

**KAJIAN KEBUTUHAN PEMBELAJARAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL BAGI
KADER PKK DI KELURAHAN BALIMESTER**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

AMANDA DESY DAMAYANTI

1104621008

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapat
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

KAJIAN KEBUTUHAN PEMBELAJARAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL BAGI KADER PKK DI KELURAHAN BALIMESTER

Amanda Desy Damayanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi kebutuhan pembelajaran kader PKK di Kelurahan Balimester dalam pemanfaatan teknologi digital. Permasalahan yang dikaji meliputi tingkat pemahaman dan keterampilan kader dalam dimensi tersebut sebagai dasar untuk merancang program pelatihan yang relevan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei deskriptif didukung data sekunder melalui teknik wawancara, tes praktis dan observasi lalu di analisis secara kuantitatif. Subjek penelitian terdiri dari 77 responden kader PKK aktif yang dipilih secara sampling kluster acak. Data kuantitatif dianalisis menggunakan statistik deskriptif, sementara data kualitatif dianalisis melalui transkripsi, koding, dan kategorisasi tema berdasarkan hasil wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman kader tergolong sangat baik dalam keterampilan sosial (48%), dan pemanfaatan teknologi digital (42%), lalu tergolong baik dalam komunikasi interpersonal (43%). Keterampilan kader tergolong cukup dalam komunikasi interpersonal (40%) dan pemanfaatan teknologi digital (39%). Temuan juga mengungkapkan perlunya pelatihan terpadu untuk meningkatkan kapasitas kader dalam pemanfaatan teknologi digital. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa penguasaan teknologi digital menjadi faktor penting dalam meningkatkan efektivitas peran PKK, sehingga diperlukan program pelatihan yang kontekstual, partisipatif, dan berkelanjutan guna mendukung pemberdayaan masyarakat yang inklusif dan adaptif di era digital.

Kata Kunci: Kebutuhan Pembelajaran, Pemanfaatan Teknologi Digital, Kader PKK, Pemberdayaan Masyarakat, Pelatihan.

LEARNING NEEDS STUDY ON THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGY FOR PKK CADRES IN BALIMESTER

Amanda Desy Damayanti

ABSTRACT

This study aims to identify the learning needs of PKK cadres in Balimester Village related to digital technology utilization. The research focuses on the level of understanding and skills possessed by the cadres in a dimension, serving as a basis for designing relevant training programs. The study employs a quantitative approach using descriptive survey methods, supported by secondary data obtained through interviews, practical tests, and observation, which are then analyzed quantitatively. The research subjects consist of 77 active PKK cadres selected through cluster random sampling. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, while qualitative data were analyzed through transcription, coding, and thematic categorization based on interview results. The findings indicate that the cadres' level of understanding is categorized as very good in social skills (48%) and digital technology utilization (42%), and good in interpersonal communication (43%). In terms of skill level, the cadres are categorized as competent in interpersonal communication (40%) and digital technology utilization (39%). The study also reveals the necessity for integrated training to enhance the cadres' capacity in utilizing digital technology. The conclusion highlights that mastery of digital technology is a crucial factor in improving the effectiveness of PKK's roles. Therefore, contextual, participatory, and sustainable training programs are needed to support inclusive and adaptive community empowerment in the digital era.

Keywords: *Learning Needs, Digital Technology Utilization, PKK Cadres, Community Empowerment, Training.*

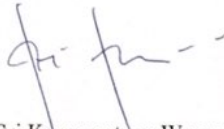
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Kajian Kebutuhan Pembelajaran Pemanfaatan Teknologi Digital
Bagi Kader PKK di Kelurahan Balimester

Nama Mahasiswa : Amanda Desy Damayanti
Nomor Registrasi : 1104621008
Program Studi : S1 Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : 21 Juli 2025

Pembimbing I



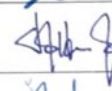
Drs. Sri Koeswanto Wongsonadi, M.Si.
NIP. 196908271999031001

Pembimbing II



Dr. Adi Irvansyah, S.Pd, M.Pd
NIP.198608262015041002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggungjawab)*		07 Agustus 2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)**		07 Agustus 2025
Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd. (Ketua Penguji)**		28 Juli 2025
Intan Purnama Dewi, M.Pd. (Anggota I)***		31 Juli 2025
Retno Dwi Lestari, M.Pd. (Anggota II)****		28 Juli 2025

