

**ANALISIS DAMPAK DIGITALISASI KEUANGAN TERHADAP  
MOTIVASI BELAJAR DIGITAL PELAKU UMKM  
DI KELURAHAN CEMPAKA PUTIH BARAT JAKARTA PUSAT**



Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**ANALISIS DAMPAK DIGITALISASI KEUANGAN TERHADAP  
MOTIVASI BELAJAR DIGITAL PELAKU UMKM DI  
KELURAHAN CEMPAKA PUTIH BARAT JAKARTA PUSAT**

**ZAHARA ZARANI PADANG**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak digitalisasi keuangan terhadap motivasi belajar digital pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta Pusat. Fokus utama penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana penerapan teknologi keuangan seperti QRIS, e-wallet, dan aplikasi pencatatan keuangan mendorong pelaku UMKM untuk belajar secara mandiri dalam rangka meningkatkan kompetensi digital mereka. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap tiga pelaku UMKM yang menjalankan usaha di Kelurahan Cempaka Putih Barat. Analisis data dilakukan secara tematik melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi keuangan mendorong pelaku UMKM untuk belajar secara aktif dalam rangka menyesuaikan diri dengan perubahan sistem transaksi dan kebutuhan pasar. Motivasi belajar digital muncul baik dari dorongan intrinsik, seperti keinginan meningkatkan efisiensi dan profesionalisme, maupun dari dorongan ekstrinsik, seperti tuntutan konsumen dan persaingan usaha. Proses belajar dilakukan secara informal melalui metode coba-coba, bertanya kepada sesama pelaku usaha, atau mencari informasi secara daring. Meskipun dihadapkan pada kendala seperti keterbatasan literasi digital, jaringan internet yang tidak stabil, dan kekhawatiran terhadap keamanan transaksi, pelaku UMKM tetap menunjukkan semangat adaptasi yang tinggi. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya pelatihan digital yang kontekstual dan aplikatif bagi pelaku UMKM serta perlunya dukungan pemerintah dan lembaga pendamping dalam memperkuat kapasitas belajar mandiri pelaku usaha di era digital.

**Kata kunci: Digitalisasi Keuangan, Motivasi Belajar Digital, UMKM, Pembelajaran Mandiri, Literasi Digital**

**AN ANALYSIS OF THE IMPACT OF FINANCIAL  
DIGITALIZATION ON THE DIGITAL LEARNING MOTIVATION  
OF MSME ACTORS IN CEMPAKA PUTIH BARAT SUBDISTRICT,  
CENTRAL JAKARTA**

**ZAHARA ZARANI PADANG**

**ABSTRAK**

*This study aims to analyze the impact of financial digitalization on the digital learning motivation of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Central Jakarta. The main focus of this research is to understand how the implementation of financial technologies such as QRIS, e-wallets, and digital bookkeeping applications encourages MSME actors to engage in self-directed learning in order to improve their digital competencies. This study employs a qualitative approach with data collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving three MSME actors operating in Cempaka Putih Barat Subdistrict. Data analysis was conducted thematically through data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings indicate that financial digitalization encourages MSME actors to actively learn in order to adapt to changes in transaction systems and market demands. Digital learning motivation arises from both intrinsic factors, such as the desire to improve efficiency and professionalism, and extrinsic factors, such as customer demands and market competition. The learning process is carried out informally through trial and error, peer discussions, and independent online information searches. Despite facing challenges such as limited digital literacy, unstable internet connections, and concerns over transaction security, MSME actors demonstrate a strong spirit of adaptation. This study recommends the importance of contextual and practical digital training for MSMEs and highlights the need for support from the government and support institutions to strengthen independent learning capacity among business actors in the digital era.*

**Keywords:** *Financial Digitalization, Digital Learning Motivation, MSMEs, Self-Directed Learning, Digital Literacy*

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Dampak Digitalisasi Keuangan Terhadap Motivasi Belajar Digital Pelaku UMKM di Kelurahan Cempaka Putih Barat Jakarta Pusat

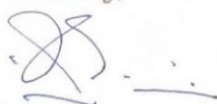
Nama Mahasiswa : Zahara Zarani Padang

Nomor Registrasi : 1104621043

Program Studi : S1 Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

Pembimbing I



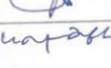
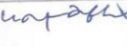
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd.  
NIP. 196106261986021001

Pembimbing II



Dr. Puji Hadiyanti, M.Si.  
NIP. 197410052005012001

#### Panitia Ujian/Sidang Skripsi

| Nama                                                            | Tandatangan                                                                         | Tanggal    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Dr. Aip Badrujaman, M.Pd.<br>(Penanggungjawab)*                 |  | 01-08-2025 |
| Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D.<br>(Wakil Penanggungjawab)** |  | 01-08-2025 |
| Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D.<br>(Ketua Penguji)**         |  | 28-07-2025 |
| Dr. Henny Herawaty Br. D, M.Pd.<br>(Anggota I)***               |  | 28-07-2025 |
| Prof. Dr.Hafid Abbas .<br>(Anggota II)****                      |  | 28-07-2025 |

#### Catatan

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Zahara Zarani Padang

Nomor Registrasi : 1104621043

Jurusan / Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Analisis Dampak Digitalisasi  
Keuangan Terhadap Motivasi Belajar Digital Pada Pelaku UMKM di Kelurahan  
Cempaka Putih Barat Jakarta Pusat" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Januari 2025 sampai dengan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung  
segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 7 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

