

**ANALISIS SISTEM PENERAPAN *WORK LIFE BALANCE*
PADA PT. CITYNEON PRIMA MANDIRI**

Oktavian Brahmanvio

1703521082



Intelligentia - Dignitas

**Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***ANALYSIS OF THE WORK LIFE BALANCE
IMPLEMENTATION SYSTEM AT PT. CITYNEON PRIMA
MANDIRI***

Oktavian Brahmanvio

1703521082



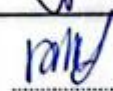
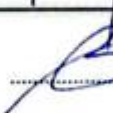
Intelligentia - Dignitas

**This research was prepared as one of the requirements for obtaining an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business
Universitas Negeri Jakarta**

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITY STATE OF JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP.199110182019031014 (Ketua Penguji)		31 Juli 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		31 Juli 2025
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		31 Juli 2025
4	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		31 Juli 2025
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd, M.Pd NIP. 19960427022031012 (Pembimbing 2)		31 Juli 2025
Nama : Oktavian Brahmanvio No. Registrasi : 1703521082 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 26 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktavian Brahmanvio
NIM : 1703521082
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi saya dibuat dengan judul “Analisis Penerapan Sisten Work Life Balance pada PT. Cityneon Prima Mandiri” benar-benar merupakan hasil skripsi karya saya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya milik orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah serta di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Agustus 2025
Yang menyatakan



Oktavian Brahmanvio
NIM. 1703521082

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Oktavian Brahmavio
NIM : 1703521082
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : atid.10928@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Sistem Work Life Balance pada PT. Cityneon Prima Mandiri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2025

Penulis

(Oktavian Brahmavio)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktavian Brahmanvio
No. Registrasi : 1703521082
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Agustus 2025

Yang menyatakan



Oktavian Brahmanvio

NIM. 1703521082

ABSTRAK

Oktavian Brahmanvio. 2025. 1703521082. Analisis Sistem Penerapan Work Life Balance Pada PT. Cityneon Prima Mandiri. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem penerapan *work life balance* pada PT. Cityneon Prima Mandiri, hambatan pada sistem penerapan *work life balance* pada PT. Cityneon Prima Mandiri dan juga mengetahui solusi dari hambatan sistem penerapan *work life balance* pada PT. Cityneon Prima Mandiri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif pendekatan deskriptif. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan informan kunci, dan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan. Temuan menunjukkan bahwa perusahaan telah berupaya menciptakan sistem kerja yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja, terutama terkait penerapan jam kerja formal dan komunikasi tim. Namun, beberapa tantangan masih ada, seperti beban kerja musiman yang tinggi, keterbatasan tenaga kerja, dan penerapan sistem kerja fleksibel yang belum optimal. Solusi yang memungkinkan antara lain memperkuat kebijakan kerja fleksibel, meningkatkan manajemen sumber daya manusia, menyediakan pelatihan manajemen stres dan waktu, serta memberikan penghargaan yang konsisten kepada karyawan.

Kata Kunci: Work Life Balance, Penerapan, Hambatan, Solusi

ABSTRACT

Oktavian Brahmanvio. 2025. 1703521082. An Analysis of the Work Life Balance Implementation System at PT. Cityneon Prima Mandiri. Study Program D4 Digital Office Administration, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to examine the implementation system of work life balance at PT. Cityneon Prima Mandiri, identify the obstacles faced in its application, and explore potential solutions to overcome these challenges. The research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through direct observation, in-depth interviews with key informants, and questionnaires distributed to employees. The findings indicate that the company has made efforts to create a work system that supports work-life balance, particularly in the application of formal working hours and effective team communication. However, several challenges remain, including high seasonal workloads, limited human resources, and the suboptimal implementation of flexible work systems. Proposed solutions include strengthening flexible work policies, improving human resource management, providing training in stress and time management, and offering consistent recognition and rewards to employees.

Keywords: *Work Life Balance, Implementation, Challenges, Solution*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan limpahan rahmat, karunia, dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada peneliti. Semoga shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, atas segala rahmat dan pertolongan-Nya membuat peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Penerapan *Work Life Balance* Pada PT. Cityneon Prima Mandiri”

Penelitian ini bukan semata – mata merupakan hasil dari kerja keras pribadi, tetapi juga buah dari bimbingan, dukungan, dan kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setulus tulus nya kepada :

