

**PENGARUH *LONELINESS* TERHADAP *PROBLEMATIC INTERNET*
USE PADA MAHASISWA RANTAU DI JABODETABEK**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Indah Febriani

1801621083

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh *Loneliness* Terhadap *Problematic Internet Use* Pada Mahasiswa Rantau
di Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Indah Febriani
NIM : 1801621083
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian: 23 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



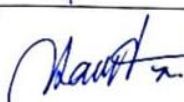

Fildzah Rudyah Putri Harahap, S.Psi., M.Si

Redo Tridinata Wijaya, M.Psi

NIP. 199205132022032013

NIP. 199506022024061004

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Dekan/Penanggung Jawab)		15/7 2025
Mira Aryani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		21/7/25
Herdiyan Maulana, Ph.D (Ketua Penguji)		2/7 25
Gita Irianda Rizky Medellu, M.Psi, Psikolog Dosen Penguji I (Anggota)		1 Juli 2025
Muhammad Ikbal Wahyu Sukron, M.A. Dosen penguji II (Anggota)		01 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Indah Febriani

NIM : 1801621083

Program Studi : Psikologi

Menyatakan: bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Loneliness* Terhadap *Problematic Internet Use* Pada Mahasiswa Rantau Di Jabodetabek” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 21 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Indah Febriani)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Febriani
NIM : 1801621083
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : indahfebriani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Loneliness Terhadap Problematic Internet Use Pada

Mahasiswa Ranrau Di Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juni 2025

Penulis

Indah.F

(Indah Febriani)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al Baqarah : 286)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam melewati seluruh proses panjang untuk dapat sampai hingga ke titik ini.

INDAH FEBRIANI

PENGARUH *LONELINESS* TERHADAP *PROBLEMATIC INTERNET USE*
PADA MAHASISWA RANTAU DI JABODETABEK

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *loneliness* berpengaruh terhadap *problematic internet use* pada mahasiswa rantau di Jabodetabek. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ialah *purposive sampling*. Total jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 268 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana. *Loneliness* diukur dengan menggunakan *20-items UCLA Loneliness Scale Version 3* yang disusun oleh Russell (1996) dan *problematic internet use* diukur menggunakan *15-items Generalized Problematic Internet Use 2* yang disusun oleh Caplan (2010). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *loneliness* berpengaruh secara signifikan terhadap *problematic internet use* pada mahasiswa rantau di Jabodetabek ($p = < 0,001 < 0,05$). Variabel *loneliness* berpengaruh sebesar 11,8% terhadap *problematic internet use*.

Kata Kunci: *loneliness*, *problematic internet use*, mahasiswa rantau

INDAH FEBRIANI

**THE INFLUENCE OF LONELINESS ON PROBLEMATIC INTERNET USE
AMONG OVERSEAS STUDENTS IN JABODETABEK**

Thesis

Jakarta: Psychology Study Departement

Faculty of Psychology

State University of Jakarta

2025

ABSTRACT

This aims of this study is to determine whether loneliness affects problematic internet use among overseas in Greater Jakarta area (Jabodetabek). The research method used in this study is quantitative research. The sampling technique used is purposive sampling. The total number of participants in this study was 268 respondents. The data analysis technique used in this study was simple linear regression analysis. Loneliness was measured using the 20-item UCLA Loneliness Scale Version 3 developed by Russell (1996), and problematic internet use was measured using the 15-item Generalized Problematic Internet Use 2 developed by Caplan (2010). The results of the study indicate that loneliness significantly influences problematic internet use among students living away from home in the Jabodetabek area ($p = < 0.001 < 0.05$). The loneliness variable accounts for 11.8% of the variance in problematic internet use.

Keyword: loneliness, problematic internet use, overseas students

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya penulis diberikan kemudahan, kelancaran, dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Loneliness* terhadap *Problematic Internet Use* pada Mahasiswa Rantau di Jabodetabek” merupakan hasil yang ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya keterlibatan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Mira Aryani Ph.D selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan II, Bapak Herdiyan Maulana Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Irma Rosalinda, M.Si, Psikolog selaku Koordinator Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Mbak Fildzah Rudyah Putri, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengawasi, dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Redo Tridinata Wijaya, M.Psi Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengawasi, dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Asep Mulpi dan Ibu Irma selaku Bapak dan Ibu saya, yang telah senantiasa memberikan dukungan moral dan material selama ini kepada saya untuk tetap bersemangat dalam menyelesaikan studi ini.
7. Ananda Naufal Setiawan yang telah menemani, menyemangati, membantu, dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

8. Aulia Zahra, Luthfia Zulfaa Zaharaini, Naning Tri Maharani, Raisah Nur Azizah, Salsabila Rizky Andriyani selaku teman-teman seperjuangan penulis selama perkuliahan
9. Alya Sari Utami, Fatiya Rahma Aulia, Meyra Daniarista, Natasha Fauziah Zahra, Sofhia Az-Zahra selaku teman-teman SMA penulis yang telah membantu, dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman dekat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Namun, tetap memberikan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2021 yang telah berjuang bersama selama masa studi.
12. Seluruh responden yang telah membantu meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
13. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah tetap hidup, bertahan, berjuang, dan bersemangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan demikian ucapan terima kasih dan syukur peneliti berikan kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Semoga Tuhan yang Maha Esa dapat membalas kebaikan yang telah kalian berikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini masih terdapat kekurangan. Namun, peneliti berharap agar hasil yang dihasilkan dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu psikologi kedepannya.

