

**ANALISIS PENGELOLAAN *HYBRID WORKING TEAM* PADA
LEMBAGA KETAHANAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

MUHAMMAD RAHMANDIKA AFIF

1703521034



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**ANALYSIS OF HYBRID WORKING TEAM MANAGEMENT AT THE
NATIONAL DEFENSE INSTITUTION OF THE REPUBLIC OF
INDONESIA**

MUHAMMAD RAHMANDIKA AFIF

1703521034



**This thesis prepared as one of the requirements to obtain an Applied Bachelor Degree at
the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta**

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

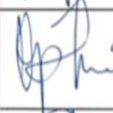
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		30 Juli 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		4 August 2025
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)		30 Juli 2025
4	Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 1)		5 August 2025
5	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Pembimbing 2)		30 Juli 2025
Nama : Muhammad Rahmandika Afif No. Registrasi : 1703521034 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rahmandika Afif
NIM : 1703521034
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi saya dibuat dengan judul “Analisis Pengelolaan *Hybrid Working Team* Pada Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia” benar-benar merupakan hasil skripsi karya saya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya milik orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah serta di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 Agustus 2025
Yang menyatakan



Muhammad Rahmandika Afif
NIM. 1703521034

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rahmandika Afif
NIM : 1703521034
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : dikarahman436@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengelolaan *Hybrid Working Team* Pada Lembaga Ketahanan Nasional
Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2025

 Penulis

(Muhammad Rahmandika Afif)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rahmandika Afif
No. Registrasi : 1703521034
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 Agustus 2025

Yang menyatakan

Muhammad Rahmandika Afif

NIM. 1703521034

ABSTRAK

Muhammad Rahmandika Afif. 2025. 1703521034. Analisis Pengelolaan *Hybrid Working Team* Pada Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan *hybrid working team* pada Lemhannas RI, hambatan pada pengelolaan *hybrid working team* pada Lemhannas RI dan juga mengetahui solusi dari hambatan pengelolaan *hybrid working team* pada Lemhannas RI. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif pendekatan deskriptif Data penelitian dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan informan kunci, dan kuesioner yang disebarkan kepada karyawan. Temuan menunjukkan bahwa Lembaga telah berupaya untuk mengelola tim kerja *hybrid* dengan manajemen pengelolaan yang baik. Namun, beberapa tantangan masih ada, seperti komunikasi yang terbatas akibat jarak, kesulitan memantau kinerja karyawan *remote*, serta risiko keamanan data karena akses dari berbagai lokasi. Selain itu, pengaturan jadwal yang kurang jelas, ketidakadilan dalam pembagian tugas, perbedaan budaya, dan kepemimpinan yang kurang adaptif juga menjadi tantangan. Solusi utama dalam menghadapi hambatan pengelolaan *hybrid working team* di Lemhannas adalah dengan menerapkan pengaturan jadwal kerja yang jelas dan konsisten, sehingga koordinasi antar karyawan onsite dan remote tetap terjaga.

Kata Kunci: *Hybrid Working Team*, Pengelolaan, Hambatan, Solusi

ABSTRACT

Muhammad Rahmandika Afif. 2025. 1703521034. Analysis Of Hybrid Working Team Management At The National Defense Institution Of The Republic Of Indonesia. Diploma 4 Digital Office Administration Study Program, Faculty Of Economic And Business, State University Of Jakarta

This study aims to determine the management of hybrid working teams at Lemhannas RI, the obstacles in managing hybrid working teams at Lemhannas RI, and also find solutions to the obstacles in managing hybrid working teams at Lemhannas RI. This study uses a qualitative descriptive approach. Research data were collected through direct observation, in-depth interviews with key informants, and questionnaires distributed to employees. The findings show that the Institute has made efforts to manage hybrid working teams with good management. However, several challenges still exist, such as limited communication due to distance, difficulty monitoring the performance of remote employees, and data security risks due to access from various locations. In addition, unclear schedule arrangements, unfairness in task distribution, cultural differences, and less adaptive leadership are also challenges. The main solution to overcome obstacles in managing hybrid working teams at Lemhannas RI is to implement clear and consistent work schedule arrangements, so that coordination between onsite and remote employees is maintained.

Keywords: Hybrid Working Team, Management, Obstacle, Solution

KATA PENGANTAR

Dengan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengelolaan *Hybrid Working Team* Pada Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan kontribusi dalam penyelesaian Skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena hanya atas izinnya lah skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Roni Faslah, S. Pd., MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
4. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
5. Ervina Maulida, S.Pd., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
6. Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil.
7. Seluruh Karyawan Lemhannas RI yang turut berpartisipasi pada penelitian ini.

Peneliti berharap semoga hasil penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang memerlukan referensi dalam penulisan maupun penelitian.

Jakarta, 5 Juni 2025

Muhammad Rahmandika Afif

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pernyataan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Konsep Yang Diteliti	9
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	15
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian	33

C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Keabsahan Data	39
F. Teknis Analisis Data	40
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Data.....	44
B. Hasil Pengamatan.....	45
C. Pembahasan.....	51
BAB V.....	58
PENUTUPAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Implikasi	60
C. Keterbatasan.....	61
D. Rekomendasi.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Riset Efektifitas	5
Gambar 1.2 Pra Riset Kendala	5
Gambar 3.1 Sketsa triangulasi Teknik penelitian data	40
Gambar 4.1 Dokumentasi	74
Gambar 4.2 Kartu Konsultasi	75
Gambar 4.3 Saran Perbaikan Skripsi	76
Gambar 4.4 Persetujuan Dosen Pembimbing	77
Gambar 4.5 Persetujuan Seminar Proposal	78
Gambar 4.6 Persetujuan Sidang Skripsi	79
Gambar 4.7 <i>Letter Of Acceptance</i> (LoA)	81
Gambar 4.8 Hasil Turnitin dan Plagiarisme	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 15

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 32

Tabel 3.2 Tabel Sempel Penelitian 45