Catatan

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Amanda Desy Damayanti

Nomor Registrasi : 1104621008

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Kajian Kebutuhan Pembelajaran Pemanfaatan Teknologi Digital Bagi Kader PKK di Kelurahan Balimester” adalah:

1. Dibuat dan disediakan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Oktober 2024 sampai dengan bulan April 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 2 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Amanda Desy Damayanti

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amanda Desy Damayanti
NIM : 1104621008
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan
Alamat email : amandadesydamayanti_1104621008@mahasiswa.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KAJIAN KEBUTUHAN PEMBELAJARAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL BAGI
KADER PKK DI KELURAHAN BALIMEKTER

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Amanda Desy Damayanti)
nama dan tanda tangan

MOTTO

“Do’a kami selalu menyertaimu kemanapun pergi dan berpijak.”

(Ayah & Mamah)

"Dan tetaplah kamu sabar, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar."

(QS. Al-Anfal: 46)

"I don't want the fear of failure to stop me from doing what I really care about."

(Emma Watson)

"You don't have to be sorry for leaving and growing up."

(Matilda, Harry Styles)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Kajian Kebutuhan Pembelajaran Pemanfaatan Teknologi Digital Bagi Kader PKK di Kelurahan Balimester". Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan dukungan dan fasilitas.
2. Bapak Drs. Sri Koeswanto Wongsonadi, M.Si selaku dosen pembimbing pertama atas dedikasi memberikan bimbingan, dan motivasi.
3. Bapak Dr. Adi Irvansyah, S.Pd, M. Pd selaku dosen pembimbing kedua yang atas dedikasi memberikan bimbingan dan motivasi.
4. Segenap Dosen Prodi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
5. Kedua orang tua, kakak perempuan dan keponakan peneliti terkasih yang senantiasa mendukung peneliti dalam segala aspek. Serta kolega peneliti atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tercurah selama ini.
6. Mahasiswa Program Studi Pendidikan Masyarakat, khususnya teman-teman mabim seperjuangan peneliti, atas semua dukungan, kerjasama dan semangatnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 17 Desember 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR	11
A. Deskripsi Teoritik	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan	25
C. Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Tujuan Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Metode Penelitian.....	35
D. Populasi dan Sampel	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
A. Deskripsi Data.....	82
B. Pembahasan Hasil	157
C. Keterbatasan Penelitian.....	159
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	160

A. Kesimpulan	160
B. Implikasi.....	162
C. Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN	168



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Antar Hasil Penelitian	27
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Identifikasi Kebutuhan dan Pemahaman Kader PKK.....	43
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Tes: Keterampilan Praktis Kader PKK dalam Penggunaan Teknologi Digital dan Komunikasi	52
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara	56
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Panduan Observasi: Keterampilan Praktis Kader PKK dalam Konteks Pemanfaatan Teknologi, Sosial, dan Komunikasi,	60
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen	70
Tabel 3. 6 Koefisien Reliabilitas	71
Tabel 3. 7 Final Instrumen	73
Tabel 3. 8 Skor Skala Likert	79
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	82
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Dimensi Komunikasi Interpersonal	85
Tabel 4. 3 Hasil Instrumen Variabel Dimensi Komunikasi Interpersonal	86
Tabel 4. 4 “Saya cenderung fokus mendengarkan saat orang lain berbicara.”	87
Tabel 4. 5 “Saya mampu memberikan perhatian penuh saat berkomunikasi.”	88
Tabel 4. 6 “Saya dapat berbicara dengan jelas dalam pertemuan kelompok.”	89
Tabel 4. 7 “Saya dapat mengungkapkan pendapat dengan baik di hadapan orang lain.”	90
Tabel 4. 8 “Saya dapat mengungkapkan ide atau informasi dengan cara yang mudah dipahami.”	91
Tabel 4. 9 “Saya memperhatikan reaksi orang lain untuk memastikan pesan saya dipahami dengan baik.”	92
Tabel 4. 10 “Saya menggunakan kata-kata yang mudah dimengerti saat berkomunikasi.”	92
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Dimensi Keterampilan Sosial	94
Tabel 4. 12 Hasil instrumen Variabel Dimensi Keterampilan Sosial	95
Tabel 4. 13 “Saya merasa nyaman bekerja sama dengan orang lain dalam kelompok.”	97
Tabel 4. 14 “Saya dapat bekerja dengan baik dalam tim tanpa mengalami kesulitan berarti.”	98
Tabel 4. 15 “Saya mudah membangun hubungan baik dengan orang lain dalam komunitas.”	99
Tabel 4. 16 “Saya merasa nyaman berbicara dengan orang yang baru saya kenal.”	99
Tabel 4. 17 “Saya selalu berusaha untuk menjaga hubungan yang baik dengan orang lain.”	100
Tabel 4. 18 “Saya senang membantu orang lain dengan berbagi informasi yang bermanfaat.”	101
Tabel 4. 19 “Saya sering berbagi pengetahuan dengan orang lain dalam kegiatan sosial.”	102
Tabel 4. 20 “Saya merasa puas ketika dapat membantu orang lain dengan memberikan informasi yang berguna.”	103
Tabel 4. 21 “Saya dapat menyesuaikan diri dengan mudah dalam kelompok yang berbeda latar belakang.”	104

