

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN POLA ASUH
ORANG TUA TERHADAP RESILIENSI SISWA SMK TIRTA
SARI SURYA**

**DIAH INDAH LESTARI
1709621044**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
PARENTING STYLES ON THE RESILIENCE OF STUDENTS AT
SMK TIRTA SARI SURYA**

**DIAH INDAH LESTARI
1709621044**



**This thesis is prepared as part of the requirements for obtaining a Bachelor of
Education degree at the Faculty of Economics and Business, State University of
Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Diah Indah Lestari, 1709621044. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pola Asuh Orang Tua Terhadap Resiliensi Siswa SMK Tirta Sari Surya. Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dalam penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap resiliensi siswa SMK Tirta Sari Surya. 2) untuk mengetahui pengaruh pola asuh orang tua terhadap resiliensi siswa SMK Tirta Sari Surya. 3) untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan pola asuh orang tua terhadap resiliensi siswa SMK Tirta Sari Surya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *survey*. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMK Tirta Sari Surya sebanyak 518 siswa. Sampel diperoleh dengan menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 225 siswa. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan SEM-PLS (Structural Equation Model – Partial Least Square) dengan pengolahan data menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Teknik analisis data pada penelitian ini meliputi analisis model pengukuran, analisis model struktural, dan pengujian hipotesis. Hasil dari penelitian ini adalah 1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kecerdasan emosional terhadap resiliensi siswa SMK Tirta Sari Surya. 2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pola asuh orang tua terhadap resiliensi siswa SMK Tirta Sari Surya. 3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan secara bersama-sama kecerdasan emosional dan pola asuh orang tua terhadap resiliensi siswa SMK Tirta Sari Surya.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Pola Asuh Orang Tua, Resiliensi Siswa

ABSTRACT

Diah Indah Lestari, 1709621044. The Influence of Emotional Intelligence and Parenting Styles on the Resilience of Students at SMK Tirta Sari Surya. Thesis. Jakarta: Bachelor's Degree Program in Office Administration Education, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta.

The objectives of this research are 1) to determine the effect of emotional intelligence on the resilience of students at SMK Tirta Sari Surya; 2) to determine the influence of parenting styles on the resilience of students at SMK Tirta Sari Surya; 3) to determine the impact of emotional intelligence and parenting styles on the resilience of students at SMK Tirta Sari Surya. This study employs a quantitative approach utilizing a survey method. The population in this study consists of 518 students from SMK Tirta Sari Surya. A sample of 225 students was obtained through proportionate stratified random sampling. The data collected were then analyzed using SEM-PLS (Structural Equation Model – Partial Least Squares) with data processing conducted via SmartPLS 4.0 software. The data analysis techniques in this research include measurement model analysis, structural model analysis, and hypothesis testing. The results of this study are as follows: 1) there is a positive and significant influence of emotional intelligence on the resilience of students at Tirta Sari Surya Vocational School. 2) there is a positive and significant influence of parenting styles on the resilience of students at Tirta Sari Surya Vocational School. 3) there is a positive and significant influence of emotional intelligence and parenting styles on the resilience of students at Tirta Sari Surya Vocational School.

Keywords: Emotional Intelligence, Parenting Styles, Students Resilience

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227. Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Rr. Sri Kartikowati, MA., M.Bus
NIP/NIDK : 196102031985032002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Eryna Maulida, S.Pd., MBA
NIP/NIDK : 199109242023212051
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Diah Indah Lestari
No. Registrasi : 1709621044
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pola Asuh Orang Tua Terhadap Resiliensi Siswa SMK Tirta Sari Surya"

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 07 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dr. Rr. Sri Kartikowati, MA., M.Bus
NIP. 196102031985032002

Dosen Pembimbing II

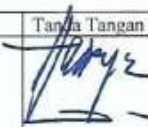
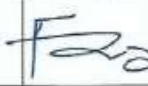
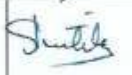
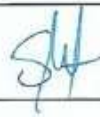
Eryna Maulida, S.Pd., MBA
NIP. 199109242023212051

Mengetahui,
Koorprodi S1 Pendidikan Administrasi
Perkantoran FEB UNJ

Dewi Nirmalasari, S.Pd., M.M.
NIP. 198101142008122002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M NIP. 195801101983031002 (Ketua Penguji)		14 Juli 2025
2	Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak. NIP. 197705172010121002 (Penguji 1)		28 Juli 2025
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)		30 Juli 2025
4	Dr. Rr. Sri Kartikowati, MA., M.Bus NIP. 196102031985032002 (Pembimbing 1)		28 Juli 2025
5	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Pembimbing 2)		29 Juli 2025
Nama : Diah Indah Lestari No. Registrasi : 1709621044 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 14 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Diah Indah Lestari

