

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PELATIH DAN ATLET
SEPATU RODA DKI JAKARTA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI
UNTUK BERPRESTASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi

Oleh:

Nama: Setevanny Agus Eppa

NIM: 1410621047

Intelligentia - Dignitas
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur, cinta, dan kerendahan hati, karya ilmiah ini kupersembahkan untuk laki-laki tersayang yang jiwanya lebih dulu mengudara, Papa tercinta Agus Salim (Alm.),

Akhirnya aku bisa memenuhi keinginan terakhirmu yaitu, lulus tepat waktu, sebagaimana yang selalu engkau impikan untukku. Walau langkah ini harus kutempuh tanpa kehadiranmu secara fisik di sisiku, aku tahu engkau selalu ada dalam setiap hembusan napas dan detak jantungku.

Papa, kekuatanmu, keteguhanmu, dan cara engkau menatap hidup dengan penuh keikhlasan menjadi warisan terbesar yang tak ternilai. Setiap kata nasihatmu, setiap teladan yang engkau berikan, menjadi kompas yang menuntunku melewati berbagai kesulitan. Tanpamu, mungkin aku tidak akan pernah bisa sekuat ini.

Rindu yang tak pernah bisa tersampaikan, pelukan yang tak bisa lagi kudapatkan, dan doa yang kini hanya bisa kupanjatkan, semua itu tidak pernah sedikit pun mengurangi rasa bangga dan terima kasihku atas hidup yang telah Papa perjuangkan untukku. Semoga hasil dari segala upaya dan ketekunan ini menjadi bukti cintaku, bakti seorang anak untuk ayahnya, yang kelak semoga bisa menjadi amal jariyah bagimu di sisi-Nya.

Terima kasih, Papa, untuk setiap pengorbanan, cinta tanpa syarat, dan semangat hidup yang kau wariskan. Semoga engkau beristirahat dalam damai dan mendapat tempat terbaik di sisi Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal antara Pelatih dan Atlet Sepatu Roda DKI Jakarta dalam Meningkatkan Motivasi untuk Berprestasi.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis pun turut mendapatkan bantuan, arahan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak lainnya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., dan Sandy Allifiansyah, S.I.Kom., M.A., Ph.D., selaku Koordinator Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., selaku Dosen

Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta meluangkan waktu dan tenaga dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

6. Seluruh jajaran dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNJ: Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si., CICS., Dr. Dini Safitri, M.Si., Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si., Dr. Maulina Larasati Putri, M.Si., Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., Nada Arina Romli, S.I.Kom., M.I.Kom., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M., dan Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D., yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Narasumber, yaitu para pelatih (Fasial Norman, Heidi Cahya, dan Agus Prasetyo), atlet (Farah Amalia Salsabila Putri, Ivano Grevis Putra Utomo, Jurnal Nurhakim Baharizki), dan triangulator (Masnur Ali), yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk menjadi bagian penting dalam proses penelitian ini. Kontribusi, keterbukaan, dan kejujuran mereka sangat berharga bagi penulis dalam menyusun data dan analisis penelitian ini.
8. Halimah dan Bella Aulia Paramitha Agus Eppa, ibu dan adik kandung tercinta, perempuan-perempuan hebat yang selalu menguatkan dan menemani hingga titik ini.
9. Tazkiya Hanan, Adelaida Elisabeth Sihotang, Septi Koerun Nissa, Supriah, Keilani Bunga Asnita Saefuloh, Farah, Virsa, dan Qodri

