

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GEN Z: STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA

Felisha Diensy Audillah

1707621038



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE ON JOB
SATISFACTION THROUGH EMPLOYEE ENGAGEMENT OF
GEN Z EMPLOYEES: A STUDY AT PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 1 JAKARTA***

Felisha Diensy Audillah

1707621038



***This thesis was compiled to fulfill one of the requirements to obtain a Bachelor
of Education Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State
University***

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GEN Z:
STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1
JAKARTA**

Felisha Diensy Audillah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap *job satisfaction* melalui *employee engagement* pada karyawan Generasi Z di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner berbasis *skala likert*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Gen Z di lingkungan PT KAI Daop 1 Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan metode *random sampling*, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 184 responden. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4. Teknik analisis yang digunakan meliputi pengujian *R-Square* dan *effect size* (f^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *work life balance* terhadap *employee engagement*, *work life balance* terhadap *job satisfaction*, serta *employee engagement* terhadap *job satisfaction*. Selain itu, *employee engagement* terbukti memediasi pengaruh *work life balance* terhadap *job satisfaction* pada karyawan Gen Z di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta.

Kata kunci: *Work Life Balance, Employee Engagement, Job Satisfaction, Gen Z*

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION
THROUGH EMPLOYEE ENGAGEMENT OF GEN Z EMPLOYEES: A
STUDY AT PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1
JAKARTA***

Felisha Diensy Audillah

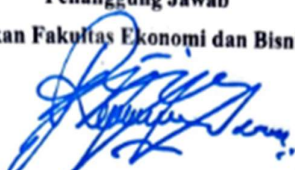
ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work-life balance on job satisfaction through employee engagement among Generation Z employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area 1 Jakarta. This study used a quantitative approach with a survey method through the distribution of Likert-based questionnaires. The population in this study were all Gen Z employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area 1 Jakarta. The sampling technique used was probability sampling with a random sampling method, resulting in a sample size of 184 respondents. Data analysis was performed using the Partial Least Square (PLS)-based Structural Equation Modeling (SEM) method using SmartPLS version 4 software. Analysis techniques used included the R-Square and effect size (f^2) tests. The results showed a positive and significant effect between work-life balance on employee engagement, work-life balance on job satisfaction, and employee engagement on job satisfaction. Furthermore, employee engagement was proven to mediate the effect of work-life balance on job satisfaction among Gen Z employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area 1 Jakarta.

Keywords: *Work Life Balance, Employee Engagement, Job Satisfaction, Gen Z*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Corry Yohana M.M NIP. 195909181985032011 (Ketua Penguji)		30 Juli 2025
2	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Penguji 1)		30 Juli 2025
3	Rizka Zakiah M.Pd NIP. 199401182023212040 (Penguji 2)		30 Juli 2025
4	Dita Puruwita, M.Si., Ph.D NIP. 198209082010122004 (Pembimbing 1)		30 Juli 2025
5	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Pembimbing 2)		30 Juli 2025
Nama : Felisha Diensy Audillah No. Registrasi : 1707621038 Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 16 Juli 2025			

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Felisha Diensy Audillah

NIM. 1707621038

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Felisha Diensy Audillah
NIM : 1707621038
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Bisnis
Alamat email : felishadiensy18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Job Satisfaction* melalui *Employee Engagement* pada Karyawan Gen Z: Studi Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2025

Penulis

Felisha Diensy Audillah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Work Life Balance terhadap Job Satisfaction melalui Employee Engagement pada Karyawan Gen Z: Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dengan penuh kesabaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan, kesehatan, dan kemudahan dalam setiap urusan yang Ibu jalani.
3. Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan dan saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Semoga Allah SWT memberikan kemudahan untuk apapun yang Ibu kerjakan.
4. Seluruh Dosen Pendidikan Bisnis Universitas Negeri Jakarta atas seluruh ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Semoga ilmu yang telah dibagikan menjadi amal jariyah yang terus mengalirkan pahala bagi seluruh dosen.