Tabel 4. 22 “Saya merasa nyaman bekerja dengan kelompok yang memiliki pandangan berbeda.”	105
Tabel 4. 23 “Saya mampu beradaptasi dengan cepat dalam situasi sosial yang baru.”	106
Tabel 4. 24 “Saya dapat mengelola konflik dengan cara yang konstruktif dan tidak merugikan.”	107
Tabel 4. 25 “Saya merasa mampu menyelesaikan perbedaan pendapat dengan cara yang damai.”	107
Tabel 4. 26 Statistik Deskriptif Dimensi Pemanfaatan Teknologi Digital.....	110
Tabel 4. 27 Hasil Instrumen Variabel Dimensi Pemanfaatan Teknologi Digital	111
Tabel 4. 28 “Saya menggunakan media sosial untuk berbagi informasi terkait kegiatan PKK.”	113
Tabel 4. 29 “Saya aktif memanfaatkan media sosial untuk mendukung program-program PKK.”	114
Tabel 4. 30 “Saya sering mengikuti perkembangan informasi tentang PKK melalui media sosial.”	115
Tabel 4. 31 “Saya mampu menggunakan aplikasi pengolah data atau dokumen untuk pekerjaan PKK.”	116
Tabel 4. 32 “Saya terbiasa menggunakan aplikasi pesan instan untuk berkomunikasi dengan kader PKK lainnya.”	117
Tabel 4. 33 “Saya dapat menggunakan aplikasi kalender untuk mengatur jadwal kegiatan PKK.”	118
Tabel 4. 34 “Saya memahami cara menggunakan perangkat digital seperti ponsel pintar dan komputer untuk mendukung kegiatan PKK.”	119
Tabel 4. 35 “Saya merasa percaya diri menggunakan teknologi digital untuk melakukan pekerjaan PKK.”	120
Tabel 4. 36 “Saya memiliki keterampilan dasar dalam menggunakan internet dan perangkat digital untuk memperoleh informasi.”	121
Tabel 4. 37 “Saya dapat mencari informasi secara efektif melalui internet untuk mendukung program PKK.”	122
Tabel 4. 38 “Saya rutin mengakses internet untuk mencari informasi terbaru tentang kegiatan masyarakat.”	123
Tabel 4. 39 “Saya tahu cara menggunakan mesin pencari (seperti Google) untuk menemukan informasi yang saya butuhkan.”	124
Tabel 4. 40 Instrumen Tes Statistik Deskriptif Dimensi Penggunaan Teknologi Digital.....	127
Tabel 4. 41 Hasil Instrumen Tes Variabel Dimensi Pemanfaatan Teknologi Digital	128
Tabel 4. 42 “Mampu membuat dan mengirim pesan yang jelas dan mudah dimengerti.”	130
Tabel 4. 43 “Menggunakan fitur grup untuk berkoordinasi dengan anggota lain secara efisien.”	131
Tabel 4. 44 “Menyampaikan informasi dengan tepat waktu dan relevan di grup.”	132
Tabel 4. 45 “Mampu mengakses dan mengisi formulir secara lengkap dan akurat.”	133
Tabel 4. 46 “Menyelesaikan pengisian laporan atau survei dalam waktu yang tepat dan sesuai instruksi.”	134

