

**PINJAMAN *ONLINE* DI KALANGAN
MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
HUKUM UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



Mirrah Annisaul Husna

1407618048

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Mirrah Annisaul Husna, Pinjaman *Online* di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Pesatnya perkembangan teknologi internet telah merubah banyak hal pada berbagai sektor, salah satunya adalah sektor keuangan yang populer disebut dengan *financial technology* (*Fintech*). Salah satu produk dari *financial technology* yang paling banyak diminati adalah pinjaman *online*. Berdasarkan pengamatan yang telah peneliti lakukan, beberapa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta pernah menggunakan pinjaman *online* dan beberapa di antaranya pernah mengalami kesulitan dalam membayar pinjaman *online* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pinjaman *online* di kalangan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian dilakukan kepada mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta sebanyak 86 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuesioner, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Jakarta tentang pinjaman *online* termasuk dalam kategori positif. Mereka sudah mengetahui dan memahami terkait konsep dan karakteristik pinjaman *online*, dan mampu membedakan pinjaman *online* legal dan ilegal. Faktor yang menyebabkan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Jakarta menggunakan pinjaman *online* adalah faktor kondisi ekonomi.

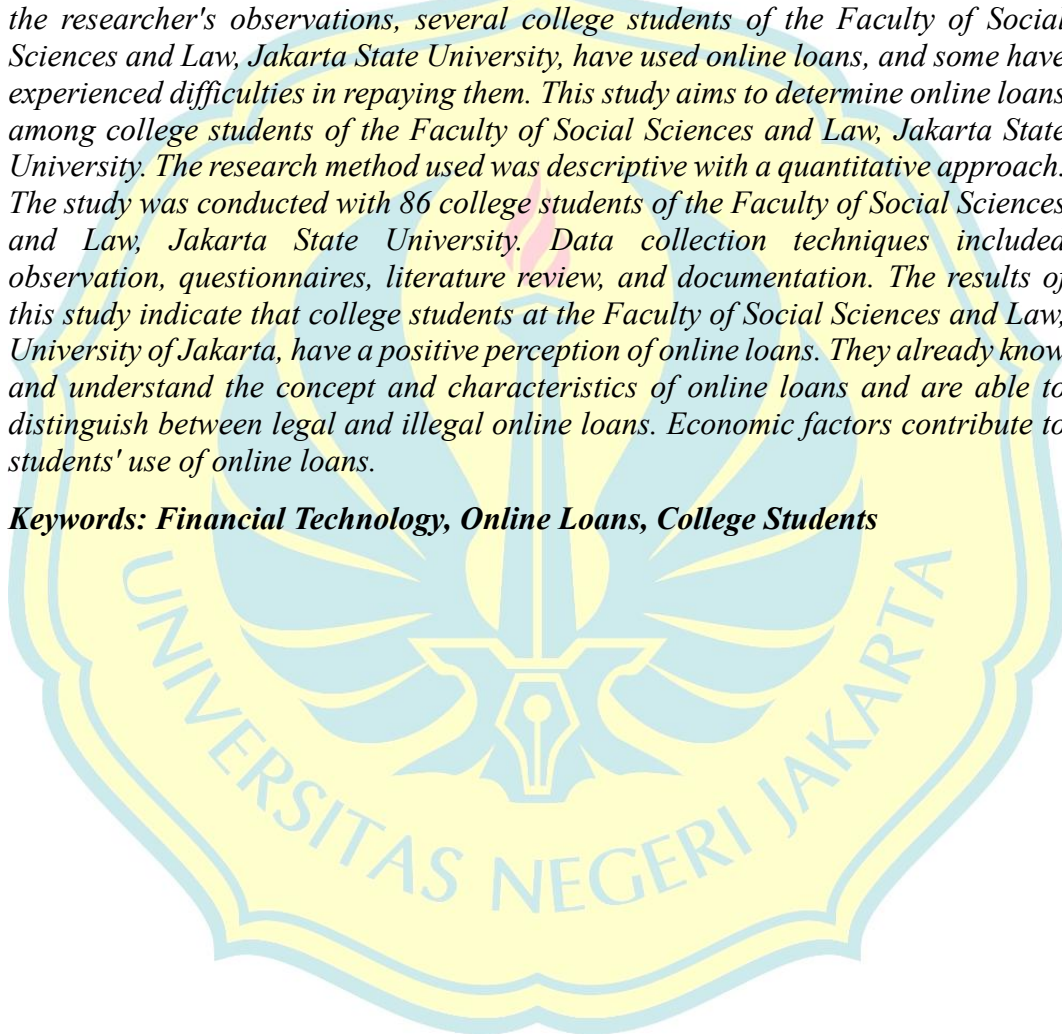
Kata Kunci: *Financial Technology*, Pinjaman *Online*, Mahasiswa

