

**EVALUASI PENINGKATAN KAPASITAS KADER
PKK DALAM MENYUSUN LAPORAN PASCA-
PELATIHAN GOOGLE DOCS DAN GOOGLE
SHEETS BERDASARKAN MODEL KIRKPATRICK**



Oleh:

SALVARA RASLIANI PUTRI

1104621050

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

EVALUASI PENINGKATAN KAPASITAS KADER PKK DALAM MENYUSUN LAPORAN PASCA-PELATIHAN GOOGLE DOCS DAN GOOGLE SHEETS BERDASARKAN MODEL KIRKPATRICK

Salvara Rasliani Putri

ABSTRAK

Pelatihan berbasis digital menjadi strategi penting dalam peningkatan kapasitas kader masyarakat. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas pelatihan Google Docs dan Google Sheets terhadap peningkatan kemampuan kader PKK dalam menyusun laporan, berdasarkan Model Evaluasi Kirkpatrick yang mencakup empat level: reaksi, pembelajaran, perilaku, dan hasil. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif evaluatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Hasil menunjukkan bahwa peserta memberikan respon positif terhadap pelatihan, terjadi peningkatan pemahaman serta keterampilan digital, kemampuan tersebut diaplikasikan dalam praktik pelaporan, dan hasil akhirnya menunjukkan laporan yang lebih efisien, akurat, dan akuntabel. Studi ini menegaskan pentingnya integrasi pelatihan digital dalam penguatan kapasitas kader PKK sebagai bagian dari program pemberdayaan masyarakat berkelanjutan.

Kata Kunci: Kader PKK, Pelatihan Digital, Google Docs, Google Sheets Model Kirkpatrick

Intelligentia - Dignitas

EVALUATION OF CAPACITY BUILDING FOR PKK CADRES IN POST-TRAINING REPORT WRITING USING GOOGLE DOCS AND GOOGLE SHEETS BASED ON THE KIRKPATRICK MODEL

Salvara Rasliani Putri

ABSTRACT

Digital-based training has become a key strategy in enhancing the capacity of community cadres. This study aims to evaluate the effectiveness of training in Google Docs and Google Sheets on improving the reporting skills of PKK cadres, using the Kirkpatrick Evaluation Model covering four levels: reaction, learning, behavior, and results. A qualitative evaluative approach was applied, with data collected through interviews, observations, and questionnaires. Results show that participants responded positively, demonstrated improved digital competence, applied their skills in report writing, and produced more efficient and accountable reports. The study underscores the importance of integrating digital training in strengthening PKK cadres' capacity within sustainable community empowerment programs.

Keywords: *PKK cadres, digital training, Google Docs, Google Sheets, Kirkpatrick evaluation*

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : EVALUASI PENINGKATAN KAPASITAS KADER PKK
DALAM MENYUSUN LAPORAN PASCA-PELATIHAN
GOOGLE DOCS DAN GOOGLE SHEETS BERDASARKAN
MODEL KIRKPATRICK

Nama Mahasiswa : Salvara Rasliani Putri
Nomor Registrasi : 1104621050
Program Studi : S1 Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Elais Retnowati, M.Si.
NIP. 196703041998022001

Karta Sasmita, S.Pd., Ph. D.
NIP. 198005132005011002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggungjawab)*		01 Agustus 2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)**		01 Agustus 2025
Prof. Dr. Durrotul Yatimah, M.Pd. (Ketua Penguji)**		29 Juli 2025
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si. (Anggota I)***		29 Juli 2025
Retno Dwi Lestari, M.Pd. (Anggota II)****		29 Juli 2025

Catatan

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Salvara Rasliani Putri
Nomor Registrasi : 1104621050
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Evaluasi Peningkatan Kapasitas Kader PKK Dalam Menyusun Laporan Pasca-Pelatihan Google Docs Dan Google Sheets Berdasarkan Model Kirkpatrick” adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Juni– Juli 2025
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29, Juli 2025

Yang membuat pernyataan


Salvara Rasliani Putri

LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salvira Pashiani Putri
NIM : 1104621050
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : Salvira.pashiani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Peningkatan Kapasitas Kader PKK Dalam Menyusun Laporan
Posca-Pelatihan Google Docs Dan Google Sheets Berdasarkan Model Kirkpatrick

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

(SALVIRA PASHIANI PUTRI)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Evaluasi Peningkatan Kapasitas Kader PKK Dalam Menyusun Laporan Pasca-Pelatihan Google Docs Dan Google Sheets Berdasarkan Model Kirkpatrick.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S-1 pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi peningkatan kapasitas kader PKK dalam menyusun laporan pasca-pelatihan penggunaan Google Docs dan Google Sheets menggunakan pendekatan Model Evaluasi Kirkpatrick, yang mencakup empat level: reaksi, pembelajaran, perilaku, dan hasil.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., dan Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Ibu Dr. Elais Retnowati, M.Si selaku dosen pembimbing I. Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D, dan selaku dosen pembimbing II, atas bimbingan, arahan, serta motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, yang telah memberikan dukungan dan kemudahan dalam proses akademik.
4. Ibu Lurah, staff kelurahan dan Kader PKK Kelurahan Cipinang Besar Selatan, yang telah berkenan memberikan informasi dan kerja sama selama proses penelitian.

5. Orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan moral, Material, dan doa yang tiada henti.
6. Teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabat terbaik, yang selalu memberi semangat dan bantuasn selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan karya ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi ilmu pengetahuan di masa ya akan datang, khususnya dalam bidang Pendidikan Masyarakat.

