

**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL BERBASIS EXPERIENTIAL
LEARNING UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN
KOMUNIKASI DASAR PENGURUS KARANG TARUNA
KEDOYA UTARA JAKARTA BARAT**



Oleh :
HAQIQAH NIDA RAHMANIAH
1104621042

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Berbasis
Experiential Learning Untuk Meningkatkan Pemahaman
Komunikasi Dasar Pengurus Karang Taruna Kedoya Utara
Jakarta Barat

Nama Mahasiswa : Haqiqah Nida Rahmaniah

Nomor Registrasi : 1104621042

Program Studi : S1 Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

Pembimbing I



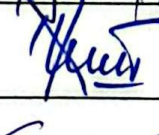
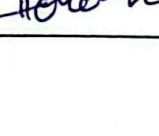
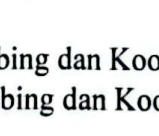
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd.
NIP. 196106261986021001

Pembimbing II



Dr. Puji Hadiyanti, M.Si.
NIP. 197410052005012001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggungjawab)*		31/07/2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)**		31/07/2025
Dr. Adi Irvansyah, S.Pd., M.Pd. (Ketua Penguji)***		28/07/2025
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Penguji I)****		28/07/2025
Nararia Utama Putra, M.Pd. (Penguji II)****		28/07/2025

Catatan

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL BERBASIS
EXPERIENTIAL LEARNING UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN
KOMUNIKASI DASAR PENGURUS KARANG TARUNA KEDOYA
UTARA JAKARTA BARAT**

Haqiqah Nida Rahmaniah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan komunikasi interpersonal berbasis experiential learning terhadap peningkatan pemahaman komunikasi dasar pada pengurus Karang Taruna Kelurahan Kedoya Utara. Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah kurangnya pemahaman terhadap prinsip-prinsip komunikasi dasar yang berdampak pada lemahnya koordinasi dan keterlibatan pengurus dalam kegiatan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain pre-eksperimental one group pretest-posttest. Sampel terdiri dari 35 orang pengurus yang dipilih dengan teknik sampel jenuh. Pelatihan dirancang menggunakan pendekatan experiential learning, yang menekankan proses belajar melalui pengalaman langsung seperti simulasi, role-play, diskusi, dan umpan balik. Instrumen penelitian berupa tes pilihan ganda yang dikembangkan berdasarkan lima indikator pemahaman komunikasi dasar menurut Joseph A. DeVito. Data dianalisis menggunakan Uji Wilcoxon Signed Rank Test. Hasil pretest menunjukkan nilai rata-rata sebesar 48,65 yang meningkat menjadi 82,52 pada posttest. Uji Wilcoxon menghasilkan nilai Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0,000 ($< 0,05$), yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari pelatihan komunikasi interpersonal berbasis experiential learning terhadap peningkatan pemahaman komunikasi dasar pengurus Karang Taruna. Hasil lembar pengamatan juga mendukung temuan ini, dengan menunjukkan partisipasi aktif dan penerapan prinsip komunikasi selama pelatihan berlangsung. Pelatihan ini memberikan kontribusi positif dalam penguatan kapasitas komunikasi dasar pengurus sebagai bagian dari pemberdayaan organisasi pemuda.

Kata Kunci: Pengaruh, Pelatihan Komunikasi Interpersonal, Experiential Learning, Pemahaman Komunikasi Dasar, Karang Taruna

**THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION TRAINING
BASED ON EXPERIENTIAL LEARNING TO IMPROVE BASIC
COMMUNICATION UNDERSTANDING OF YOUTH ORGANIZATION
MEMBERS IN KEDOYA UTARA, WEST JAKARTA**