5. Staf Program Studi Pendidikan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu kelancaran administrasi penulis selama masa studi, serta selalu memberikan informasi yang bermanfaat dan mendukung.
6. Seluruh karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta, yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Terima kasih atas waktu, bantuan, serta informasi berharga yang telah diberikan, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Partisipasi dan kerja sama yang diberikan sangat berarti bagi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta, Papa Suwendi dan Mama Sukesih, serta adik-adik saya yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan penuh, dan doa yang tidak ada henti-hentinya dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan perlindungan dan keberkahan kepada kalian semua.
8. Irham Maulana, yang telah menemani penulis sejak awal masa perkuliahan hingga mencapai titik ini. Terima kasih atas semangat, kesabaran, serta dukungan yang tiada henti dalam setiap proses yang penulis jalani. Semoga keberadaan dan dukunganmu senantiasa menyertai penulis dalam setiap tahapan kehidupan selanjutnya.
9. Seluruh sahabat dan teman berbagi cerita, Nur Alfianti, Nurul Chorita, Aleisya Aulia Rachmah, dan Steffany Raissa yang telah menemani dan memberikan warna di kehidupan penulis, serta memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh keluarga Babayo, yang bukan hanya menjadi teman seperjuangan, tetapi juga telah menjadi keluarga, sahabat, dan tempat berbagi selama perjalanan panjang masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, serta semangat yang tidak pernah putus dalam menghadapi berbagai tantangan akademik maupun kehidupan sehari-hari. Kehadiran kalian telah memberikan warna, kekuatan, dan makna tersendiri dalam proses penulis hingga sampai pada tahap ini. Semoga ikatan yang telah terjalin ini dapat terus terjaga dengan baik di masa yang akan datang.

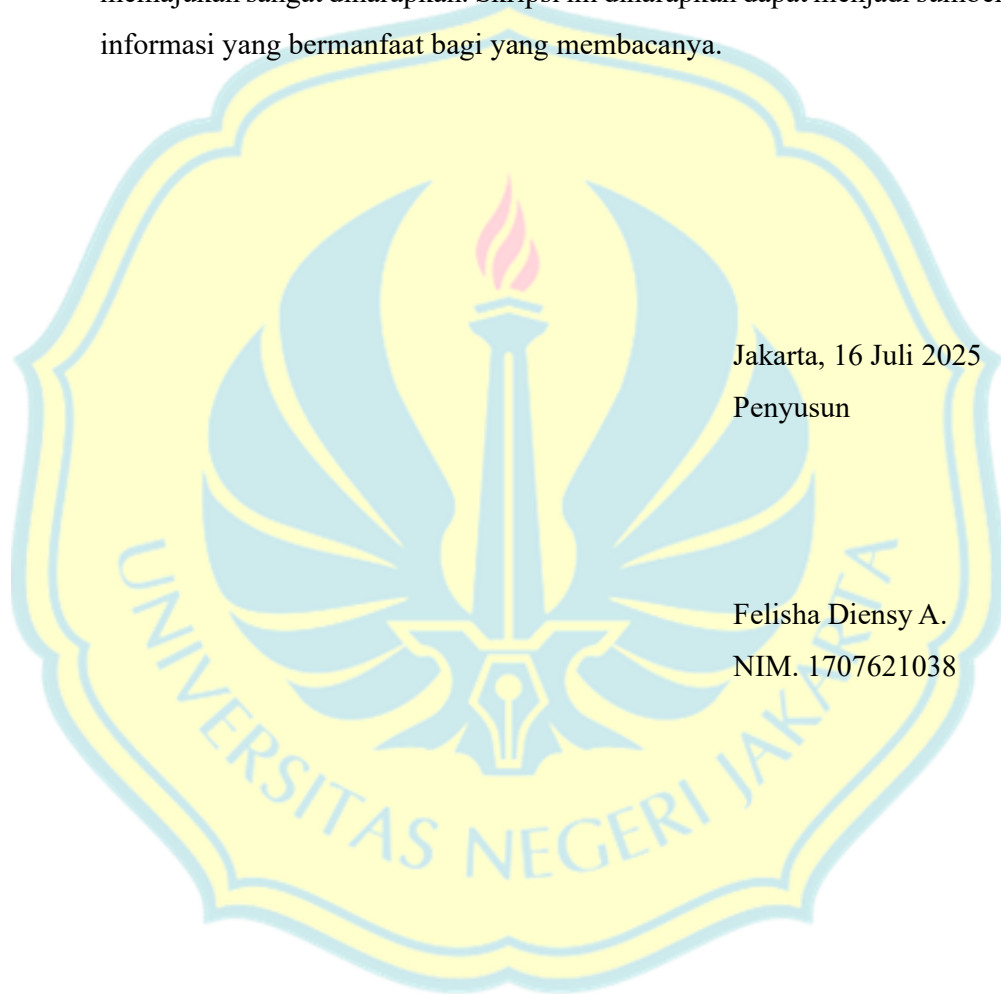
11. Seluruh pihak yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun dan memajukan sangat diharapkan. Skripsi ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 16 Juli 2025

