

TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA dan LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KREATIVITAS KERJA SALES ENGINEER PERUSAHAAN INSTRUMEN DI ASIA TENGGARA DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI FAKTOR *INTERVENING*

R. Estu Wijayanti
1708821057



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

Intelligentia - Dignitas

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

THESIS

THE EFFECT OF WORKLOAD AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON JOB CREATIVITY OF SALES ENGINEERS IN SOUTHEAST ASIA: THE INTERVENING ROLE OF INTRINSIC MOTIVATION

R. Estu Wijayanti

1708821057



This thesis is prepared as one of the requirements
to obtain the degree of Master of Management.

Intelligentia - Dignitas
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

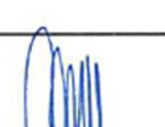
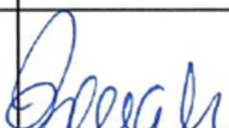
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus NIP 197401152008011008 (Ketua Sidang)		31 Juli 2025
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP 196105061986032001 (Pembimbing 1)		29 Juli 2025
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		31 Juli 2025
4	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011 (Penguji 1)		29 Juli 2025
5	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP. 196002011987021001 (Penguji 2)		31 Juli 2025
Nama : R. Estu Wijayanti No. Registrasi : 1708821057 Program Studi : Magister Manajemen Tanggal Lulus : 21 Juli 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini: |

Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kreativitas Kerja Sales Engineer Perusahaan Instrumen Di Asia Tenggara Dengan Motivasi Intrinsik Sebagai Faktor Intervening

Bentuk Penelitian : Kuantitatif

Nama : R.Estu Wijayanti

NIM : 1708821057

1. Tesis ini merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si dan Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2025



R. Estu Wijayanti

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi bagaimana lingkungan kerja non-fisik, beban kerja, dan motivasi intrinsik memengaruhi kreativitas karyawan. Data diperoleh dari 95 responden dengan media kuesioner, kemudian dilakukan analisis menggunakan pendekatan deskriptif serta *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil dari penelitian mengungkapkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kreativitas kerja dengan koefisien 0,872 ($p < 0,05$). Selain itu, lingkungan kerja non-fisik juga menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kreativitas kerja (koefisien 0,528, $p < 0,05$) dan motivasi intrinsik. Motivasi intrinsik terbukti berperan penting dalam meningkatkan kreativitas dengan koefisien 0,457 ($p < 0,05$). Namun, beban kerja memberikan pengaruh negatif terhadap motivasi intrinsik. Temuan ini menegaskan perlunya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung serta menjaga keseimbangan beban kerja untuk meningkatkan motivasi dan kreativitas karyawan. Hasil penelitian dapat menjadi acuan untuk manajemen perusahaan dalam merancang kebijakan sumber daya manusia yang efektif untuk meningkatkan performa dan inovasi organisasi.

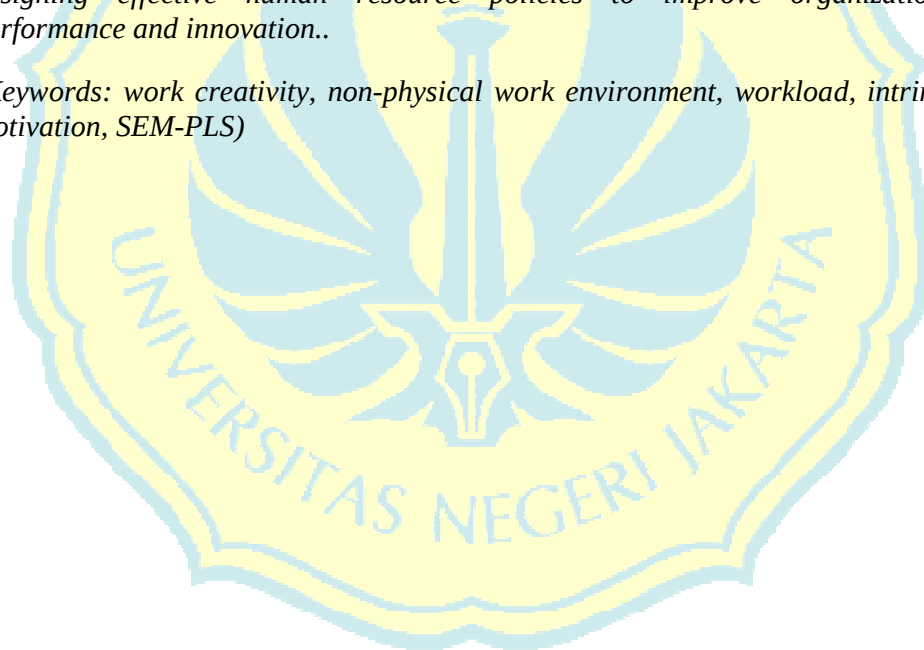
(Kata kunci: kreativitas kerja, lingkungan kerja non-fisik, beban kerja, motivasi intrinsik, SEM-PLS)



