

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**PENGARUH KUALITAS *FURNITURE* MEJA YANG
DIPRODUKSI OLEH *VENDOR* PT XYZ TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SARANA DI UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

DISUSUN OLEH:

**ZAHRA NAMIYA FITRI
1511521059**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kualitas *Furniture* Meja yang Diproduksi oleh *Vendor* PT XYZ Terhadap Kepuasan Pengguna Sarana di Universitas Negeri Jakarta.

Penyusun : Zahra Namiya Fitri

NIM 1511521059

Tanggal Ujian : 29 Juli 2025

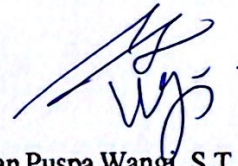
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



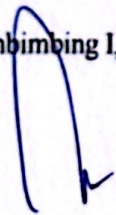
Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kualitas *Furniture* Meja yang Diproduksi oleh *Vendor* PT
XYZ Terhadap Kepuasan Pengguna Sarana di Universitas Negeri
Jakarta.
Penyusun : Zahra Namiya Fitri
NIM : 1511521059
Tanggal Ujian : 29 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji I,



Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta,

Yang membuat



Zahra Namiya Fitri

1511521059



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zahra Namiya Fitri

NIM : 1511521059

Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim

Alamat email : zahraanamia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Furniture Meja yang Diproduksi oleh Vendor PT XYZ Terhadap Kepuasan Pengguna Sarana di Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Penulis


(Zahra Namiya Fitri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas *Furniture* Meja yang diproduksi oleh *Vendor* PT XYZ terhadap Kepuasan Pengguna Sarana di Universitas Negeri Jakarta”. Adapun maksud serta tujuan dibuatnya skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam berbagi hal, baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
3. Dr. Winoto Hadi, M.T. dan Intan Puspa Wangi. S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik.
4. Segenap Bapak/Ibu dosen pengajar dan praktisi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
5. Beberapa teman terdekat penulis di MPLM angkatan 21 Yulia Putri Wulandari, Dhiyananda Haniifah Putri, Putra Fajar Aditya, Muhammad Viki Baihaki, Zaldi Sultani Zain, Faqih Dimas Suryadi, Rizki Alim Novianto, Rizky Yudi Prasetyo yang telah memberikan dukungan, bantuan serta mengiringi perjalanan saya selama menyusun skripsi ini.
6. Kepada adik - adik saya Muhammad Daffa Alfarezy Gunawan, Bintang Hafidzh Al Ramadhan, Raisya Putri Ramadhani selaku teman main di rumah yang telah menjadi pelengkap keseimbangan antara akademik dan hiburan.

Terima kasih telah memberi hiburan dan dukungan terhadap kakak tercinta kalian.

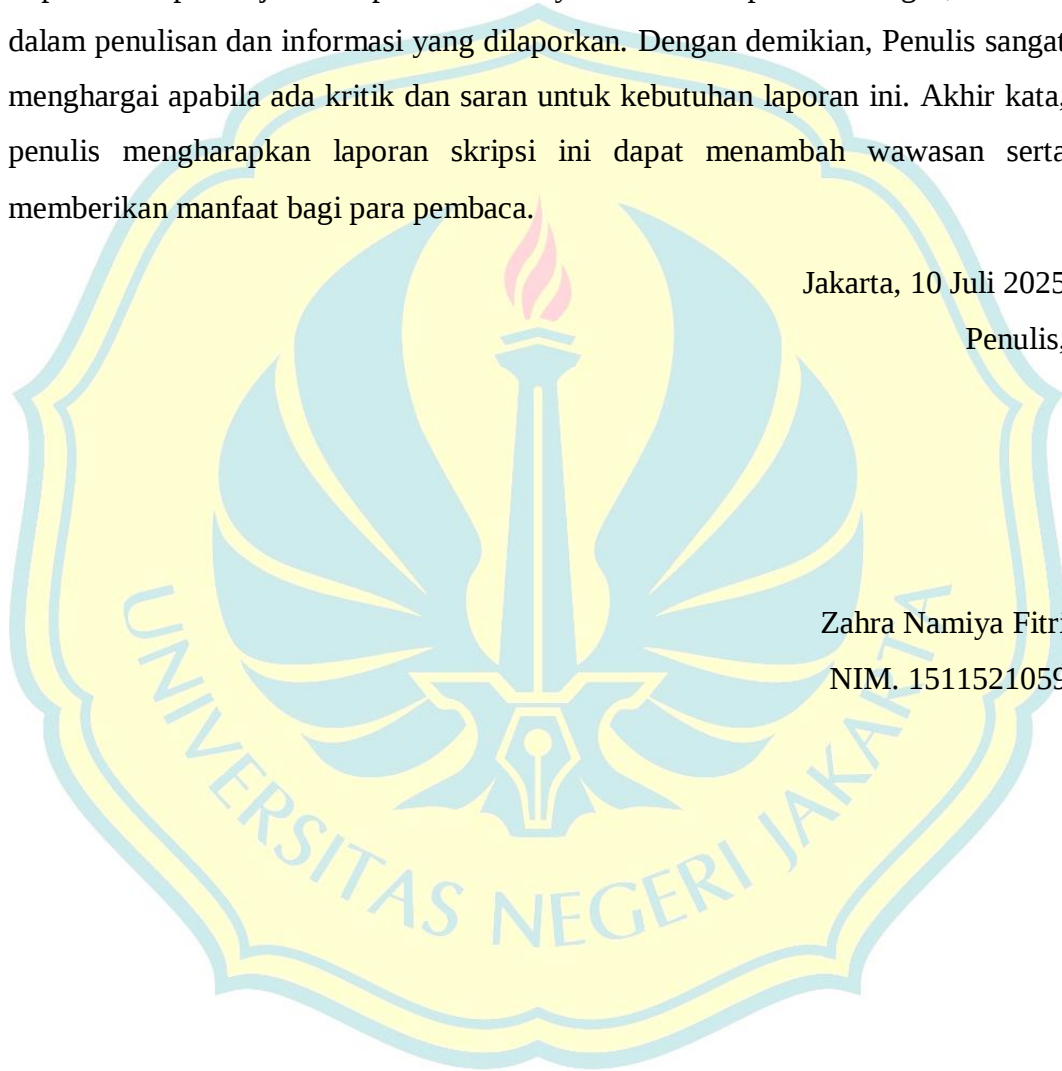
Penulis sangat berterimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama perkuliahan dan penyusunan laporan skripsi. Laporan skripsi sarjana terapan ini tentunya masih terdapat kekurangan, baik itu dalam penulisan dan informasi yang dilaporkan. Dengan demikian, Penulis sangat menghargai apabila ada kritik dan saran untuk kebutuhan laporan ini. Akhir kata, penulis mengharapkan laporan skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 10 Juli 2025