ABSTRACT

Mirrah Annisaul Husna, "Online Loans Among College Students of the Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University." Thesis. Jakarta: Social Sciences Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, 2025.

The rapid development of internet technology has transformed various sectors, including the financial sector, popularly known as financial technology (Fintech). One of the most popular financial technology products is online loans. Based on the researcher's observations, several college students of the Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, have used online loans, and some have experienced difficulties in repaying them. This study aims to determine online loans among college students of the Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University. The research method used was descriptive with a quantitative approach. The study was conducted with 86 college students of the Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University. Data collection techniques included observation, questionnaires, literature review, and documentation. The results of this study indicate that college students at the Faculty of Social Sciences and Law, University of Jakarta, have a positive perception of online loans. They already know and understand the concept and characteristics of online loans and are able to distinguish between legal and illegal online loans. Economic factors contribute to students' use of online loans.

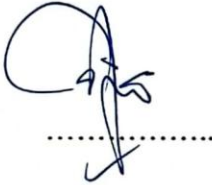
Keywords: Financial Technology, Online Loans, College Students



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Achmad Nur Hidayat, M.Pd</u> NIP. 199312222019121001 Ketua		01/ 25 08
2.	<u>Dr. Shahibah Yuliani, M.Pd</u> NIDN. 0407068403 Sekretaris		01/ 25 08
3.	<u>Dr. Dian Alfia Purwandari, M.Si</u> NIP. 197808152008012015 Penguji Ahli		31/ 25 07
4.	<u>Martini, S.H., M.H.</u> NIP. 197103031998032001 Dosen Pembimbing I		01/ 25 08
5.	<u>Nurul Istiqomah, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198612312019032020 Dosen Pembimbing II		31/ 25 07

Tanggal Kelulusan : 11 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Mirrah Annisaul Husna

No. registrasi : 1407618048

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pinjaman Online di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta”**

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh di lapangan
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Mirrah Annisaul Husna



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mirrah Annisaul Husna
NIM : 1407618048
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Alamat email : mirrahusna2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pinjaman Online di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis

(Mirrah Annisaul Husna)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Dan sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya." (HR. Thabrani)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, yaitu Ummi dan Abi yang sudah mendidik dan merawat saya sejak dalam kandungan sampai dengan hari ini. Dengan doa yang tulus dari Ummi dan Abi, serta rasa percaya yang mereka berikan kepada saya, atas izin Allah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas segala pengorbanan, kesabaran, ketulusan yang sudah Ummi dan Abi berikan selama ini. Tak ada sesuatupun di dunia ini yang dapat membalas jasa Ummi dan Abi. Tapi semoga, rampungnya skripsi ini bisa melengkapi kebahagiaan dalam hidup Ummi dan Abi. Semoga Allah membalas jasa dan pengorbanan Ummi dan Abi dengan sebaik-baik balasan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pinjaman *Online* di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta”. Shalawat serta salam semoga dapat selalu kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada para sahabatnya, dan semoga kelak kita diakui sebagai umatnya di hari akhir. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti masih banyak mengalami kesulitan dikarenakan kurangnya ilmu pengetahuan. Namun, berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Firdaus Wajdi, P.hd., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Desy Safitri, M. Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Martini, SH., MH. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat, sehingga ilmu yang telah diberikan dapat dijadikan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nurul Istiqomah, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat, sehingga ilmu yang telah diberikan dapat dijadikan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang sudah memberikan ilmu selama menempuh perkuliahan sampai akhir, sehingga saya bisa sampai di tahap Skripsi ini.

