

FENOMENA *SENSE OF BELONGING* PADA KOMUNITAS VIRTUAL

(Studi Netnografi Grup Facebook “Pejuang TBC Indonesia”)



Virgiawan Khatami

1406621029

Skripsi Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Virgiawan Khatami. Fenomena *Sense of Belonging* pada Komunitas Virtual (Studi Netnografi Grup Facebook “Pejuang TBC Indonesia”). Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena *sense of belonging* dalam komunitas virtual grup Facebook Pejuang TBC Indonesia. Fokus kajian diarahkan pada faktor-faktor yang membentuk terbentuknya *sense of belonging*, serta bagaimana fenomena tersebut termanifestasi dalam aktivitas. Analisis menggunakan konsep *sense of belonging* yang mencakup *fit* (kesesuaian), *value involvement* (keterlibatan nilai), dan *inclusion* (inklusi).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode etnografi virtual (netnografi). Teknik pengumpulan data meliputi observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan terdiri atas lima anggota grup (RN, RS, RY, MG, dan MV) yang merupakan penyandang, penyintas, dan pihak terkait tuberkulosis. Untuk menjaga kerahasiaan identitas, peneliti menggunakan *pseudoname* atau nama samaran. Seluruh proses penelitian dilakukan secara daring melalui *platform* Facebook dengan pengumpulan data berupa pengamatan dan wawancara mendalam yang berlangsung sejak Mei 2024 dan hingga Desember 2024. Namun, guna memperkaya data dan melihat lebih jauh fenomena di dalam grup, peneliti juga menambahkan data terbaru yang relevan untuk mendukung analisis mengenai *sense of belonging* dalam komunitas Pejuang TBC Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *sense of belonging* dalam komunitas virtual Pejuang TBC Indonesia terbentuk melalui tiga aspek utama: makna sosial, aktivitas, dan manfaat, yang masing-masing berelasi dengan dimensi *fit*, *value involvement*, dan *inclusion*. Makna sosial mencerminkan proses kesesuaian (*fit*) anggota yang terbentuk melalui kesadaran kolektif, adaptasi, hingga pemenuhan kebutuhan sosial seperti teman, ruang berbagi, dan komunitas. Sementara itu, aktivitas komunitas memperlihatkan bentuk dari *value involvement*, baik melalui kontribusi aktif berupa aktivitas berbagi melalui unggahan dan komentar, serta secara pasif melalui konsumsi informasi oleh *silent users*. Sementara itu, manfaat yang dirasakan (afektif, praktis, dan relasional) merefleksikan dimensi *inclusion* yang ditandai dengan diversitas sosial berupa keberagaman identitas, penerimaan sosial, serta kesetaraan akses terhadap partisipasi dan informasi.

Kata kunci: *sense of belonging*, komunitas virtual, dan tuberkulosis

ABSTRACT

Virgiawan Khatami. The Phenomenon of Sense of Belonging in a Virtual Community (A Netnographic Study of the “Pejuang TBC Indonesia” Facebook Group). Thesis. Jakarta: Department of Sociology, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2025.

This study aims to describe the phenomenon of sense of belonging in the virtual community of the Facebook group Pejuang TBC Indonesia. The focus of the study is directed at the factors that shape the formation of sense of belonging, as well as how the phenomenon is manifested in activities. The analysis uses the concept of sense of belonging which includes fit, value involvement, and inclusion.

This study uses a qualitative approach with a virtual ethnography (netnography) method. Data collection techniques include participatory observation, in-depth interviews, and documentation. Informants consist of five group members (RN, RS, RY, MG, and MV) who are tuberculosis patients, survivors, and related parties. To maintain confidentiality, the researcher uses pseudonyms or aliases. The entire research process was conducted online via the Facebook platform, with data collection involving observation and in-depth interviews conducted from May 2024 to December 2024. However, to enrich the data and gain further insight into the phenomena within the group, the researcher also added relevant recent data to support the analysis of the sense of belonging within the Pejuang TBC Indonesia community.

The results show that the sense of belonging in the virtual community of Pejuang TBC Indonesia is formed through three main aspects: social meaning, activities, and benefits, each of which is related to the dimensions of fit, value involvement, and inclusion. Social meaning reflects the fit process of members formed through collective awareness, adaptation, and fulfillment of social needs such as friends, sharing space, and community. Meanwhile, community activities show a form of value involvement, both through active contributions in the form of sharing activities through uploads and comments, and passively through the consumption of information by silent users. Meanwhile, the perceived benefits (affective, practical, and relational) reflect the inclusion dimension, which is characterized by social diversity in the form of identity diversity, social acceptance, and equal access to participation and information.