Jakarta, 29 Juli 2025

Peneliti,



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ...	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Umum Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
A. Hakikat Evaluasi	12
B. Model Evaluasi	14
1. Model Kirkpatrick	15
2. Tujuan Model Kirkpatrick	16
3. Dimensi Model Kirkpatrick	17
4. Indikator Model Kirkpatrick.....	17
C. Hakikat Pelatihan	19
D. Kapasitas Kader dalam Pelatihan	20
E. Google Docs dan Google Sheets	22
1. Google Docs.....	22
2. Google Sheets.....	24
F. Laporan Pasca-Pelatihan.....	26
G. Penelitian Relevan.....	28
I. Kriteria Evaluasi.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Tujuan Khusus Penelitian	34
B. Metode Penelitian	34
C. Latar Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data	36
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	37
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	43
G. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Data	47
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Analisis Data	48
1. Level 1 (<i>Reaction</i>)	48
2. Level 2 (<i>Learning</i>)	61
3. Level 3 (<i>Behavior</i>)	76
4. Level 4 (<i>Results</i>)	88
C. Temuan Penelitian	100
1. Tanggapan Kader PKK Terhadap Pelatihan Google Docs dan Google Sheets yang Telah Diberikan	100
2. Pembelajaran yang Diperoleh Kader PKK Setelah Mengikuti Pelatihan.	102
3. Penerapan Keterampilan yang Diperoleh Kader PKK dalam Menyusun Laporan Pasca-Pelatihan	105
4. Dampak Dari Pelatihan Tersebut Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Penyusunan Laporan Oleh Kader PKK	107
D. Pembahasan	110
1. Hasil Evaluasi Peningkatan Kapasitas Kader PKK dalam Menyusun Laporan Pasca-Pelatihan Penggunaan Google Docs dan Google Sheets Menggunakan Pendekatan Model Evaluasi Kirkpatrick	110
E. Keterbatasan Penelitian	112
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	114
A. Kesimpulan	114
B. Implikasi	115
C. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	28
Tabel 3. 1 Pedoman Wawancara.....	37
Tabel 3. 2 Format Pedoman Observasi	38
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Indikator Kuesioner	40
Tabel 3. 4 Instrumen Kuesioner Model Kirkpatrick	40
Tabel 4. 1 Kepuasan terhadap Materi Pelatihan.....	50
Tabel 4.2 Relevansi Pelatihan dengan Kebutuhan Tugas	52
Tabel 4. 3 Relevansi Pelatihan dengan Kebutuhan Tugas	55
Tabel 4. 4 Dukungan Fasilitas dan Sarana Pelatihan	58
Tabel 4. 5 Minat Mengikuti Sesi Pelatihan.....	60
Tabel 4. 6 Pemahaman Peserta Mengenai Pembuatan Laporan dengan Google Docs	63
Tabel 4. 7 Kemampuan Peserta dalam Menggunakan Google Sheets untuk Laporan	66
Tabel 4. 8 Pemahaman Peserta Mengenai Pentingnya Laporan yang Sistematis dan Rapi	69
Tabel 4. 9 Peningkatan Keterampilan Peserta dalam Pembuatan Laporan.....	71
Tabel 4. 10 Kemampuan Peserta dalam Menjelaskan Kembali Tahapan Pembuatan Laporan.....	75
Tabel 4. 11 Penerapan Google Docs/Sheets dalam Pembuatan Laporan Kegiatan	77
Tabel 4. 12 Tingkat Kemandirian dalam Penyusunan Laporan	79
Tabel 4. 13 Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Pasca Pelatihan	82
Tabel 4. 14 Peningkatan Kepercayaan Diri dalam Penyusunan Laporan Kegiatan	84
Tabel 4. 15 Implementasi Keterampilan Digital dari Pelatihan dalam Kegiatan PKK.....	86
Tabel 4. 16 Peningkatan Kerapian dan Kelengkapan Laporan	89
Tabel 4. 17 Pemanfaatan Laporan dalam Perencanaan Program PKK	92
Tabel 4. 18 Peningkatan Jumlah Laporan yang Diserahkan	94

Tabel 4. 19 Kemudahan Pekerjaan Kader.....	96
Tabel 4. 20 Dampak Positif Pelatihan Terhadap Kinerja Lapangan.....	98
Tabel 4. 21 Tanggapan Kader PKK Terhadap Pelatihan Google Docs Dan Google Sheets Yang Telah Diberikan.....	101
Tabel 4. 22 Pemahaman Dan Pengetahuan Yang Diperoleh Kader PKK Setelah Mengikuti Pelatihan.	103
Tabel 4. 23 Penerapan Keterampilan Yang Diperoleh Kader PKK Dalam Menyusun Laporan Pasca-Pelatihan	106
Tabel 4. 24 Dampak Dari Pelatihan Tersebut Terhadap Efektivitas Dan Efisiensi Penyusunan Laporan Oleh Kader PKK.....	109



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Kirkpatrick.....	15
Gambar 2. 2 Google Docs.....	22
Gambar 2. 3 Google Sheet	24
Gambar 2. 4 Tahapan Model Kirkpatrick	31
Gambar 3. 1 Model Interaktif Analisis Data Kualitatif.....	46
Gambar 4. 1 Wilayah Kelurahan Cipinang Besar Selatan	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	123
Lampiran. 2 Kuisisioner Penelitian	124
Lampiran. 3 Pedoman Observasi	127
Lampiran. 4 Hasil Wawancara	128
Lampiran. 5 Rekapitaluasi Kuesioner	158
Lampiran. 6 Hasil Lembar Observasi	202
Lampiran. 7 Catatan Lapangan	203
Lampiran. 8 Rancangan Program	205
Lampiran. 9 Dokumentasi Penelitian	213
Lampiran. 10 Surat Izin Penelitian	215