Haqiqah Nida Rahmaniah

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of interpersonal communication training based on experiential learning on improving the understanding of basic communication among the members of the Youth Organization (Karang Taruna) in Kedoya Utara. The main issue addressed in this study is the lack of understanding of basic communication principles, which impacts the coordination and engagement of members in organizational activities. The research used a quantitative approach with a one-group pretest-posttest pre-experimental design. The sample consisted of 35 members selected using a saturated sampling technique. The training was designed using an experiential learning approach, emphasizing learning through direct experience such as simulations, role-play, discussions, and feedback. The research instrument was a multiple-choice test developed based on five indicators of basic communication understanding according to Joseph A. DeVito. Data were analyzed using the Wilcoxon Signed Rank Test. The pretest results showed an average score of 48.65, which increased to 82.52 in the posttest. The Wilcoxon test resulted in an Asymp. Sig. (2-tailed) value of 0.000 (< 0.05), indicating a significant effect of interpersonal communication training based on experiential learning on improving the members' understanding of basic communication. Observation sheets also supported these findings, showing active participation and the application of communication principles during the training. This training contributes positively to strengthening the basic communication capacity of the members as part of empowering youth organizations.

Keywords: *Effect, Interpersonal Communication Training, Experiential Learning, Basic Communication Understanding, Youth Organization*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Haqiqah Nida Rahmaniah
No. Registrasi : 1104621042
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Berbasis Experiential Learning Untuk Meningkatkan Pemahaman Komunikasi Dasar Pengurus Karang Taruna Kedoya Utara Jakarta Barat” :

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Desember – Mei 2025
 2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.
- Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 26 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Haqiqah Nida Rahmaniah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

— QS. Al-Baqarah: 286

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk mereka yang namanya tinggal di dalam aku, yang langkahnya turut membentuk jalanku sampai di titik ini.

1. Allah SWT, yang Maha Mengetahui letih dan diam. Terima kasih telah menyelipkan harapan di sela-sela ragu, dan menggenggamku saat aku tak tahu lagi harus berpegang pada siapa.
2. Ayahanda Rahman, Ibunda Farida Sultanah, dan Adik Navisa, rumah paling awal dan paling setia. Tak ada kata yang cukup untuk menggantikan ribuan doa kalian yang mungkin tak selalu terdengar olehku, tapi sampai di tempat yang paling aku butuhkan
3. Untuk Haqiqah Nida Rahmaniah, diriku yang tahu betul bagaimana rasanya menyerah diam-diam. Yang mengerti betapa kerasnya bertahan di tengah kebisingan dunia. Aku tak tahu apakah ini pencapaian besar, tapi aku tahu kamu sudah berjalan sejauh ini, dan itu tak pernah sia-sia.
4. Untuk teman-teman seperjalanan, Kolega, Difla, Dehan, dan Kelas B yang menjadikan perjalanan kuliah lebih dari sekadar tempat belajar—menjadi ruang bertumbuh, berselisih, lalu mengerti. Terima kasih telah menjadi bagian dari jalan ini.
5. Jaemin dan NCT Dream. Kalian yang mungkin tak mengenalku, tapi menjadi bagian dari hari-hariku yang penuh diam dan usaha. Lagu kalian menemani proses ini, menjadi jeda saat semuanya terasa berat.
6. Untuk semua yang diam-diam berharap aku sampai. Untuk yang percaya bahkan saat aku tak percaya diri sendiri. Untuk mereka yang tak sempat kusebut, tapi kehadirannya terasa di sela-sela sunyi: terima kasih.

Semoga karya ini bisa menjadi bagian kecil dari sesuatu yang lebih besar dari saya, dari kita semua.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HAQIQAH NIDA RAHMANIAH
NIM : 1104621042
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : haqiqahnida21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Berbasis Experiential Learning
untuk Meningkatkan Pemahaman Komunikasi Dasar Pengurus Karang Taruna
Kedoya Utara Jakarta Barat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2025

Penulis

(Haqiqah Nida Rahmaniah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat berarti. Oleh sebab itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat jenjang Sarjana, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd., dan Ibu Dr. Puji Hadiyanti, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya dan keluarga yang selalu mendukung dengan penuh keikhlasan, baik secara moral maupun material, di setiap langkah perjalanan studi saya.
6. Sahabat-sahabat yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Semua pihak, termasuk para narasumber, yang telah meluangkan waktu untuk berbagi informasi dan pengalaman yang sangat membantu proses penelitian ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dalam hal isi maupun penulisan. Oleh karena itu, masukan dan saran dari berbagai pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama yang diberikan.