Jakarta, 21 Juni 2025

Indah Febriani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Manfaat Teoritis	15
1.6.2 Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 <i>Problematic Internet Use</i>	16

2.1.1	Definisi <i>Problematic Internet Use</i>	16
2.1.2	Aspek-Aspek <i>Problematic Internet Use</i>	17
2.1.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Problematic Internet Use</i>	18
2.2	<i>Loneliness</i>	24
2.2.1	Definisi <i>Loneliness</i>	24
2.2.2	Aspek-Aspek <i>Loneliness</i>	25
2.2.3	Faktor-Faktor <i>Loneliness</i>	25
2.3	Mahasiswa Rantau	29
2.4	Dinamika Hubungan <i>Loneliness</i> dengan <i>Problematic Internet Use</i> pada Mahasiswa Rantau di Jabodetabek.....	30
2.5	Kerangka Konseptual	32
2.6	Hipotesis Penelitian.....	33
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan	33
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Tipe Penelitian	37
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.2.1	Definisi Konseptual.....	38
3.2.2	Definisi Operasional.....	38
3.3	Populasi dan Sampel	39
3.3.1	Populasi.....	39
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1	Instrumen <i>Problematic Internet Use</i>	40
3.4.2	Instrumen <i>Loneliness</i>	44
3.5	Uji Coba Instrumen	48
3.5.1	Instrumen <i>Probelerumatic Internent Use</i>	49

3.5.2	Instrumen <i>Loneliness</i>	51
3.6	Analisis Data	53
3.6.1	Uji Prasyarat.....	53
3.6.2	Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Gambaran Partisipan Penelitian	56
4.2	Prosedur Penelitian.....	62
4.2.1	Persiapan Penelitian	62
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	63
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	64
4.3.1	Data Deskriptif.....	64
4.3.2	Hasil Uji Asumsi.....	66
4.3.3	Hasil Uji Hipotesis	67
4.3.4	Kategorisasi Data	69
4.3.5	Tabulasi Silang.....	71
4.4	Pembahasan.....	75
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Implikasi.....	80
5.3	Saran dan Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		148

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Blueprint Instrumen Problematic Internet Use.....	41
Tabel 3. 2. Skala Instrumen Problematic Internet Use.....	41
Tabel 3. 3. Blueprint Instrumen Loneliness	45
Tabel 3. 4. Skala Instrumen Loneliness	45
Tabel 3. 5. Kategorisasi Koefisien Reliabilitas	49
Tabel 3. 6. Hasil Uji Daya Beda Instrumen Problematic Internet Use	50
Tabel 3. 7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Problematic Internet Use.....	50
Tabel 3. 8. Hasil Uji Daya Beda Instrumen Loneliness	51
Tabel 3. 9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Loneliness.....	52
Tabel 3. 10. Hasil Uji Daya Beda Uji Coba Terpakai Instrumen Loneliness.....	52
Tabel 3. 11 Koefisien Korelasi	54
Tabel 4. 1 Gambaran Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Gambaran Usia.....	57
Tabel 4. 3 Gambaran Domisili Tempat Merantau	58
Tabel 4. 4 Gambaran Semester.....	59
Tabel 4. 5 Gambaran Tahun Mulai Merantau	59
Tabel 4. 6 Gambaran Tempat Tinggal di Perantauan	60
Tabel 4. 7. Gambaran Mengikuti Kegiatan Komunitas atau Organisasi.....	60
Tabel 4. 8 Gambaran Waktu Penggunaan Internet.....	61
Tabel 4. 9 Gambaran Aplikasi yang Sering Digunakan	61
Tabel 4. 10 Data Deskriptif Variabel Problematic Internet Use.....	64
Tabel 4. 11 Data Deskriptif Variabel Loneliness.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linieritas	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Statistik T	68
Tabel 4. 18. Rumus Kategorisasi Data	69
Tabel 4. 19. Rumus Kategorisasi Problematic Internet Use.....	70
Tabel 4. 20. Hasil Kategorisasi Problematic Internet Use	70
Tabel 4. 21. Hasil Kategorisasi loneliness	71
Tabel 4. 22 Tabulasi Silang Problematic Internet Use dengan.....	71
Tabel 4. 23 Tabulasi Silang PIU dengan Waktu Penggunaan Internet	72
Tabel 4. 24. Tabulasi Silang Loneliness dengan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 25 Tabulasi Silang Loneliness dengan Tempat Tinggal	73
Tabel 4. 26. Statistik Uji Beda Mengikuti Organisasi atau komunitas	74
Tabel 4. 27. Hasil Perbandingan dengan Mengikuti Organisasi atau komunitas..	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik Jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia	2
Gambar 1. 2. Grafik Jumlah Perguruan Tinggi di Pulau Jawa.....	2
Gambar 1. 3. Grafik Universitas Terbaik di Jabodetabek	3
Gambar 4. 1. Diagram Usia Responden.....	57
Gambar 4. 2. Diagram Kota Asal Responden	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Coba Instrumen	92
Lampiran 2. Hasil Uji Prasyarat	94
Lampiran 3. Hasil Uji Hipotesis	94
Lampiran 4. Data Demografis Responden	96
Lampiran 5. Kategorisasi data dan Tabulasi Silang	103
Lampiran 6. Data Mentah Uji Coba Instrumen	106
Lampiran 7. Data Mentah Instrumen Penelitian	109
Lampiran 8. Aiken V	129
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 10. Lembar Expert Judgement	143
Lampiran 11. Email Izin Instrumen	147

