

تطوير تخطيط التدريس للفصل الدراسي لمادة الكتابة الموجهة
باستخدام الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات من خلال التعليم المدمج



إعداد

يوسف عارفين

رقم التسجيل: ٢٧١٥١٦٢٠٠٧

البحث التكميلي مقدم لقسم تربية اللغة العربية للحصول على درجة السرجانا

قسم تربية اللغة العربية

كلية اللغات والفنون

جامعة جاكرتا الحكومية

١٤٤٠هـ/٢٠٢٠م

**PENGEMBANGAN RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
KITABAH 2 BERBASIS CEFR MENGGUNAKAN BLENDED LEARNING**



Disusun oleh:

Yusuf Arifin

2715162007

Skripsi Diajukan kepada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab
Sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020 M/ 1441 H

كلية اللغات والفنون

جامعة جاكرتا الحكومية

صفحة التصديق

هذا البحث العلمي قدّمه

الطالب : يوسف عارفين

رقم التسجيل : ٢٧١٥١٦٢٠٠٧

القسم : قسم تربية اللغة العربية

الكلية : كلية اللغات والفنون

عنوان البحث : تطوير تخطيط التدريس للفصل الدراسي لمادة الكتابة الموجّهة

بالاستخدام الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات من خلال التعليم

الدمج.

قد نجح في المناقشة أمام لجنة المناقشة يوم و قبل بحثه العلمي كأحد الشروط

لنيل درجة السرجانا في قسم تربية اللغة العربية كلية اللغات و الفنون جامعة

جاكرتا الحكومية.

لجنة المناقشة

المشرف الأول

الدكتور شمسي ستيادي، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٧١٠٠٨٢٠٠٥٠١١٠٠١

المشرف الثاني

الدكتور محمد شريف، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٥١٢٢١٢٠١٤٠٤٢٠٠١

رئيس المناقشة

السيد هندروانتو، الماجستير

رقم التوظيف: ٠٠٠٦٠٤٨٦٠٣

المتحن

السيد رادين أحمد بارناياس ، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٨١٢٠٥٢٠٠٥٠١١٠٠١

جاكرتا، ١٠ فبراير ٢٠٢٠ م



عميدة كلية اللغات والعلوم الإنسانية

الدكتورة ليليانا مولياستوتي، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٨٠٥٢٩١٩٩٢٣٠٢٠٠١

FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

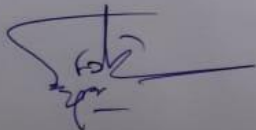
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yusuf Arifin
Nomor Registrasi : 2715162007
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab
Fakultas : Fakultas Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Pengembangan Rencana Pembelajaran Semester Kitabah
2 Berbasis CEFR Menggunakan Blended Learning

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



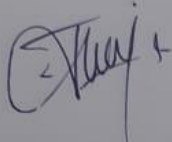
Dr. Syamsi Setiadi, M.Pd
NIP. 197710082005011001

Pembimbing II



Dr. Mohamad Sarip, M.A
NIP. 196901012006041001

Ketua Sidang/Penguji Ahli



Hendrawanto, M.Pd, M.A

NIDN. 0006048603

Penguji Pendamping



R. A. Barnabas, M.Pd

NIP. 197812052005011001

Jakarta, 10 Februari 2020

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Liliana Muliasturi, M.Pd

NIP. 196805291992032001

صفحة الإفادة

أنا موقع أدناه

الطالب : يوسف عارفين

رقم التسجيل : ٢٧١٥١٦٢.٠٧

القسم : قسم تربية اللغة العربية

الكلية : كلية اللغات والفنون جامعة جاكرتا الحكومية

عنوان البحث : تطوير تخطيط التدريس للفصل الدراسي مادة الكتابة

الموجهة باستخدام الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات

من خلال التعليم المدمج.

أفيد أن هذا البحث من عملي نفسي، فإذا نقلت شيئا من أعمال الآخرين فإنني

أذكر مرجعه وفقا للقاعدة المعمولة بها. وأنا مستعد لقبول العقوبة من قبل

كلية اللغات والفنون جامعة جاكرتا الحكومية إذا تبين أنني أقوم بالسرقة.