Jakarta, 26 Juni 2025

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Umum Penelitian	11
F. Kegunaan Penelitian	11
1. Kegunaan Teoritis	11
2. Kegunaan Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	12
A. Kajian Teoritik Pelatihan Komunikasi Interpersonal	12
1. Definisi Pelatihan	12
2. Komunikasi Interpersonal	13
2.1 Definisi komunikasi interpersonal	13

2.2	Karakteristik komunikasi interpersonal	14
2.3	Model komunikasi interpersonal Joseph A. DeVito.....	14
2.4	Pentingnya komunikasi interpersonal dalam organisasi	17
3.	Pelatihan Komunikasi Interpersonal	18
3.1	Tujuan pelatihan komunikasi interpersonal	18
3.2	Teori Experiential Learning dalam Pelatihan Komunikasi Interpersonal 19	
3.3	Metode dan teknik pelatihan komunikasi interpersonal.....	22
3.4	Dampak pelatihan terhadap peningkatan keterampilan komunikasi....	25
B.	Kajian Teoritik Peningkatan Pemahaman Komunikasi Dasar	26
1.	Definisi Pemahaman	26
2.	Dasar-dasar Komunikasi	27
2.1	Elemen Dasar Komunikasi.....	27
2.2	Proses Komunikasi menurut Joseph A. Devito	28
2.3	Jenis-jenis Komunikasi	29
2.4	Dimensi Pemahaman Komunikasi Dasar.....	29
3.	Relevansi Pelatihan bagi Pengurus Karang Taruna.....	32
3.1	Peran komunikasi dalam kegiatan karang taruna.....	32
3.2	Kebutuhan peningkatan kemampuan komunikasi bagi pengurus.....	33
C.	Hasil Penelitian yang Relevan	34
1.	Penelitian Relevan I	34
2.	Penelitian Relevan II.....	35
D.	Kerangka Berpikir.....	38
E.	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		37
A.	Tujuan Penelitian.....	37

B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C.	Metode dan Desain Penelitian.....	37
1.	Metode Penelitian	37
2.	Desain Penelitian.....	38
3.	Desain Pelatihan.....	38
D.	Populasi dan Sampel	40
1.	Populasi	40
2.	Sampel.....	40
E.	Teknik Pengumpulan Data	41
1.	Definisi Operational Variabel.....	41
2.	Kisi-kisi Instrumen.....	42
3.	Validasi Instrumen.....	45
4.	Prosedur Pengumpulan Data.....	46
F.	Teknik Analisis Data	46
1.	Analisis Deskriptif	46
2.	Analisis Inferensial	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
A.	Deskripsi Data.....	48
1.	Deksripsi Lokasi Penelitian	48
1.	Deskripsi Hasil Pelatihan	51
2.	Deskripsi Data Variabel Terikat	53
B.	Pengujian Persyaratan Analisis	69
1.	Hasil Uji Validitas Isi Expert Judgement	69
C.	Pengujian Hipotesis.....	70
D.	Pembahasan Hasil	71
E.	Keterbatasan Penelitian.....	74

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Implikasi.....	76
C. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	84