NIM. 1709621044

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diah Indah Lestari
NIM : 1709621044
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : diahindahlestari_1709621044@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pola Asuh Orang Tua Terhadap Resiliensi Siswa
SMK Tirta Sari Surya**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis

(Diah Indah Lestari)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan banyak kemudahan dan kesempatan kepada Peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pola Asuh Orang Tua Terhadap Resiliensi Siswa SMK Tirta Sari Surya” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Rr. Sri Kartikowati, MA., M.Bus, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ervina Maulida, S.Pd., MBA, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan teliti dan penuh perhatian memberikan masukan serta koreksi yang membangun di setiap tahap skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendukung secara moril, materiil, dan doa tiada henti selama Peneliti menempuh pendidikan. Perhatian dan pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan bagi Peneliti dalam menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir.

6. Kepala Sekolah, Bapak dan Ibu Guru, serta staff SMK Tirta Sari Surya yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan izin dalam proses pengumpulan data penelitian di sekolah tersebut.
7. Para siswa dan siswi SMK Tirta Sari Surya yang telah bersedia untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang diperlukan pada penelitian ini.
8. Alifia Meidyasti, Alsya Lusyiana, dan Asiyah Khalisa Rokhimah, serta teman terdekat Peneliti yang selalu memberikan dorongan dan semangat, serta meyakinkan Peneliti mulai dari penyusunan hingga skripsi ini selesai.
9. Teman-teman seangkatan Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran 2021 yang telah berbagi ilmu, pengalaman, kerja sama, serta kenangan yang tercipta selama menempuh perkuliahan menjadi bagian berharga bagi Peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan sumbangsih bagi pengembangan bidang ilmu pengetahuan serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2025

Diah Indah Lestari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Kebaharuan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Pendukung	17
2.2 Hasil Penelitian Relevan	32
2.3 Kerangka Teori.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2 Desain Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	43

3.4 Pengembangan Instrumen	46
3.5 Model Penelitian	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data	71
3.7 Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Deskripsi Data	78
4.2 Analisis Outer Model (Model Pengukuran)	86
4.3 Analisis Inner Model (Model Struktural)	93
4.4 Hasil Pengujian Kerangka Hipotesis	100
4.5 Pembahasan	101
BAB V KESIMPULAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Implikasi	110
5.3 Keterbatasan Penelitian	112
5.4 Rekomendasi	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Depresi pada Anak Muda Berdasarkan Status Pekerjaan	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	41
Gambar 3.1 Instrumen Penelitian Model Pertama (First Model).....	64
Gambar 3.2 Instrumen Penelitian Setelah Dropping (Second Model).....	68
Gambar 4.1 Hasil Outer Loading setelah Perhitungan.....	86
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan Bootstrapping	93
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	100



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Riset.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Riset Faktor Resiliensi.....	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang Diteliti.....	32
Tabel 3.1 Timeline Penelitian	42
Tabel 3.2 Rincian Populasi	44
Tabel 3.3 Pengambilan Sampel.....	46
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian Resiliensi.....	47
Tabel 3.5 Instrumen Penelitian Kecerdasan Emosional.....	50
Tabel 3.6 Instrumen Penelitian Pola Asuh Orang Tua.....	54
Tabel 3.7 Skor Jawaban pada Variabel Resiliensi (Y).....	57
Tabel 3.8 Operasional Masing-Masing Variabel	58
Tabel 3.9 Instrumen Penelitian Model Pertama (First Model)	59
Tabel 3.10 Loading Factor Pada Penelitian Model Pertama.....	65
Tabel 3.11 Loading Factor Pada Penelitian Model Kedua	68
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas (Composite Reliability).....	70
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Program Keahlian.....	78
Tabel 4.3 Descriptive Statistics Resiliensi (Y)	80
Tabel 4.4 Rata-Rata Skor Indikator Resiliensi (Y)	81
Tabel 4.5 Descriptive Statistics Kecerdasan Emosional (X1)	82
Tabel 4.6 Rata-Rata Skor Indikator Kecerdasan Emosional (X1).....	83
Tabel 4.7 Descriptive Statistics Pola Asuh Orang Tua (X2)	84
Tabel 4.8 Rata-Rata Skor Indikator Pola Asuh Orang Tua (X2)	85
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading setelah Perhitungan	87
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha	88
Tabel 4.11 Discriminant Validity HTMT	89

Tabel 4.12 Discriminant Validity Fornell-Larcker	89
Tabel 4.13 Discriminant Validity Cross Loading	90
Tabel 4.14 Composite Reliability	92
Tabel 4.15 R Square	94
Tabel 4.16 F Square	94
Tabel 4.17 Q Square.....	95
Tabel 4.18 Hasil Uji VIF.....	96
Tabel 4.19 Uji Hipotesis dengan Bootstrapping	98

