

# **STRATEGI MEMBANGUN CITRA POSITIF SMP NEGERI 70 JAKARTA**



**CINDYANINGSIH KURNIAWAN**

**1407621023**

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

## ABSTRAK

**Cindyaningsih Kurniawan. Strategi Membangun Citra Positif SMP Negeri 70 Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi membangun citra positif SMP Negeri 70 Jakarta serta memahami bagaimana upaya SMP Negeri 70 Jakarta membangun citra positifnya. Penelitian ini dilakukan di SMP Negeri 70 Jakarta selama tujuh bulan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi pustaka, wawancara, dan dokumentasi terhadap pihak sekolah seperti Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah bidang Kesiswaan dan Humas, Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum. Analisis data dilakukan dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi membangun citra positif SMP Negeri 70 Jakarta berjalan melalui bentuk-bentuk strategi meliputi merealisasikan slogan menarik pada program sekolah, kolaborasi dengan Polsek Tanah Abang dalam penyuluhan kenakalan remaja, memiliki program literasi setiap hari Kamis, aktif dalam pelatihan internal guru dengan program pelatihan literasi dan numerasi, pelatihan penulisan soal berbasis *HOTS*, pelatihan yang berkolaborasi dengan institusi pendidikan seperti UHAMKA serta pelatihan yang dilaksanakan Dinas Pendidikan DKI Jakarta dalam rentan waktu satu bulan, dan memiliki program pembiasaan pagi 5S dan pembinaan wali kelas. Adapun dampak terhadap terbangunnya citra sekolah, diantaranya mendapat kepercayaan peserta didik, diminati calon peserta didik, terbangunnya citra positif sekolah, dan meraih banyak prestasi.

**Kata Kunci :** Strategi, Citra Positif, Sekolah

## **ABSTRACT**

***Cindyarningsih Kurniawan. Strategy to Build a Positive Image of SMP Negeri 70 Jakarta. Thesis. Jakarta: Social Science Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, 2025.***

*This study aims to describe the strategy of building a positive image of SMP Negeri 70 Jakarta and understand how SMP Negeri 70 Jakarta's efforts to build its positive image. This research was conducted at SMP Negeri 70 Jakarta for seven months. This study uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection was carried out through observation, literature study, interviews, and documentation of school officials such as the Principal, Vice Principal for Student Affairs and Public Relations, Vice Principal for Curriculum. Data analysis was carried out using data reduction techniques, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study indicate that the strategy of building a positive image of SMP Negeri 70 Jakarta runs through strategic forms including realizing an attractive slogan in school programs, collaboration with the Tanah Abang Police in juvenile delinquency counseling, having a literacy program every Thursday, being active in internal teacher training with literacy and numeracy training programs, HOTS-based question writing training, training in collaboration with educational institutions such as UHAMKA and training carried out by the DKI Jakarta Education Office within a one-month period, and having a 5S morning habituation program and homeroom teacher coaching. The impacts on building the school's image include gaining the trust of students, attracting the interest of prospective students, building a positive image of the school, and achieving many achievements.*

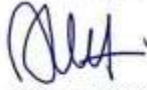
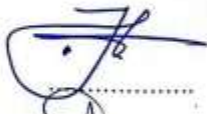
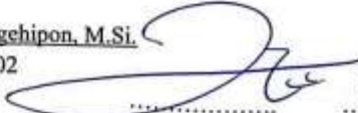
***Keywords: Strategy, Positive Image, School***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

  
Firdaus Walidi, M.A., Ph.D.  
 NIP. 198107182008011016

| No. | Nama                                                                                      | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.  | <u>Nandi Kurniawan, M.Si.</u><br>NIP. 198610302023211012<br>Ketua                         |    | 29-07-2025 |
| 2.  | <u>Achmad Nur Hidayat, M.Pd.</u><br>NIP. 199312222019121001<br>Sekretaris                 |   | 29-07-2025 |
| 3.  | <u>Dr. Shahibah Yuliani, M.Pd.</u><br>NIDN. 0407068403<br>Penguji Ahli                    |   | 29-07-2025 |
| 4.  | <u>Prof. Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si.</u><br>NIP. 197307281998031002<br>Pembimbing I |  | 29-07-2025 |
| 5.  | <u>Nurul Istiqomah, M.Pd.</u><br>NIP. 198612312019032020<br>Pembimbing II                 |   | 29-07-2025 |

Tanggal Lulus: 20 Juli 2025

## LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

### LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Cindyaningsih Kurniawan

No. Registrasi : 1407621023

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

**"Strategi Membangun Citra Positif SMP Negeri 70 Jakarta"**

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dilapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

Cindyaningsih Kurniawan

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Cindyaningsih Kurniawan  
NIM : 1407621023  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum  
Alamat email : cindykurniawan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Strategi Membangun Citra Positif SMP Negeri 70 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis

(Cindyaningsih Kurniawan)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*People haven't always been there for me, but Taylor Swift's music always has.*

