

**ANALISIS PENGELOLAAN DOKUMEN ADMINISTRASI
TALENT PADA PT MNC TELEVISI NETWORK (INEWS)**

Hasyim Asy'ari

1703521021



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**ANALYSIS OF MANAGEMENT TALENT ADMINISTRATION
DOCUMENTS AT PT MNC TELEVISI NETWORK (INEWS)**

Hasyim Asy'ari

1703521021

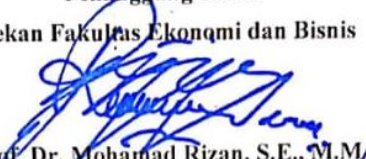
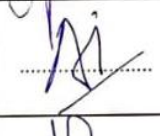
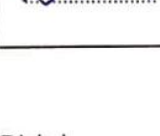


This thesis was compiled as one of the requirements to obtain an Applied Bachelor's Degree in Digital Office Administration at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		30 Juli 2025
2.	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		30 Juli 2025
3.	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd (Penguji 2)		30 Juli 2025
4.	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		31 Juli 2025
5.	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023 (Pembimbing 2)		01 Agustus 2025
Nama : Hasyim Asy'ari No. Registrasi : 1703521021 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 25 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasyim Asy'ari

NIM : 1703521021

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya penelitian yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGELOLAAN DOKUMEN ADMINISTRASI TALENT PADA PT MNC TELEVISI NETWORK (INEWS)”** benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan penelitian ini saya kutip dari hasil karya orang lain dan telah saya cantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari penelitian saya terdapat indikasi plagiarisme dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 Juli 2025



Hasyim Asy'ari

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hasyim Asy'ari
NIM : 1703521021
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : hsym.fred1912@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengelolaan Dokumen Administrasi *Talent* pada PT MNC Televisi Network (iNews)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2025
Penulis

Hasyim Asy'ari

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasyim Asy'ari

No. Registrasi : 1703521021

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian skripsi atau karya ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 02 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'METERNI TEMDOL' and a unique alphanumeric code 'C1872AMX401911006'. To the left of the stamp is a vertical strip with the number '1000' and some smaller text.

Hasyim Asy'ari

ABSTRAK

HASYIM ASY'ARI, 2025, 1703521021, Analisis Pengelolaan Dokumen Administrasi Talent pada PT MNC Televisi Network (iNews), Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan dokumen administrasi *talent* yang ada pada PT MNC Televisi Network (iNews) meliputi proses pengelolaan, teknologi yang digunakan, konsekuensi apabila dokumen mengalami keterlambatan dan solusi yang dilakukan apabila dokumen mengalami keterlambatan. Metode yang digunakan berupa pendekatan kualitatif yaitu menggambarkan dan menganalisis serta membahas mengenai suatu permasalahan yang ada. Penelitian kualitatif didasarkan pada dua data yaitu primer dan sekunder. Teknik pengambilan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Unit analisis yang terlibat dalam penelitian meliputi manajer, admin, *talent sourcing*, dan tim *purchase order*. Penelitian ini juga menggunakan teknik analisis mengikuti Miles dan Huberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa pengelolaan dokumen administrasi *talent* sudah sesuai dengan SOP akan tetapi masih ditemukan kendala dalam pengerjaannya seperti tanda tangan dan proses pengiriman masih dilakukan secara manual yang menyebabkan keterlambatan dokumen, sistem penyimpanan belum dikategorikan secara spesifik yang menyebabkan penumpukan dokumen. Teknologi yang digunakan berupa aplikasi Oracle, ITS, dan Microsoft Outlook, akan tetapi pada aplikasi Oracle kadang kala mengalami gangguan. Sementara itu, pada aplikasi ITS pernah terkena virus dalam waktu yang lama sehingga menyebabkan tim legal harus membuat draf manual untuk proses pengelolaan dokumen. Konsekuensi yang didapat perusahaan berupa ancaman dari *talent* apabila pembayaran melebihi estimasi yang ada pada kontrak kerja. Solusi yang dilakukan apabila dokumen mengalami keterlambatan dengan cara mengunjungi langsung ke divisi yang terlibat dalam verifikasi dokumen dan meminta bantuan sekretaris apabila dokumen melambat di pimpinan. Sementara itu, apabila *talent* mengirimkan ancaman, maka perusahaan akan melakukan komunikasi secara transparan dan menyampaikan alasan secara logis. Hal tersebut dapat diatasi dengan peningkatan prosedur pengelolaan dokumen, pengkajian komunikasi yang lebih mendalam, dan penerapan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Kata kunci: pengelolaan, dokumen, *talent*, teknologi, perusahaan