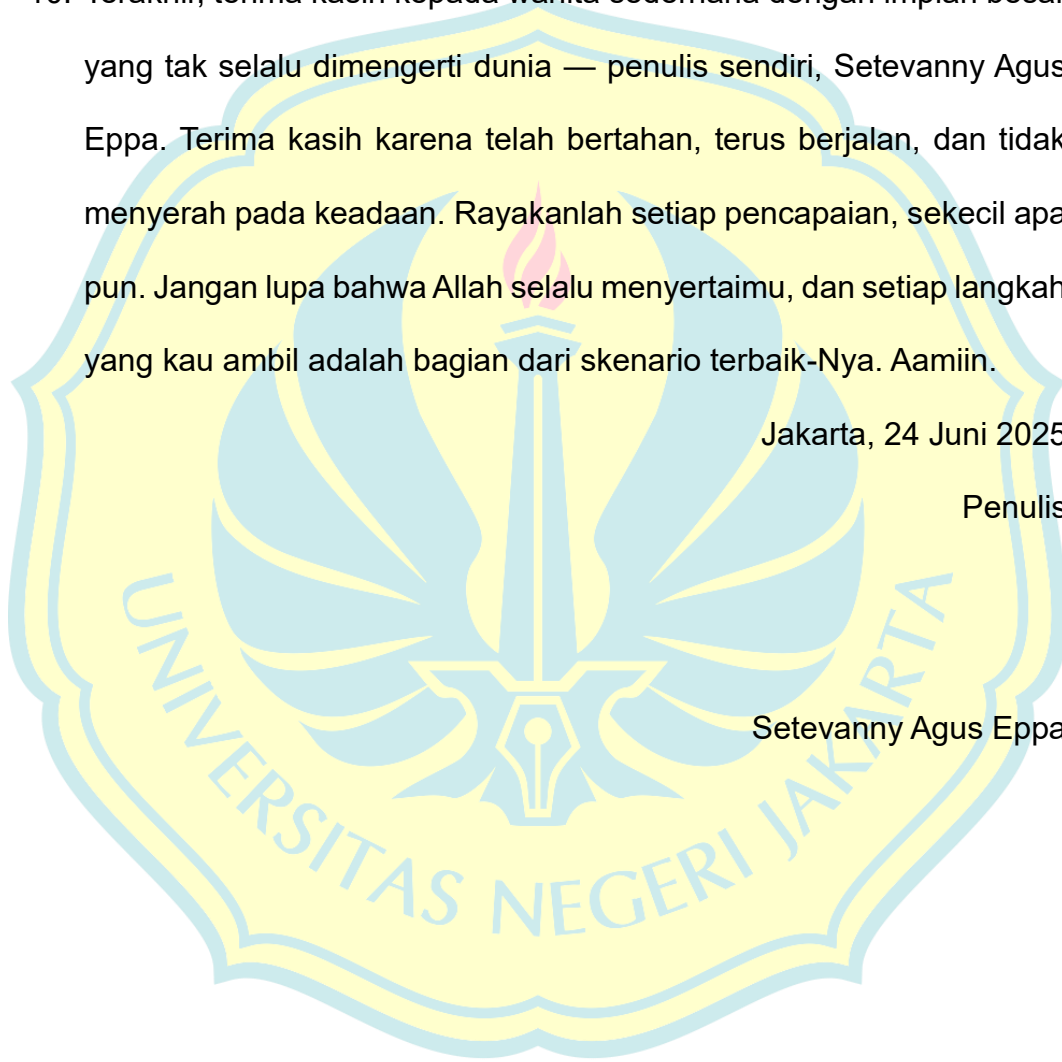
Setiawan, sahabat-sahabat penulis yang luar biasa. Terima kasih atas kebersamaan, doa, dan pelukan hangat yang membuat langkah ini terasa lebih ringan.

10. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana dengan impian besar yang tak selalu dimengerti dunia — penulis sendiri, Setevanny Agus Eppa. Terima kasih karena telah bertahan, terus berjalan, dan tidak menyerah pada keadaan. Rayakanlah setiap pencapaian, sekecil apa pun. Jangan lupa bahwa Allah selalu menyertaimu, dan setiap langkah yang kau ambil adalah bagian dari skenario terbaik-Nya. Aamiin.

Jakarta, 24 Juni 2025

Penulis

Setevanny Agus Eppa



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Setevanny Agus Eppa (1410621047), Komunikasi Interpersonal antara Pelatih dan Atlet Sepatu Roda DKI Jakarta dalam Meningkatkan Motivasi untuk Berprestasi, Skripsi, 2025: Hal 1-194, 8 Buku, 2016-2022; 24 Jurnal, 2019-2024, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini mengenai komunikasi interpersonal dalam dunia olahraga, khususnya hubungan antara pelatih dan atlet. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bentuk-bentuk komunikasi interpersonal yang terjadi dalam proses kepelatihan dan bagaimana interaksi tersebut mampu mendorong motivasi.