6. Sivitas akademika dan staff administarsi Prodi Pendidikan IPS dan FISH yang sudah membantu dalam melancarkan setiap proses yang harus dijalani sampai dengan wisuda.
7. Seluruh mahasiswa FISH yang sudah berkenan mengisi kuesioner penelitian saya, semoga Allah memudahkan dan lancarkan urusan mereka semua.
8. Kedua orang tua yang penuh kesabaran dan kasih sayang yang selalu mendoakan serta memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis bisa sampai menempuh pendidikan tinggi yang diimpikannya.
9. Bang Hanif, satu-satunya saudara saya yang insyaaAllah turut serta selalu mendoakan kebaikan dan kelancaran dalam selesainya amanah akademik ini.
10. Raissa Salsabila Nadiyah, rekan seperjuangan dalam beramanah dan dalam menyelesaikan skripsi ini, juga yang selalu membantu setiap kesulitan yang saya hadapi. Alhamdulillah Raissa berhasil lulus lebih dulu semester 121 dan disusul oleh saya semester 122 insyaaAllah.
11. Annisa Fitri Anugrah Sari, rekan seperjuangan yang betul-betul terjun langsung mengajarkan saya cara olah data yang benar.
12. Azmi Habibah Khairunnisa, rekan seperjuangan sejak maba yang insyaaAllah mendapat gelar sarjana di waktu yang sama dengan saya.
13. Circle Sabeb, yang selalu saling mendoakan untuk kebaikan dan keberkahan satu sama lain.
14. Circle Familia, yang memberi saya kebahagiaan dan hiburan di tengah kelelahan dalam pengerjaan skripsi ini.
15. Circle Positivibes, Benih Peradaban, dan teman-teman terbaik lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang sudah setia menemani dan mendukung saya sehingga semangat menuntaskan amanah akademik ini.
16. Penulis jurnal, skripsi, dan artikel yang telah membantu melalui karya tulisnya.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, berbagai kendala, serta pengetahuan yang masih terbatas. Oleh sebab itu, sangat terbuka apabila adanya kritik, saran, dan masukan demi perbaikan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak pihak yang memerlukan, sehingga tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini dapat tercapai.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	6
C. Perumusan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Deskripsi Teori	8
1. <i>Financial Technology</i>	8
2. <i>Pinjaman Online</i>	12
3. Mahasiswa	19
B. Penelitian Relevan.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25

