

**PENGARUH *POSITIVE REINFORCEMENT* DAN
KECEMASAN SOSIAL TERHADAP KEAKTIFAN BELAJAR
SISWA MPLB (MANAJEMEN PERKANTORAN DAN
LAYANAN BISNIS) SMK NEGERI DI JAKARTA SELATAN**

Safa Putri Nurfitrialin

1709621004



**Skripsi Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

THE EFFECT OF POSITIVE REINFORCEMENT AND SOCIAL ANXIETY ON THE LEARNING ACTIVENESS OF OFFICE MANAGEMENT AND BUSINESS SERVICES STUDENTS AT VOCATIONAL HIGH SCHOOLS IN SOUTH JAKARTA

Safa Putri Nurfitrialin

1709621004



The Thesis Compiled as One of the Requirements to obtain a Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta

***OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION PROGRAM STUDY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025***

ABSTRAK

Safa Putri Nurfitrialin, 1709621004. Pengaruh Positive Reinforcement dan Kecemasan Sosial Terhadap Keaktifan Belajar Siswa MPLB SMK Negeri di Jakarta Selatan. Skripsi Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2025.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *Positive Reinforcement* dan Kecemasan Sosial terhadap Keaktifan Belajar Siswa MPLB SMK Negeri di Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa dengan program keahlian Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Negeri di Jakarta Selatan yang berjumlah 360 siswa. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* dengan tingkat akurasi kesulitan 5% sehingga didapatkan jumlah sampel 190 siswa. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *SEM PLS (Structural Equation Modeling - Partial Least Squares)* yang dilakukan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Selanjutnya teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari analisis model pengukuran, analisis model struktural, dan pengujian hipotesis pengaruh langsung. Penelitian ini mendapatkan hasil temuan adanya pengaruh positif dan signifikan antara *Positive Reinforcement* terhadap Keaktifan Belajar dan adanya pengaruh negatif dan signifikan antara Kecemasan Sosial terhadap Keaktifan Belajar.

Kata Kunci: *Positive Reinforcement*, Kecemasan Sosial, Keaktifan Belajar

ABSTRACT

Safa Putri Nurfitrialin, 1709621004. The Effect of Positive Reinforcement and Social Anxiety on the Learning Activity of MPLB Students at State Vocational Schools in South Jakarta. Thesis Jakarta: S1 Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, July 2025.

This study was conducted with the aim of knowing the effect of Positive Reinforcement and Social Anxiety on the Learning Activity of MPLB Students at State Vocational Schools in South Jakarta. This study uses a survey method with a quantitative approach. The population in this study were students with Office Management and Business Services expertise programs at State Vocational Schools in South Jakarta, totaling 360 students. The sampling technique used proportionate stratified random sampling technique with a difficulty accuracy level of 5% so that a sample size of 190 students was obtained. The analysis technique used in this study used SEM PLS (Structural Equation Modeling - Partial Least Squares) which was carried out using the SmartPLS 4.0 application. Furthermore, the data analysis techniques carried out in this study consisted of measurement model analysis, structural model analysis, and direct effect hypothesis testing. This study found that there is a positive and significant influence between Positive Reinforcement on Learning Activity and a negative and significant influence between Social Anxiety on Learning Activity.

Keywords: Positive Reinforcement, Social Anxiety, Learning Activity

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santi Susanti, S.Pd., M.Ak
NIP/NIDK : 197701132005012002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK : 198004122005012002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Safa Putri Nurfitrialin
No. Registrasi : 1709621004
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh *Positive Reinforcement* Dan Kecemasan Sosial Terhadap Keaktifan Belajar Siswa MPLB SMK Negeri Di Jakarta Selatan

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 30 Juni 2025

Dosen Pembimbing I

Santi Susanti, S.Pd., M.Ak
NIP.197701132005012002

Dosen Pembimbing II

Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd
NIP.198004122005012002

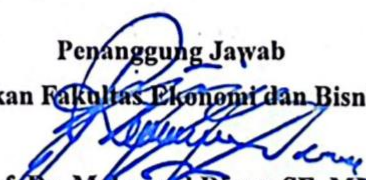
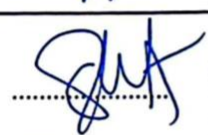
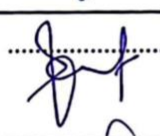
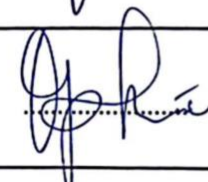
Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Roni Faslah, S.Pd, M.M
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM NIP. 198101142008122002 (Ketua Sidang)		29/07/2025
2	Ati Sumiati, S.Pd., M.M NIP. 197906102008012028 (Penguji 1)		29/07/2025
3	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 2)		29/07/2025
4	Santi Susanti, S.Pd., M.Ak NIP. 197701132005012002 (Pembimbing 1)		29/07/2025
5	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 2)		31/07/2025
Nama : Safa Putri Nurfitrialin No. Registrasi : 1709621004 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRAI', and 'TEMPEL'. Below the stamp, the alphanumeric code 'DD DAMX453177704' is visible.