ABSTRACT

This study aims to evaluate the influence of non-physical work environment, workload, and intrinsic motivation on employee creativity. Data were collected from 95 respondents through questionnaires and analyzed using descriptive methods as well as Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The results reveal that workload has a positive and significant effect on work creativity with a coefficient of 0.872 ($p < 0.05$). Additionally, the non-physical work environment significantly affects both work creativity (coefficient 0.528, $p < 0.05$) and intrinsic motivation. Intrinsic motivation plays an important role in enhancing creativity, with a coefficient of 0.457 ($p < 0.05$). However, workload negatively impacts intrinsic motivation. These findings emphasize the need to create a supportive work environment and maintain a balanced workload to boost employee motivation and creativity. The results can serve as a reference for management in designing effective human resource policies to improve organizational performance and innovation..

(Keywords: work creativity, non-physical work environment, workload, intrinsic motivation, SEM-PLS)



Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : R. Estu Wijayanti
NIM : 1708821057
Fakultas/Prodi : Ekonomi & Bisnis/Magister Manajemen
Alamat email : estu.wijayanti27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kreativitas Kerja
Sales Engineer Perusahaan Instrumen Di Asia Tenggara Dengan Motivasi Intrinsik
Sebagai Faktor Intervening

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 30 Juli 2025

Pemulis



(R. Estu Wijayanti)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN OORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kebaharuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Teori Pendukung.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Kreativitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
1.1.2. Beban Kerja (Workload)	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi.....	Error! Bookmark not defined.

1.1.3. *Lingkungan Kerja Non Fisik (Non-physical Work environ-ment)*

Error! Bookmark not defined.

1.1.4. *Motivasi Intrinsik (Intrinsic Motivation).....***Error! Bookmark not defined.**

2.2. Penelitian terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Kerangka Teoritik**Error! Bookmark not defined.**

2.3.1 *Pengaruh beban kerja terhadap motivasi intrinsik***Error! Bookmark not defined.**

2.3.2. *Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap motivasi intrinsik*
.....**Error! Bookmark not defined.**

2.3.3 *Pengaruh beban kerja terhadap kreativitas kerja* **Error! Bookmark not defined.**

2.3.4 *Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap kreativitas kerja*
.....**Error! Bookmark not defined.**

2.3.5 *Pengaruh motivasi intrinsik terhadap kreativitas kerja.....* **Error! Bookmark not defined.**

2.3.6 *Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap kreativitas kerja melalui mediasi motivasi intrinsik...***Error! Bookmark not defined.**

2.3.7 *Pengaruh beban kerja terhadap kreativitas kerja melalui mediasi motivasi intrinsik***Error! Bookmark not defined.**

2.4. Hipotesis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1. Waktu dan Tempat Penelitan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2. Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian .**Error! Bookmark not defined.**

3.4. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Motivasi Intrinsik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Kreativitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.7. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Analisis Outer Model (Model Pengukuran) ..	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Analisis Inner Model (Model Pengukuran)...	Error! Bookmark not defined.
A. R-Square (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Profil Jenis Kelamin Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Profil Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Profil Asal Negara Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Profil Status Pernikahan Responden.....	Error! Bookmark not defined.

