

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENYIMPANAN DOKUMEN  
DIGITAL BERBASIS DROPBOX DI PT XYZ**

**Intan Puspita Ayudita Putri Widjanarko**

**1703521066**



*Intelligentia - Dignitas*

**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**ANALYSIS OF DROPBOX-BASED DIGITAL DOCUMENT  
STORAGE IMPLEMENTATION AT PT XYZ**

**Intan Puspita Ayudita Putri Widjanarko**

**1703521066**



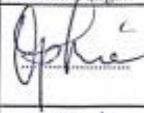
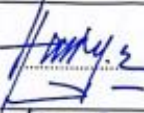
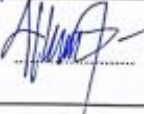
*Intelligentia - Dignitas*

*This thesis is written to fulfill one of the requirements to obtain an Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.*

**APPLIED BACHELOR OF ADMINISTRATION STUDY  
PROGRAM DIGITAL OFFICE  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### Lembar Pengesahan Skripsi

| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI                                                                                                                                                                                                                  |                                                                            |                                                                                      |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Penanggung Jawab</b><br><b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b><br><br><b>Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M.</b><br><b>NIP. 197206272006041001</b> |                                                                            |                                                                                      |               |
| No                                                                                                                                                                                                                                         | Nama                                                                       | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal       |
| 1                                                                                                                                                                                                                                          | Dr. Marsafiyati, S.Pd., M.Pd<br>NIP. 198004122005012002<br>(Ketua Penguji) |   | 5 / 8 / 2025  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                          | Ervina Maulida, S.Pd., MBA<br>NIP. 199109242023212051<br>(Penguji 1)       |  | 31 / 7 / 2025 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                          | Muhammad Ikhwani, S.Pd., M.Pd<br>(Penguji 2)                               |  | 5 / 8 / 2025  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                          | Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.<br>NIP. 195801101983031002<br>(Pembimbing 1) |  | 31 / 7 / 2025 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                          | Suherdi, S.Pd., S.H., M.M.<br>NIP. 198810252022031002<br>(Pembimbing 2)    |  | 31 / 7 / 2025 |
| Nama : Intan Puspita Ayudita Putri Widjanarko<br>No. Registrasi : 1703521066<br>Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital<br>Tanggal Lulus : 21 Juli 2025                                                                        |                                                                            |                                                                                      |               |

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Puspita Ayudita Putri Widjanarko

NIM : 1703521066

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Implementasi Penyimpanan Dokumen Digital Berbasis Dropbox di PT XYZ” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarism dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta , 8 Agustus 2025

Intan Puspita A.P.W  
NIM. 1703521066

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Intan Puspita Ayudita Putri Widjanarko  
NIM : 1703521066  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : [ipapw02@gmail.com](mailto:ipapw02@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Tunjangan Kesejahteraan Karyawan Biro Hukum, Organisasi dan Sumber Daya  
Manusia Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Penulis

( Intan Puspita A.P.W )

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Puspita Ayudita Putri Widjanrko  
No. Registrasi : 1703521066  
Jenjang : Diploma 4  
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 08 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Intan Puspita A.P.W

## ABSTRAK

**Intan Puspita Ayudita Putri Widjanarko, 2025. 1703521066. Analisis Implementasi Penyimpanan Dokumen Digital Berbasis Dropbox di PT XYZ. Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi penyimpanan dokumen digital berbasis Dropbox di PT XYZ serta mengevaluasi efektivitasnya dalam mendukung pengelolaan arsip digital. Dropbox digunakan perusahaan dalam versi berbayar dengan kapasitas besar, namun dalam praktiknya masih ditemukan berbagai kendala, seperti kapasitas penyimpanan yang sering penuh, ketiadaan standar operasional prosedur (SOP) dan administrator yang jelas untuk pengelolaan file, kurangnya keseragaman, serta persistennya penggunaan dokumen fisik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dropbox belum digunakan secara optimal. Meskipun memberikan kemudahan akses dan efisiensi dalam penyimpanan, penggunaannya belum efektif karena minimnya pelatihan, tidak adanya penanggung jawab khusus, dan masih kuatnya budaya penggunaan dokumen fisik di lingkungan kerja. Penggunaan Dropbox masih berdampingan dengan arsip manual, menyebabkan redundansi dan menurunkan efisiensi kerja. Selain itu, meskipun perusahaan telah mengalokasikan anggaran besar untuk berlangganan Dropbox, manfaat yang dirasakan belum sebanding dengan biaya yang dikeluarkan.