Secara teoritis, penelitian ini menggunakan pendekatan *Coordinated Management of Meaning* (CMM) yang menjelaskan bahwa proses sekadar penyampaian pesan, melainkan penciptaan makna bersama antara pelatih dan atlet. Dalam teori ini, komunikasi dipahami sebagai proses dinamis yang melibatkan aturan interpretasi dan produksi pesan tertentu. Teori ini relevan dalam menggambarkan bagaimana pelatih dan atlet membentuk koordinasi makna yang berkontribusi terhadap efektivitas komunikasi dan pencapaian prestasi. Selain teori CMM, penelitian ini juga mengacu pada konsep komunikasi interpersonal dan motivasi intrinsik maupun ekstrinsik, yang menjadi tujuan utama pembinaan atlet.

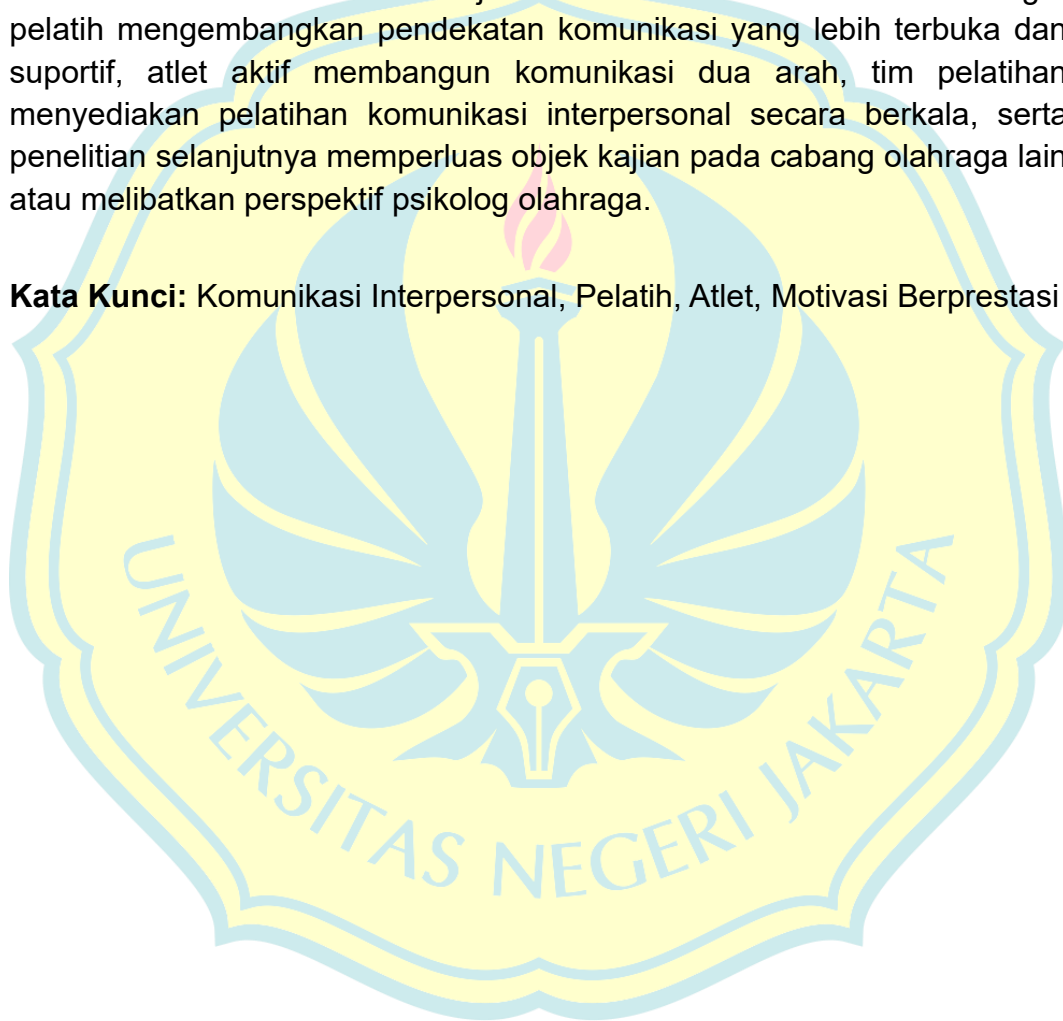
Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode wawancara mendalam sebagai pengumpulan data. Informan terdiri dari tiga pelatih dan tiga atlet sepatu roda DKI Jakarta. Teknik analisis data melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data melalui teknik triangulasi sumber dan metode. Triangulator dalam penelitian ini adalah seorang dosen di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan, Universitas Negeri Jakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara pelatih dan atlet mencakup lima unsur utama: keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan, yang bersama-sama membentuk hubungan yang mendukung pembinaan. Keterbukaan dan empati menjadi unsur yang paling penting karena memungkinkan pertukaran informasi dan perasaan secara jujur, membangun kepercayaan, serta membantu pelatih memahami kondisi fisik dan emosional atlet secara mendalam. Namun unsur yang lain seperti dukungan juga berperan dalam memberikan rasa aman dan dihargai, sikap positif pelatih membantu menjaga semangat dan suasana latihan yang menyenangkan serta kesetaraan mendorong partisipasi aktif tanpa rasa takut atau diskriminasi. Dengan demikian, meski