- 4.1.5. *Profil Status Pendidikan RespondenError! Bookmark not defined.*
- 4.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1. *Lingkungan Kerja Non-Fisik.....Error! Bookmark not defined.*
- 4.2.2. *Beban kerja.....Error! Bookmark not defined.*
- 4.2.3. *Motivasi Intrinsik.....Error! Bookmark not defined.*
- 4.2.4. *Kreativitas KerjaError! Bookmark not defined.*
- 4.3. Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.1. *Analisis Uji Pengukuran (Outer Model)Error! Bookmark not defined.*
- 4.4.2. *Analisis Uji Struktural (Inner Model)Error! Bookmark not defined.*
- 4.4. Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.1. *Pengaruh beban kerja terhadap motivasi intrinsik..... Error! Bookmark not defined.*
- 4.4.2. *Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap motivasi intrinsik
Error! Bookmark not defined.*
- 4.4.3. *Pengaruh beban kerja terhadap kreativitas kerjaError! Bookmark not defined.*
- 4.4.4. *Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap kreativitas kerja
Error! Bookmark not defined.*
- 4.4.5. *Pengaruh motivasi intrinsik terhadap kreativitas kerja Error! Bookmark not defined.*
- 4.4.6. *Pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap kreativitas kerja melalui mediasi motivasi intrinsik...Error! Bookmark not defined.*

- 4.4.7. Pengaruh beban kerja terhadap kreativitas kerja melalui mediasi motivasi intrinsik**Error! Bookmark not defined.**

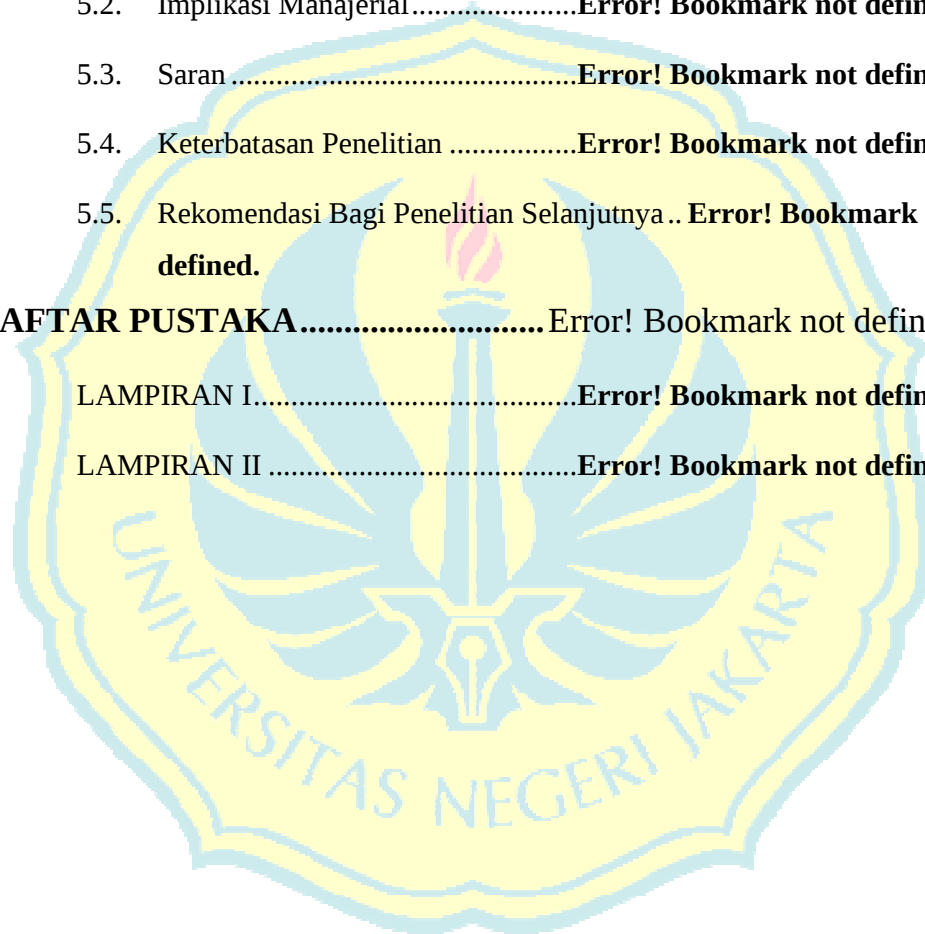
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **Error! Bookmark not defined.**

