

**PENGARUH KOMITMEN BERORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA UNIT KEGIATAN MAHASISWA (UKM)
DI GEDUNG G UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



Oleh :
Muhammad Abdillah
1801621066

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMITMEN BERORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA UNIT KEGIATAN MAHASISWA (UKM)
DI GEDUNG G UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :

Muhammad Abdillah

1801621066

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

PENGARUH KOMITMEN BERORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA UNIT KEGIATAN MAHASISWA (UKM) DI GEDUNG G
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Nama Mahasiswa : Muhammad Abdillah

NIM : 1801621066

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 23 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

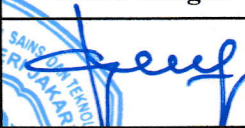
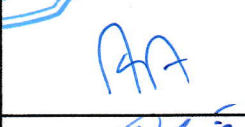
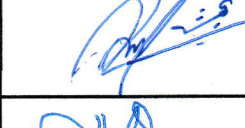
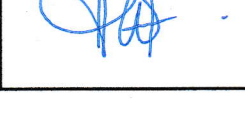


Fildzah Rudyah Putri, S.Psi., M.Si
NIP. 199205132022032013



Erik, M.Si.
NIP. 199105012024061002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Penanggungjawab)		15/7/25
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)		21/7/25
Dr. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M.Si. (Ketua Penguji)		10/7/25
Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji I)		14/7/25
Khairina Widya P. H., S.Psi., M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji II)		10/7/25

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Abdillah

NIM : 1801621066

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Komitmen Berorganisasi Terhadap Turnover Intention Pada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Di Gedung G Universitas Negeri Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 23 Juni 2025



Muhammad Abdillah

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tumbuh Tua itu sebuah kepastian tapi Tumbuh Dewasa itu sebuah pilihan”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, karya tulis ini saya persembahkan kepada orang tua tercinta, terutama Ibu saya yang selalu memberikan dukungan tanpa henti, baik dalam doa maupun dorongan semangat. Kepada dosen pembimbing saya, Mbak Fildzah dan Pak Erik yang dengan sabar menuntun saya dengan arahan dan ilmu yang tak ternilai. Kepada Rifanny Amalia yang senantiasa menemani juga mendukung dalam seluruh proses saya. Kepada seluruh sahabat saya yang selalu hadir dalam suka maupun duka. Tidak lupa, terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan pandangan selama proses penyusunan karya tulis ini. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan menjadi langkah awal untuk kontribusi yang lebih besar di masa depan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Abdillah
NIM : 1801621066
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Psikologi
Alamat email : muh.abdillah21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Komitmen Berorganisasi Terhadap Turnover Intention Pada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Di Gedung G Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2025

Penulis



(
nama dan tanda tangan
Muhammad Abdillah
)

MUHAMMAD ABDILLAH
PENGARUH KOMITMEN BERORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA UNIT KEGIATAN MAHASISWA (UKM) DI GEDUNG G
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen berorganisasi terhadap *turnover intention* pada unit kegiatan mahasiswa di gedung G Universitas Negeri Jakarta. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen *Turnover Intention Scale-6* (TIS-6) oleh Bothma & Roodt (2013), dan instrumen *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) oleh Mowday & Steers (1979). Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Jumlah partisipan penelitian ini adalah 298 partisipan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan komitmen berorganisasi terhadap *turnover intention* pada unit kegiatan mahasiswa di gedung G Universitas Negeri Jakarta secara negatif sebesar 45%.

Kata Kunci: komitmen berorganisasi, *turnover intention*, mahasiswa, organisasi

MUHAMMAD ABDILLAH

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TURNOVER
INTENTION IN STUDENT ACTIVITY UNITS (UKM) AT BUILDING G, STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA**

THESIS

Jakarta: Major of Psychology, Faculty of Psychology, Jakarta State University

2025

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of organizational commitment on turnover intention among members of student activity units located in building G at the State University of Jakarta. The research method used a quantitative approach with simple linear regression analysis. Data collection techniques utilized the Turnover Intention Scale-6 (TIS-6) instrument by Bothma & Roodt (2013), and the Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) instrument by Mowday & Steers (1979). The sampling technique used was purposive sampling. The number of participants in this study was 298 participants. The results of this study are that there is a significant influence of organizational commitment on turnover intention in members of student activity units located in building G at the State University of Jakarta negatively by 45%.