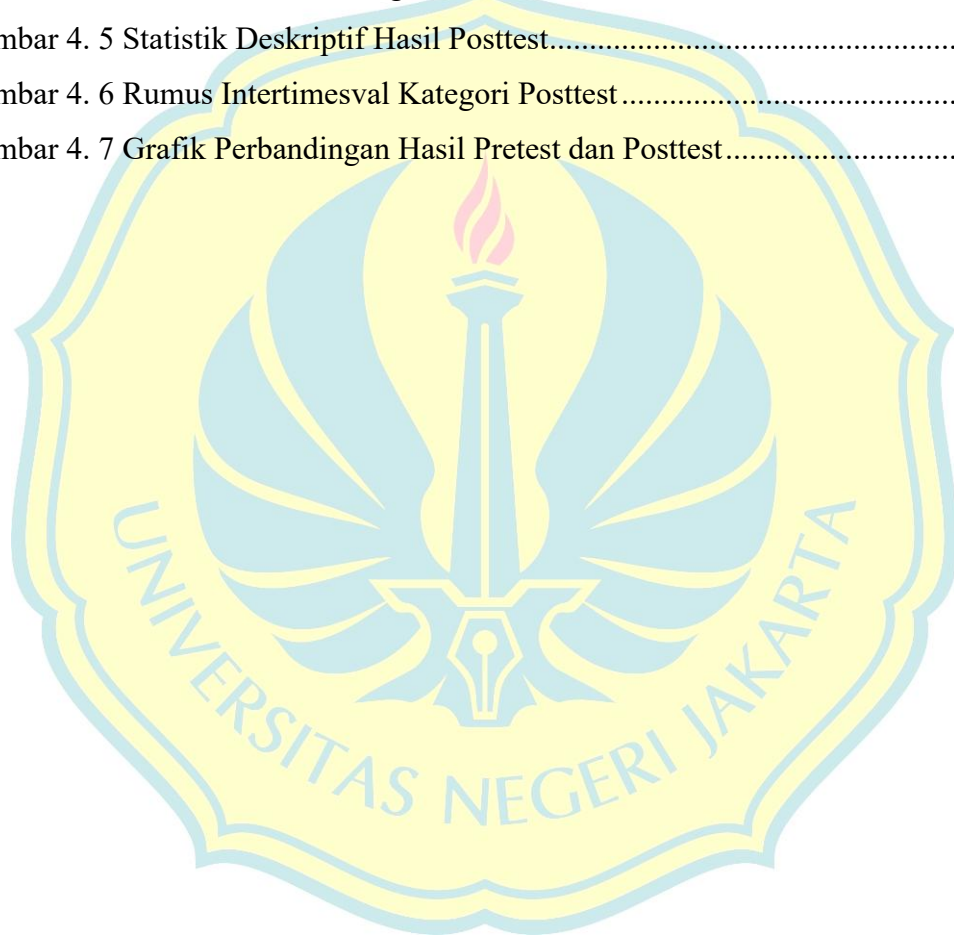
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Desain Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Kisi Kisi Instrumen	42
Tabel 3. 3 Lembar Pengamatan Pelatihan	44
Tabel 4. 1 Skor Pretest	56
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Pretest.....	58
Tabel 4. 3 Kategori Hasil Pretest.....	59
Tabel 4. 4 Skor Posttest.....	60
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Hasil Posttest.....	62
Tabel 4. 6 Rumus Intertimesval Kategori Posttest	63
Tabel 4. 7 Distribusi Perbedaan Hasil Pretest dan Posttest.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Intervensi Perbedaan Hasil Pretest dan Posttest	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Wilcoxon.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3. 1 Rumus Uji Wilcoxon.....	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Karang Taruna Kedoya Utara.....	49
Gambar 4. 2 Skema Alur Pelatihan	51
Gambar 4. 3 Grafik Pretest.....	58
Gambar 4. 4 Rumus Interval Kategori Pretest	59
Gambar 4. 5 Statistik Deskriptif Hasil Posttest.....	62
Gambar 4. 6 Rumus Intertimesval Kategori Posttest	63
Gambar 4. 7 Grafik Perbandingan Hasil Pretest dan Posttest.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	84
Lampiran 2 Perhitungan Hasil Uji Coba Instrumen.....	88
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian	91
Lampiran 4 Perhitungan Pengujian Hipotesis.....	95
Lampiran 5 Modul Pelatihan Komunikasi Interpersonal	97
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	100
Lampiran 7 Dokumentasi.....	101
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	104