Keywords: sense of belonging, virtual community, and tuberculosis

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Rusfadia Saktivanti Jahja,</u> <u>M.Si.</u> NIP. 197810012008012016 Ketua Sidang		4-8-2025
2.	<u>Devi Yulianita Victorine Beta</u> <u>Querida, M.A</u> NIP. 199707032025062012 Sekretaris Sidang		4-8-2025
3.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini Siregar,</u> <u>M.Si.</u> NIP. 198004172010122001 Penguji Ahli		30-7-2025
4.	<u>Abdul Rahman Hamid, S.H.,</u> <u>M.H.</u> NIP. 197405042005011002 Dosen Pembimbing I		30-7-2025
5.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si.</u> NIP. 197104032005011003 Dosen Pembimbing II		31-7-2025

Tanggal Lulus: 22 Juli 2025

LEMBAR ORISINALITAS



Intelligentia - Dignitas

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini, penulis menyatakan bahwa tugas akhir karya ilmiah yang berjudul *Fenomena Sense of Belonging pada Komunitas Virtual (Studi Netnografi Grup Facebook "Pejuang TBC Indonesia")* ini murni hasil pribadi dan telah mengikuti prosedur dan etika penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur plagiarisme dalam skripsi ini, maka penulis bersedia untuk menerima sanksi yang berlaku.

Bogor, 17 Juli 2025



Virgiawan Khatami

NIM. 1406621029



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Virgiawan Khatami
NIM : 1406621029
Fakultas/Prodi : Sosiologi
Alamat email : virgiels14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Fenomena *Sense of Belonging* pada Komunitas Virtual (Studi Netnografi Grup Facebook “Pejuang TBC Indonesia”)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025
Penulis

Virgiawan Khatami

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

To my mother,

For shaping my heart,

And my father,

For hardening it to steel

Terima kasih atas dukungan, nasihat, dan doa yang diberikan.

Dalam gelap, maupun terang.

(Kami anugerahkan juga kepadanya) rasa kasih sayang (kepada sesama) dari Kami dan bersih (dari dosa). Dia pun adalah seorang yang bertakwa.

(Dia) orang yang berbakti kepada kedua orang tuanya dan dia bukan orang yang sombong lagi durhaka.

Kesejahteraan baginya (Yahya) pada hari dia dilahirkan, hari dia wafat, dan hari dia dibangkitkan hidup kembali.

Al-Maryam: 13—15

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Fenomena Sense of Belonging pada Komunitas Virtual (Studi Netnografi: Grup Facebook 'Pejuang TBC Indonesia')* sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, S.Th.I, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, maupun sebagai ketua sidang yang telah memimpin jalannya persidangan serta memberikan masukan positif.
3. Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H. sebagai dosen pembimbing pertama yang selalu memberikan arahan pada penelitian penulis dan mengajarkan banyak pengalaman selama berkuliah.
4. Dr. Asep Suryana, M.Si., sebagai dosen pembimbing kedua yang senantiasa mendukung dan memberikan arahan agar penelitian dapat dimaksimalkan.
5. Dr. Yuanita Aprilandini Siregar, M.Si. sebagai penguji ahli yang memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
6. Prof. Dr. Robertus Robet, M.A. sebagai ketua sidang SPS yang memberikan ulasan berupa kritik dan saran, sehingga penelitian ini dapat menjadi lebih baik. Serta, sebagai panutan penulis untuk mencintai ilmu pengetahuan.
7. Devi Yulianita Victorine Beta Querida, M.A. sebagai sekretaris sidang yang turut membantu peneliti selama proses persidangan.

8. Seluruh dosen Program Studi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan, memberikan kesempatan dan mempercayai potensi penulis, menjadi sosok panutan, mitra diskusi, rekan proyek, dan berbagai hal lainnya.
9. Kedua orang tua, Ibu Yuyun Yuana dan Bapak Edi Hermansyah yang tidak henti-hentinya mencintai, mendukung, dan mendoakan perjalanan penulis sejak lahir.
10. Keluarga Cibatok dan Ciaruteun seperti Umi, Lala, Aldi, Wa Lilis, Ika, Desi, Asep, Wa Cucum, Angga, Edih, Bi Titi, dan lainnya yang turut mempercayai potensi penulis, hingga memberikan berbagai dukungan moral dan material.
11. Muhammad Farhan Syihab sebagai sahabat yang tidak henti-hentinya mendukung dan membantu perjalanan penulis sejak bangku sekolah dasar hingga saat ini.
12. Muhammad Daffa Zahran Widodo sebagai rekan seperjuangan serta *partner* dalam mencapai berbagai pencapaian semasa kuliah, serta teman berbagi yang baik.
13. Debi dan Nadya sebagai adik yang tidak henti-hentinya mendukung perjalanan dan menciptakan momen yang berarti dalam kehidupan penulis.
14. Kartika, Putri Amelia, Shafna, dan Nur Salvia sebagai teman yang memberi warna pada kehidupan di dalam dan luar kampus.
15. Grup Anggota Pejuang TBC Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian, serta mengajarkan banyak hal terkait informasi medis dan fenomena sosial pada komunitas virtual.
16. Rekan seperjuangan Sosiologi: Alif, Haikal Avril, Nirmala, Zahra, Esa, Jaziira Mediafa, Nathan, Putri Nurul, dan Leo Dwinta.
17. Saskara: Indonesian Journal of Society Studies yang telah memberikan wawasan dan pengalaman terkait bidang kepenulisan dan penelitian pada penulis.