Keywords: *organizational commitment, turnover intention, students, organizational*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas seluruh rahmat dan hidayahnya memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi seluruh umat manusia. Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komitmen Berorganisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Di Gedung G Universitas Negeri Jakarta” merupakan hasil karya penelitian yang disusun sebagai pemenuhan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, antara lain:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
7. Mbak Fildzah Rudyah Putri, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar dan tulus karena telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan kebaikan, canda tawa yang menyenangkan, masukan yang membangun, serta waktu

dan energi yang diluangkan untuk penulis dalam penyusunan karya tulis ini, bahkan di tengah kesibukan lainnya.

8. Pak Erik, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II. Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak atas segala bentuk bimbingan, ilmu, motivasi, arahan yang jelas, dan bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan karya tulis ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih banyak atas pembawaan bimbingan yang fleksibel, dinamis, dan diselingi senda gurau namun tetap sesuai dengan substansial bimbingan sehingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu.
9. Mbak Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Psikologi. Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sangat dalam atas ketulusan Mbak Wita dalam menjadi penyelamat dan pendengar yang sangat baik di saat penulis sedang mengalami salah satu titik terendah dalam hidup. Penulis berharap semoga Mbak Wita selalu diberikan kesehatan dan umur panjang penuh dengan keberkahan juga kebahagiaan bersama dengan seluruh orang terkasih, penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam atas kebaikan Mbak Wita dan akan selalu penulis kenang selama proses perjalanan hidup sebagai suatu pembelajaran yang berharga.
10. Ibu Siti Nurbaya, selaku Mama penulis. Terima kasih penulis haturkan sebesar-besarnya karena senantiasa mendorong dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Akira Widyanti, S.H., selaku Kakak penulis. Terima kasih penulis haturkan sebesar-besarnya karena senantiasa mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Rifanny Amalia, selaku pasangan penulis yang senantiasa menjadi tempat bercerita dan bertukar pandangan selama proses penulisan karya ini. Penulis ucapkan terima kasih atas segalanya.
13. Sahabat Paguyuban Lelaki Enggan Rebahan yakni Rasya, Bonteng, Ibnu, Hanip, Faros, dan Bija yang senantiasa menjadi teman diskusi dalam menyelesaikan karya ini sekaligus sahabat-sahabat terdekat penulis.

14. Seluruh rekan-rekan dan partisipan penelitian yang telah membantu menyelesaikan proses penyusunan karya ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dan kekurangan dalam karya tulis ini sehingga penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, 23 Juni 2025



Muhammad Abdillah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Turnover Intention.....	11
2.1.1. Definisi Turnover Intention	11
2.1.2. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
2.2. Komitmen Berorganisasi	16
2.2.1. Definisi Komitmen Berorganisasi.....	16
2.2.2. Dimensi Komitmen Berorganisasi	18

2.3. Mahasiswa sebagai Anggota Organisasi Kampus	19
2.4. Hubungan Komitmen Berorganisasi dengan Turnover Intention pada Anggota Organisasi	20
2.5. Kerangka Pemikiran	21
2.6. Hipotesis	23
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	23
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1. Tipe Penelitian	29
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.2.1. Definisi Konseptual	30
3.2.2. Definisi Operasional	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.3.3. Teknik <i>Sampling</i>	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1. Teknik Pengambilan Data.....	33
3.4.2. Instrumen Penelitian	34
3.5. Analisis Data	42
3.5.1. Uji Normalitas.....	43
3.5.2. Uji Linearitas	43
3.5.3. Uji Korelasi.....	43
3.5.4. Uji Hipotesis	44
3.5.5. Hipotesis Statistik	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Partisipan Penelitian.....	46
4.1.1. Gambaran Jenis Kelamin Partisipan	46
4.1.2. Gambaran Agama Partisipan	46
4.1.3. Gambaran Usia Partisipan.....	47
4.1.4. Gambaran Asal Fakultas Partisipan	48