semua unsur berkontribusi, keterbukaan dan empati menjadi unsur utama yang memperkuat motivasi berprestasi, baik intrinsik maupun ekstrinsik.

Berdasarkan temuan dan analisis, komunikasi interpersonal antara pelatih dan atlet terbukti memegang peran penting dalam membentuk motivasi berprestasi melalui unsur keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan, yang mendorong tumbuhnya motivasi intrinsik dan ekstrinsik atlet secara berkelanjutan. Oleh karena itu disarankan agar pelatih mengembangkan pendekatan komunikasi yang lebih terbuka dan suportif, atlet aktif membangun komunikasi dua arah, tim pelatihan menyediakan pelatihan komunikasi interpersonal secara berkala, serta penelitian selanjutnya memperluas objek kajian pada cabang olahraga lain atau melibatkan perspektif psikolog olahraga.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pelatih, Atlet, Motivasi Berprestasi



Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Setevanny Agus Eppa (1410621047), *Interpersonal Communication between Coaches and Roller Skating Athletes in DKI Jakarta in Increasing Motivation for Achievement*, Thesis, 2025: Page 1-194, 8 Books, 2016-2022; 24 Journals, 2019-2024, Communication Science Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta.

This research is about interpersonal communication in the world of sports, specifically the relationship between coaches and athletes. The purpose of this study is to analyze the forms of interpersonal communication that occur during the coaching process and how these interactions can enhance motivation.

Theoretically, this research uses the Coordinated Management of Meaning (CMM) approach, which explains that the process goes beyond merely conveying messages; it is about the creation of shared meaning between coaches and athletes. In this theory, communication is understood as a dynamic process that involves rules for interpreting and producing specific messages. This theory is relevant in describing how coaches and athletes form meaning coordination that contributes to effective communication and achievement of performance. In addition to the CMM theory, this research also refers to the concepts of interpersonal communication and intrinsic and extrinsic motivation, which are the main goals of athlete development.

This research uses a descriptive qualitative approach with in-depth interviews as data collection methods. The informants consist of three coaches and three roller skating athletes from DKI Jakarta. The data analysis technique involves stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The validity of the data is established through source and method triangulation. The triangulator in this research is a lecturer at the Faculty of Sports Science and Health, Universitas Negeri Jakarta.

The research results show that interpersonal communication between coaches and athletes includes five main elements: openness, empathy, support, a positive attitude, and equality, which together form a relationship that supports coaching. Openness and empathy are the most important elements as they allow for honest exchange of information and feelings, build trust, and help coaches understand the physical and emotional conditions of athletes in depth. However, other elements such as support also play a role in providing a sense of security and appreciation, the coach's positive attitude helps maintain motivation and a pleasant training atmosphere, and equality encourages active participation without fear or discrimination. Thus, although all elements contribute, openness and

empathy are the primary elements that strengthen both intrinsic and extrinsic achievement motivation.

Based on findings and analysis, interpersonal communication between coaches and athletes proves to play an important role in shaping achievement motivation through elements of openness, empathy, support, positive attitude, and equality, which encourages the growth of both intrinsic and extrinsic motivation in athletes sustainably. Therefore, it is suggested that coaches develop a more open and supportive communication approach, athletes actively build two-way communication, training teams provide regular interpersonal communication training, and further research expands the study's objects to other sports or involves the perspective of sports psychologists.