كتبت هذه الإفادة بالصدق والأمانة.

جاكرتا : ١٠ فبراير ٢٠٢٠ م



رقم التسجيل: ٢٧١٥١٦٢.٠٧

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yusuf Arifin
No. Reg : 2715162007
Fakultas : Bahasa dan Seni
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab
Judul Skripsi : Pengembangan Rencana Pembelajaran Semester Kitabah
2 Berbasis CEFR Menggunakan Blended Learning

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang Menyatakan,



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
STAMPEL
KEZAH 323135741
000
Yusuf Arifin

No. Reg: 2715162007

كليات اللغات والفنون
جامعة جاكرتا الحكومية

صفحة الموافقة على نشر البحث العلمي للمهمات الأكاديمية

أنا الموقع أدناه أحد طلبة جامعة جاكرتا الحكومية:

الطالب : يوسف عارفين

رقم التسجيل : ٢٧١٥١٦٢٠٠٧

القسم : قسم تعليم اللغة العربية

الكلية : كلية اللغات والفنون جامعة جاكرتا الحكومية

عنوان البحث : تطوير تخطيط التدريس للفصل الدراسي مادة الكتابة الموجهة

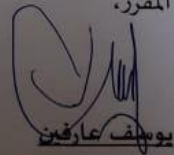
بالاستخدام الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات من خلال

التعليم المدمج.

أنا موافق على منح الحقوق الكاملة لجامعة جاكرتا الحكومية في الاستفادة من بحثي بدون مقابل من أجل تطوير العلوم والمعارف. وهذه الحقوق يمكن لجامعة جاكرتا الحكومية أن تضعه أو تنقله أو تنسخه عبر إنترنت أو وسائل أخرى للمهمات الأكاديمية بدون الاستئذان مني مادام البحث مكتوباً باسمي. وأنا مسؤول على ما كتبت فيه إذا تجاوزت قانون الإبداع. وكتبت هذه الموافقة بالصدق والأمانة.

جاكرتا: ١٠ فبراير ٢٠٢٠ م

المقرّر.


يوسف عارفين

رقم التسجيل : ٢٧١٥١٦٢٠٠٧

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS

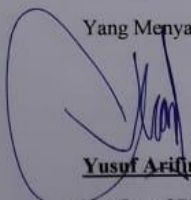
Nama : Yusuf Arifin
No. Reg : 2715162007
Fakultas : Bahasa dan Seni
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab
Judul Skripsi : Pengembangan Rencana Pembelajaran Semester Kitabah
2 Berbasis CEFR Menggunakan Blended Learning

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UNJ berhak menyimpan, mengalih media/ memformatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikan di internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang Menyatakan,



Yusuf Arifin

No. Reg: 2715162007



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yusuf Arifin
NIM : 2715162007
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni / Pendidikan Bahasa Arab
Alamat email : ucwipim@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Rencana Pembelajaran Semester kitabah 2 Berbasis
CEFR Menggunakan Blended Learning

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Maret 2020

Penulis
(Yusuf Arifin)
nama dan tanda tangan

تجريد

يوسف عارفين :تطوير تخطيط التدريس للفصل الدراسي للكتابة
الموجهة باستخدام الإطار الأوربي المرجعي العام للغات من خلال
التعليم المدمج. البحث العلمي، جاكرتا: قسم تعليم اللغة العربية كلية اللغات
والفنون بجامعة جاكرتا الحكومية، يناير ٢٠٢٠ م.