  
Zahara Zarani Padang

## LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zahara Zarani Padang  
NIM : 1104621043  
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : zahara.zarani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Analisis Dampak Digitalisasi Keuangan Terhadap Motivasi Belajar Digital  
Pelaku UMKM Di Kelurahan Cempaka Putih Barat Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

  
(Zahara Zarani Padang )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Dampak Digitalisasi Keuangan pada Pelaku UMKM di Kelurahan Cempaka Putih Barat, Jakarta Pusat” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Proses penulisan skripsi ini tidaklah mudah. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia, nikmat sehat serta memberikan kelancaran dan kemudahan bagi peneliti dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Henny Herawati BR.D, M. Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat.
3. Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd., dan Ibu Dr. Puji Hadiyanti, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapa Japar dan Ibu Novi selaku orang tua dan kedua kakak kembar jovi dan jova yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
5. Untuk teman-teman saya, Cempaka, Salwa, Sesi, Nabila, Sani, Shofi, Bilqis, Dwina, Alika, Nabila, Mandys, Nida, Alisya, Keisha, Mandes, Salva, Khansa, Zidniy yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
6. Untuk teman-teman virtual yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan serta doa selama penyusunan skripsi ini.

7. Untuk Diba yang senantiasa hadir dan memberikan dukungan emosional dalam masa masa penyelesaian skripsi ini.
8. Serta Kelurahan Cempaka Putih Barat yang telah memberikan izin serta masukan dalam proses penyusunan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik maupun saran untuk memperbaiki skripsi ini.

Jakarta, 7 Juli 2025

Peneliti

Zahara Zarani Padang





## DAFTAR ISI

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| COVER .....                                             | i   |
| ABSTRAK .....                                           | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                 | iv  |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                  | v   |
| LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ... | vi  |
| KATA PENGANTAR .....                                    | vii |
| DAFTAR ISI .....                                        | ix  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                   | xii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                 | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....                         | 1   |
| B. Identifikasi Masalah .....                           | 3   |
| C. Pembatasan Masalah .....                             | 3   |
| D. Perumusan Masalah.....                               | 3   |
| E. Tujuan Umum Penelitian.....                          | 4   |
| F. Kegunaan Penelitian.....                             | 4   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                             | 5   |
| A. Kajian Teoritik .....                                | 5   |
| 1. Konsep Digitalisasi Keuangan.....                    | 5   |
| 2. Motivasi Belajar.....                                | 6   |
| 3. Proses Belajar Mandiri.....                          | 8   |
| 4. Definisi Teori Belajar .....                         | 10  |
| 5. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....         | 12  |
| B. Penelitian Terdahulu.....                            | 16  |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                     | 18  |
| A. Tujuan Khusus Penelitian.....                        | 18  |

|                                              |                                                                |    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----|
| B.                                           | Metode Penelitian.....                                         | 19 |
| C.                                           | Latar Penelitian.....                                          | 20 |
| D.                                           | Definisi Konseptual .....                                      | 20 |
| E.                                           | Data dan Sumber Data.....                                      | 22 |
| F.                                           | Prosedur Pengumpulan Data dan Perekaman Data.....              | 24 |
| G.                                           | Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data .....        | 26 |
| H.                                           | Teknik Analisi Data.....                                       | 27 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                | 29 |
| A.                                           | Deskripsi Data .....                                           | 29 |
| 1.                                           | Gambaran Umum Tempat Penelitian .....                          | 29 |
| 2.                                           | Profil Narasumber.....                                         | 30 |
| B.                                           | Analisis Data .....                                            | 32 |
| C.                                           | Temuan Penelitian .....                                        | 32 |
| 1.                                           | Adopsi Teknologi Digital dalam Praktik Keuangan UMKM.....      | 33 |
| 2.                                           | Munculnya Motivasi Belajar Digital pada Pelaku UMKM.....       | 33 |
| 3.                                           | Proses Belajar Mandiri dan Strategi Adaptif .....              | 34 |
| 4.                                           | Manfaat Digitalisasi Keuangan dalam Operasional Usaha.....     | 35 |
| 5.                                           | Hambatan dan Tantangan dalam Proses Adaptasi Digital.....      | 36 |
| D.                                           | Pembahasan .....                                               | 36 |
| 1.                                           | Digitalisasi Keuangan sebagai Pemicu Proses Belajar .....      | 36 |
| 2.                                           | Faktor Pendorong dan Penghambat Motivasi Belajar Digital ..... | 37 |
| 3.                                           | Jenis Motivasi yang Mendominasi: Ekstrinsik Lebih Kuat .....   | 39 |
| 4.                                           | . Bukti Proses Belajar Mandiri atau Informal .....             | 39 |
| 5.                                           | Implikasi Pembelajaran terhadap Keberlanjutan Usaha .....      | 40 |
| E.                                           | Keterbatasan Penelitian .....                                  | 41 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN ..... | 42 |
| A. Kesimpulan.....                           | 42 |
| B. Implikasi .....                           | 43 |
| C. Saran .....                               | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 46 |
| LAMPIRAN.....                                | 48 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrument Wawancara .....        | 48  |
| Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....                     | 54  |
| Lampiran 3. Catatan Lapangan .....                      | 58  |
| Lampiran 4. Transkrip Wawancara .....                   | 61  |
| Lampiran 5. Reduksi Data .....                          | 84  |
| Lampiran 6. Triangulasi Data .....                      | 96  |
| Lampiran 7. Permohonan Izin Mengadakan Penelitian ..... | 99  |
| Lampiran 8. Dokumentasi .....                           | 100 |
| Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup .....                  | 102 |