Penulis,

Zahra Namiya Fitri

NIM. 1511521059



ABSTRAK

Kualitas *furniture* meja memainkan peran krusial dalam mendukung kenyamanan dan produktivitas kegiatan akademik dan administratif di lingkungan perguruan tinggi. Berbagai keluhan terhadap produk dari *vendor* PT XYZ, seperti ketidakstabilan struktur, desain yang tidak ergonomis, serta permukaan meja yang mudah rusak, menimbulkan kebutuhan untuk mengevaluasi dampaknya terhadap kepuasan pengguna di Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 56 mahasiswa Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Angkatan 2022. Data dianalisis menggunakan regresi linear sederhana untuk melihat hubungan antara kualitas *furniture* meja dan tingkat kepuasan pengguna. Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas *furniture* meja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,750 dan nilai signifikansi $< 0,001$. Koefisien determinasi (*Adjusted R*²) sebesar 54,2% mengindikasikan bahwa lebih dari separuh variasi dalam kepuasan pengguna dapat dijelaskan oleh kualitas *furniture* meja. Temuan ini menegaskan pentingnya aspek daya tahan, desain ergonomis, dan kenyamanan dalam pengadaan *furniture* kampus untuk menciptakan lingkungan belajar dan kerja yang optimal.

Kata kunci: Kualitas Produk, *Furniture* Meja, *Vendor*, Kepuasan Pengguna, Universitas Negeri Jakarta

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

The quality of desk furniture plays a crucial role in supporting comfort and productivity in academic and administrative activities within higher education institutions. Various complaints regarding products from vendor PT XYZ such as structural instability, non-ergonomic design, and easily damaged surfaces have created a need to evaluate their impact on user satisfaction at State University of Jakarta. This study employed a quantitative approach with a survey method involving 56 students from the 2022 cohort of the Maritime Port and Logistics Management Study Program. Data were analyzed using simple linear regression to examine the relationship between desk furniture quality and the level of user satisfaction. The analysis revealed that desk furniture quality has a significant effect on user satisfaction, with a regression coefficient of 0.750 and a significance level of < 0.001 . The coefficient of determination (Adjusted R^2) was 54.2%, indicating that more than half of the variation in user satisfaction can be explained by the quality of the desk furniture. These findings highlight the importance of durability, ergonomic design, and comfort in campus furniture procurement to create an optimal learning and working environment.

Keywords: Product Quality, Desk Furniture, Vendor, User Satisfaction, State University of Jakarta

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	3
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6

2.1.1	Kualitas Produk	6
2.1.2	Pengadaan	6
2.1.3	Vendor	8
2.1.4	<i>Furniture</i>	8
2.1.5	Meja	9
2.1.6	Kepuasan Pengguna.....	9
2.2	Penelitian yang Relevan	11
2.3	Kerangka Berfikir.....	13
2.4	Hipotesis Penelitian.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		16
3.1	Tempat, dan Waktu Penelitian	16
3.2	Bahan dan Materi Penelitian.....	16
3.2.1	Populasi.....	16
3.2.2	Sampel	17
3.2.3	Sumber Data Penelitian	21
3.3	Metode Penelitian.....	23
3.4	Rancangan Penelitian	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Teknik Analisis Data	26
3.6.1	Uji Validitas	26
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	28
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	28
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi	29
3.6.6	Uji Hipotesis (Uji T).....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Hasil Penelitian	30
4.1.1	Uji Validitas	31

4.1.2 Uji Reliabilitas.....	33
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	34
4.1.4 Uji Regresi Linear Sederhana	37
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi	38
4.1.6 Uji T.....	39
4.2 Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	49
Lampiran 1 Kuesioner Melalui Google Form	49
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	54
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel X dan Y	55
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	56
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	57
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Lampiran 8 Hasil Uji T	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	58

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian yang Relevan	11
3.1	Waktu Penelitian	16
3.2	Skala Pengukuran	19
3.3	Operasional Variabel	19
4.1	Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	32
4.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	34
4.3	Hasil Uji Normalitas	36
4.4	Hasil Uji Heteroskedastitas	37
4.5	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	38
4.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi	39
4.7	Hasil Uji T	40



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berfikir	14
3.1	Waktu Penelitian	16
4.1	r tabel	31



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Melalui <i>Google Form</i>	49
2	Tabulasi Data Responden	54
3	Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	55
4	Hasil Uji reliabilitas Variabel X dan Y	56
5	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
6	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	57
7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
8	Hasil Uji T	57