يهدف هذا البحث العلمي إلى حصول على تخطيط التدريس للفصل الدراسي لمادة
الكتابة الموجهة باستخدام الإطار الأوربي المرجعي العام للغات من خلال التعليم
الدمج. والطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة البحث التطويري على
نموذج ديك وكاري (Dick and Carry) بالرمز (Implement, and Develop, Design,
ADDIE Analyze) ولكن حدد الباحث ثلاث خطوات من الطريقة ADDIE وهي (١)
تحليل الاحتياجات (Analyze)، تحليل احتياجات الطلاب على تخطيط التدريس
للفصل الدراسي الخامس لمادة الكتابة الموجهة باستخدام الإطار الأوربي
المرجعي العام للغات من خلال التعليم المدمج، (٢) تصميم وتطويره (Design
and Development)، قام الباحث بجمع مهارات الكتابة الموجهة في المستوى الأول
A2-B1 في الإطار الأوربي المرجعي العام للغات. ثم يدخلها إلى تخطيط التدريس
للفصل الدراسي للكتابة الموجهة السابقة ثم (٣) عملية تقييم الخبراء عليه. تحليل

احتياجات الطلبة من سبعة عشرين طالبا يحصل على النتيجة ٢,٣ (من البيان ١-٣)، فعليه محتاج جدا وصالح للاستعمال.

من تحليل استمارة والإطار الأوربي المرجعي العام للغات يحصل وصف مادة الكتابة الموجّهة يعني تهدف هذه المادة إلى جعل الطلبة لديهم القدرة على الكتابة والتعبير عن الأفكار والمشاعر الرئيسية في مقال بطريقة موجّهة.

تشمل هذه المادة: كتابة سلسلة من الجمل البسيطة المتصلة البسيطة مثل "و" ، "لكن" و "لأن": كتابة ملاحظات قصيرة وبسيطة التي تتعلق بالمسائل في المباشرة من الحاجة ؛ كتابة الرسالة و الملاحظة الشخصية أو نقل المعلومات البسيطة المرتبطة مباشرة، نقل المعنى التي طبق أنها مهمة ؛ كتابة قصيرة، تقرير إلى الأشكال التقليدية، تقديم المعلومات الواقعية الروتينية والشرح عن سبب العمل من تقييم الخبراء تحصل النتيجة عليه ٤,١ (من بيان ٥-١) فعليه ممتاز وصالح للاستعمال.

ABSTRAK

Yusuf Arifin, *Pengembangan Rencana Pembelajaran Semester Kitabah 2 Berbasis CEFR Menggunakan Blended Learning*. Skripsi: Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, Januari 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan Rencana Pembelajaran Semester *Kitabah 2* Berbasis CEFR Menggunakan Blended Learning. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan berdasarkan Model ADDIE (Analisis, Design, Development, Implementation), Peneliti membatasi langkah metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan langkah: (1) Analisis (Analysis), Analisis kebutuhan dari Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab semester 5 terhadap RPS *Kitabah 2*, (2) Desain (Design) dan Pengembangan (Development), peneliti merancang RPS *Kitabah 2* yang disesuaikan dengan CEFR tingkat A2 – B1 dan blended learning (3) Penilaian produk dilakukan oleh ahli review. Berdasarkan analisis kebutuhan yang diperoleh dari data sejumlah 27 orang diperoleh, indeks kebutuhan terhadap Rencana Pembelajaran Semester *Kitabah 2* berdasarkan Blended Learning adalah 2,3 (dengan skala 1-3) dengan diperoleh angka 2,3 maka RPS *Kitabah 2* berdasarkan Blended Learning sangat dibutuhkan.

Berdasarkan analisis dokumen akademik dan CEFR diperoleh deskripsi mata kuliah *Kitabah 2* yaitu bertujuan agar mahasiswa memiliki kemampuan menulis dan mengungkapkan pokok-pokok pikiran dan perasaan dalam sebuah karangan secara terpimpin.

Mata kuliah ini mencakup : menulis serangkaian frasa dan kalimat sederhana yang dihubungkan dengan konektor sederhana seperti “dan”, “tetapi” dan “karena”; menulis catatan singkat dan sederhana yang berkaitan dengan hal-hal di bidang yang membutuhkan segera; menulis surat dan catatan pribadi yang meminta atau menyampaikan informasi sederhana yang berkaitan langsung, menyampaikan maksud yang menurutnya penting; menulis secara singkat, melaporkan ke format

konvensional, yang meneruskan informasi faktual rutin dan menyatakan alasan tindakan.

Berdasarkan penilaian ahli terhadap RPS telah diperoleh nilai 4,1 (dengan skala 1-5) termasuk dalam kategori sangat baik. Dengan demikian, maka RPS Kitabah 2 dapat dikembangkan dan layak digunakan.