Safa Putri Nurfitrialin

NIM. 1709621004

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Safa Putri Nurfitrialin
NIM : 1709621004
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : safaptr1701@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Positive Reinforcement* dan Kecemasan Sosial Terhadap Keaktifan Belajar Siswa
MPLB SMK Negeri di Jakarta Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2025

Penulis

(Safa Putri Nurfitrialin)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan banyak kemudahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Positive Reinforcement dan Kecemasan Sosial terhadap Keaktifan Belajar Siswa MPLB SMK Negeri di Jakarta” dengan tepat waktu dan lancar. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

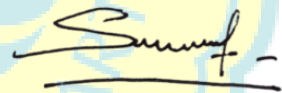
Skripsi ini dapat disusun dengan baik tak lepas dari dukungan banyak pihak, oleh karena itu saya sebagai penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
3. Santi Susanti, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
5. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan ketika penulis membutuhkan. Terima kasih atas seluruh kasih sayang, motivasi dan doa yang tidak pernah terputus untuk penulis. Skripsi ini merupakan hasil dari seluruh usaha dan doa dari ayah dan mama.
6. Pihak SMK Negeri 8 Jakarta, SMK Negeri 25 Jakarta dan SMK Negeri 62 Jakarta yang telah bersedia mengizinkan peneliti melakukan penelitian dan membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2021 yang bersedia membantu dan memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi

8. Alifia Meidyasti selaku sahabat yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi. Memberikan kekuatan dan menghibur setiap penulis mengalami kesulitan.
9. Muhammad Rafli Ananta Latuconsina terima kasih atas seluruh dukungan yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Terima kasih telah menjadi penyemangat di tengah keputusasaan dan terus membersamai sampai akhir walaupun banyak rintangan. Semoga kebaikanmu dibalas dengan hal-hal indah di masa depan.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang baik untuk pembaca. Saya sebagai peneliti mengakui masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saya menerima seluruh saran dan masukan untuk perbaiki dari segala pihak.

Jakarta, Juli 2025



Safa Putri Nurfitrialin

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian	13
I.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori Pendukung.....	15
2.1.1 Keaktifan Belajar Siswa	15
2.1.2 <i>Positive Reinforcement</i>	28
2.1.3 Kecemasan Sosial	42
2.2 Hasil Penelitian Relevan	55
2.3 Kerangka Teori	61
2.4 Pengembangan Hipotesis	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	65
3.1.1 Tempat Penelitian	65
3.1.2 Waktu Penelitian.....	65
3.2 Desain Penelitian	66
3.3 Populasi dan Sampel	67
3.3.1 Populasi.....	67
3.3.2 Sampel.....	68
3.4 Pengembangan Instrumen.....	71
3.4.1 Variabel Penelitian.....	71
3.4.2 Skala Pengukuran	73

3.5 Uji Instrumen.....	74
3.5.1 Pengujian Validitas	74
3.5.2 Pengujian Reliabilitas	78
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	80
3.7 Teknik Analisis Data.....	80
3.6.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran/ <i>Measurement Model</i>).....	81
3.6.2 <i>Inner Model</i> (Model Struktural/ <i>Structural Model</i>)	84
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Deskripsi Data	89
4.1.1 Profil Responden	89
4.1.2 Profil Data.....	90
4.2 Hasil.....	100
4.2.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	100
4.2.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	106
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	109
4.3 Pembahasan	112
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Implikasi.....	118
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	119
5.4 Rekomendasi.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Keaktifan Siswa	6
Gambar 1. 2 Presentase Suasana Belajar yang Mendukung Keaktifan Siswa	6
Gambar 1. 3 Presentase Penilaian Metode Pengajaran Guru dalam Mendorong Keaktifan Siswa	7
Gambar 1. 4 Presentase Siswa yang Memberikan Umpan Balik Kepada Guru Tentang Pembelajaran di Kelas	8
Gambar 1. 5 Presentase Faktor-faktor yang Dapat Mempengaruhi Keaktifan Belajar	9
Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian	64
Gambar 4. 1 Grafik Histogram <i>Positive Reinforcement</i>	93
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Kecemasan Sosial	96
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Keaktifan Belajar	99
Gambar 4. 4 <i>Outer Model</i>	102
Gambar 4. 5 <i>Inner Model</i>	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Penelitian	67
Tabel 3. 2 Rincian Populasi.....	69
Tabel 3. 3 Teknik Pengambilan Sampel.....	71
Tabel 3. 4 Skor Jawaban Variabel Keaktifan Belajar (Y)	75
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 3. 6 Hasil Reliabilitas.....	80
Tabel 3. 7 <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	84
Tabel 3. 8 <i>Rules of Thumb Inner Model</i>	87
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Sekolah	90
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi <i>Positive Reinforcement</i> (X1).....	91
Tabel 4. 3 Rata-rata Skor Indikator <i>Positive Reinforcement</i>	93
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif <i>Positive Reinforcement</i>	94
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kecemasan Sosial	95
Tabel 4. 6 Rata-rata Skor Indikator Kecemasan Sosial	97
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Kecemasan Sosial.....	97
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Keaktifan Belajar	98
Tabel 4. 9 Rata-rata Skor Indikator Keaktifan Belajar	100
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Keaktifan Belajar	101
Tabel 4. 11 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah perhitungan	102
Tabel 4. 12 <i>Cronbach's Alpha</i>	103
Tabel 4. 13 <i>Cross Loading</i>	104
Tabel 4. 14 <i>Average variance extracted (AVE)</i>	106
Tabel 4. 15 <i>Composite Reliability</i>	106
Tabel 4. 16 <i>R-Square</i>	108
Tabel 4. 17 <i>F-Square</i>	109
Tabel 4. 18 <i>Q2 Predictive Relevance</i>	109
Tabel 4. 19 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	110
Tabel 4. 20 Uji Hipotesis dengan <i>Boostrapping</i>	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian pada SMK Negeri 8 Jakarta	133
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian pada SMK Negeri 25 Jakarta	125
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian pada SMK Negeri 62 Jakarta	126
Lampiran 4 Pernyataan Kuesioner Uji Coba.....	127
Lampiran 5 Tabulasi Excel Uji Coba Instrumen.....	131
Lampiran 6 Pernyataan Kuesioner Penelitian	132
Lampiran 7 Tabulasi Excel Hasil Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Skripsi	139
Lampiran 9 Cek Plagiarisme	140
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	141

