

**ANALISIS PERAN DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCE* DI ERA
DIGITAL PADA PT HIROSE ELECTRIC INDONESIA**

ALI URAIDI

1703521032



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***ANALYSIS OF THE ROLE OF THE HUMAN RESOURCE
DEPARTMENT IN THE DIGITAL ERA AT PT HIROSE ELECTRIC
INDONESIA***

ALI URAIDI

1703521032



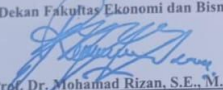
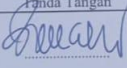
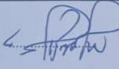
Intelligentia - Dignitas

This thesis was written to fulfill one of the requirements to obtain an Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.

**DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION D-IV STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  <u>Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.</u> NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si. NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		31 Juli 2025
2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA. NIP. 199109242023212051 (Penguji 1)		31 Juli 2025
3	Firdausi Rachmadania, S.E., M.S.M. NIP. 198804202023212062 (Penguji 2)		1 Agustus 2025
4	Roni Fasliah, S.Pd., MM NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		6 Agustus 2025
5	Muhammad Ikhwani, S.Pd., M.Pd (Pembimbing 2)		1 Agustus 2025
Nama : Ali Uraidi No. Registrasi : 1703521032 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital 2021 Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Judul : Analisis Peran Human Resource Di Era Digital Pada PT Hirose Electric
Indonesia

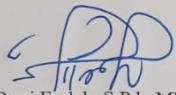
Nama Praktikan : Ali Uraidy

Nomor Registrasi : 1703521032

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Roni Faslah, S.Pd., MM.

NIP. 197510152003121001

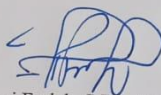
Dosen Pembimbing II,



Muhammad Ikhwan, S.Pd., M. Pd

NIP. 00410019402

Koordinator Program Studi,



Roni Faslah, S.Pd., MM.

NIP. 197510152003121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ali Uraidi

NIM : 1703521032

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Semua karya tulis yang saya buat adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Saya tidak melakukan plagiarisme dalam bentuk apapun, baik secara langsung maupun tidak langsung, terhadap karya orang lain.
3. Setiap kutipan, referensi, atau ide yang bukan milik saya telah saya cantumkan dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.
4. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian dan keabsahan karya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 Juli 2025


Ali Uraidi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ali Uraidi
NIM : 1703521032
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital Alamat
email : aliuraidi56@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ()

yang berjudul :

Analisis Peran Human Resource Di Era Digital Pada PT Hirose Electric Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2025
Penulis

Ali Uraidi

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ali Uraidi

No. Registrasi : 1703521032

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

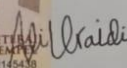
Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


12FANX002145430
METER
TEMPAT
Ali Uraidi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga Penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam Menyusun Skripsi ini yang berjudul “Analisis Peran Departemen *Human Resource (HR)* di Era Digital Pada PT Hirose Electric Indonesia” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing 1.
3. Bapak Muharnmad Ikhwan, SPd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2.
4. Bapak Indra Irawan selaku mentor Kepala bagian HRD di PT. Hirose Electric Indonesia
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan.
6. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2021, khususnya teman-teman terdekat dari peneliti yang telah saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

Peneliti berharap semoga hasil penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang memerlukan referensi dalam penulisan maupun penelitian.

Jakarta, 28 Juli 2025

Ali Uraidy

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep yang Diteliti.....	11
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48

B. Desain Penelitian.....	50
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	51
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Keabsahan Data	56
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Deskripsi Data dan Pendekatan Kualitatif.....	63
B. Hasil Wawancara.....	65
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif	82
BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Implikasi	103
C. Keterbatasan Penelitian	105
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Riset Tantangan Komunikasi	5
Gambar 1.2 Hasil Pra Riset Program Pelatihan dan Pengembangan yang diselenggarakan oleh Human Resource (HR)	6
Gambar 3. 1 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	57
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Telah Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	49
Tabel 3. 3 Qualitative Sample Size.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara	99
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan	101
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	103
Lampiran 4 Lampiran Observasi	119



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *human resource* (HR) di era digital pada PT Hirose Electric Indonesia, terutama dalam menghadapi tantangan transformasi digital dan tuntutan peningkatan efisiensi kerja. Dalam era digital, peran human resource (HR) tidak hanya terbatas pada fungsi administratif, tetapi berkembang menjadi mitra strategis yang mendukung pencapaian tujuan perusahaan melalui pemanfaatan teknologi informasi, sistem manajemen kinerja digital, pelatihan berbasis e-learning, serta pengelolaan data karyawan secara real-time. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dengan *purposive sampling* mengambil sebanyak 4 sampel yang berhubungan langsung dengan topic yang diteliti. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan staf *human resource* (HR) dan manajer, serta dokumentasi internal perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi teknologi digital dalam fungsi *human Resource* (HR) telah meningkatkan efektivitas proses rekrutmen, pelatihan, evaluasi kinerja, dan keterlibatan karyawan. Namun demikian, masih terdapat tantangan seperti kebutuhan peningkatan literasi digital sumber daya manusia serta adaptasi budaya organisasi terhadap perubahan. Temuan ini memberikan kontribusi terhadap pemahaman strategis transformasi *human resource* (HR) di era digital, khususnya dalam konteks perusahaan manufaktur teknologi di Indonesia.

Kata kunci: *Human Resource (HR), era digital, transformasi digital, manajemen SDM, PT Hirose Electric Indonesia*

Abstract

This study aims to analyze the role of Human Resources (HR) in the digital era at PT Hirose Electric Indonesia, particularly in addressing the challenges of digital transformation and the demands for increased work efficiency. In the digital age, the role of HR is no longer limited to administrative functions but has evolved into a strategic partner that supports the achievement of company goals through the utilization of information technology, digital performance management systems, e-learning-based training, and real-time employee data management. This research employs a qualitative approach using a case study method, with purposive sampling selecting four participants directly related to the topic under study. Data were collected through in-depth interviews with HR staff and managers, as well as internal company documentation. The results show that the implementation of digital technology in HR functions has improved the effectiveness of recruitment, training, performance evaluation, and employee engagement processes. However, challenges remain, such as the need to enhance employees' digital literacy and adapt organizational culture to change. These findings contribute to a strategic understanding of HR transformation in the digital era, particularly in the context of technology manufacturing companies in Indonesia.

Keywords: Human Resources (HR), digital era, digital transformation, HR management, PT Hirose Electric Indonesia