ABSTRACT

Yusuf Arifin, Development RPS of Kitabah 2 Based on CEFR by Blended Learning. Essay: Arabic Language Education Study Program, Faculty of Languages and Arts, University State of Jakarta, January 2020.

This study aims to produce CEFR-Based Kitabah Semester 2 Learning Plan Using Blended Learning. The method used in this study is a method of development based on the ADDIE Model (Analysis, Design, Development, Implementation), the researcher limits the steps of the method used in this study, namely: (1) Analysis (Analysis), Analysis of the needs of Students of Educational Study Programs Arabic semester 5 of Kitabah 2 RPS, (2) Design and Development, researchers designed Kitabah 2 RPS which was adjusted to CEFR level A2 - B1 and blended learning (3) Product assessment was carried out by expert review. Based on the analysis of needs obtained from the data of 27 people obtained, the need index for the Kitabah 2 Semester Learning Plan based on Blended Learning is 2.3 (with a scale of 1-3) with 2.3 obtained, then the Kitabah 2 RPS based on Blended Learning is needed.

Based on the analysis of academic documents and CEFR, the description of Kitabah 2 is aimed at making students have the ability to write and express their thoughts and feelings in an essay in a guided manner.

This course includes: writing a series of simple phrases and sentences connected by simple connectors such as "and", "but" and "due"; write short and simple notes relating to matters in the immediate area of need; write personal letters and notes asking for or conveying simple information that is directly related, conveying the intent that he thinks is important; write briefly, report to the conventional format, which forwards factual information routinely and states the reasons for the action.

Based on expert judgment on RPS, it has been obtained a value of 4.1 (with a scale of 1-5) included in the excellent category. Therefore, Kitabah 2 RPS can be developed and feasible to use.

التقدير والاعتراف

الحمد لله الذي كان بعباده خبيرا بصيرا، تبارك الذي جعل في السماء بروجا
وجعل فيها سراجا وقمرا منيرا. أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمدا عبده
ورسوله الذي بعثه بالحق بشيرا ونذيرا، وداعيا إلى الحق بإذنه وسراجا منيرا. اللهم
صلّ عليه وعلى آله وصحبه وسلّم تسليما كثيرا. أما بعد.

هذا البحث العلمي مقدم لقسم تعليم اللغة العربية بجامعة جاكرتا
الحكومية للحصول على درجة سرجانا في التربية. وهذا البحث عن تطوير تخطيط
التدريس للفصل الدراسي للكتابة الموجهة باستخدام الإطار الأوربي المرجعي العام
للغات من خلال التعليم المدمج لا يخلو إعداد البحث و اجراءاته عن المشاكل، و
لكنها لا تجعل عائق للباحث في إتمامه و إكماله.

لا يتمكن الباحث أن يكتب هذا البحث إلا بمساعدة الآخرين. يقدم الباحث

الشكر والتقدير ل:

(¹) الدكتور شمسي ستيادي الماجستير المشرف الأول الذي قد أشرف

الباحث في كتابة هذا البحث من البداية إلى النهاية بالصبر وكثيرة الإهتمام

ويشجع الباحث لكتابة البحث كتابة صحيحة.

(٢) الدكتور محمد شريف الماجستير كالمشرف الثاني الذي قد أشرف الباحث في كتابة هذا البحث من البداية إلى النهاية بالصبر وكثيرة الإهتمام ويشجع الباحث لكتابة البحث كتابة صحيحة.

(٣) أحمد مرادي الماجستير كالمشرف الأكاديمي الذي قام بإشراف البحث منذ بداية الفترة إلى اخرها بالصبر.

(٤) جميع المدرسين و المدرسات الذين بذلوا كل ما لديهم من العلوم و المعارف لتهديب الباحث أثناء تعلمه في الجامعة.