Penyusun

Felisha Diensy A.

NIM. 1707621038



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Pendukung	13
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	18
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29

2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	37
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	37
2.3.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	38
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	39
2.3.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i>	40
2.4 Kerangka Konseptual.....	42
2.5 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Desain Penelitian	45
3.2.1 Metode Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	46
3.4 Pengembangan Instrumen	47
3.4.1 <i>Work Life Balance</i>	47
3.4.2 <i>Job Satisfaction</i>	49
3.4.3 <i>Employee Engagement</i>	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	54
3.6.2 Analisis Data Statistik.....	54
3.6.2.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	55
3.6.2.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	58

3.6.2.3 Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Data.....	63
4.1.1 Deskripsi Profil Responden	63
4.1.2 Analisis Deskriptif	65
4.2 Hasil.....	72
4.2.1 <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	72
4.2.2 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	80
4.2.3 Pengujian Hipotesis	84
4.2.3.1 Analisis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	84
4.2.3.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	86
4.3 Pembahasan.....	88
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Employee Engagement</i> (EE) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta.....	88
4.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta.....	89
4.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (EE) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta...	90
4.4.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS) melalui <i>Employee Engagement</i> (EE) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta	91
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Implikasi Penelitian	94
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	95

5.4 Rekomendasi bagi Peneliti Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penduduk Indonesia Berdasarkan Generasi	1
Gambar 1.2 Hasil pra survey faktor utama yang mempengaruhi job satisfaction ..	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4. 1 Path Diagram.....	72
Gambar 4. 2 Path Diagram Tahap Kedua.....	75



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT KAI Daop 1 Berdasarkan Generasi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Instrumen Pengembangan Variabel <i>Work Life Balance</i>	48
Tabel 3.2 Instrumen Pengembangan Variabel <i>Job Satisfaction</i>	50
Tabel 3.3 Instrumen Pengembangan Variabel <i>Employee Engagement</i>	51
Tabel 3.4 Skor Skala Likert Type.....	53
Tabel 3.5 <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	57
Tabel 3. 6 Rule of Thumb Inner Model.....	60
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Pengujian Hipotesis	62
Tabel 4. 1 Profil Responden Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Profil Responden Usia.....	64
Tabel 4. 3 Profil Responden Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4. 4 Profil Responden Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Work Life Balance.....	66
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Job Satisfaction	68
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Employee Engagement.....	70
Tabel 4. 8 Outer Loadings	73
Tabel 4. 9 Outer Loadings Tahap Kedua.....	75
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	76
Tabel 4. 11 Fornell-Larcker Criterion	77
Tabel 4. 12 Hasil Nilai Cross Loading	78
Tabel 4. 13 Composite Reliability dan Cornbach's Alpha.....	79
Tabel 4. 14 Hasil Nilai R-Square (R^2).....	81
Tabel 4. 15 Hasil Nilai F-Square (f^2)	82
Tabel 4. 16 Hasil Nilai Variance Inflation Factor (VIF)	83
Tabel 4. 17 Tabel Path Coefficient	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji Spesific Indirect Effects (Mediasi)	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian Uji Validitas dan Realibilitas.....	111
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Data Responden Uji Validitas dan Realibilitas.....	115
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Final.....	118
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Data Responden Final.....	122
Lampiran 5 Turnitin	135



Intelligentia - Dignitas