**Kata Kunci:** Dropbox, Arsip Digital, Penyimpanan Dokumen, Pengelolaan arsip Cloud Storage.

## ABSTRACT

*Intan Puspita Ayudita Putri Widjanarko, 2025. 1703521066. Analysis of Dropbox-Based Digital Document Storage Implementation at PT XYZ. Applied Undergraduate Program in Digital Office Administration, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.*

*This study aims to analyze the implementation of Dropbox-based digital document storage at PT XYZ and evaluate its effectiveness in supporting digital archive management. Dropbox is used by companies in a paid version with a large capacity, but in practice various obstacles are still found, such as storage capacity that is often full, the absence of standard operating procedures (SOP) and clear administrators for file management, lack of uniformity, and the persistent use of physical documents. This research uses a descriptive qualitative method with a case study approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation.*

*The results of the study show that Dropbox has not been used optimally. Although it provides easy access and efficiency in storage, its use has not been effective due to minimal training, the absence of a special person in charge, and the strong culture of using physical documents in the work environment. The use of Dropbox still coexists with manual archives, causing redundancy and reducing work efficiency. In addition, even though the company has allocated a large budget to subscribe to Dropbox, the benefits felt are not comparable to the costs incurred.*

**Keywords:** *Dropbox, Digital Archives, Document Storage, Archive Management, Cloud Storage*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga Penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini yang berjudul “Analisis Implementasi Penyimpanan Dokumen Digital Berbasis Dropbox DI PT XYZ “yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan kontribusi dalam penyelesaian Skripsi ini. Oleh karena itu, tidak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., MM, selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
5. Seluruh Staf Divisi pada PT Lamandau Subur Sejahtera selaku *key informant* pada penelitian ini.

6. Kedua Orang Tua, dan Keluarga yang selalu memberikan doa serata mendukung dan membantu saya hingga mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
7. Sahabat Penulis, Santika Pebriyani, Dwi Aprillia, dan Seveni Indah yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama penulis Menyusun skripsi ini.
8. Sahabat Kuliah, Stephanie Marsha, Aisyah Chaerani, Elsy Syafira dan Almira Zhada, yang telah menemani selama masa perkuliahan ini.
9. Teman – Teman D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah menemani dan memberikan dukungan satu sama lain.
10. Dan terakhir ucapan khusus juga penulis sampaikan kepada diri sendiri atas semangat dan ketekunan selama proses penulisan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga hasil penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang memerlukan referensi dalam penulisan maupun penelitian.

Jakarta, 3 Juni 2025

Intan Puspita A.PW

## DAFTAR ISI

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                         | iii       |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....                 | iv        |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....             | v         |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....            | vi        |
| ABSTRAK.....                                   | vii       |
| ABSTRACT .....                                 | viii      |
| KATA PENGANTAR.....                            | ix        |
| DAFTAR ISI.....                                | xi        |
| DAFTAR GAMBAR.....                             | xiii      |
| DAFTAR TABEL .....                             | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                          | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>2</b>  |
| A. Latar Belakang Penelitian.....              | 2         |
| B. Pertanyaan Penelitian .....                 | 10        |
| C. Tujuan Penelitian .....                     | 10        |
| D. Manfaat Penelitian .....                    | 11        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>             | <b>12</b> |
| A. Konsep yang Diteliti.....                   | 12        |
| 1. Pengertian Arsip .....                      | 12        |
| 2. Pengelolaan Arsip.....                      | 14        |
| 3. Digitalisasi Arsip .....                    | 18        |
| 4. Cloud Storage dalam Pengelolaan Arsip ..... | 20        |
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....   | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>33</b> |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian.....            | 33        |
| 1. Waktu Penelitian.....                       | 33        |