Jika ada ingatan yang terus menghangatkan dirimu

Jaga apinya, hadapi hari, teruslah kau begitu

Jika ada pedih yang panjang mengikat tubuhmu

Percayalah, dunia tak selamanya harus begitu

- Lomba Sihir

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang memiliki arti penting dalam hidup saya. Kepada kedua orang tua yang selalu memberi dukungan, motivasi, semangat, mendoakan, merestui, dan telah berusaha keras memenuhi seluruh kebutuhan saya selama menempuh pendidikan hingga akhirnya saya berhasil menyelesaikan studi di perguruan tinggi. Teruntuk adik dan kakak terkasih yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam keadaan senang maupun sedih.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penelitian skripsi yang memiliki judul “STRATEGI MEMBANGUN CITRA POSITIF SMP NEGERI 70 JAKARTA” selesai dengan tepat waktu dan tersusun dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) jenjang Strata-1 pada Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menghadapi berbagai kendala yang muncul akibat keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Namun demikian, berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan meskipun masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Desy Safitri, M. Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
3. Prof. Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan.
4. Nurul Istiqomah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah memberikan ilmu dan pelajaran yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Para ahli dan penulis yang tulisannya peneliti jadikan sebagai bahan rujukan.

7. Teristimewa kepada keluarga peneliti, Mama dan Papa yang telah mendukung, memberikan kasih sayang dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini,
8. Kakak peneliti Ivianingsih Kurniawan yang banyak memberikan canda tawa serta momen-momen menyenangkan, mendampingi, menghibur peneliti sehingga peneliti dapat terus mengerjakan skripsi ini.
9. Adik peneliti Kimberlyaningsih Kurniawan yang selalu menyemangati, memberikan hiburan dengan tawa riang serta cerianya kepada peneliti sehingga peneliti dapat dengan semangat mengerjakan skripsi.
10. Sahabat peneliti Maulidya Herfiasari yang selalu menemani, berbagi cerita sedih maupun senang, berkunjung ke tempat-tempat menyenangkan, canda tawa yang diciptakan dari *memorable memories* sehingga peneliti mendapatkan *mood* untuk mengerjakan skripsi. Terima kasih selalu ada ya.
11. Seseorang yang berharga bagi peneliti. Terima kasih selalu ada untuk peneliti dalam keadaan senang, marah, kecewa, dan tidak pernah membiarkan peneliti merasa sendirian, memberikan kasih sayang yang sangat amat terasa, mendorong dan menyemangati peneliti untuk selalu mengerjakan skripsi.
12. Teman perkuliahan peneliti Mohammad Noval, Natasya, Anbiya, Tazkia yang selalu mendukung dan *mem-boost mood* peneliti. Terima kasih untuk momen tidak terlupakan selama perkuliahan yang menyenangkan dan telah banyak membantu memberikan dukungan, ide, gagasan, kritik, saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Taylor Swift, NIKI, Olivia Rodrigo, Sabrina Carpenter, Chase Atlantic, Lomba Sihir karena lagu-lagu yang diciptakan sangat memotivasi dan menemani peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini.

14. Last but not least, terima kasih untuk diri sendiri karena sudah berhasil melalui proses yang panjang dan berusaha melakukan yang terbaik menurut versi peneliti walaupun prosesnya tidak mudah namun akhirnya semua dapat terbayarkan dengan kelulusan yang tepat waktu. Terima kasih telah berjuang atas dirimu, kamu hebat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan karya peneliti. Akhir kata semoga penelitian skripsi ini kelak dapat memberikan sumbangan keilmuan bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang menggunakannya sebagai sumber referensi di dunia pendidikan dan ilmu sosial.