- 5.1. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2. Implikasi Manajerial.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.3. Saran**Error! Bookmark not defined.**
- 5.4. Keterbatasan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 5.5. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.. **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN I.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN II**Error! Bookmark not defined.**



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Pengelompokan Kantor Perwakilan berdasarkan *region* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 3 Jumlah Sales berdasarkan Negara.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 4 Hasil Kusioner Pra-Riset.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Timeline perkiraan penyelesaian penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Lingkungan Kerja Nonfisik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Indikator Beban Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Indikator Motivasi Intrinsik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Indikator Kreativitas Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Hasil Uji Deskriptif Profil Responden..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif Profil Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskriptif Profil Asal Negara Responden..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskriptif Profil Status Pernikahan Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Profil Status Pendidikan Responden **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Non-Fisik **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Intrinsik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Kreativitas Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil *Outer Loadings*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 *Construct Reliability dan Validity***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Discriminant Validity- Fornell-Larcker Criterion **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Uji *R-Square* (R^2).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hasil Uji *F-Square* (f^2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung. **Error! Bookmark not defined.**

Intelligentia - Dignitas

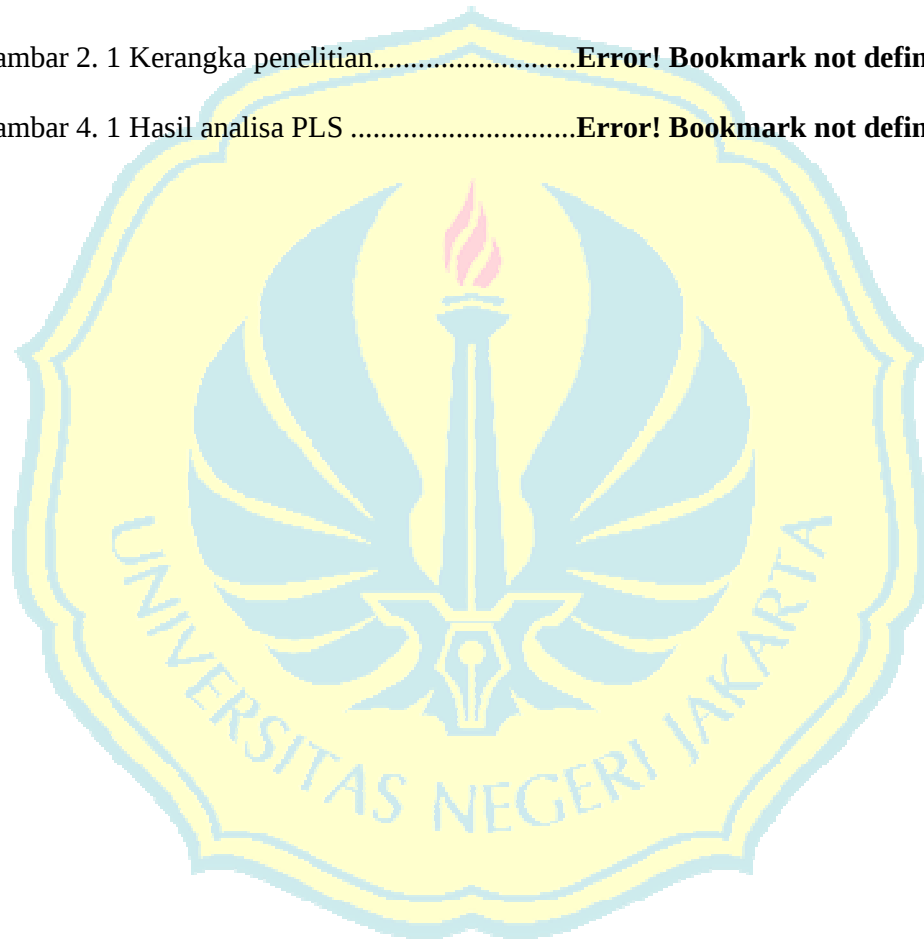
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sales Turnover Perusahaan XYZ (dalam Miliar USD)..... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 2. 1 Kerangka penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Hasil analisa PLS**Error! Bookmark not defined.**



Intelligentia - Dignitas