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Tempat Penelitian .....                                                      | 33        |
| B. Desain Penelitian.....                                                       | 34        |
| C. Sumber Data dan Sampel Penelitian .....                                      | 35        |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                                                | 37        |
| E. Teknik Keabsahan Data.....                                                   | 38        |
| F. Teknis Analisis Data .....                                                   | 40        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                         | <b>43</b> |
| A. Deskripsi Data.....                                                          | 43        |
| B. Hasil Data .....                                                             | 43        |
| 1. Penerapan Dropbox Sebagai Media Penyimpanan Dokumen Digital....              | 44        |
| 2. Efektivitas Dropbox dalam Pengelolaan Arsip Digital.....                     | 46        |
| 3. Penggunaan Dokumen Fisik Masih Dipertahankan .....                           | 49        |
| 4. Dampak Kapasitas Dropbox terhadap Kelancaran Pekerjaan<br>Administrasi ..... | 51        |
| C. Pembahasan Data .....                                                        | 53        |
| 1. Penerapan Dropbox Sebagai Media Penyimpanan Dokumen Digital....              | 53        |
| 2. Efektivitas Dropbox dalam Pengelolaan Arsip Digital.....                     | 56        |
| 3. Penggunaan Dokumen Fisik Masih Dipertahankan .....                           | 59        |
| 4. Dampak Kapasitas Dropbox terhadap Kelancaran Pekerjaan<br>Administrasi ..... | 61        |
| <b>BAB V KESIMPULAN.....</b>                                                    | <b>64</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                              | 64        |
| B. Implikasi .....                                                              | 65        |
| 1. Implikasi Teoritis.....                                                      | 65        |
| 2. Implikasi Praktis.....                                                       | 65        |
| C. Kendala Penelitian .....                                                     | 66        |
| D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....                                   | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                      | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                           | <b>73</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                                                | <b>90</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Hasil Pra Riset Dropbox dalam Pengelolaan Arsip.....   | 6  |
| Gambar 1.2 Hasil Pra Riset Transisi Dokumen Fisik ke Digital..... | 6  |
| Gambar 1.3 Hasil Pra Riset Kapasitas Penyimpanan Dropbox.....     | 7  |
| Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data .....              | 39 |
| Gambar 3.2 Analisis Data Model Interaktif .....                   | 42 |
| Gambar 4.1 Penyimpanan File Dokumen Menggunakan Dropbox.....      | 44 |
| Gambar 4.2 Folder Penyimpanan Dropbox.....                        | 47 |
| Gambar 4.3 Lemari Arsip dan Dokumen Fisik .....                   | 49 |



## DAFTAR TABEL

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi Cloud ..... | 5  |
| Tabel 2.1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....     | 28 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....                        | 33 |
| Tabel 4.1 Data Partisipan.....                          | 43 |
| Tabel 4.2 Hasil Wawancara 1.....                        | 45 |
| Tabel 4.3 Hasil Wawancara 2.....                        | 47 |
| Tabel 4.4 Hasil Wawancara 3.....                        | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Wawancara 4.....                        | 52 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....                          | 73 |
| Lampiran 2 Transkrip Rekaman Wawancara .....                | 75 |
| Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara .....                      | 80 |
| Lampiran 4 Catatan Observasi .....                          | 81 |
| Lampiran 5 Kuesioner Pra Riset .....                        | 82 |
| Lampiran 6 Surat Izin Observasi .....                       | 83 |
| Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing .....         | 84 |
| Lampiran 8 Surat Persetujuan Sidang Skripsi .....           | 85 |
| Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan .....                 | 86 |
| Lampiran 10 Format Saran dan Perbaikan .....                | 87 |
| Lampiran 11 Letter Of Eccaptance (LoA) Publish Jurnal ..... | 88 |
| Lampiran 12 Hasil Turnitin dan Plagiarisme .....            | 89 |