ABSTRACT

Hasyim Asy'ari, 2025, 1703521021, Analysis of Management Talent Administration Documents at PT MNC Televisi Network (iNews), Studi Program D4 Digital Office Administration, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta

This study aims to determine the management of talent administration documents at PT MNC Televisi Network (iNews), including the management process, the technology used, the consequences of document delays, and the solutions taken if documents are delayed. The method used is a qualitative approach, which describes, analyzes, and discusses existing problems. Qualitative research is based on two types of data: primary and secondary. Data collection techniques are carried out through observation, interviews, and documentation. The units of analysis involved in the study include managers, admins, talent sourcing, and the purchase order team. This study also uses analytical techniques following Miles and Huberman, namely data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study indicate that the management of talent administration documents is in accordance with the SOP, but obstacles are still encountered in the process, such as manual signatures and delivery processes that cause document delays. The storage system has not been specifically categorized, causing document accumulation. The technologies used are Oracle, ITS, and Microsoft Outlook applications, but the Oracle application sometimes experiences disruptions. Meanwhile, the ITS application was infected with a virus for a long time, causing the legal team to draft a manual for the document management process. The consequences for the company include threats from the talent if payments exceed the estimate in the work contract. The solution if documents are delayed is to directly visit the division involved in document verification and ask for assistance from the secretary if the document is slowed down by the leadership. Meanwhile, if the talent sends a threat, the company will communicate transparently and provide a logical reason. This can be overcome by improving document management procedures, more in-depth communication studies, and implementing applications that suit the company's needs.

Keywords: management, documents, talent, technology, company

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun penelitian ini yang berjudul “Analisis Pengelolaan Dokumen Administrasi *Talent* pada PT MNC Televisi Network (iNews)” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.

Penelitian ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak lupa Penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Roni Faslah, S.Pd., M.M. Selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama Peneliti melaksanakan dan mengerjakan laporan penelitian;
4. Bapak Adnan Kasofi, S.Pd., MBA. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang turut serta dalam memberikan bimbingan selama Peneliti melaksanakan kegiatan Penelitian;

5. Ibu Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Penguji yang telah memberikan saran dan masukan selama peneliti menjalankan seminar proposal dan sidang skripsi;
6. Bapak Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran perbaikan selama peneliti melaksanakan seminar proposal dan sidang skripsi;
7. Bapak Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan rekomendasi selama peneliti melaksanakan seminar proposal dan sidang skripsi;
8. Pihak PT MNC Televisi Network yang telah memberikan bantuan berupa perizinan kepada peneliti dalam menjalankan penelitian;
9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada Penulis;
10. Teman-teman yang telah memberikan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.

Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang memerlukan referensi dalam melakukan penelitian dengan topik yang sama di masa depan.

Jakarta, 12 Juli 2025



Hasyim Asy'ari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Pertanyaan penelitian	8
C. Tujuan penelitian	8
D. Manfaat penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep yang diteliti	11

B. Telaah pustaka penelitian terdahulu.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Tempat dan waktu penelitian.....	51
B. Desain penelitian.....	52
C. Sumber data dan sampel penelitian.....	55
D. Teknik pengumpulan data.....	57
E. Teknik keabsahan data	61
F. Teknik analisis data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Deskripsi data	68
B. Hasil data	70
C. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi	101
C. Keterbatasan penelitian	104
D. Rekomendasi bagi penelitian selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	149