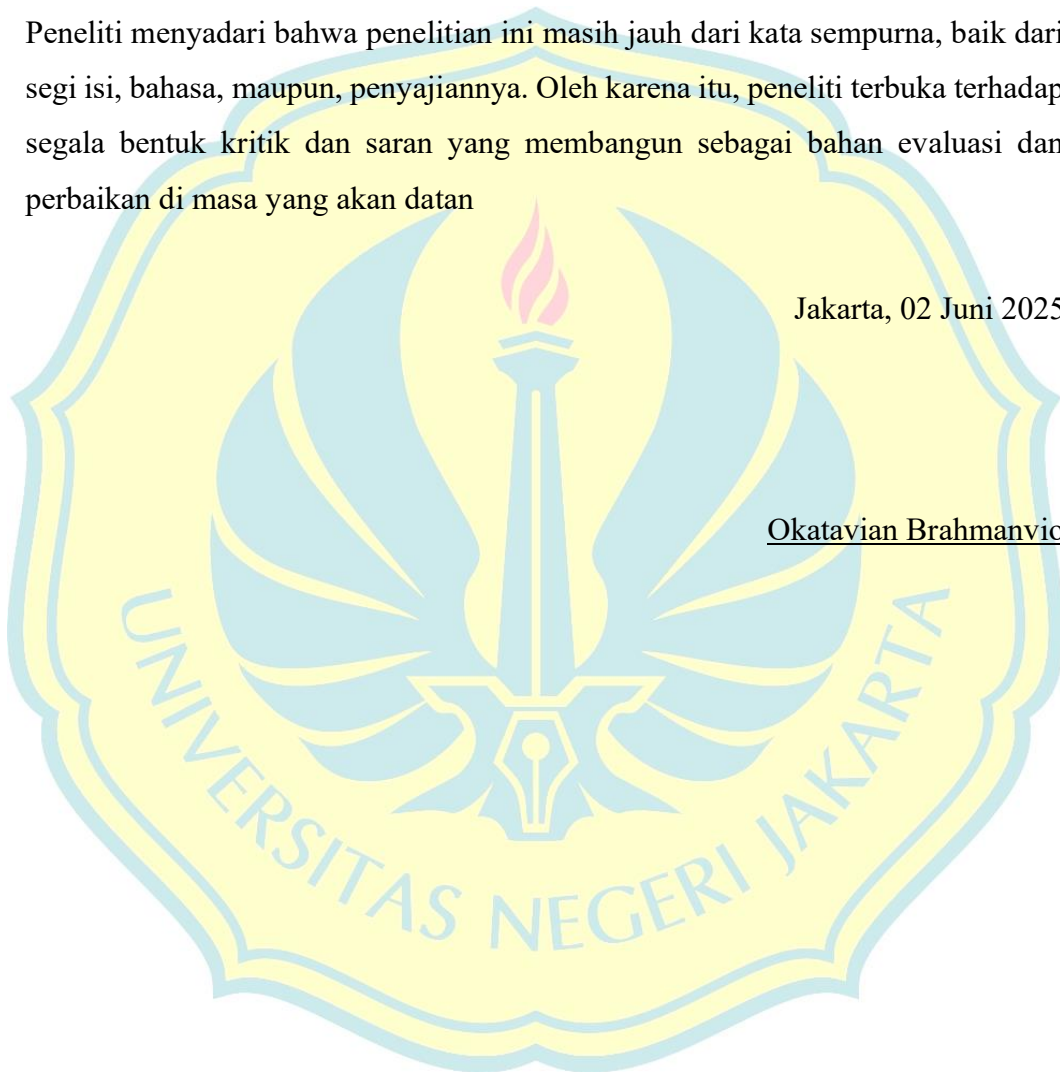
1. Kedua orang tua Bapak Anjar Suhasto, SE dan Ibu Sri Handayani dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan moril maupun materil tanpa henti.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta
4. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun motivasi kepada peneliti.
5. Bapak Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun motivasi kepada peneliti.

6. Raditya Abigail, Bayu Prasetyo, Rafi Aulia Dzibran, Maulana Sahlan dan seluruh teman terdekat peneliti yang tidak bisa disebutkan satu – satu tanpa mengurangi rasa cinta peneliti terhadap kalian.
7. Seluruh pegawai PT. Cityneon Prima Mandiri khususnya Bapak Racky Licenwas Selaku mentor peneliti yang telah banyak membantu peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi, bahasa, maupun penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang

Jakarta, 02 Juni 2025

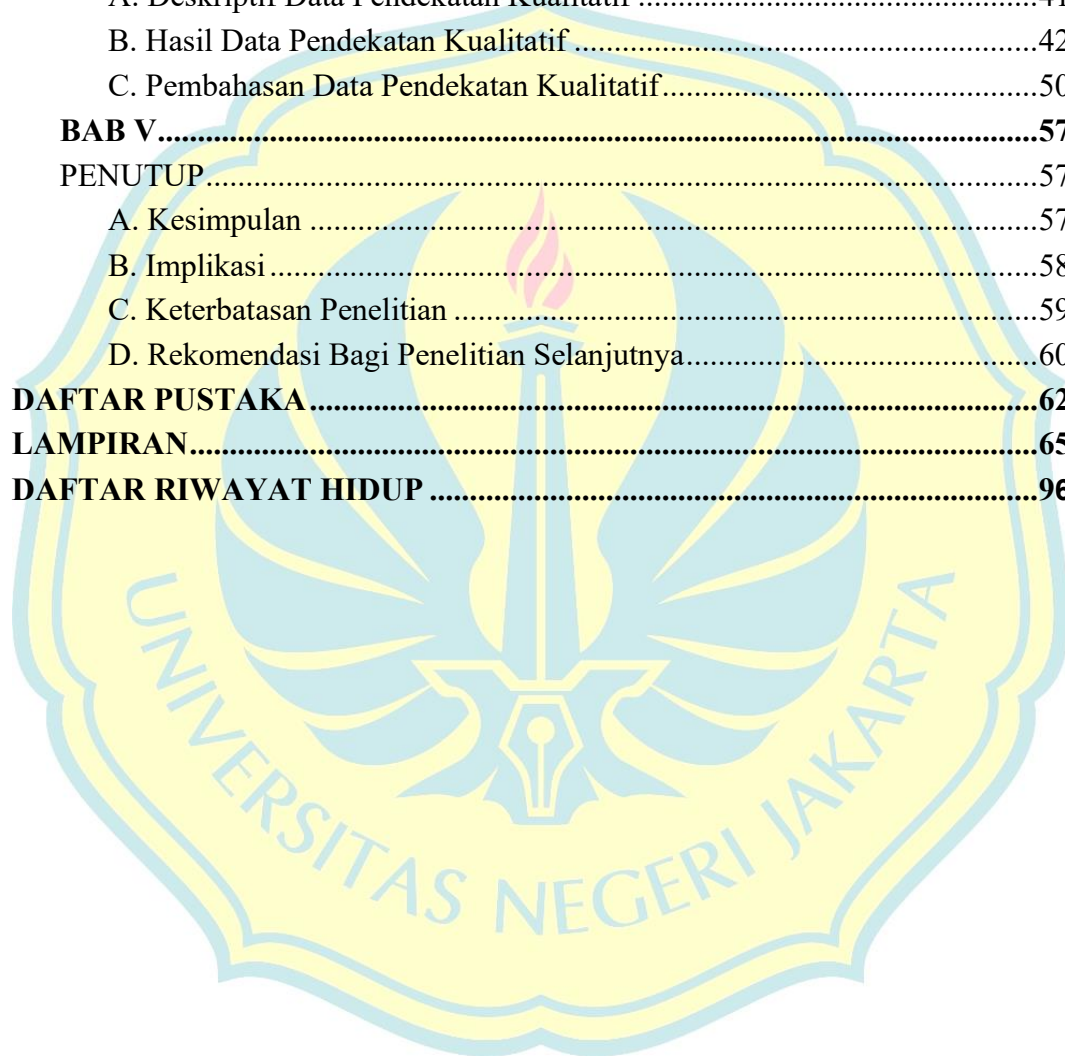
Okatavian Brahmanvio



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	3
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	4
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	5
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	6
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL	14
BAB I.....	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Penelitian	2
B. Pertanyaan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
A. Konsep Yang Diterliti	14
1. Pengertian Work Life Balance	14
2. Aspek - Aspek Work Life Balance	16
3. Dimensi dan indikator Work Life Balance	19
4. Faktor - Faktor Work Life Balance	22
B. Telaah pustaka terdahulu	25
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
1. Tempat Penelitian	31
2. Waktu Penelitian	31
B. Desain penelitian	32
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	33
1. Sumber Data.....	33

2. Sampel Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Teknik Keabsahan data	37
Gambar 3.2 Analisis Data Model Interaktif	38
F. Teknik Analisis Data	38
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskriptif Data Pendekatan Kualitatif	41
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif	42
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	50
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Implikasi	58
C. Keterbatasan Penelitian	59
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kuisisioner Pernyataan Cukupnya SDM Dalam Satu Divisi.....	7
Gambar 3. 2 Analisis Data Model Interaktif	38
Gambar 4.1 Penerapan Work Life Balance pada PT. Cityneon Prima mandiri.....	43
Gambar 4.2 Jam kerja yang melebihi jam kerja operasional kantor	46
Gambar 4.3 Pemberian Penghargaan sebagai bentuk apresiasi terhadap karyawan	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	32
Tabel 3. 2 Informan Dalam Sampel Penelitian	35
Tabel 4.1 Data Partisipan	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara	65
Lampiran 2 Pedoman Observasi	67
Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner	69
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	70
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	88
Lampiran 6 Persetujuan Seminar Proposal	89
Lampiran 7 Persetujuan Dosen Pembimbing.....	90
Lampiran 8 Kartu Konsultasi	91
Lampiran 9 SUP Skripsi	92
Lampiran 10 Persetujuan Skripsi	93
Lampiran 11 Turnitin	94
Lampiran 12 LOA Publikasi Jurnal.....	95