Keywords: *Interpersonal Communication, Coach, Athlete, Performance Motivation*



Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Setevanny Agus Eppa
NIM : 1410621047
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Ilmu Komunikasi
Alamat email : setevannyaguseppa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Atlet Sepatu Roda DKI Jakarta Dalam Meningkatkan Motivasi

Untuk Berprestasi.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis

(Setevanny Agus Eppa)

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stevanny Agus Eppa
NIM : 1410621047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum
Judul KA : Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Atlet Sepatu Roda DKI Jakarta dalam Meningkatkan Motivasi untuk Berprestasi

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **"Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Atlet Sepatu Roda DKI Jakarta dalam Meningkatkan Motivasi untuk Berprestasi"** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

25 Juli 2025

Agus Eppa
NIM. 1410621047

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Atlet Sepatu Roda DKI Jakarta Dalam Meningkatkan Motivasi Untuk Berprestasi

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Maulina Larasati Putri,
M.I.Kom



23/15
7

NIP. 198101142005012002

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si



23/15
7

NIP. 197403092005012001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi



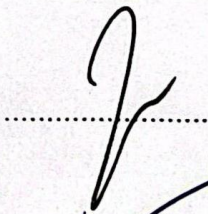
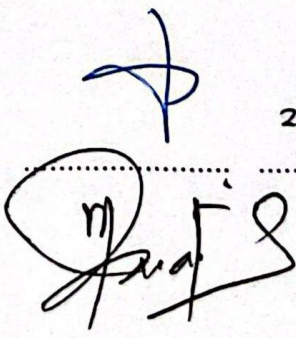
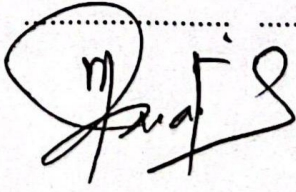
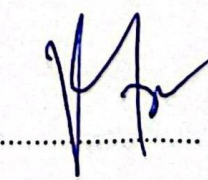
Dr. Dini Safitri, M.Si.

NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si NIP. 197803182008012010 Ketua Sidang		23/7 ¹⁵
2.	Dr. Elisabeth Nugrahaeni, P. M.Si NIP. 197311152006042001 Sekretaris		23/7 ¹⁵
3.	Dr. Dini Safitri, M.Si NIP. 198402062010122002 Penguji Ahli		23/7 ¹⁵
4.	Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom NIP. 198101142005012002 Pembimbing I		23/7 ¹⁵
5.	Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si NIP. 197403092005012001 Pembimbing II		23/7 ¹⁵

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ix
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	x
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Literatur	12
2.2 Teori Manajemen Makna Terkoordinasi (<i>Coordinated Management of Meaning/CMM</i>)	32
2.3 Tinjauan Konseptual	33
2.3.1 Motivasi	33
2.3.2 Faktor Pendukung Komunikasi antara Pelatih dengan Atlet.....	36
2.3.3 Pelatih dan Atlet	40
2.3.4 Prestasi	41
2.3.5 Variabel	42
BAB III	49
METODOLOGI PENELITIAN	49

3.1. Paradigma Penelitian	49
3.2 Jenis Penelitian	49
3.3 Unit Analisis	52
3.5 Subjek Penelitian	53
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
3.7 Teknik Penggalan Data	60
3.8 Teknik Analisis Data	62
3.9 Teknik Keabsahan Data	63
3.10 Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian	64
BAB IV.....	66
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
4.2 Pengujian.....	67
4.3 Hasil Penelitian	71
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Atlet Sepatu Roda	71
4.3.2 Komunikasi Interpersonal Meningkatkan Motivasi Berprestasi Atlet Sepatu Roda	94
4.4 Pembahasan.....	105
4.4.1 Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Atlet.....	105
4.4.2 Motivasi dalam Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Atlet Sepatu Roda	164
4.5 Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Motivasi Berprestasi.....	181
4.5.1 Komunikasi Interpersonal	182
4.5.2 Motivasi	183
4.6 Coding	185
4.6.1 Dimensi Komunikasi Interpersonal (Pelatih).....	186
4.6.2 Dimensi Motivasi Atlet	187
BAB V.....	190
KESIMPULAN DAN SARAN.....	190
5.1 Kesimpulan	190

5.2 Saran	191
DAFTAR PUSTAKA	193
LAMPIRAN	200



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Data Informan Atlet.....	57
Tabel 3. 2 Data Informan Pelatih.....	59
Tabel 3. 3 Data Triangulator.....	59



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Pohon Komunikasi Interpersonal 105

Gambar 4. 2 Diagram Pohon Komunikasi Interpersonal 164



Intelligentia - Dignitas