18. YL Bakrie Center Foundation: Rani Siyratu, Hanif, Nediari, Kanaya, Natalie, Ira, Akira, Nabila, dan Melvin yang selalu mendukung dan mempercayakan penulis dalam pengejaran tugas akhir.

19. Sabda PS, Padrepijo, Yogi Lesmana, Abdil Mughis Mudhoffir, Leila S. Chudori, Pidi Baiq, dan Rizki Syarif yang menjadi inspirasi penulis dalam menuntut ilmu, mengembangkan sains, serta menghidupi iklim akademik di manapun berada.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis, karya ini dapat memberikan kontribusi akademik serta menjadi referensi awal dalam studi tentang komunitas virtual dan *sense of belonging*, khususnya dalam konteks digitalisasi.

Bogor, 17 Juli 2025



Virgiawan Khatami

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAHv	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
GLOSARIUM.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	7
1.6.1 Komunitas Virtual	13
1.6.2 <i>Sense of belonging</i>	17
1.6.3 Hubungan Antarkonsep	20
1.7 Metodologi Penelitian	22
1.7.1 Pendekatan Penelitian	22
1.7.2 Subjek Penelitian.....	24
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	24
1.7.4 Waktu Penelitian	25
1.7.5 Peran Peneliti	25
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	26
1.7.7 Teknik Triangulasi Data	27
1.7.8 Keterbatasan Penelitian.....	28
1.8 Sistematika Penelitian	28

BAB II FACEBOOK SEBAGAI RUANG KOMUNITAS VIRTUAL DALAM UPAYA PENANGGULANGAN TBC.....	31
2.1 <i>Tuberculosis</i> sebagai Epidemi Global dan Nasional	31
2.2 Facebook sebagai Medium Penanggulangan TBC	35
2.2.1 Grup Facebook sebagai Grup Sosial.....	37
2.2.2 Fitur dan Struktur Grup Facebook sebagai Komunitas Virtual.....	40
2.2.3 Pejuang TBC Indonesia.....	42
BAB III EKSPLORASI PENGALAMAN ANGGOTA DALAM KOMUNITAS VIRTUAL PEJUANG TBC INDONESIA.....	50
3.1 Pengantar.....	50
3.2 Makna Sosial Keikutsertaan dalam Grup Pejuang TBC Indonesia	50
3.2.1 Makna Afektif	51
3.2.2 Makna Praktis	54
3.2.3 Makna Relasional.....	56
3.3 Aktivitas Anggota Grup Pejuang TBC Indonesia	58
3.3.1 Aktivitas Unggahan.....	58
3.3.2 Aktivitas Komentar	62
3.3.3 Aktivitas Membaca.....	65
3.4 Manfaat Keanggotaan dalam Grup Pejuang TBC Indonesia	66
3.4.1 Manfaat Afektif.....	66
3.4.2 Manfaat Praktis	70
3.4.3 Manfaat Relasional.....	72
3.5 Penutup.....	76
BAB IV MEMBANGUN RASA MEMILIKI: ANALISIS <i>SENSE OF BELONGING</i> DALAM KOMUNITAS VIRTUAL PEJUANG TBC INDONESIA	79
4.1 Pengantar.....	79
4.2 Kesesuaian Sosial: Fit antara Individu dengan Komunitas Virtual Pejuang TBC Indonesia	79
4.3 Keterlibatan Bermakna: Nilai Diri dan Partisipasi dalam Komunitas	86
4.4 Inklusi Sosial: Pengalaman Diterima dan Diikutsertakan dalam Komunitas Virtual.....	93
4.5 Penutup.....	98
BAB V PENUTUP	100