(٥) والدي المحبوب ريادي و والدي المحبوبة مسلية الذاني يدعواني في قيامهما ونامهما لنجاحي وربياني بحسن التربية بدون تعب لعل الله أن يطيل عمرهما ويرزقهما بالبركة من حيث لا يحتسب و يجعلهما من عباده الناجحين والفائزين في الدنيا و الآخرة. و إخواني و أخواتي الذين ساعدوني و دعوني لنجيا لعل الله أن يجعلهم من عباده الناجحين والفائزين. وأصحابي وغيرها الذي قد دفعني في هذه الجامعة لعل الله أن يسهل أمورهم في الدنيا والآخرة.

(٦) جميع الأصدقاء المحبوبين من فصل "ج" و أصدقائي المحبوبين من الدفعة ٢٠١٦ قسم تعليم اللغة العربية بجامعة جاكرتا الحكومية .

تقبل الله أعمالهم و يجعل أعمالهم خالصة لوجه الله تعالى وحده، ويسأل

الله الباحث التوفيق و الهداية والنجاح في الدنيا والآخرة، وأرجوا الله هذا

البحث نافعا للطلبة ومدرسي. و الحمد لله رب العالمين.

جاكرتا، ٢٠ يناير ٢٠٢٠

يوسف عارفين

محتويات البحث

أ..... صفحة التصديق بالعربية

ج..... صفحة التصديق بالإندونيسية

ه..... صفحة الإفادة

ل..... تجريد بالعربية

ل..... تجريد بالإندونيسية

م..... تجريد بالإنجليزية

ن..... التقدير والاعتراف

ف..... محتويات البحث

الباب الأول المقدمة

(٧-١)

أ..... خلفية البحث

ب..... تركيز البحث و فرعيته

ج..... تنظيم المشكلة و أسئلة البحث

د. هدف البحث.....٧

هـ. أهمية البحث.....٧

الباب الثاني

الدراسات النظرية

(٨-٣٦)

أ. مفهوم الكتابة الموجّهة.....٨

١. تعريف الكتابة الموجّهة.....٨

١. أهداف الكتابة.....١٠

٢. أنواع الكتابة.....١١

٣. أهمية الكتابة.....١٥

ب. مفهوم تخطيط التدريس للفصل الدراسي.....١٧

١. تعريف تخطيط التدريس للفصل الدراسي.....١٧

٢. أهداف تخطيط التدريس.....١٩

١. أهمية تخطيط التدريس.....٢٠

٢١	عناصر تخطيط التدريس.....
٢٢	ج. مفهوم الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات (CEFR).....
٢٣	١. تعريف الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات.....
٢٤	٢. أهداف السياسة اللغوية للإطار الأوروبي المرجعي العام للغات.....
٢٥	٣. أهمية الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات.....
٢٧	٤. مراحل الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات.....
٢٨	د. التعليم المدمج.....
٢٨	١. تعريف التعليم المدمج.....
٢٩	٢. تصنيف التعليم المدمج.....
٣١	٣. أنواع التعليم المدمج.....
٣٤	٤. أبعاد التعليم المدمج.....
٣٥	٥. نماذج التعليم المدمج.....
٣٦	٦. مميزات التعليم المدمج.....

الباب الثالث

مناهج البحث

(٤٥-٣٧)

- ٤٠..... أ. نموذج البحث التطويري
- ٤١..... ب. أهداف البحث
- ٤١..... ج. موعد البحث ومكانه
- ٤٢..... د. طريقة البحث
- ٤٤..... هـ. إجراءات البحث التطويري
- ٤٦..... و. مصادر البيانات
- ٤٧..... ز. طريقة تحليل البيانات

الباب الرابع

نتائج البحث

(٤٦-٦٣)

- أ. وصف البيانات ٤٦
- ب. تحليل البيانات ٤٦
١. تحليل احتياجات الطلبة ٤٦
- ج. تصميم تخطيط التدريس للفصل الدراسي ٥٢
٣. تقييم الخبراء على تخطيط التدريس ٥٨
٤. محدوديات البحث ٦٢

الباب الخامس

الخاتمة

(٦٤-٦٧)

- أ. الإستنتاج ٦٤

ث

٦٦..... ب. التضمين

٦٧..... ج. الإقتراحات

٦٨..... المصادر و المراجع

الملاحق

٧١..... جدول تحليل الاحتياجات وتصميم وتقييم



ث