Tabel 4. 47 “Menyimpan dan mengirimkan formulir atau laporan sesuai prosedur yang ditentukan.”	135
Tabel 4. 48 “Mampu mencari informasi yang relevan dengan menggunakan kata kunci yang tepat.”	137
Tabel 4. 49 “Menggunakan sumber informasi yang dapat dipercaya.”	138
Tabel 4. 50 “Menyaring informasi yang didapat untuk menemukan yang paling relevan dan bermanfaat.”	138
Tabel 4. 51 “Mampu membuka aplikasi yang relevan di ponsel atau komputer tanpa bantuan.”	140
Tabel 4. 52 “Menggunakan aplikasi dengan efisien untuk tujuan tertentu.”	141
Tabel 4. 53 “Mampu menyelesaikan tugas dalam waktu yang efisien dan tanpa kesalahan yang signifikan.”	142
Tabel 4. 54 Instrumen Tes Statistik Deskriptif Dimensi Komunikasi Intepersonal	144
Tabel 4. 55 Hasil Instrumen Tes Variabel Dimensi Komunikasi Interpersonal .	145
Tabel 4. 56 “Mengorganisir ide dengan jelas dan mudah dipahami.”	146
Tabel 4. 57 “Menggunakan bahasa yang sesuai dengan audiens (simpler atau formal sesuai situasi).”	147
Tabel 4. 58 “Mempresentasikan dengan percaya diri, menjaga kontak mata, dan menggunakan ekspresi tubuh yang tepat.”	148
Tabel 4. 59 “Mampu mengidentifikasi poin utama dari percakapan.”	150
Tabel 4. 60 “Memberikan umpan balik yang relevan dan mendalam sesuai dengan topik yang dibahas.”	150
Tabel 4. 61 “Menunjukkan perhatian penuh dan tidak mengganggu saat orang lain berbicara.”	151
Tabel 4. 62 “Menunjukkan kemampuan mengelola emosi saat berkomunikasi dengan pihak yang berbeda pandangan.”	153
Tabel 4. 63 “Mampu mengarahkan pembicaraan ke solusi yang menguntungkan semua pihak.”	154
Tabel 4. 64 “Menggunakan kalimat yang meminimalisir ketegangan dalam percakapan.”	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	34
Gambar 3. 1 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Gambar 4. 1 Grafik Radar Dimensi Komunikasi Interpersonal.....	86
Gambar 4. 2 Grafik Radar Dimensi Keterampilan Sosial.....	95
Gambar 4. 3 Grafik Radar Dimensi Pemanfaatan Teknologi Digital	111
Gambar 4. 4 Grafik Radar Tes Dimensi Penggunaan Teknologi Digital	128
Gambar 4. 5 Grafik Radar Tes Dimensi Komunikasi Interpersonal.....	145



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Kuesioner: Kajian Kebutuhan Pembelajaran Pemanfaatan Teknologi Digital Bagi Kader PKK di Kelurahan Balimester.....	168
Lampiran 2 Instrumen Tes Praktis: Kajian Kebutuhan Pembelajaran Pemanfaatan Teknologi Digital Bagi Kader PKK di Kelurahan Balimester.....	168
Lampiran 3 Instrumen Wawancara: Kajian Kebutuhan Pembelajaran Pemanfaatan Teknologi Digital Bagi Kader PKK di Kelurahan Balimester.....	168
Lampiran 4 Instrumen Observasi: Kajian Kebutuhan Pembelajaran Pemanfaatan Teknologi Digital Bagi Kader PKK di Kelurahan Balimester.....	169
Lampiran 5 Hasil Instrumen Wawancara Pemanfaatan Teknologi Digital, Komunikasi Interpersonal dan Keterampilan Sosial.....	169
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Instrumen Kuesioner Pemanfaatan Teknologi Digital, Komunikasi Interpersonal dan Keterampilan Sosial.....	171
Lampiran 7 Surat Permohonan dan Balasan Izin Penelitian di Kelurahan Balimester	172
Lampiran 8 Observasi Posyandu di RW 01, 02, dan 04 Kelurahan Balimester .	172
Lampiran 9 Wawancara PKK RW di Kelurahan Balimester.....	173
Lampiran 10 Tes Praktis PKK di Kelurahan Balimester	173
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	174