5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	111
Lampiran 1. Instrumen Penelitian	111
Lampiran 2. Tinjauan Literatur Sejenis.....	112
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara	120
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	123
RIWAYAT HIDUP PENULIS	124



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbedaan Komunitas Virtual dengan Komunitas Dunia Nyata	15
Tabel 2. 1 Negara dengan Beban TBC Terbesar di Dunia	32
Tabel 2. 2 Pejuang TBC Indonesia sebagai Kelompok Sosial	39
Tabel 2. 3 Komparasi Grup Facebook Bertema TBC	42
Tabel 2. 4 Data Informan Penelitian	46
Tabel 4. 1 Tahapan Pemenuhan Kebutuhan Sosial Anggota Pejuang TBC Indonesia	84
Tabel 4. 2 Pola Interaksi pada Unggahan dan Komentar	87
Tabel 4. 3 Pola Konsumsi Informasi melalui Aktivitas Membaca	90
Tabel 4. 4 Tahapan Keterlibatan pada Konsumsi Informasi Anggota Pejuang TBC Indonesia	91
Tabel 4. 5 Identitas dan Hak Komunitas Pejuang TBC Indonesia	94
Tabel 4. 6 Partisipasi dan Bentuk Penerimaan Komunitas Pejuang TBC Indonesia ..	96



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tipologi Komunitas Virtual.....	16
Gambar 3. 1 Unggahan MG pada 3 Juli 2024.....	59
Gambar 3. 2 Kompilasi Unggahan RS dalam Grup Pejuang TBC Indonesia.....	60
Gambar 3. 3 Kompilasi Unggahan RY pada Grup Pejuang TBC Indonesia.....	61
Gambar 3. 4 Respons RS terhadap MG pada Kolom Komentar.....	62
Gambar 3. 5 RY Membalas Komentar	63
Gambar 3. 6 MV Merespons Unggahan	64
Gambar 4. 1 Deskripsi Grup Pejuang TBC Indonesia	82



DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Tinjauan Literatur Sejenis	7
Skema 1. 2 Kombinasi <i>Sense of belonging</i> Hagerty-Patusky dengan Cornell University	19
Skema 1. 3 Hubungan Komunitas Virtual dengan <i>Sense of belonging</i>	21
Skema 4. 1 Proses Pembentukan <i>Fit</i> dalam Komunitas Pejuang TBC Indonesia	80
Skema 4. 2 Penyesuaian Anggota terhadap Grup Pejuang TBC Indonesia	81



Intelligentia - Dignitas

GLOSARIUM

<i>Comment</i>	: Fitur tanggapan Facebook berupa komentar atau opini pada unggahan atau kolom komentar.
<i>Fit</i>	: Salah satu dimensi <i>sense of belonging</i> oleh Hagerty-Patuksy berupa kesesuaian individu dengan lingkungan berdasarkan nilai, norma, dan tujuan.
<i>Inclusion</i>	: Salah satu dimensi <i>sense of belonging</i> oleh Cornell University berupa penerimaan dan penghargaan atas kontribusi individu.
Komunitas Virtual	: Kelompok sosial berbasis internet yang melakukan diskusi dalam waktu lama dan memiliki hubungan personal di antara anggota.
<i>Like</i>	: Fitur tanggapan Facebook berupa menyukai pada unggahan atau suatu komentar.
<i>Netiquette</i>	: Peraturan yang menjadi standar berkomunikasi dan berperilaku di media <i>online</i> .
<i>Net-optimism</i>	: Konsep yang mempercayai bahwa Facebook memberikan pengaruh positif dalam berinteraksi
<i>Platform</i>	: Makna konotasi dari media sosial individu dalam menggunakan komunitas virtual seperti WhatsApp, Facebook, dan lainnya.
<i>Sense of belonging</i>	: Kondisi individu menjadi bagian integral dalam suatu lingkungan
<i>Share</i>	: Fitur membagikan suatu unggahan atau komentar dalam Facebook.
TBC	: Sebuah penyakit yang bersumber pada bakteri bernama tuberkulosis.

- TBC-RO : Varian tuberkulosis yang resisten obat dan pengobatannya berlangsung selama satu tahun.
- User generated content* : Relasi budaya media baru dalam memberikan kesempatan dan keleluasaan untuk berpartisipasi.
- Value involvement* : Salah satu dimensi *sense of belonging* oleh Hagerty-Patusky berupa keterlibatan nilai dan kontribusi individu pada suatu komunitas.



Intelligentia - Dignitas

FENOMENA *SENSE OF BELONGING* PADA KOMUNITAS VIRTUAL

(Studi Netnografi Grup Facebook “Pejuang TBC Indonesia”)



Virgiawan Khatami

1406621029

Skripsi Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**