A. Tujuan Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
C. Metode Penelitian.....	25
D. Subjek Penelitian.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Deskripsi Data.....	31
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	31
2. Identitas Responden	33
3. Deskripsi Data	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Persepsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta Tentang Pinjaman <i>Online</i>	59
2. Faktor Penyebab Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Pinjaman <i>Online</i>	63
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75
RIWAYAT HIDUP.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	23
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	28
Tabel 3. 2 Rumus Kategorisasi Jenjang	30
Tabel 4. 1 Distribusi Responden berdasarkan Prodi	34
Tabel 4. 2 Distribusi Responden berdasarkan Angkatan.....	34
Tabel 4. 3 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 4 Kategorisasi Konsep Pinjaman Online.....	36
Tabel 4. 5 Kategorisasi Definisi Pinjaman Online	38
Tabel 4. 6 Kategorisasi Pinjaman Online Legal.....	39
Tabel 4. 7 Kategorisasi Pinjaman Online Ilegal.....	40
Tabel 4. 8 Kategorisasi Dampak Pinjaman Online Ilegal	42
Tabel 4. 9 Kategorisasi Karakteristik Pinjaman Online	43
Tabel 4. 10 Kategorisasi Persyaratan yang Mudah	44
Tabel 4. 11 Kategorisasi Proses Analisis Cepat	46
Tabel 4. 12 Kategorisasi Fleksibilitas jangka waktu dan plafon pembiayaan.....	47
Tabel 4. 13 Kategorisasi Proses Aplikasi Digital	48
Tabel 4. 14 Kategorisasi Faktor Penyebab Penggunaan Pinjaman Online	49
Tabel 4. 15 Kategorisasi Kepercayaan (trust)	51
Tabel 4. 16 Kategorisasi Literasi Keuangan	52
Tabel 4. 17 Kategorisasi Kondisi Ekonomi.....	53
Tabel 4. 18 Kategorisasi Faktor Budaya	54
Tabel 4. 19 Kategorisasi Faktor Sosial.....	55
Tabel 4. 20 Kategorisasi Perilaku Konsumtif	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Lokasi Penelitian	31
Gambar 4. 2 Diagram Konsep Pinjaman Online.....	37
Gambar 4. 3 Diagram Definisi Pinjaman Online	38
Gambar 4. 4 Diagram Pinjaman Online Legal	40
Gambar 4. 5 Diagram Pinjaman Online Ilegal	41
Gambar 4. 6 Diagram Dampak Pinjaman Online Ilegal	42
Gambar 4. 7 Diagram Karakteristik Pinjaman Online	44
Gambar 4. 8 Diagram Persyaratan yang Mudah	45
Gambar 4. 9 Diagram Proses Analisis Cepat	46
Gambar 4. 10 Diagram Fleksibilitas Jangka Waktu dan Plafon Pembiayaan	47
Gambar 4. 11 Proses Aplikasi Digital	49
Gambar 4. 12 Diagram Faktor Penyebab Penggunaan Pinjaman Online	50
Gambar 4. 13 Diagram Kepercayaan (trust)	51
Gambar 4. 14 Diagram Literasi Keuangan	52
Gambar 4. 15 Diagram Kondisi Ekonomi.....	53
Gambar 4. 16 Diagram Faktor Budaya	55
Gambar 4. 17 Diagram Faktor Sosial.....	56
Gambar 4. 18 Diagram Perilaku Konsumtif	57
Gambar 4. 19 Diagram Faktor Penyebab Penggunaan Pinjaman Online	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pinjaman <i>Online</i> Resmi OJK Per Juli 2025	75
Lampiran 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	79
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	86
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	87
Lampiran 6 Rumus Kategorisasi Dimensi Konsep Pinjaman <i>Online</i> dan Dimensi Faktor Penyebab Penggunaan Pinjaman <i>Online</i>	91
Lampiran 7 Rumus Kategorisasi Dimensi Karakteristik Pinjaman <i>Online</i>	93
Lampiran 8 Rumus Kategorisasi Indikator Definisi Pinjaman <i>Online</i>	95
Lampiran 9 Rumus Kategorisasi Indikator Pinjaman <i>Online</i> Legal, Dampak Pinjaman <i>Online</i> Ilegal, Persyaratan yang Mudah, Proses Aplikasi Digital, Faktor Kepercayaan, Kondisi Ekonomi, dan Perlaku Konsumtif	97
Lampiran 10 Rumus Kategorisasi Indikator Pinjaman <i>Online</i> Ilegal, Proses Analisis Cepat, Fleksibilitas Jangka Waktu & Plafon Pembiayaan, Literasi Keuangan, Faktor Budaya, dan Faktor Sosial.....	99
Lampiran 11 Tabulasi Instrumen Konsep Pinjaman <i>Online</i>	101
Lampiran 12 Tabulasi Instrumen Karakteristik Pinjaman <i>Online</i>	105
Lampiran 13 Tabulasi Instrumen Faktor Penyebab Penggunaan Pinjaman <i>Online</i>	109
Lampiran 14 Dokumentasi.....	113