemen

Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIP. 197201252002121002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A NIP. 197201252002121002 (Ketua)		24/07/2025
2	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Penguji I)		24/07/2025
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji II)		24/07/2025
4	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 1)		24/07/2025
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		24/07/2025
Nama : Nadya Salsabila No. Registrasi : 1705621104 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadya Salsabila

NIM : 1705621104

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam nasikan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kekeliruan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



NIM. 1705621104
Nadya Salsabila

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadya Salsabila
NIM : 1705621104
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Alamat email : salsabila@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi terhadap Kompetensi Anasir Sipil Negara
Kementerian PPN Bappenas

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Penulis

(Nadya Salsabila)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) serta motivasi terhadap kompetensi aparatur sipil negara di Kementerian PPN/Bappenas. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peningkatan kompetensi pegawai dalam menghadapi dinamika perencanaan pembangunan nasional yang semakin kompleks. Metode yang digunakan ialah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, serta teknik analisis regresi linear berganda. Sampel penelitian ini berjumlah 92 pegawai yang dipilih dari populasi ASN Kementerian PPN/Bappenas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan (diklat) serta motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi. Temuan ini mengindikasikan jika upaya pengembangan SDM melalui program diklat yang terstruktur serta motivasi yang kuat mampu mendorong peningkatan keterampilan, pengetahuan, serta sikap pegawai. Oleh karena itu, instansi disarankan untuk memperkuat program pelatihan serta memperhatikan aspek motivasional dalam pengelolaan pegawai guna meningkatkan efektivitas kinerja serta pencapaian tujuan strategis instansi.

Kata kunci: pendidikan dan pelatihan, motivasi, kompetensi, asn, bappenas

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of education and training (Diklat) and motivation on the competence of the state civil apparatus at the Kementerian of PPN / Bappenas. The background of this research is based on the importance of increasing employee competence in facing the increasingly complex dynamics of national development planning. The method used is quantitative with a descriptive approach, and multiple linear regression analysis techniques. The sample of this study amounted to 92 employees selected from the ASN population of the Kementerian of PPN / Bappenas. The results showed that education and training and motivation have a positive and significant effect on competence. This finding indicates that HR development efforts through structured training programs and strong motivation can encourage the improvement of employees' skills, knowledge, and attitudes. Therefore, agencies are advised to strengthen training programs and pay attention to motivational aspects in employee management to improve performance effectiveness and achievement of agency strategic goals.

Keywords: education and training, motivation, competence, asn, bappenas



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (diklat) dan Motivasi Terhadap Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian PPN/Bappenas” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh sebuah Gelar Sarjana Manajemen S1 Manajemen. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam penyusunan seminar proposal skripsi ini:

1. Bapak Chairudin, Ibu Triana Dewi dan Muhammad Fadhil Adli, yang selalu memberikan dukungan, doa, serta motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi fasilitas serta kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu.
3. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, MBA sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas serta kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu di Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M, sebagai Dosen Pembimbing I yang sepenuh hati membantu, membimbing, memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang membantu, memberikan masukan dan dorongan untuk peneliti segera menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh staf administrasi Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan informasi serta dukungan administrasi selama masa studi.
7. Kementerian PPN/Bappenas yang telah memberikan izin, turut terlibat serta membantu peneliti selama proses pembuatan skripsi ini.

8. Untuk teman-teman yang namanya akan selalu teringat, terima kasih atas setiap tawa, dukungan, serta kebersamaan yang tak ternilai. Kalian ialah alasan skripsi ini terasa ringan. Terakhir, untuk diri sendiri, Nadya, terima kasih sudah menyelesaikan ini.

Peneliti menyadari jika penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun hal lainnya. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan masukan saran serta kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan dalam penulisan berikutnya. Demikian penulis sampaikan dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, instansi, dan yang membaca.

Jakarta, 2 Juli 2025

Nadya Salsabila

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Teori Pendukung.....	12
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan	12
2.1.2 Motivasi	18
2.1.3 Kompetensi	26

2.2 Penelitian yang Relevan.....	31
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (diklat) Terhadap Kompetensi	32
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kompetensi	33
2.3.3 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Terhadap Kompetensi	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.1.1 Waktu Penelitian	37
3.2 Desain Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Pengembangan Instrumen.....	42
3.4.1 Penyusunan Instrumen Penelitian	42
3.4.1.1 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	42
3.4.1.2 Motivasi	43
3.4.1.3 Kompetensi	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1 Analisis Deskriptif	46
3.6.2 Uji Instrumen	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	49

3.6.4 Uji Hipotesis	51
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	53
4.1 Deskripsi Data.....	53
4.1.1 Profil Responden.....	53
4.1.2 Analisis Deskriptif	56
4.2 Uji Instrumen	62
4.2.1 Uji Validitas	62
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.1 Uji Normalitas.....	66
4.3.2 Uji Multikolinearitas	67
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.5 Analisis Hipotesis	71
4.5.1 Uji T (Parsial)	71
4.5.2 Uji F Uji Simultan (Uji f).....	73
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	74
4.6 Pembahasan.....	74
4.6.1 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) terhadap Kompetensi	74
4.6.2 Motivasi terhadap Kompetensi	78
4.6.3 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) serta Motivasi terhadap Kompetensi	80
BAB V PENUTUP	84

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Implikasi	86
5.1.1 Implikasi Teoritis	86
5.1.2 Implikasi Praktis	86
5.3 Saran	88
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Analisis <i>Emerging Skills Hasil Assessment</i> Pegawai Bappenas Tahun 2022-2023	8
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Jumlah Populasi Berdasarkan Jumlah Pegawai.....	40



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Penjadwalan Penyusunan Penelitian	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	43
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi.....	44
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kompetensi.....	45
Tabel 3.5 Skala Likert	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.4 Rentang Skor Analisis Deskriptif.....	56
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Validitas P-Value.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70

Tabel 4.17 Hasil Uji T	72
Tabel 4.18 Hasil Uji F	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jenis Kelamin	98
Lampiran 2: Usia.....	98
Lampiran 3: Lama Bekerja.....	98
Lampiran 4: Instrumen Penelitian.....	99
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian	117
Lampiran 6: Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	118
Lampiran 7: Riwayat Hidup Penulis	118