4.1.5. Gambaran Angkatan Kuliah Partisipan	48
4.1.6. Gambaran Asal Organisasi Partisipan	49
4.1.7. Gambaran Domisili Partisipan.....	51
4.1.8. Gambaran Jabatan Organisasi Partisipan.....	51
4.1.9. Gambaran Periode Berorganisasi Partisipan.....	52
4.1.10. Gambaran Keaktifan Berorganisasi Partisipan	52
4.1.11. Gambaran Kenyamanan Kepuasan Berorganisasi Partisipan	53
4.1.12. Gambaran Tugas dan <i>Deadline</i> Organisasi Partisipan.....	54
4.2. Prosedur Penelitian	54
4.2.1. Persiapan Penelitian	54
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	56
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	57
4.3.1. Data Deskriptif.....	57
4.3.2. Hasil Uji Prasyarat	59
4.3.3. Hasil Uji Korelasi	60
4.3.4. Hasil Hipotesis.....	60
4.3.5. Hasil Analisis Pendukung	62
4.4. Pembahasan	70
4.5. Keterbatasan	73
BAB V.....	74
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Implikasi	74
5.3. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Instrumen TIS-6	35
Tabel 3. 2 Cara Skoring Turnover Intention Scale-6	35
Tabel 3. 3. Kategorisasi Nilai Reliabilitas.....	37
Tabel 3. 4. Reliabilitas Instrumen TIS-6	37
Tabel 3. 5. Validitas Instrumen TIS-6.....	38
Tabel 3. 6 Blueprint Instrumen OCQ	39
Tabel 3. 7 Cara Skoring Organizational Commitment Questionnaire	40
Tabel 3. 8 Reliabilitas Instrumen OCQ	41
Tabel 3. 9 Validitas Instrumen OCQ.....	42
Tabel 3. 10 Kategorisasi Nilai Korelasi	44
Tabel 4. 1 Demografi Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Demografi Agama.....	46
Tabel 4. 3. Demografi Usia	47
Tabel 4. 4. Demografi Asal Fakultas.....	48
Tabel 4. 5. Demografi Angkatan Kuliah.....	48
Tabel 4. 6 Demografi Asal Organisasi	49
Tabel 4. 7 Demografi Domisili	51
Tabel 4. 8 Demografi Jabatan Organisasi	51
Tabel 4. 9 Demografi Periode Berorganisasi	52
Tabel 4. 10. Demografi Keaktifan Berorganisasi.....	52
Tabel 4. 11 Demografi Kenyamanan Kepuasan Berorganisasi.....	53
Tabel 4. 12. Demografi Tugas dan Deadline Organisasi	54
Tabel 4. 13. Data Deskriptif TIS-6.....	57
Tabel 4. 14 Data Deskriptif OCQ.....	58
Tabel 4. 15. Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 4. 17. Hasil Uji Korelasi.....	60
Tabel 4. 18. Hasil Uji Regresi (Summary).....	61
Tabel 4. 19. Hasil Uji Regresi (Coefficients).....	62
Tabel 4. 20 Kategorisasi skor TIS-6	63
Tabel 4. 21. Tabulasi Asal Organisasi & Turnover Intention	63
Tabel 4. 22. Tabulasi Jabatan Organisasi & Turnover Intention	65
Tabel 4. 23. Rumus Kategori Skor Hipotetik.....	66
Tabel 4. 24. Rumus Kategori Instrumen OCQ.....	67
Tabel 4. 25. Kategorisasi Instrumen OCQ	67
Tabel 4. 26. Tabulasi Asal Organisasi & Komitmen Berorganisasi	68
Tabel 4. 27. Tabulasi Jabatan Organisasi & Komitmen Berorganisasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1. Tabel Penentuan Jumlah Sampel Penelitian.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Expert Judgment 1	84
Lampiran 2 Expert Judgement 2	98
Lampiran 3 Blueprint Final Instrumen.....	111
Lampiran 4 Perizinan Adaptasi Instrumen.....	116
Lampiran 5 Bukti Kuesioner Uji Coba	117
Lampiran 6 Bukti Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 7 Data Mentah Penelitian.....	119
Lampiran 8 Hasil Pengujian & Analisis Statistik	132
Lampiran 9 Riwayat Hidup Penulis	144