Jakarta, 9 Mei 2025

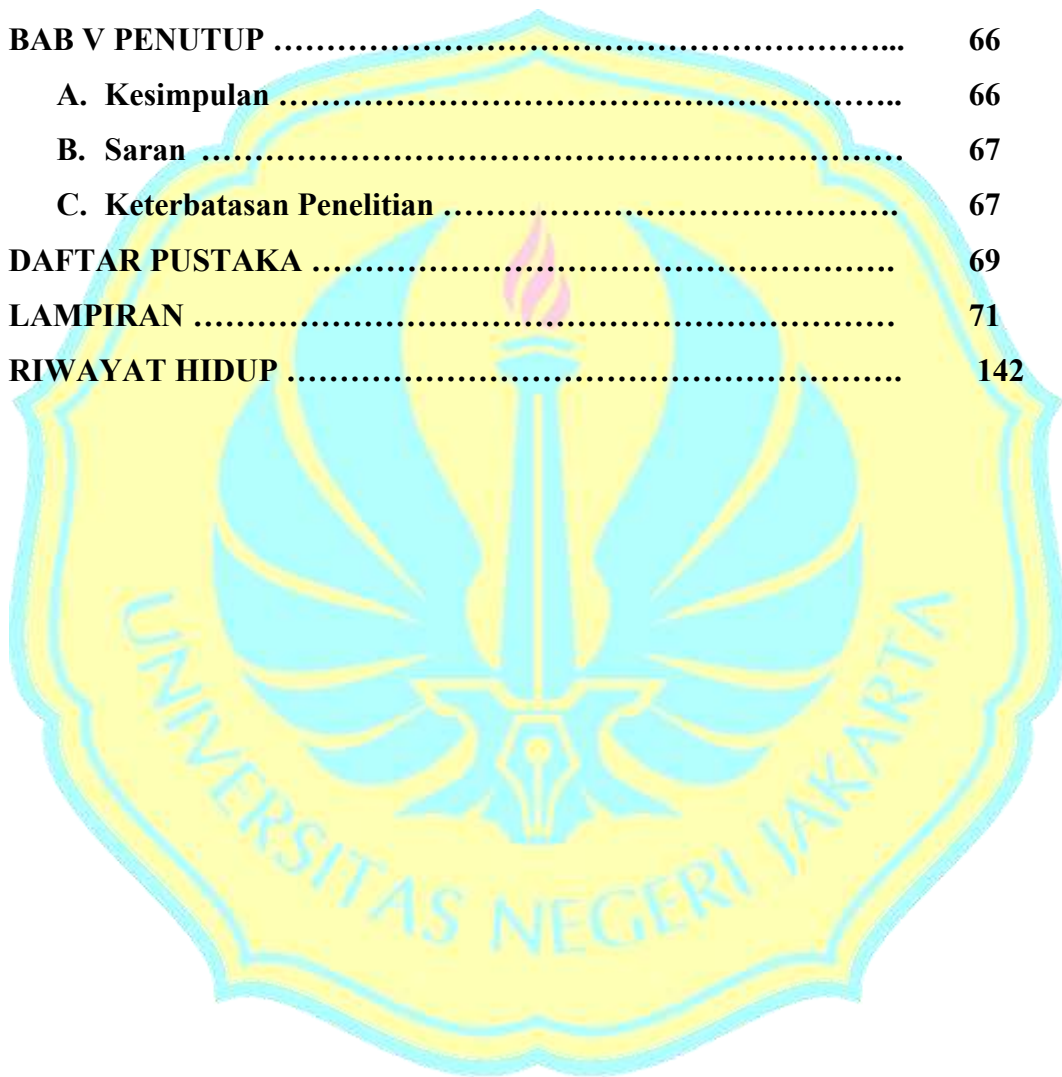
A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Cus' with a stylized underline.

Cindyaniingsih Kurniawan

## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>     | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>          | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>              | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                     | 1           |
| B. Pembatasan Masalah .....                 | 5           |
| C. Perumusan Masalah .....                  | 5           |
| D. Manfaat Penelitian .....                 | 6           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>          | <b>7</b>    |
| <b>B. Deskripsi Teori .....</b>             | <b>7</b>    |
| 1. Konsep Strategi Sekolah .....            | 7           |
| 2. Konsep Citra Positif .....               | 11          |
| 3. Konsep Reputasi Sekolah .....            | 17          |
| <b>C. Penelitian yang Relevan .....</b>     | <b>22</b>   |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>24</b>   |
| <b>A. Tujuan Penelitian .....</b>           | <b>24</b>   |
| <b>D. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b> | <b>24</b>   |
| <b>E. Metode Penelitian .....</b>           | <b>25</b>   |
| <b>F. Subjek Penelitian .....</b>           | <b>26</b>   |
| <b>G. Teknik Pengumpulan Data .....</b>     | <b>26</b>   |
| <b>H. Teknik Analisis Data .....</b>        | <b>29</b>   |

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>32</b>  |
| <b>A. Deskripsi Data .....</b>                      | <b>32</b>  |
| 1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....                | 32         |
| 2. Deskripsi Subjek Penelitian .....                | 35         |
| 3. Deskripsi Temuan Penelitian .....                | 39         |
| <b>B. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>         | <b>55</b>  |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                          | <b>66</b>  |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>                          | <b>66</b>  |
| <b>B. Saran .....</b>                               | <b>67</b>  |
| <b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>             | <b>67</b>  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>69</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                               | <b>71</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                          | <b>142</b> |



**DAFTAR TABEL**

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2.1 Penelitian Relevan .....</b>      | <b>22</b> |
| <b>Tabel 4.1 Temuan Hasil Penelitian .....</b> | <b>54</b> |



**DAFTAR GAMBAR**

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 4.1</b> Peta Lokasi Penelitian ..... | <b>55</b> |
|------------------------------------------------|-----------|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Lampiran 01</b> Surat Permohonan Penelitian Skripsi ..... | <b>71</b>  |
| <b>Lampiran 02</b> Transkrip Wawancara .....                 | <b>72</b>  |
| <b>Lampiran 03</b> Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....      | <b>114</b> |
| <b>Lampiran 04</b> Pedoman Pokok Wawancara .....             | <b>115</b> |
| <b>Lampiran 05</b> Catatan Lapangan .....                    | <b>127</b> |
| <b>Lampiran 06</b> Dokumentasi .....                         | <b>136</b> |

